






## Servisní smlouva

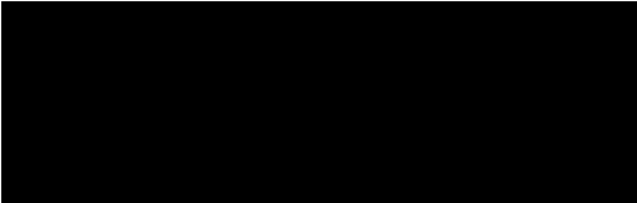
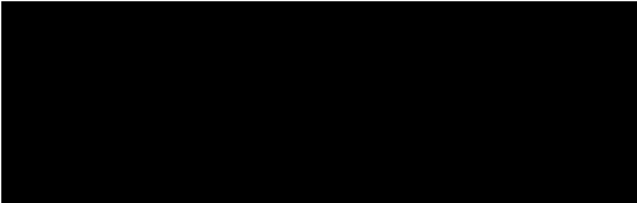
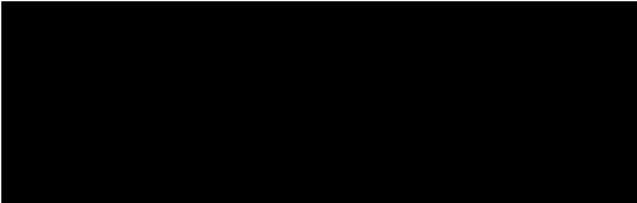
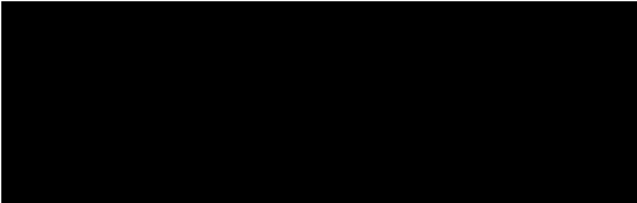
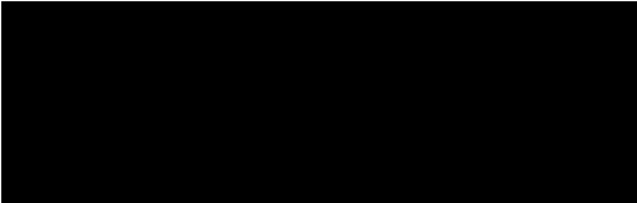
uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku mezi těmito

smluvními stranami:

Společnost : Česká republika  
Generální ředitelství cel  
Sídlo : Budějovická 1387/7, 140 00 Praha - Michle  
IČ : 71214011  
DIČ : CZ71214011  
Bankovní spojení :   
Číslo účtu :   
Zastoupena :   
Zastoupena ve věcech technických :   
Telefon, fax : 

Dále jen „Objednatel“

a

Společnost : **LENIA spol. s r.o.**  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 2889  
Sídlo : Záhořanského 5/2008, 120 00 Praha 2  
IČ : 41186176  
DIČ : CZ41186176  
Bankovní spojení :   
Číslo účtu :   
Zastoupena :   
Zastoupena ve věcech technických :   
Telefon, fax : 

Dále jen „Zhotovitel“

### 1. Předmět plnění

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele průběžně zajišťovat servis bezpečnostních systémů objednatel (dále jen „servisovaný systém“), včetně periodických prohlídek a revizí v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a závazek objednatel za služby poskytované zhotovitelem platit sjednanou cenu.
- 1.2. Servisní činnost bude zhotovitel provádět na servisovaném systému objednatel, který je tvořen:  
PZTS (poplachový zabezpečovací a tísňový systém)

