

Dodatek č. 1 smlouvy o dílo č. CTU/2020_017

uzavřené podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“)

mezi těmito smluvními stranami:

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 - Vysočany
adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025
bankovní spojení: ČNB Praha
číslo účtu: XXXXXXXXXX
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
jejímž jménem jedná: Mgr. Ing. Hana Továrková, předsedkyně Rady ČTÚ

(dále jen „objednatel“ nebo „ČTÚ“) na straně jedné

a

2. CHAPS spol. s r.o.

se sídlem: Bráfova 1617/21, Žabovřesky, 616 00 Brno
zastoupena: Ing. Tomáš Vacek, jednatel
Martin Siegel, DiS, jednatel
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: XXXXXXXXXX
IČO: 475 47 022
DIČ: CZ 475 47 022
Spisová značka C 17631 vedená u Krajského soudu v Brně

(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé,

na základě výsledku zadávacího řízení na podlimitní veřejnou zakázku s názvem „Vytvoření nástroje pro porovnání cen a kvality služeb elektronických komunikací“.

Článek I. Účel dodatku

1. Smluvní strany uzavřely dne 9. července 2020 smlouvu o dílo č. CTU/2020_017 (dále jen „Smlouva“), přičemž ve smyslu článku XII odst. 4 smlouvy se dohodly na uzavření tohoto dodatku.
2. Dodatek je uzavírán v souladu s ust. § 222 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to z důvodu nutnosti dílčí úpravy specifikace předmětu plnění v závislosti na výsledcích projednávání návrhu vyhlášky k provedení § 66a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, v Legislativní radě vlády, resp. dílčí úpravy časového harmonogramu plnění s ohledem na nezbytné pozastavení provádění díla po dobu upřesňování způsobu řešení upravených technických požadavků. Současně dochází v důsledku nezbytných víceprací k navýšení sjednané ceny.

Článek II. Předmět dodatku

1. Smluvní strany se dohodly na následujících změnách smlouvy.
2. Text článku II odst. 2 smlouvy se mění takto:

„Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně a včas nejpozději do 2. března 2021, přičemž:

- a) plnění A.1 bude zahájeno po podpisu smlouvy a řádně dokončeno nejpozději do 35 pracovních dnů ode dne účinnosti smlouvy, přičemž dílčí výstup v podobě specifikace rozsahu, formy a způsobu předávání dat pro potřeby prováděcí vyhlášky zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“), bude splněna nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne účinnosti smlouvy; dodavatel poskytne zadavateli nejméně 3 pracovní dny pro připomínkování výstupu A.1, objednatel poskytne dodavateli nejméně 3 pracovní dny pro vypořádání připomínek;
- b) plnění A.2 až A.7 bude zahájeno nejdříve po akceptaci cílového konceptu,
- c) plnění A.7 bude završeno do 8. února 2021, a tohoto dne bude zahájen ostrý provoz.“

3. Tabulka v čl. III odst. 1 smlouvy se mění takto:

Položka nabídkové ceny	Nabídková cena v Kč bez DPH	Sazba daně	DPH v Kč	Nabídková cena v Kč vč. DPH
Cena za Dodávku	1.888.560 Kč	21 %	396.598 Kč	2.285.158 Kč
Cena za poskytování Servisní podpory po dobu 36 měsíců	442.800 Kč	21 %	92.988 Kč	535.788 Kč
Nabídková cena celkem	2.331.360 Kč	21 %	489.586 Kč	2.820.946 Kč
Z toho za cílový koncept	290.000 Kč	21 %	60.900 Kč	350.900 Kč
Z toho za dodání případných licencí	20.000 Kč	21 %	4.200 Kč	24.200 Kč
Cena za 1 člh vývojářské činnosti	1.500 Kč	21 %	315 Kč	1.815 Kč

4. Příloha č. 1 smlouvy se mění tak, jak je uvedeno v příloze č. 1 tohoto dodatku.
5. Příloha č. 3 smlouvy se mění tak, jak je uvedeno v příloze č. 2 tohoto dodatku.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní články smlouvy nedotčené tímto dodatkem zůstávají v platnosti beze změny.
2. Smluvní strany se dohodly na vytvoření tohoto dodatku ke smlouvě v elektronické podobě, kdy bude příslušný dokument opatřen elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
příloha č. 2 – Věcný a časový harmonogram.

4. Tento dodatek nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem dodatku seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne: 5.2.2021

V Praze dne: 11.2.2021

Zhotovitel:

Objednatel:

.....
Ing. Tomáš Vacek
jednatel
CHAPS spol. s r.o.

.....
Mgr. Ing. Hana Továrková
předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu

.....
Martin Siegel, DiS
jednatel
CHAPS spol. s r.o.

Specifikace předmětu plnění

Tento dokument shrnuje minimální požadavky na Srovnávací nástroj (dále také „webová aplikace“).

Cílem Srovnávacího nástroje je pomoci spotřebitelům, tj. fyzickým osobám, které využívají nebo žádají veřejně dostupnou službu elektronických komunikací pro účely mimo rámec jejich podnikatelské činnosti, při výběru některé z veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to prostřednictvím srovnání cen služeb podle individuální potřeby každého spotřebitele (dále také jen „uživatel“) a srovnáním vybraných kvalitativních parametrů.

