

**SMLOUVA O ZÁJEZDU = POTVRZENÍ O ZÁJEZDU**
**O ZAJIŠTĚNÍ ZÁJEZDU pro kolektivy - číslo zájezdu (rez. č. = var. sym.):**

253294

\*uzavřená dle § 2521 a násl. Občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.)

<b>Smluvní strany:</b>		Všechny zájezdy pořádané cestovní kancelář BONTON, s.r.o. jsou pojištěny ve smyslu zák. č. 159/99 Sb.	
<b>Cestovní kancelář (POŘADATEL zájezdu):</b>		<b>Zákazník (oprávněný jednat ve prospěch všech osob skupiny):</b>	
Organizátor: BON TON s.r.o.		Zákazník:	Středisko volného času, ANIMO, Žamberk
Adresa: Masarykovo nám. 17 753 01 Hranice		Adresa:	28. října 713, 564 01 Žamberk
IČO: 253 905 89		IČO:	72087650
DIČ: CZ25390589		DIČ:	
Č. účtu KB:		Zastoupen:	Bc. Alena Němcová, ředitelka
Č. účtu ČS:		Tel./Fax:	
Tel./Fax.		Mobil:	
E-mail:	E-mail:		
Kontaktní osoba organizátora: Ing. Petr Kraus, 733105121, petr.kraus@bontonck.cz			

**Popis sjednaných služeb, které jsou předmětem Smlouvy o zájezdu:**

<b>Počet osob:</b>	
Destinace, lokalita:	Řecko - Olympská riviéra, Paralia
Název ubytování, kategorie:	hotel OREA ELENI ***
Termín ubytování, počet nocí	4.8.-14.8.2021, 10 nocí - poslední noc není reálně využitelná vzhledem k odletu
Skladba ubytování - typy ubytovacích jednotek:	pokoje dvoulůžkové s možností jedné či dvou přistýlek (jednolůžkové pokoje jsou k dispozici pouze za příplatek)
Doprava (dopravní prostředek, vlastnosti a kategorie):	letecká na trase Brno - Ostrava - Thessaloniki - Brno, charterové lety, turistická třída
Nástupní místo:	letišť Brno
orientační čas odjezdu a příjezdu (konkrétní informace v pokynech na cestu):	odlet z Brna dne 4.8. v 01:55 hod., odlet 14.8. ze Soluně v 00:15 hod.
Stravování, forma a rozsah:	polopenze (snídaně a večeře)
Příplatky (nezahrnuté v ceně zájezdu):	Komplexní cestovní pojištění + 40,- Kč/os./den připojištění COVID + 44,- Kč/os./den pobytové taxa - hradí se hotově na místě na recepci hotelu
Další služby / poznámky:	odlet z Brna dne 4.8. v 01:55 hod., přilet Soluň 06:15, odlet 14.8. ze Soluně v 00:15 hod., přilet Brno 01:10 hod. transfer na letiště z Paralie do Soluně bude dne 13.8.2021 ve večerních hodinách
Výlety zahrnuté v ceně zájezdu:	žádné nejsou v ceně zájezdu, možno objednat fakultativně
Cena zahrnuje:	leteckou dopravu Brno - Soluň - Brno, transfer z letiště do hotelu a zpět, ubytování s polopenzí, služby delegáta, pojištění CK ve smyslu zákona 159/99 Sb.
Cena nezahrnuje:	komplexní cestovní pojištění, připojištění COVID, nápoje k večeřím pobytové taxy 1,5 Euro za pokoj a noc - platí se hotově na místě, fakultativní výlety a další služby

**Kalkulace celkové ceny za skupinu/kolektiv:**

	POČET OS.	CENA ZA OS.	CENA CELKEM
Základní cena			
dětská cena			
Cena pro organizátory skupiny:			
Strava:	polopenze v ceně		
Komplexní cest. pojištění:			
připojištění COVID			
Další příplatky:			
<b>Cena celkem:</b>			<b>263.380 Kč</b>

pokračování na další straně

**PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. záloha: 208 600,00 Kč hrazeno formou voucherů, vouchery jsou využity a spotřebovány v okamžiku podpisu smlouvy

2. záloha:

SEZNAM VOUCHERŮ JE PŘILOŽEN

3. záloha:

4. doplatek: 54 780,00 Kč doplatek do 25.6.2021

UNIQA FIDUCIA s. r. o. - DOKLAD O POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY (KAUCE) V DŮSLEDKU ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE VE SMYSLU ZÁKONA č.159/1999 Sb.