## **2. Servisní podmínky**

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele za podmínek této smlouvy na servisovaném systému pravidelný servis formou ročních periodických prohlídek a revizí v souladu s platnými zákony a normami a prováděním oprav systému včetně dodávky originálních náhradních dílů.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje nejpozději 14 dnů před předpokládaným termínem provedení periodické prohlídky nebo revize dohodnout s kontaktním pracovníkem objednatele přesný termín provedení periodické prohlídky nebo revize a rozsah potřebné součinnosti poskytnuté objednatelem.
- 2.3. Objednatel má právo, v době servisní pohotovosti zhotovitele, která je v rozsahu 365 dní v roce, po dobu 24 hodin, prostřednictvím své kontaktní osoby: [redacted] tel. [redacted] požadovat od zhotovitele servisní zásah na odstranění závady na servisovaném systému formou telefonického požadavku na telefon [redacted] – spojovatelka (v pracovní době 8,00 – 16,00) nebo na **HOTLINE** [redacted], který musí kontaktní osoba objednatele nejpozději do 1 hodiny potvrdit zadáním požadavku na email [redacted] s povinným uvedením následujících údajů:
- číslo servisní smlouvy,
  - jméno odesílatele výzvy,
  - datum a čas telefonické výzvy,
  - určení místa servisního zásahu,
  - stručná charakteristika problému nebo závady.
- 2.4. Zhotovitel se zavazuje reagovat na telefonický požadavek objednatele na servisní zásah nejpozději do 24 hodin od telefonického požadavku objednatele. Zjištěná závada bude odstraněna nejpozději do 48 hodin s přihlédnutím k povaze závady a dostupnosti náhradních dílů a zařízení. Nebude-li s ohledem na povahu závady a nedostupnost náhradních dílů a zařízení možné dodržet sjednanou 48hodinovou lhůtu, bude závada odstraněna ve lhůtě přiměřené povaze závady a dostupnosti náhradních dílů a zařízení.
- 2.5. Nebude-li možné zajistit nezáruční opravu v místě instalace servisovaného systému, bude vadné zařízení nebo jeho část předána do servisního střediska zhotovitele. V tomto případě zhotovitel objednateli navrhne technicky přiměřené náhradní řešení, které bude zrealizováno na náklady objednatele.
- 2.6. Veškeré skutečnosti týkající se provedení servisního zásahu včetně sdělení případných námitek, požadavků či komentářů k servisnímu zásahu budou zaznamenány v **Protokolu o servisním zásahu** řádně potvrzeném servisním pracovníkem zhotovitele a kontaktní osobou objednatele.
- 2.7. Zhotovitel se zavazuje, na základě požadavku objednatele, provést další úkony nad rámec servisu dle čl. 2, odst. 2.1. této smlouvy, jako je například realizace úprav a změn servisovaného systému dle požadavku objednatele, školení uživatelů apod. Tyto úkony budou zhotovitelem provedeny na základě samostatné objednávky objednatele. V objednávce budou uvedeny časové a finanční podmínky realizace těchto úkonů předem projednané a odsouhlasené zhotovitelem.

## **3. Místo a doba plnění**

- 3.1. Smluvní strany stanovují pro účely této smlouvy jako místo plnění budovy SO 737 a SO 736 na dálničním hraničním přechodu Rozvadov, na pozemku parc. č. st. 59 a parc. č. st. 76 v k. ú. Střeble
- 3.2. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou.
- 3.3. Účinnost této smlouvy skončí:
- a) dohodou smluvních stran, zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce, nebo vyhlášením konkursu na některou ze smluvních stran,
  - b) úplným zánikem servisovaného systému,

- c) výpovědi i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce dva měsíce, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

#### 4. Cena servisu a platební podmínky

- 4.1. Poplatek za servisní pohotovost objednateli nebude účtován.
- 4.2. Objednateli bude zhotovitelem účtována:
- a) odměna za provedené periodické prohlídky a revize  
**9 890,- Kč bez DPH**  
(slovydevěttisícosmsetdevadesátkorunčeských)
  - b) odměna za servisní zásahy, která bude objednateli účtována s použitím hodinových zúčtovacích sazeb, uvedených v odstavci 4.3 této smlouvy
  - c) odměna za materiál, který bude prokazatelně spotřebován při servisních zásazích a použité náhradní díly a zařízení.
- 4.3. Odměna za servisní zásah pro všechny typy servisu bude objednateli účtována za použití níže uvedených hodinových zúčtovacích sazeb:
- a) hodinová zúčtovací sazba za servisní práce:
    - servisní technik: **470,- Kč/hod.**
  - b) cena dopravy: **9,90Kč/km** (z výchozího místa Plzeň do místa prováděného úkonu a zpět)
- 4.4. K dojednaným hodinovým sazbám a cenám specifikovaným v odst. 4.2. až 4.3. bude připočtena DPH v příslušné výši.
- 4.5. Ceny v této smlouvě a přílohách jsou platné k datu uzavření této smlouvy a valorizují se vždy po oficiálním vyhlášení koeficientu meziročního nárůstu inflace českým statistickým úřadem formou dodatku této smlouvy.
- 4.6. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu v den provedení servisního úkonu.
- 4.7. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto Dohodu. V případě, že nebude faktura obsahovat všechny náležitosti nebo bude obsahovat jiné vady (chybná částka apod.), je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit s tím, že v takovém případě se přerušuje běh doby splatnosti faktury a nová lhůta splatnosti faktury běží až doručení opravené nebo doplněné, tj. bezvadné, faktury. Faktura bude doručena do datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c** nebo e-mailem na adresu [redacted] nebo na adresu objednatele uvedenou v čl. I. této smlouvy
- 4.8. Splatnost faktur je 30 dnů od doručení faktury objednateli, přičemž dnem úhrady je den připsání na účet zhotovitele. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za předmět smlouvy vzniká zhotoviteli právo na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 4.9. Objednatel prohlašuje, že plnění, které je předmětem této smlouvy, bude sloužit výhradně pro výkon veřejné správy. Pro výše uvedené plnění nebude aplikován režim přenesené daňové povinnosti dle § 92a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s tímto vystaví zhotovitel daňový doklad.