1. Obecné požadavky na Srovnávací nástroj

- 1.1 Zajištění všech relevantních požadavků pro předmět plnění dle zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů.
- 1.2 Použití ověřených moderních technologií s ohledem na požadavek otevřenosti (mj. webová aplikace umožní další funkční i grafický rozvoj a automatizovaný export dat v otevřeném formátu) a škálovatelnosti (aplikaci lze přizpůsobit růstu).
- 1.3 Kyberbezpečnost (mj. zajištění bezpečnosti dat a jejich ukládání; využití autentizace a autorizace). Zajištění všech relevantních požadavků pro předmět plnění dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, a dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti).
- 1.4 Správná funkčnost a uživatelsky přívětivé (UX) grafické rozhraní (GUI), tj. pohodlné a racionální ovládání včetně zobrazení ukazatele průběhu načítání webové stránky („progress bar“), moderní responzivní design. Zajištění všech relevantních požadavků pro předmět plnění dle zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.5 Optimalizace celkové provozní náročnosti: optimalizace datového přenosu, načítání stránek atd.
- 1.6 Maximální automatizace sběru dat (např. vytvoření API v závislosti na návrhu optimálního řešení).
- 1.7 Jednoduché a bezpečné přihlášení do webové aplikace; přihlašovací okno musí být lehce přístupné ze všech odkazů webové aplikace jak na stolních počítačích, tak i mobilních zařízeních a tabletech.
- 1.8 Webová aplikace asynchronně načítá data, tzn. nebude se při některých dotazech načítat celá stránka.
- 1.9 Webová aplikace bude uvádět identifikační údaje provozovatele Srovnávacího nástroje a čas poslední aktualizace.
- 1.10 V případě, že zobrazené informace nepředstavují úplný přehled trhu, bude webová aplikace zobrazovat zřetelné prohlášení v tomto smyslu před zobrazením výsledků.
- 1.11 Srovnávací nástroj bude uživatelům dostupný prostřednictvím webového rozhraní v českém jazyce.
- 1.12 Jednoduché a intuitivní webové administrační rozhraní (správa Srovnávacího nástroje) bez nepotřebných funkcí a navržené tak, aby nejčastěji používané funkce byly nejrychleji přístupné.
- 1.13 Navržení logické databázové struktury, způsobu sběru dat a validaci těchto dat.
- 1.14 Uživatelské pokyny k rozsahu, formě a způsobu sběru dat pro povinné subjekty.
- 1.15 Webová kontextová nápověda.
- 1.16 Integrovaná vazba na územní registr RÚIAN a modul Evidence podnikatelů v elektronických komunikacích Modulárního správního systému (MOSS)¹.

¹ Příprava rozhraní na straně MOSS bude zajištěna objednatelem.

- 1.17 Vypracování kompletní dokumentace (zejména se jedná o uživatelskou, systémovou, provozní, instalační, administrátorskou atd.) pro případné zajištění kompletního provozu na straně zadavatele bez součinnosti dodavatele.

2. Principy fungování Srovnávacího nástroje

- 2.1 Výsledkem cenového srovnání podle zadané individuální spotřeby každého uživatele bude seznam operátorů a jimi nabízených služeb, uspořádaný vzestupně podle celkové výše ceny, kterou by spotřebitel za udanou spotřebu zaplatil, a to buď první měsíc při nákupu nové služby nebo první rok při nákupu nové služby. Volbu mezi těmito dvěma typy cenového srovnání bude moci uživatel provést před provedením samotného srovnání na úvodní stránce pro zadání parametrů spotřeby. Součástí výsledků srovnání bude i uvedení paušální částky, kterou spotřebitel u každé služby za definované časové období (měsíc, rok) zaplatí a částky za další dokup služeb nad rámec paušální platby tak, aby byla naplněna spotřeba zadána uživatelem. V případě rovnosti celkové výše cen u více operátorů budou operátoři seřazeni v náhodném pořadí.
- 2.2 Kromě srovnání cen a kvalitativních parametrů umožní Srovnávací nástroj uživatelům rovněž procházet všechny aktuálně dostupné služby, nabízené jednotlivými operátory, kteří data pro účely Srovnávacího nástroje, v předem definovaném rozsahu a formátu, poskytl.
- 2.3 Uživatel bude moci provést volbu, zda balíček služeb, definovaný v bodu 3.1.6.1, bude složen výhradně ze služeb jednoho operátora nebo ze služeb nabízených různými operátory, a to před provedením samotného srovnání na úvodní stránce pro zadání parametrů spotřeby.

3. Služby zahrnuté do Srovnávacího nástroje

- 3.1 Srovnávací nástroj bude srovnávat ceny a kvalitativní parametry těchto jednotlivých veřejně dostupných služeb:
- Mobilní tarifní i předplacené služby (hlas, SMS, data),
 - Mobilní internet (tj. internet do notebooku či tabletu),
 - Fixní hlasové služby,
 - Pevný internet,
 - Televize,
- a zároveň umožní srovnávat ceny a kvalitu v různých kombinacích ze všech výše uvedených služeb jako
- Balíčky služeb.