Na základě výše uvedeného zákona se sjednává pojištění pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela cestovní smlouvu, dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu;  
b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil;  
c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

POKYNY PRO CESTUJÍCÍ – způsob oznámení pojistné události

Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznamte tuto pojistnou událost neprodleně na tel. čísle +420 272 101 020 (24hodinová služba) a vyčkejte dalších pokynů. Nebyla-li Vám z důvodu úpadku cestovní kanceláře vrácena zaplacená záloha v případě, že se zájezd neuskutečnil (viz bod b), nebo nebyl-li Vám z téhož důvodu vrácen rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou pouze částečně poskytnutého zájezdu (viz bod c), oznamte tuto skutečnost nejpozději do 6 měsíců od škodné události na adresu:

FIDUCIA s. r. o., Národní třída 10, 110 00 Praha 1

Spolu s oznámením zašlete tento doklad o pojištění a Vaši cestovní smlouvu.

Způsob oznámení pojistné události z cestovního pojištění:

Z adresy [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz) si stáhněte příslušný formulář pro hlášení pojistné události a vyplňte jej zašle společně s dalšími podklady prokazujícími vznik pojistné události na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., odbor cest. pojištění, Evropská 136, 160 12 Praha 6.

## DALŠÍ INFORMACE O ZÁJEZDU

Služby cestovního ruchu budou poskytovány v rámci skupiny. Skupina může být složena ze zákazníků uvedených na této smlouvě i dalších individuálních zákazníků.

Služby cestovního ruchu budou poskytovány v českém a slovenském jazyce (delegát) a v angličtině a dalších jazycích užívaných v místě pobytu (personál letecké dopravy, hotelů, restaurací, fakultativních výletů apod.).

Cesta a pobyt není obecně vhodná pro osoby s omezenou schopností pohybu. Jakékoli konkrétní dotazy a přání Vám sdělí personál CK.

Údaje o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a požadovaných zdravotních dokladech pro cestu a pobyt v cílové zemi jsou uvedeny na [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz) nebo konzulárních odděleních jednotlivých států.

Zákazníci s cestovním dokladem vydaným mimo ČR jsou si povinni zajistit potřebné doklady pro cestu do cílové destinace i všech tranzitních zemí. Informace jsou podávány bezplatně na zastupitelských úřadech těchto států.

Další důležité informace ke službám cestovního ruchu jsou k dispozici v tištěném katalogu CK a také na webových stránkách [www.bontonck.cz](http://www.bontonck.cz) - věnujte pozornost zejména odkazu <https://www.bontonck.cz/predsmlouvni-informace>

Tato smlouva se podpisem zákazníka stává pro něj závaznou. K uzavření smlouvy o zájezdu dojde v okamžiku podpisu a razítka smlouvy ze strany cestovní kanceláře (požadatele).

Zákazníci jsou povinni dodržet podmínky stanovené úřady, nařízením a legislativou České republiky a dalších zemí (cílová destinace, tranzitní země).

Podpisem této smlouvy prohlašuji, že jsem byl seznámen s dokumentem "Předsmlovní podmínky - informační formulář o právech zákazníka - zájezd",

dále že souhlasím s veškerými podmínkami uvedenými v této smlouvě a s Všeobecnými obchodními podmínkami cestovní kanceláře,

které jsem převzal(a) jako nedílnou součást této smlouvy a to za všechny osoby uvedené v této smlouvě, které mne k podpisu této smlouvy zmocnily. Dále prohlašuji, že jsem se v této smlouvě a/nebo na [www.bontonck.cz](http://www.bontonck.cz) nebo v tištěných informacích o zájezdu (případně v aktualizované nebudce zájezdu) seznámil(a) se všemi charakteristickými znaky o ubytovacím místě, poloze, kategorii, stupni vybavenosti ubytování, rozsahem stravování, trase zájezdu, místech a časech odjezdu a příjezdu, zastávkách, jejich místě a trvání, jazykem poskytovaných služeb, vhodnosti služeb pro osoby s omezenou schopností pohybu a obsahem ceny zájezdu.

