

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ VÝUKY V JAZYKOVÝCH KURZECH

## Smluvní strany:

**Objednatel:** Sportovní zařízení města České Budějovice p.o.  
se sídlem F. A. Gerstnera 7/8  
IČ: 28150244, DIČ CZ28150244,  
Společnost zapsaná u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl Pr., vložka 617,  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
společnost zastoupená Ing. Tomášem Novákem

a

**Poskytovatel:** SOPHIA, jazykové služby s.r.o.  
se sídlem: Hroznová 253/28, 370 01 České Budějovice  
IČ: 26025876, DIČ: CZ26025876 (poskytovatel je plátcem DPH)  
společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 9858  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
společnost zastoupená: Mgr. Karlou Bauerovou, MBA, jednatelkou společnosti

## 1. Předmět plnění

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli jazykové služby (výuku anglického jazyka), a to na základě písemných specifikací (objednávek) těchto služeb ze strany objednatele, v náležitě kvalitě a za podmínek dále upravených touto smlouvou. Poskytovatel je oprávněn provést dílo prostřednictvím třetí osoby.
- 1.2 Výuka bude probíhat v prostorách objednatele, na adrese F. A. Gerstnera 7/8, České Budějovice nebo Sokolský ostrov 4, České Budějovice, případně v učebnách poskytovatele.
- 1.3 Objednavatel se zavazuje poskytovateli za provedené výkony platit v souladu s ustanoveními této smlouvy.

## 2. Způsob a podmínky plnění

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat výuku pro objednatele dle požadavků, které objednatel uvede v objednávce a poskytovatel současně akceptuje. V objednávce budou uvedeny konkrétní termíny lekci jazykové výuky (den, hodina, jazyk a místo výuky a další požadavky), které se mohou v průběhu doby měnit dle dílčích ujednání mezi poskytovatelem a objednatelem.
- 2.2 Kontaktní údaje poskytovatele pro objednávky, dílčí ujednání, veškeré změny výuky, případně rušení částí výuky atd. jsou:
  - telefon 386 102 788 (odd. jazykové školy) nebo 387 415 415 (hlavní recepce poskytovatele)
  - email: [vyuka@sophia-cb.cz](mailto:vyuka@sophia-cb.cz)
  - pracovní doba poskytovatele je pondělí až pátek v době od 7:00 do 19:00 hodin.
- 2.3 Lekci pravidelné jazykové výuky může objednatel (jeho zaměstnanci – účastníci výuky, tj. studenti) zrušit bez uvedení důvodu, a to
  - 2.3.1 ve lhůtě více než 24 hodin v pracovní dny před začátkem naplánované lekce (tzv. včasné storno). Poskytovatel takovou lekci nebude objednateli účtovat a po vzájemné dohodě mezi objednatelem a poskytovatelem proběhne náhradní lekce v jiném dohodnutém termínu, nebo
  - 2.3.2 ve lhůtě 24 hodin předem a později v pracovní dny před začátkem naplánované lekce (tzv. pozdní storno). Taková lekce se bude považovat za odučenou a objednatel ji poskytovateli na základě vyúčtování poskytovatele uhradí v plné výši.

### 3. Zajištění kvality předmětu plnění

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje vést pečlivě a detailně měsíční evidenci docházky a evidenci odučených lekcí prostřednictvím prezenčních listin a tento přehled zpřístupnit objednateli ve webovém portálu Elektronické třídní knihy (přístupové údaje budou předány elektronicky).
- 3.2 Poskytovatel je oprávněn účastnit se výuky za účelem provedení kontroly kvality výuky (observace); o svém úmyslu provést observaci bude poskytovatel objednatele předem informovat. Objednatel je rovněž oprávněn provést observaci; o svém úmyslu provést observaci nemusí objednatel poskytovatele předem informovat.
- 3.3 Studenti jazykových kurzů mohou být na základě výzvy objednatele poskytovatelem kdykoli otestováni a výsledky budou předloženy objednateli v písemné formě. Rozsah, forma, termín a další podmínky testování musí být předem objednatel i poskytovatelem vzájemně odsouhlaseny.

### 4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za poskytnuté plnění se sjednává dohodou mezi objednatelem a poskytovatelem ve výši 430 Kč bez DPH za jednu vyučovací hodinu o délce 60 minut a 600 Kč bez DPH za jednu vyučovací hodinu o délce 90 minut v individuálním kurzu pod vedením českého lektora, ve skupinových kurzech pod vedením českého lektora 480 Kč bez DPH za jednu vyučovací hodinu o délce 60 minut a 640 Kč bez DPH za jednu vyučovací hodinu o délce 90 minut. Jiná varianta výuky či testování bude stanovena vzájemnou písemnou dohodou mezi poskytovatelem a objednatelem.
  - 4.1.1 Cena za poskytnuté plnění obsahuje: základní vstupní testování každého studenta, administraci kurzu, průběžné slovní hodnocení studenta lektorem, stálou metodickou podporu zaměstnancem poskytovatele pro studenty a objednatele, přípravu lektora na výuku a vlastní výuku, dopravu lektora v rámci Českých Budějovic, observaci ze strany poskytovatele včetně observační zprávy, pomocné studijní materiály, využití knihovny SOPHIA pro studenty objednatele každý pracovní den v době 7:00 – 19:00 hodin, certifikát pro studenta o absolvování kurzu a přístup do Elektronické třídní knihy (webový zákaznický portál).
  - 4.1.2 Cena za poskytnuté plnění neobsahuje: DPH v zákonné výši, výstupní testování, zpracování výsledkové hodnotící zprávy včetně hodnocení pokroku každého studenta, tvorbu podrobného výukového plánu, učebnici.
- 4.2 Poskytovatel vystaví souhrnnou fakturu - daňový doklad následně po provedení výuky včetně tzv. pozdních storen za uplynulý kalendářní měsíc. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel bude zasílat faktury emailem na adresu info@cbsport.cz a faktura bude považována za doručenou v okamžiku, kdy z poštovního serveru poskytovatele přijde poskytovateli zpráva o doručení faktury.
- 4.3 Objednatel uhradí fakturu do 30 dnů ode dne jejího doručení. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou, má poskytovatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

### 5. Reklamacce

- 5.1 Poskytovatel ručí objednateli za kvalitu provedeného předmětu plnění dle této smlouvy a odpovídá za případnou škodu vzniklou objednateli dle obecně platných právních předpisů.
- 5.2 Reklamacce objednatele z důvodu nedostatečné kvality předmětu plnění budou řešeny bezodkladnou operativní dohodou obou smluvních stran o odstranění vady. Reklamacce vad musí být objednatel provedena vždy písemně.
- 5.3 Smluvní strany se obecně zavazují ke vzájemné součinnosti na zajištění předmětu plnění. Na případné studijní potíže studentů či potřebě úpravy organizačních záležitostí se obě smluvní strany vzájemně upozorní v co nejkratším možném termínu.