3.1.1 Mobilní tarifní i předplacené služby

3.1.1.1 Jedná se o všechny veřejně dostupné mobilní služby nabízené jak mobilními síťovými operátory (MNO), tak mobilními virtuálními operátory (MVNO) na všech typech používaných mobilních sítí (2G, 3G, 4G a v blízkém výhledu i 5G). Tyto služby jsou nabízeny za různě strukturované ceny, se kterými Srovnávací nástroj bude umět pracovat. Jedná se např. o

- nabízení všech mobilních služeb v balíčku s přednastavenými parametry (počet minut, SMS a dat) za jednu cenu,
- vázaný balíček služeb, jehož jednotlivé parametry (počet minut, SMS a dat) s vlastní cenou si uživatel povinně volí z nabízených variant, a tím ovlivňuje celkovou cenu balíčku,
- volný balíček služeb, u něž si uživatel může navolit všechny nebo jen některé parametry (např. jen počet minut a dat) s vlastní cenou a tím určit celkovou cenu balíčku,
- služby s jednotkovými cenami za každou mobilní službu, přičemž jednotky mohou být stanoveny různě (typicky např. po sekundách či minutách volání, případně v různých kombinacích) a ceny odlišeny v závislosti na směru volání či zaslání SMS (v rámci vybrané skupiny mobilních čísel, v rámci vlastní sítě operátora, do jiných mobilních sítí, do jiných pevných sítí, do zahraničních sítí).

3.1.1.2 Ceny se dále mohou odlišovat podle typu uzavřené smlouvy (smlouva na dobu neurčitou, smlouva se závazkem na dobu určitou) nebo množství odebraných služeb (nižší jednotkové ceny při větší spotřebě uživatele). Patří sem rovněž všechny služby

(balíčky), které si uživatel může přikoupit ke stávajícím mobilním službám (dodatečný počet minut, SMS či dat).

3.1.2 Mobilní internet

Jedná se o všechny veřejně dostupné služby mobilního připojení k internetu nabízené jak mobilními síťovými operátory (MNO), tak mobilními virtuálními operátory (MVNO) na všech typech používaných mobilních sítí (2G, 3G, 4G a v blízkém výhledu i 5G), určené k využití v notebooku či tabletu, které tedy nejsou komplementem k hlasovým a SMS službám konzumovaným uživateli v mobilních telefonech. Ceny těchto služeb se typicky odlišují v závislosti na velikosti datového limitu, případně rychlosti pro stahování a odesílání dat. Ceny se dále mohou odlišovat podle typu uzavřené smlouvy (smlouva na dobu neurčitou, smlouva se závazkem na dobu určitou).

3.1.3 Fixní hlasové služby

Jedná se o všechny veřejně dostupné telefonní služby v pevném místě nabízené fixními síťovými operátory, ať již prostřednictvím klasické telefonie (PSTN) či VoIP služeb s využitím geografických telefonních čísel. Do této kategorie nebudou spadat OTT služby, pokud nebudou poskytovány s využitím geografických telefonních čísel operátory, kteří ohlásili poskytování veřejně dostupné telefonní služby. Tyto služby jsou nabízeny za různě strukturované ceny, obdobně jako mobilní hlasové služby, tj. typicky s definovaným množstvím minut za jednu celkovou (paušální) částku nebo s jednotkovými cenami volání, přičemž jednotky mohou být stanoveny různě a ceny opět odlišeny v závislosti na směru volání a rovněž také i podle denní doby, kdy se hovor uskutečňuje (volání ve špičce a mimo špičku). Ceny se dále mohou odlišovat podle typu uzavřené smlouvy (smlouva na dobu neurčitou, smlouva se závazkem na dobu určitou). Řada lokálních poskytovatelů této služby vede k potřebě srovnávat nabídky operátorů v geografickém členění na jednotlivá adresní místa, ulice, obce, městské části a městské obvody v případě statutárních měst a hlavního města Prahy, vedené v Registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN).

3.1.4 Pevný internet

Jedná se o všechny veřejně dostupné služby pevného připojení k internetu, které jsou nabízeny operátory jak prostřednictvím řady klasických technologií pro připojení v pevném místě (xDSL, FTTx, CATV, WiFi), tak i prostřednictvím mobilních sítí v případě, že mobilita dané služby je buď plně vyloučena (tj. služba je nabízena v jedné konkrétní lokalitě) nebo omezena (tj. službu lze využívat v několika konkrétních lokalitách). Ceny služeb jsou ve většině případů stanoveny v závislosti na rychlosti stahování a odesílání dat, ale mohou se lišit i podle velikosti datového limitu (typické pro služby připojení prostřednictvím mobilních sítí s omezenou mobilitou). Ceny se dále mohou odlišovat podle typu uzavřené smlouvy (smlouva na dobu neurčitou, smlouva se závazkem na dobu určitou). Velké množství lokálních poskytovatelů této služby vede k potřebě srovnávat nabídky operátorů v geografickém členění na jednotlivá adresní místa, ulice, obce, městské části a městské obvody v případě statutárních měst a hlavního města Prahy, vedené v Registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN).

3.1.5. Televize

Jedná se o služby, které za úplaty koncovým uživatelům poskytují operátoři v sektoru elektronických komunikací, a to ať již prostřednictvím pevných či bezdrátových sítí. Předmětem služby je přístup k televiznímu obsahu (televizním stanicím), za který koncoví uživatelé poskytovateli na základě uzavřeného smluvního vztahu platí dohodnutou finanční částku. Předmětem srovnání tedy není přístup k televiznímu obsahu, který koncoví uživatelé mohou zdarma získat prostřednictvím zemského terestrického vysílání. Ceny těchto služeb jsou stanoveny typicky podle počtu televizních stanic, případně atraktivity obsahu televizních stanic. Ceny se dále mohou odlišovat podle typu uzavřené smlouvy (smlouva na dobu neurčitou, smlouva se závazkem na dobu určitou). Dostupnost této služby není napříč celým územím České republiky stejná, a proto je třeba srovnání nabídky zobrazovat v členění na jednotlivá adresní místa, ulice, obce, městské části a městské obvody v případě statutárních měst a hlavního města Prahy, vedené v Registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN).