Na základě zmocnění uděluji uvedený souhlas a uzavírám tuto smlouvu rovněž jménem všech spolucestujících osob.

Prohlašuji, že jsem byl seznámen s ustanoveními o stornopoplatcích, o palivových příplatcích, ceně zájezdu a možnostech zvýšení ceny zájezdu.

ODBAVENÍ NA CESTU (pokyny, vouchery, pojištění) budou posílány na e-mail zákazníka. Pokud nebude uveden e-mail zákazníka bude odbavení zasláno prodejci - viz VOP.

Všechny hlavní náležitosti služeb cestovního ruchu jsou uvedeny v této smlouvě nebo na [www.bontonck.cz](http://www.bontonck.cz)

Uskutečnění zájezdu je podmíněno dosažením určitého počtu zákazníků (v souladu s §2528 OZ). Požadatel je oprávněn zrušit zájezd pro nesplnění podmínky počtu zákazníků oznámením zákazníkovi dle Všeobecných obchodních podmínek. Minimální obsazenosti zájezdů jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách cestovní kanceláře BON TON s.r.o.

Tato smlouva o zájezdu slouží zároveň jako Potvrzení zájezdu (§2525 OZ) v okamžiku podpisu a razítka ze strany CK.

Doplatek celkové ceny zájezdu musí zákazník uhradit nejpozději do 30-ti dnů před zahájením zájezdu pokud není dohodnuto jinak.

50 dnů před odjezdem je povinen zákazník zaslat CK seznam účastníků zájezdu (pořadové číslo zákazníka, příjmení, jméno, datum narození a kontaktní údaje organizátora (vedoucí skupiny)).

NOUZOVÁ LINKA CK:

místo, datum

podpis pracovníka BON TON, s.r.o.

podpis zákazníka

PRÍLOHA KE STANOVĚ O UJEDNĚNÍ PRO KOLEKTIVU č. 253294

Středisko volného času, ANIMO, Žamberk

ŘECKO - PARALIA - 4.- 14. 8. 2021 - SEZNAM VOUCHERŮ

251642	9 500,00 Kč
251646	9 500,00 Kč
251648	9 500,00 Kč
251662	9 500,00 Kč
251668	9 500,00 Kč
251670	9 500,00 Kč
251672	9 500,00 Kč
251674	9 500,00 Kč
76 000,00 Kč	
251712	9 200,00 Kč
251714	9 200,00 Kč
251720	9 200,00 Kč
251726	9 200,00 Kč
251730	9 200,00 Kč
251732	9 200,00 Kč
251734	9 200,00 Kč
251736	9 200,00 Kč
251738	9 200,00 Kč
251754	9 200,00 Kč
251756	9 200,00 Kč
251758	9 200,00 Kč
251716	9 200,00 Kč
251718	9 200,00 Kč
251702	3 800,00 Kč
132 600,00 Kč	

CELKEM:

208 600,00 Kč

## 1. Úvodní ustanovení

- Tyto Všeobecné obchodní podmínky účasti na zájezdech (dále jen „VOP“) jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a ostatní služby cestovního ruchu cestovní kanceláře provozované společností BON TON, s.r.o., IČ: 253 90 589, se sídlem v Hranicích, Masarykovo nám. 17, PSČ 753 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spis. zn. C 17442 (dále jen „CK“).
- Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 7.4.2020 a tvoří nedílnou součást Smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK. Pojem zákazník se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba.
- Za zákazníka se považuje rovněž osoba, v jejíž prospěch byla smlouva o zájezdu uzavřena dle ust. § 1767 a § 1768 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), či osoba, které byla smlouva postoupena.
- Příslušná ustanovení VOP týkající se informací obsažených ve Smlouvě o zájezdu se též analogicky užití i na Potvrzení o zájezdu.
- Tyto VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran v souladu se zák. č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů a dále práva a povinnosti smluvních stran ve smyslu § 2521 a násl. OZ.