## **5. Spolupůsobení objednatele**

- 5.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při provádění díla tak, aby nebyl ohrožen termín plnění zhotovitele. Dále se zavazuje zhotoviteli poskytnout veškeré informace o technických okolnostech, které mohou mít vliv na řádný provoz zařízení.
- 5.2. Objednatel je povinen zajistit při provádění servisního zásahu, periodické prohlídky či revizi dokumentaci skutečného provedení a uvolnění servisovaného zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou pro provedení opravy. Zdržení servisního zásahu způsobené objednatelem z důvodu nesplnění této povinnosti nebude započítáno do doby opravy servisovaného zařízení.
- 5.3. Objednatel je povinen pro potřeby provedení servisního zásahu zajistit zhotoviteli přístup do objektu objednatele včetně servisního vozidla a napojení na síť 220V.
- 5.4. Při nezajištění podmínek pro činnost zhotovitele uvedených v čl. 5. odst. 5.1. až odst. 5.3. této smlouvy, nebudou prostoje tím vzniklé započítány do doby opravy.

## **6. Povinnosti zhotovitele**

- 6.1. Zhotovitel je povinen provádět servis servisovaného systému tak, aby objednateli v optimálně možné míře zajistil činnost servisovaného systému.
- 6.2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruční dobu na provedené nezáruční opravy v délce 24 měsíců ode dne převzetí díla. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé cizím zásahem, živelnou událostí nebo nedodržením podmínek obsluhy zařízení. Záruka na nový materiál a nové díly použité při realizaci díla je poskytována v rozsahu záruky poskytnuté na tyto věci zhotoviteli jejich výrobcem nebo dodavatelem. Minimálně však 24 měsíců. Záruční doba na provedené záruční opravy se řídí smlouvou o dílo uzavřenou smluvními stranami dne 10.8. 2020.
- 6.3. Zhotovitel je povinen zajistit při provádění servisního zásahu, periodické prohlídky či revize následující podmínky:
  - a) Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech s nimiž přijde v průběhu plnění svých povinností do styku, a které mají pro Objednatele povahu důvěrných či utajovaných informací, a to i po ukončení platnosti této smlouvy.
  - b) zajistit odbornou technickou úroveň svých pracovníků a jejich materiální vybavení,
  - c) při provádění servisu dbát na minimalizaci času potřebného k servisním úkonům či opravám

## **7. Sankční ujednání**

- 7.1. V případě, že bude zhotovitel v prodlení se splněním své povinnosti odstranit závadu dle čl. 2 této smlouvy, vzniká objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.

## **8. Další ujednání**

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré dodatky k této smlouvě budou provedeny v písemné formě, označeny pořadovými čísly a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Takto uzavřený dodatek ke smlouvě objednatel uveřejní v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů v registru smluv.
- 8.2. Obě smluvní strany se zavazují žádným způsobem nesdělovat třetím osobám nebo jinak reprezentovat informace a skutečnosti neveřejného nebo utajovaného charakteru o druhé smluvní straně, které získají v průběhu plnění této smlouvy. V případě nedodržení tohoto ustanovení má poškozená strana právo na úhradu prokazatelně vzniklé škody a odpovědná strana, při splnění

Číslo smlouvy:

zákonných podmínek, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, nese povinnost tuto škodu zaplatit.


- 8.3. Zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje, že má sjednáno pojištění na odpovědnost za škodu způsobenou svojí provozní činností ve výši 30.000.000,- Kč.

### 9. Závěrečná ujednání

- 9.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 9.2. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3. Splnění povinnosti uveřejnit smlouvu dle zák. č. 340/2015 Sb. zajistí objednatel
- 9.4. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že případné dodatky k této smlouvě musí být vyhotoveny pouze písemně, číslované vzestupnou řadou a podepsané oběma smluvními stranami. Smluvní strany si dále ujednaly, že k jiným formám nebude přihlíženo a nebudou jimi vázány.
- 9.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 9.6. Nebude-li smlouva uzavřena s podpisy obou stran na téže listině, platí, že odpověď kterékoliv strany na návrh smlouvy s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou, není považována za přijetí smlouvy a zakládá nový protinávrh, a to i v případě, že podstatně nemění podmínky návrhu.
- 9.7. Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se bude tento smluvní vztah řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.8. Smluvní strany výslovně potvrzují, že tato smlouva nebyla uzavřena adhezním způsobem a že je výsledkem kontraktálních jednání mezi stranami, přičemž obě smluvní strany měly možnost obsah smlouvy ovlivnit.
- 9.9. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 9.10. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazků založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 9.11. Kontaktní osoby stran uvedené v čl.2. odst.2.3 smlouvy lze měnit na základě jednostranného písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně bez nutnosti uzavírat zvláštní písemný dodatek ke smlouvě. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu a její přílohy před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek

V PLZNI dne 5.2.2021

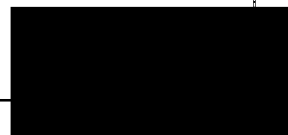
Za Zhotovitele:

  
LENIA spol. s r.o.  
jednatel

**LENIA** s.r.o.  
Hostivářského nádraží 566/12  
102 00 Praha 10  
DIČ: CZ41186176

V Plzni dne 12.2.2021

Za Objednatele:

  
vedoucí odd.134.6 Hospodářské správy  
Generální ředitelství cel

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL  
ODBOR 13 - odd. 134.6 ①  
40 96 Praha 4, Budějovická 7  
IČ: 71214011