3.1.6. Balíčky služeb

- 3.1.6.1 Jedná se o různé kombinace výše uvedených služeb (všech typů mobilních služeb, fixní hlasové služby, pevného internetu a televize), které jsou operátory nabízeny jako prostý součet cen všech individuálně nabízených komponent balíčku.
- 3.1.6.2. Ceny se dále mohou odlišovat podle typu uzavřené smlouvy (smlouva na dobu neurčitou, smlouva se závazkem na dobu určitou).
- 3.1.6.3. Dostupnost balíčků služeb bude geograficky rozdílná, a proto je třeba srovnání zobrazovat v členění na jednotlivá adresní místa, ulice, obce, městské části a městské obvody v případě statutárních měst a hlavního města Prahy, vedené v Registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN).
- 3.1.6.4. Do kategorie balíčky nepatří kombinace srovnávaných služeb elektronických komunikací s jinými produkty či službami (koncovými zařízeními jakými jsou mobily, tablety či notebooky, energiemi jako např. s plynem či elektřinou nebo slevami na nákup ve vybraných obchodech atp.).

4. Parametry zadávané uživateli

- 4.1. Srovnávací nástroj umožní uživatelům u každé služby zadat níže uvedené parametry své spotřeby, na jejímž základě Srovnávací nástroj spočítá cenu u každé z aktuálně dostupných nabídek (služeb) a tyto ceny seřadí od nejnižší po nejvyšší, přičemž zobrazí přednastavený počet nejlevnějších služeb a na vyžádání uživatele umožní zobrazovat i další služby v pořadí podle výše cen. Parametry spotřeby, které mají vliv na výši celkové ceny, ale které si uživatel nebude moci zvolit (např. průměrná délka hovoru, distribuce volání ve špičce a mimo špičku) budou v algoritmu výpočtu přednastaveny na základě informací dodaných zadavatelem a zároveň budou ze strany zadavatele měnitelné ve správě Srovnávacího nástroje.

4.1.1. Mobilní tarifní i předplacené služby

4.1.1.1 Hlasová volání

- o Celkový počet provolaných minut do vlastní sítě
- o Celkový počet provolaných minut do ostatních mobilních sítí
- o Celkový počet provolaných minut do pevných sítí
- o Celkový počet provolaných minut do zahraničí

4.1.1.2. SMS

- o Celkový počet SMS do vlastní sítě
- o Celkový počet SMS do ostatních mobilních sítí
- o Celkový počet SMS do zahraničí

4.1.1.3. Internet v mobilu

- o Celkový objem spotřebovaných dat (v GB)

4.1.1.4. Typ smlouvy (zaškrťovací výběr)

- o Bez závazku
- o Se závazkem
- o Pre-paid
- o Nerozhoduje (přednastaveno)

4.1.1.5. Služba určena pro (zaškrťovací výběr)

- o Seniors
- o Studenty
- o Zdravotně postižené
- o Jiné (přednastaveno)

4.1.2. Mobilní internet

4.1.2.1. Celkový objem spotřebovaných dat (v GB)

4.1.2.2. Typ smlouvy (zaškrťovací výběr)

- o Bez závazku
- o Se závazkem
- o Pre-paid

- o Nerozhoduje (přednastaveno)

4.1.2.3. Služba určena pro (zaškrťovací výběr)

- o Seniors
- o Students
- o Zdravotně postižené
- o Jiné (přednastaveno)

4.1.3. Fixní hlasové služby

4.1.3.1. Celkový počet provolaných minut

- o Celkový počet provolaných minut do vlastní sítě
- o Celkový počet provolaných minut do ostatních pevných sítí
- o Celkový počet provolaných minut do mobilních sítí
- o Celkový počet provolaných minut do zahraničí

4.1.3.2. Adresa

- o Ulice
- o Číslo popisné
- o Město

4.1.3.3. Typ smlouvy (zaškrťovací výběr)

- o Bez závazku
- o Se závazkem
- o Nerozhoduje (přednastaveno)

4.1.3.4. Služba určena pro (zaškrťovací výběr)

- o Seniors
- o Students
- o Zdravotně postižené
- o Jiné (přednastaveno)

4.1.4. Pevný internet

4.1.4.1. Rychlost a objem dat

- o Rychlost pro stahování dat (v Mbit/s)
- o Celkový objem spotřebovaných dat (v GB)

4.1.4.2. Adresa

- o Ulice
- o Číslo popisné
- o Město

4.1.4.3. Typ smlouvy (zaškrťovací výběr)

- o Bez závazku
- o Se závazkem
- o Nerozhoduje (přednastaveno)

4.1.4.4. Služba určena pro (zaškrťovací výběr)

- o Seniors
- o Students
- o Zdravotně postižené
- o Jiné (přednastaveno)

4.1.5. Televize

4.1.5.1. Celkový počet televizních stanic

- o Celkový počet televizních stanic

4.1.5.2. Adresa

- o Ulice
- o Číslo popisné
- o Město

4.1.5.3. Typ smlouvy (zaškrťovací výběr)

- Bez závazku
- Se závazkem
- Nerozhoduje (přednastaveno)

4.1.5.4. Služba určena pro (zaškrťovací výběr)

- Seniors
- Studenty
- Zdravotně postižené
- Jiné (přednastaveno)

4.1.6. Balíčky služeb

4.1.6.1. Mám zájem o

- Mobilní služby
- Mobilní internet
- Fixní hlasové služby
- Pevný internet
- Televizi

4.1.7. Dále pak u každé zaškrtnuté volby bude dostupný stejný výběr parametrů týkajících se velikosti spotřeby uživatele (počet minut, SMS, dat...) jako u jednotlivých služeb výše, ostatní parametry, které jsou u jednotlivých služeb totožné (typ smlouvy, typ uživatele, lokalita uživatele) bude uživatel zadávat pouze jednou.