## 2. Smluvní vztah

- Smluvní vztah mezi cestovní kancelář a zákazníkem vzniká na základě zákaznickem (příp. jeho oprávněným zástupcem) podepsané písemné Smlouvy o zájezdu, (která slouží také jako Potvrzení o zájezdu ve smyslu § 2525 odst. 2 OZ) nebo závazné přihlášky potvrzené CK nebo jiným způsobem v souladu s právními předpisy, zejména elektronickou komunikací, na základě, které lze zachytit věrohodným způsobem projevenu vůle, přičemž se nevyžaduje k uzavření smlouvy písemná forma (dále jen „Smlouva“ nebo „Smlouva o zájezdu“). Předáním vyplněné a podepsané Smlouvy zákazník stvrzuje, že tyto Všeobecné obchodní podmínky přijímá a souhlasí s nimi, stejně účinky nastávají při uzavření smlouvy přes komunikaci na dálku elektronicky, ve které byl uveden zřejmý odkaz na VOP, a následně došlo k projevení vůle být Smlouvou ze strany zákazníka vázán.
- Podpisem Smlouvy anebo projevem vůle být Smlouvou vázán, se Smlouva stává závaznou pro obě strany. K uzavření Smlouvy o zájezdu dojde v okamžiku podpisu a razítka Smlouvy ze strany cestovní kanceláře (požadatele). Potvrzením Smlouvy se CK zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.
- V případě, že Smlouva o zájezdu není uzavřena písemnou formou, dojde k jejímu uzavření v okamžiku, kdy CK (příp. její oprávněný zástupce) odešle Potvrzení o zájezdu, a to do e-mailové schránky zákazníka nebo na jeho uvedenou korespondenční adresu, není-li ve Smlouvě anebo v obsahu právního jednání stanoven jiný způsob přijetí ze strany CK.
- Není-li Smlouva se zákaznickem uzavřena v obchodních prostorech CK, poskytnou CK zákazníkovi Smlouvu nebo potvrzení o zájezdu na listinném nosiči, s tím, že zákazník s takovým postupem souhlasí, a to v souladu s § 2525 OZ ve spojení s § 1811 OZ.
- Podpisem smlouvy o zájezdu (příp. učiněním projevu vůle smluvních stran) být Smlouvou vázán, pokud není smlouva uzavřena v písemné formě) zákazník zároveň stvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s nabídkovým listem zájezdu nebo popisem zájezdu na webových stránkách CK [www.bonton.cz](http://www.bonton.cz), případně s dodatečnými podmínkami, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, případnými zvláštními podmínkami, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu, přičemž vše je dostupné na webových stránkách CK [www.bonton.cz](http://www.bonton.cz) a Přepravními podmínkami pro cestující, zavazadla a zboží vydanými příslušnou přepravní společností, která zajišťuje dopravu v rámci smlouvy o zájezdu (dále jen „Přepravní podmínky“) a že pro účely přepravy jsou pro něj práva a povinnosti vyplývající z těchto Přepravních podmínek závazné. Vše je dostupné na webových stránkách CK [www.bonton.cz](http://www.bonton.cz) a případně zasláno zvlášť zákazníkovi elektronicky anebo osobně předáno.