5. Přednastavené uživatelské profily

5.1. Mobilní tarifní i předplacené služby budou obsahovat nabídku pro snadný výběr uživatelského profilu, který bude nahrazovat podrobné zadávání parametrů spotřeby, a tím usnadňovat a urychlovat cenové srovnání pro uživatele, kteří nebudou mít zájem detailně zadávat svou spotřebu. Každý z níže uvedených profilů bude obsahovat pouze celkové množství konkrétní mobilní služby (max. počet minut, max. počet SMS, max. objem dat). Ostatní parametry spotřeby, které mají vliv na výši celkové ceny, ale které si uživatel nebude volit (např. distribuce směru volání a SMS, průměrná délka hovoru, distribuce volání ve špičce a mimo špičku) budou v algoritmu výpočtu přednastaveny na základě informací dodaných zadavatelem a zároveň budou ze strany zadavatele měnitelné ve správě Srovnávacího nástroje.

5.2. Přednastavené uživatelské profily budou mít tuto strukturu:

5.2.1. Hlasová volání

- Nízká spotřeba (XX minut)
- Střední spotřeba (XX minut)
- Vysoká spotřeba (XX minut)

5.2.2. SMS

- Nízká spotřeba (XX SMS)
- Střední spotřeba (XX SMS)
- Vysoká spotřeba (XX SMS)

5.2.3. Internet v mobilu

- Nízká spotřeba (XX GB dat)
- Střední spotřeba (XX GB dat)
- Vysoká spotřeba (XX GB dat)

5.2.4. Typ smlouvy (zaškrťovací výběr)

- Bez závazku
- Se závazkem
- Pre-paid
- Nerozhoduje (přednastaveno)

5.2.5. Služba určena pro (zaškrťovací výběr)

- Seniors

- o Studenty
- o Zdravotně postižené
- o Jiné (přednastaveno)

6. Srovnávání operátoři

- 6.1. Zákonnou povinnost poskytovat data pro účely Srovnávacího nástroje mají všichni operátoři, kteří poskytují veřejně dostupné služby elektronických komunikací zahrnuté do tohoto nástroje. Srovnávací nástroj bude vytvořen tak, aby dokázal v uživatelsky krátkém čase zobrazovat výsledky výpočtu, provedené na základě dat předložených v požadované struktuře (viz níže) operátory. Řádový počet těchto operátorů pro jednotlivé srovnávané služby je v současné době následující:
- a. Mobilní tarifní i předplacené služby (hlas, SMS, data) – cca 150 operátorů
 - b. Mobilní internet (tj. internet do notebooku či tabletu) – cca 120 operátorů
 - c. Fixní hlasové služby – cca 450 operátorů
 - d. Pevný internet – cca 1700 operátorů
 - e. Televize – cca 75 operátorů
 - f. Balíčky služeb – cca 200 operátorů.
- 6.2. Počet operátorů bude v čase kolísat s tím, jak někteří ze stávajících operátorů budou zanikat a noví naopak vznikat. Srovnávací nástroj bude na základě automatické komunikace se systémem Evidence podnikatelů MOSS provozovaným zadavatelem v pravidelných intervalech (1x denně) ověřovat, že operátoři zahrnutí do srovnání jsou stále nahlášení v Evidenci podnikatelů k poskytování srovnávaných služeb elektronických komunikací a v případě jejich vyřazení z této evidence budou automaticky vyřazeni rovněž ze srovnání, které bude prostřednictvím webového rozhraní dostupné uživatelům. U operátora, který byl vyřazen z Evidence podnikatelů a následně i ze Srovnávacího nástroje bude v databázi Srovnávacího nástroje automaticky proveden zápis data, ke kterému byl z Evidence podnikatelů/Srovnávacího nástroje vyřazen, který bude zároveň i datem, ke kterému končí platnost jím nabízených služeb.
- 6.3. V případě, že do Evidence podnikatelů MOSS přibude nový operátor nabízející službu zahrnutou do Srovnávacího nástroje, Srovnávací nástroj na kontaktní údaj uvedený v Evidenci podnikatelů automaticky zašle informační e-mail s detaily pro registraci operátora ve Srovnávacím nástroji a detaily pro vyplnění dat k poskytovaným službám zahrnutým do Srovnávacího nástroje.

7. Srovnávané kvalitativní parametry

- 7.1. Srovnávací nástroj umožní srovnání rovněž níže uvedených kvalitativních parametrů, které budou uživatelům k dispozici na samostatné webové stránce po rozkliknutí ze stránky s provedeným srovnáním cen a zobrazeny u operátorů v pořadí podle tohoto (cenového) srovnání. Zobrazené srovnání kvalitativních parametrů bude uživatel moci dále řadit podle libovolného kvalitativního parametru, a to vzestupně i sestupně podle velikosti. Definice k jednotlivým kvalitativním parametrům budou ze strany zadavatele měnitelné ve správě Srovnávacího nástroje/nástroje pro sběr dat.

7.1.1. Mobilní tarifní i předplacené služby

- o Odhadovaná maximální rychlost stahování/vkládání dat (v Mbit/s) v případě, kdy má nabízená služba nastaveno rychlostní omezení
- o Inzerovaná rychlost stahování/vkládání dat (v Mbit/s)
- o Omezení využití služby z důvodu technologie
- o URL adresa webové stránky s nabídkou služby
- o Možnost kombinace v balíčku s jinými službami, i mimo sektor elektronických komunikací (Ano/Ne)
- o URL adresa webové stránky s nabídkou balíčku

7.1.2 Mobilní internet

- o Odhadovaná maximální rychlost stahování/vkládání dat (v Mbit/s) v případě, kdy má nabízená služba nastaveno rychlostní omezení
- o Inzerovaná rychlost stahování/vkládání dat (v Mbit/s)
- o Omezení využití služby z důvodu technologie
- o URL adresa webové stránky s nabídkou služby

- o Možnost kombinace v balíčku s jinými službami, i mimo sektor elektronických komunikací (Ano/Ne)
- o URL adresa webové stránky s nabídkou balíčku

7.1.3 Fixní hlasové služby

- o Omezení využití služby z důvodu technologie
- o URL adresa webové stránky s nabídkou služby
- o Možnost kombinace v balíčku s jinými službami, i mimo sektor elektronických komunikací (Ano/Ne)
- o URL adresa webové stránky s nabídkou balíčku

7.1.4 Pevný internet

- o Inzerovaná rychlost stahování/vkládání dat (v Mbit/s)
- o Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání dat (v Mbit/s)
- o Omezení využití služby z důvodu technologie
- o URL adresa webové stránky s nabídkou služby
- o Možnost kombinace v balíčku s jinými službami, i mimo sektor elektronických komunikací (Ano/Ne)
- o URL adresa webové stránky s nabídkou balíčku

7.1.5 Televize

- o Počet televizních stanic
- o Počet a výčet stanic v HD rozlišení
- o Počet a výčet rozhlasových programů
- o Způsob šíření signálu (IPTV, CATV, satelitní televize)
- o Další kvalitativní parametry (Time shift, videotéka, TV v mobilu, počet zařízení, na kterých lze sledovat současně TV)
- o Omezení využití služby z důvodu technologie
- o URL adresa webové stránky s nabídkou služby
- o Možnost kombinace v balíčku s jinými službami, i mimo sektor elektronických komunikací (Ano/Ne)
- o URL adresa webové stránky s nabídkou balíčku

8. Geografické filtrování výsledků

8.1. Srovnávací nástroj umožní u vybraných služeb zobrazovat výsledky srovnání v závislosti na jejich skutečné dostupnosti na adresním místě, zadaném uživatelem. Seznam adresních míst je evidován v rámci Registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN), který spravuje Český úřad zeměměřický a katastrální. Z registru RÚIAN bude Srovnávací nástroj přebírat seznam adresních míst, a ty pravidelně (nejméně 1x měsíčně) aktualizovat. Uživatel u vybraných služeb zadá přesnou lokalitu, určenou ulicí, číslem popisným a městem. Pro každý z těchto lokalizačních údajů bude Srovnávací nástroj obsahovat nápovědu, která uživateli usnadní zadávání požadované lokality a zároveň zajistí správné zadání adresy (náměstí, Nám., ...). Bez zadání konkrétní lokality u vybraných služeb nebude možné srovnání uživateli zobrazit.

8.2. Geografické filtrování výsledků bude dostupné u těchto služeb:

- a. Fixní hlasové služby
- b. Pevný internet
- c. Televize
- d. Balíčky

9. Filtrování výsledků pro vybrané skupiny uživatelů

Srovnávací nástroj umožní u všech služeb zobrazovat výsledky srovnání v závislosti na typu uživatele, jemuž je služba konkrétním operátorem nabízena. Těmito typy uživatelů jsou senioři, studenti, zdravotně postižení a ostatní (jiní, tj. běžné osoby, které nespádají do žádné z prvních tří kategorií). Konkrétní definice prvních tří kategorií se může u jednotlivých operátorů, kteří speciální služby pro tyto skupiny uživatelů nabízejí, lišit. Možnost poskytnout bližší informace k definici těchto uživatelů budou operátoři mít v poznámce k jednotlivým službám. Cenové srovnání pro uživatele z kategorie senioři, studenti a zdravotně postižení bude na rozdíl od cenového srovnání pro kategorii „jiní“ spočívat v rozšíření databáze služeb, ze které výpočet vychází, právě i o služby určené pro tyto kategorie uživatelů. Např. výsledek cenového srovnání pro kategorii senioři bude vycházet ze všech běžně

dostupných služeb dostupných pro kategorii „jiní“, rozšířené i o služby pro seniory, obdobně bude výpočet probíhat pro kategorie studenti a zdravotně postižení. Výpočet cen pro skupinu „jiní“ bude založen pouze na všech běžně dostupných službách pro všechny uživatele, tedy bez zahrnutí speciálních služeb pro seniory, studenty a zdravotně postižené.