- Katalogy a nabídkové listy zájezdů jsou vydávány ve velkém předstihu. CK si proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením Smlouvy změny údajů uvedených v katalogu zájezdů. V případě, že se údaje ve Smlouvě o zájezdu a katalogu odlišují, jsou závazné údaje uvedené ve Smlouvě. Zákazník svým podpisem Smlouvy dále stvrzuje, že převzal katalog CK (nabídkový list), který obsahuje bližší údaje o zájezdu (nebo získal potřebné informace na webových stránkách CK [www.bonton.cz](http://www.bonton.cz) nebo v dodatečné nabídce zájezdu) a doklad o pojištění cestovní kanceláře pro případ úpadu ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů (tento doklad je integrován do Smlouvy) a též se seznámil se způsobem, jakým může uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti CK. Doklad o pojištění je rovněž dostupný na webových stránkách [www.bonton.cz](http://www.bonton.cz).
- Smluvní strany se dohodly, že uzavře-li zákazník Smlouvu o zájezdu ve prospěch třetí osoby a třetí osoba takto nabytá právo dle smlouvy o zájezdu odmítne, bude plněno osobě, která smlouvu o zájezdu uzavřela, nedohodnou-li se CK a zákazník jinak.
- Zákazník byl před uzavřením smlouvy informován o pasových a vízových požadavcích, hlášcích pro jejich vyřízení a požadovaných zdravotních dokladech pro cesty a pobyt v cizí zemi. Zákazník dále stvrzuje, že uvedené informace sleduje také na stránkách MZV [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz), přičemž jsou na těchto stránkách umístěny také další důležité a aktualizované informace o cílových destinacích.
- Smlouva o zájezdu je možné měnit pouze písemně.
- Údaje, informace, termíny a ceny uvedené v katalogech cestovní kanceláře, na webových stránkách a dalších propagačních materiálech CK byly zpracovány na základě informací dostupných a platných v době jejich zpracování, vč. směnného kurzu CZK k EUR a USD a aktuální ceně leteckého paliva a motorové nafty použitých pro kalkulaci služeb. CK si vyhrazuje právo na chyby publikovaných informací, termínů a cen. Závazné jsou pro CK i zákaznické pouze podmínky a ceny sjednané ve Smlouvě potvrzené pracovníkem CK.
- V průběhu času může CK získávat nové informace nebo zaznamenávat různé změny ze strany dopravců, ubytovatelů a obchodních partnerů. Tyto změny jsou postupně zaneseny do informací poskytovaných na webových stránkách [www.bonton.cz](http://www.bonton.cz) Při rozporu informací poskytnutých v katalogu a poskytnutých na webových stránkách CK mají přednost informace poskytnuté na webových stránkách CK. Závazné jsou však pouze informace uvedené ve Smlouvě o zájezdu potvrzené pracovníkem centrály CK.
- V oázkách, jež nejsou upraveny Smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami, Přepravními podmínkami, zvláštními podmínkami, dodatečnými podmínkami a jinými podmínkami přiloženými či poskytnutými jiným způsobem ke Smlouvě o zájezdu tvoří její nedílnou součást, se smluvní vztah mezi zákazníkem a CK řídí příslušnými platnými a účinnými právními předpisy České republiky, platnými a účinnými právními předpisy EU.