10. Sběr dat a jejich formát

- 10.1 Sběr dat bude zajištěn prostřednictvím nástroje, který operátorům umožní dálkovým způsobem, přes síť internet, vyplňovat údaje o nabízených službách. Dodavatel vytvoří rozhraní pro zadávání těchto dat operátory i databázi služeb, ze které bude Srovnávací nástroj čerpat data pro cenová i kvalitativní srovnání. Vytvořené rozhraní umožní operátorům zadávat data manuálně pod svým účtem, kterým se budou k nástroji pro sběr dat přihlašovat, interním vyplněním elektronického formuláře, vytvořeného dodavatelem, a jeho následným zasláním do nástroje pro sběr dat a pomocí dalších nástrojů dle analýzy a cílového konceptu, například API rozhraní. Data budou operátory vyplňovat ke každé své službě, která spadá do jedné z kategorií služeb Srovnávacího nástroje, ve struktuře navržené a implementované dodavatelem. Operátory rovněž uvedou kontaktní informace na osobu odpovědnou za vyplňování dat, a to ve struktuře jméno a příjmení, funkce ve společnosti, kontaktní e-mail a kontaktní telefonní číslo.
- 10.2 Dodavatel na základě detailního seznámení se s aktuální strukturou služeb, zahrnutých do Srovnávacího nástroje, a jejich zpoplatnění operátory na trhu, navrhne a implementuje strukturu sbíraných dat v detailu, který Srovnávacímu nástroji umožní kalkulaci přesné výsledné ceny, kterou by uživatel pro jím zadanou spotřebu u dané služby zaplatil. Struktura sbíraných údajů postihne všechny v současné době na trhu užívané způsoby cenotvorby. V této struktuře budou operátory vykazovat informace o svých službách.
- 10.3 Prostřednictvím nástroje pro sběr dat budou operátory vykazovat rovněž údaje o geografické dostupnosti svých služeb na jednotlivá adresní místa, ulice, obce, městské části a městské obvody v případě statutárních měst a hlavního města Prahy, vedené v registru RÚIAN. V uživatelských pokynech k rozsahu, formě a způsobu sběru dat pro povinné subjekty bude uvedeno, že k možnosti vykazovat celou ulici, obec, městskou část či městský obvod v případě statutárních měst a hlavního města Prahy, je třeba, aby příslušná služba byla dostupná na minimálně 75 % adresních míst dané územní jednotky, přičemž za dostupnou se považuje služba, kterou je povinný subjekt schopen aktivovat nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od uplatnění žádosti o poskytnutí služby. Dodavatel navrhne a implementuje systém, který operátorům umožní zadávat data manuálně pod svým účtem, kterým se budou k nástroji pro sběr dat přihlašovat, interním vyplněním elektronického formuláře, vytvořeného dodavatelem, a jeho následným zasláním do nástroje pro sběr dat a pomocí dalších nástrojů dle analýzy a cílového konceptu, například API rozhraní.
- 10.4 Data k jednotlivým službám budou v rámci databáze uchovávána tak, aby na jejich základě bylo možné provádět cenová srovnání v čase k datům, určeným zadavatelem. Operátory tedy nebudou přepisovat data o starých, již nenabízených službách, ale doplňovat databázi o data k nově nabízeným službám, přičemž u každé služby budou moci označit poslední den, kdy služba byla dostupná novým uživatelům. U každé služby budou operátory moci rovněž zapsat datum, od kterého byla nabídka uživatelům dostupná (tj. měli možnost ji zakoupit). Ve výsledcích srovnání zobrazeném uživatelům Srovnávacího nástroje budou zobrazeny pouze aktuálně na trhu dostupné služby.
- 10.5 Operátory budou vykazovat rovněž i údaje ke krátkodobým akvizičním nabídkám, u kterých budou moci předem zadat jak datum počátku platnosti nabídky, tak i datum jejího ukončení, přičemž Srovnávací nástroj bude službu do výsledků srovnání zahrnovat pouze v mezidobí těchto dvou dat.
- 10.6 U operátora, který byl vyřazen z Evidence podnikatelů a následně i ze Srovnávacího nástroje bude v databázi Srovnávacího nástroje automaticky proveden zápis data, ke kterému byl z Evidence podnikatelů/Srovnávacího nástroje vyřazen, který bude zároveň i datem, ke kterému končí platnost jím doposud nabízených služeb.

11. Aktualizace vstupních dat

Nástroj pro sběr dat umožní operátorům nepřetržitě, s výjimkou plánovaných odstavek pro správu nástroje, doplňovat údaje k novým službám, případně opravovat chybné údaje ke stávajícím službám. Operátory budou moci aktualizovat data manuálně pod svým účtem, kterým se budou k nástroji pro

sběr dat přihlašovat, interním vyplněním elektronického formuláře, vytvořeného dodavatelem, a jeho následným zasláním do nástroje pro sběr dat a pomocí dalších nástrojů dle analýzy a cílového konceptu, například API rozhraní.

12. Nahlašování chybných údajů

Srovnávací nástroj umožní uživatelům prostřednictvím elektronického formuláře nahlásit zadavateli chybný údaj u služby, vyplněný konkrétním operátorem. Odeslat zprávu o chybném údaji bude možné po rozkliknutí pravého tlačítka myši u každého údaje, vyplněného operátory, který se zobrazí ve výsledcích srovnání. Ve formuláři se po rozkliknutí předvyplní název operátora, název služby, název kategorie, u které je chybná hodnota a udávaná chybná hodnota. Uživatel bude moci doplnit komentář k chybnému údaji a svůj kontaktní e-mail a takto vyplněný formulář odeslat. Na vyplněný kontaktní e-mail obdrží uživatel automatické potvrzení o obdržení hlášení o chybném údaji. Hlášení o chybných datech budou zadavateli dostupná ve správě Srovnávacího nástroje. Zadavatel bude moci ve správě ke každému chybnému hlášení komunikovat s uživatelem, který chybný údaj nahlásil, a bude moci informaci o tomto chybném údaji přeposlat na kontaktní e-mail zadaný dotčeným operátorem a rovněž s ním dále komunikovat prostřednictvím správy ke každému chybnému údaji.