## 3. Předmluvní informace

- Zákazník, který si objedná zájezd (v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb., a zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů) před uzavřením Smlouvy obdrží na prodejné nebo v příloze e-mailu „Předmluvní podmínky - Informační formulář - zájezd“ (spolu s návrhem Smlouvy, v případě zaslání e-mailu si zákazník nejdříve přečte Předmluvní podmínky - Informační formulář - zájezd). V tomto dokumentu jsou shrnuty základní práva zákazníka ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Znění použitelných ustanovení uvedených zákonů je mimo jiné k dispozici na webových stránkách [www.mmr.cz](http://www.mmr.cz).
- Další předmluvní informace, tedy hlavní náležitosti služeb cestovního ruchu, které nejsou specifikovány přímo ve Smlouvě o zájezdu jsou Zákazníkovi k dispozici na webových stránkách [www.bonton.cz](http://www.bonton.cz). Jedná se zejména o informace ohledně trasy cesty, délce pobytu, dopravních prostředků a jejich vlastnostech, místech, datech a časech odjezdů a příjezdů, zastávek, velikosti skupin, jazyka, v němž budou poskytovány služby cestovního ruchu, vhodnosti pobytu a cesty pro osoby s omezenou schopností pobytu atp.

## 4. Cena zájezdu

- Cenou zájezdu se rozumí cena, kterou CK potvrdí ve Smlouvě o zájezdu. Ceny jsou cenami smluvními mezi CK na straně jedné a zákaznickem na straně druhé. Obsah cen je uveden v nabídky jednotlivých služeb. Ceny obsahují DPH (pokud je u jednotlivých služeb DPH účtováno).
- CK je v souladu s ust. § 2530 OZ oprávněna zvýšit cenu zájezdu z důvodů:
  - a) zvýšení ceny za dopravu vyplývající ze zvýšení cen, pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie o: aa) o 200,- Kč za osobu u autokarových zájezdů v případě zvýšení pohonných hmot o více než 5 % oproti průměrné ceně pohonných hmot v měsíci tisku katalogu (obvykle říjen) oproti měsíci, ve kterém je začátek zájezdu s autokarovou dopravou realizován

- ab) o 1.000,- Kč za osobu pro všechny lety v délce trvání letu v jednom směru z místa odletu do místa cílového letiště nad 3,5 hod. + palivový příplatek – viz odstavec ad),
- ac) o 3.000,- Kč za osobu pro všechny lety v délce trvání letu v jednom směru z místa odletu do místa cílového letiště nad 3,5 hod. + palivový příplatek – viz odstavec ad). Informace o délce letů jsou na webových stránkách CK, případně v dokumentech o Přepravních podmínkách,
- ad) palivový příplatek u leteckých zájezdů – u zájezdů s leteckou dopravou vychází cena dopravy (jejíž součástí je cena pohonných hmot), která je součástí ceny zájezdu z referenční ceny leteckého paliva 600,- USD/MT. V případě ceny leteckého paliva přesahující cenu 600 USD/MT, je CK oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu o tzv. palivový příplatek, který bude zákazníkovi účtován jako POVINNÝ PŘÍPLATEK. V souladu se smlouvami s leteckými dopravci bude zákazníkovi účtována výše palivového poplatku podle tohoto vzorce: Palivový poplatek (USD/1 zpáteční letenka) = (cena na světových trzích – referenční cena)\*SP\*SWK/K, přičemž „SP“ znamená průměrnou spotřebu paliva na daném letu v tunách, „SWK“ znamená koeficient využití jednotlivých typů letadel a průměrného počtu rotací, který činí 1,1395 a „K“ znamená průměrnou sedačkovou kapacitu letadla, která činí 183 míst. Výsledek výpočtu se přepočte z USD na CZK dle kurzu ČNB platného v den výpočtu. Cena na světových trzích je měsíční průměrná cena za obchodní dny určené Platts „Barges FOB Rotterdam High“ uveřejněná v „Platts Marketscan“ dostupném na [www.platts.com](http://www.platts.com). Referenční cena je 600 USD/MT (příčemž MT je označení pro metrickou tunu paliva). Za zvýšení ceny dopravy včetně cen pohonných hmot (v souladu s OZ) se považuje také změna kurzu USD k CZK. Ceny letecké dopravy vycházejí z Referenčního kurzu 21,75 CZK za 1 USD. Při změně kurzu může být cena zájezdu za každou osobu (za každou jednu obousměrnou letenku) jednostranně zvýšena o 15,- Kč za každých 0,1 CZK, o které bude Referenční kurz převyššen aktuálním kurzem.