13. Srovnání dat v čase

Srovnávací nástroj umožní zadavateli ve správě Srovnávacího nástroje sledovat vývoj úrovně cen v čase u všech služeb zahrnutých do nástroje. Zadavatel bude moci na základě zadání velikosti spotřeby u výše definovaných parametrů každé služby zjistit výši cen u tří nejlevnějších služeb k datům, které bude moci libovolně stanovit v rozpětí od začátku sběru dat dále, přičemž minimální počet zadaných dat, ke kterým se ceny budou srovnávat, bude dva a maximální počet zadaných dat, ke kterým se ceny budou srovnávat, bude deset. Srovnávací nástroj provede cenové srovnání k zadaným datům a v tabulkové i grafické podobě znázorní ceny tří nejlevnějších služeb pro zadanou výši spotřeby, název služby a název operátora. Do výpočtu cen k jednotlivým datům budou zahrnuty všechny služby v databázi, které k těmto datům byly dostupné pro nové uživatele. Výpočet tak bude zohledňovat i informace o začátku a ukončení platnosti (dostupnosti) každé služby uvedené v databázi.

14. Export dat z databáze v otevřených datových formátech

Srovnávací nástroj umožní uživatelům exportovat data k provedenému srovnání cen a kvalitativních parametrů v otevřeném formátu. V tomto otevřeném datovém formátu budou uvedena všechna data, která budou uživateli k provedenému srovnání zobrazena na webové stránce (stránkách), a to ve stejné struktuře (název operátora, název služby, paušální cena služby, cena za dodatečný nákup jednotek nad rámec paušální částky, celková částka za udanou spotřebu, kvalitativní parametry ke srovnávaným službám, včetně poznámky, kterou operátoři mohou k jednotlivým službám zadávat atd.).

Věcný a časový harmonogram

ID	WBS	Název činnosti	Trvání (v pracovních dnech) ¹	Předchůdci
1	A.1	Analýza a cílový koncept	35 dnů	
2	A.1.1	Analýza požadavků a technické připravenosti (zejména upřesnění zadání uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy (Specifikace předmětu plnění), ujasnění potřeb zadavatele a souvislostí)	9 dnů	
3	A.1.2	Zpracování cílového konceptu (návrh optimálního řešení Srovnávacího nástroje; implementačního, integračního a testovacího plánu; grafického návrhu včetně rozložení jednotlivých prvků a způsobů zobrazení požadovaných dat; volby vhodného programovacího jazyka, vývojového prostředí, databázového prostředí, návrhu databázové struktury, návrhu optimální řešení pro provoz)	20 dnů	
4	A.1.2.1.	Stanovení rozsahu, struktury a formátu zdrojových dat	15 dnů	
5		Akceptace výstupu I. dle smlouvy o dílo (dodavatel poskytne zadavateli nejméně 3 pracovní dny pro připomínkování cílového konceptu, objednatel poskytne dodavateli nejméně 3 pracovní dny pro vypořádání připomínek)	6 dnů (tj. 35 dnů od účinnosti smlouvy)	1
ID	WBS	Název činnosti	Termín předání	
6	A.2	Vývoj, implementace a integrace podle cílového konceptu včetně administračního rozhraní a kontextuální nápovědy	11. ledna 2021	
7	A.3	Testování podle cílového konceptu	18. ledna 2021	
8	A.3.1	Příprava testovacích scénářů	88 dnů	
9	A.3.2	Příprava testovacích dat (testovací data připraví dodavatel ve spolupráci s objednatelem)	11. ledna 2021	
10	A.3.3	Příprava testovacího a školícího prostředí	90 dnů	

¹ ode dne účinnosti smlouvy

11	A.3.4	Testování dle testovacích scénářů, odstranění vad a optimalizace Srovnávacího nástroje (testování bezpečnosti, výkonnosti a funkčnosti vč. rozhraní na jiné informační systémy, zátěžové testy dle cílového konceptu) (objednatel poskytne dodavateli pro odstranění vad uvedených v testovacích scénářích nejméně 3 pracovní dny, dodavatel poskytne objednateli pro následné testování odstranění vad nejméně 3 pracovní dny)	18. ledna 2021	
13	A.5	Příprava a realizace školení	27. ledna 2021	
14	A.6	Příprava a vytvoření produkčního prostředí podle cílového konceptu	29. ledna 2021	
15		Akceptace výstupů II. až VII. a IX. až XI. dle smlouvy o dílo (dodavatel poskytne zadavateli nejméně 3 pracovní dny pro připomínkování předmětných výstupů, objednatel poskytne dodavateli nejméně 3 pracovní dny pro vypořádání připomínek)	4. února 2021	
16	A.7	Ostrý provoz	8. února 2021	
12	A.4	Dokumentace skutečného provedení (ze strany vývojáků i návrhářů) Srovnávacího nástroje včetně administračního rozhraní, popisu konfigurace HW a SW, frameworků, instalační a administrátorské příručky, pokynu pro poskytovatele dat	22. února 2021	
		Akceptace výstupů VIII., XII., XIII. dle smlouvy o dílo (dodavatel poskytne zadavateli nejméně 3 pracovní dny pro připomínkování předmětných výstupů, objednatel poskytne dodavateli nejméně 3 pracovní dny pro vypořádání připomínek)	2. března 2021	