- b) zvýšení daně, jakéhokoliv dodatečného obdobného peněžitého plnění nebo úplaty z cestovních služeb poskytnutých podle Smlouvy třetími stranami, které se přímno nepodílejí na poskytnutí zájezdu, včetně plátek spojených s dopravou
- c) zvýšení směnného kurzu české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu
- d) dodatečného zvýšení cen vstupů do jednotlivých objektů v cílové destinaci (např. v rámci poznávacích zájezdů). CK je v tomto případě oprávněna jednostranně navýšit cenu zájezdu, a to o částku odpovídající zvýšené ceně na osobu
- e) dodatečného navýšení cen místních lokálních poplatků (např. pobytových a turistických tax). CK je v tomto případě oprávněna jednostranně navýšit cenu zájezdu, a to o částku odpovídající zvýšené ceně na osobu. V případě splatnosti takových poplatků na místě je klient povinen uhradit navýšenou částku v hotovosti podle instrukcí, stanovených v cílové destinaci.
- Písemné oznámení o zvýšení ceny zájezdu CK zákazníkovi odešle (e-mailem nebo poštou) nejpozději dvacítý první den před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit, aniž by musel hradit odstupné za předčasné ukončení závazku. Lhůta pro odstoupení je stanovena na 5 dnů. Neodstoupí-li zákazník písemně od Smlouvy ve lhůtě 5 dnů platí, že se změnou ceny zájezdu souhlasí. Odstoupí-li zákazník ve stanovené lhůtě, obdrží finanční prostředky zpět, a to do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy.
- Zákazník má při snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu. CK má právo požadovat po zákazníkovi administrativní poplatek ve výši 500,- Kč za osobu za vyčíslené slevy z ceny zájezdu.
- CK je oprávněna kdykoliv změnit cenu zájezdu (a dalších služeb) v nových Smlouv o zájezdu. Novou cenou se rozumí cena, kterou potvrdí CK ve Smlouvě. V tomto smyslu upravené ceny zájezdů a dalších služeb jsou platné dnem vyhlášení úpravy cen (vyhlášení se oznámením na webových stránkách CK a oznámením do obchodní sítě prodejců CK) a má se za to, že podpisem Smlouvy se zákazník s CK na této upravené ceně dohodl. CK může přistoupit ke změně cen v případě, že dojde k výrazné změně cen dodávaných služeb, které jsou kalkulovány v celkové (souhrnné) ceně zájezdu (služeb). Ceny uvedené v tištěných katalogech CK jsou vydávány v velkém předstihu a CK si vyhrazuje právo tiskových chyb i právo úpravy cen v případě, že dojde ke změně cen dodavatelů CK. Zvýšení cen může být provedeno také formou povinného příplatku (v nominální hodnotě nebo procentem ceny zájezdu).
- Případně dodatečné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu Smlouvy zákaznickem, nezakládají právo zákazníka na slevu.
- Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu Smlouvy.
- Pro služby a ceny určené věkem je rozhodující věk zákazníka v den čerpání poslední služby zájezdu (ukončení zájezdu), pokud do tohoto data dovíří zákazník určený věk, zahrnuje se již od počátku do vyšší kategorie.
- Všechny slevy a výhody musí být uplatněny při podpisu Smlouvy o zájezdu a musí být v této Smlouvě písemně uvedeny. Žádnou slevu, výhodu nebo právo zákazníka nelze uplatňovat dodatečně, tedy po podpisu Smlouvy o zájezdu. Všechny speciální požadavky a přání klientů (např. výhledy z pokojů, umístění jednotlivých pokojů v hotelu, usazení v autobuse – místenky) jsou zpoplatněny a mohou být uvedeny ve Smlouvě o zájezdu pouze formou příplatku, žádná jiná poznámka a přání klientů, která nejsou nabízeny formou příplatku nelze ve Smlouvě uvádět.

## 5. Platební podmínky

- CK má právo na zaplacení ceny objednaných služeb před jejich poskytnutím. Zákazník zaplatí dle typu zájezdu buď zálohu ve výši 30% nebo 50 % z ceny zájezdu (dle podmínek uvedených v katalogu CK anebo ve Smlouvě), pokud je jiná výše zálohy stanovena ve Smlouvě, má záloha určená ve Smlouvě přednost nebo zákazník zaplatí plnou cenu zájezdu. Záloha na zájezd nebo plnou cenu zájezdu je povinen Zákazník zaplatit při uzavření Smlouvy. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je Zákazník povinen při uzavření Smlouvy uhradit 100 % celkové ceny zájezdu.
- Doplatek celkové ceny zájezdu, která s ním byla se Zákazníkem sjednána ve Smlouvě, je Zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením čerpání služeb dohodnutých ve Smlouvě, anebo do data určeného ve Smlouvě, a to i v případě rozložení plateb na dílel splátky. Při placení splátkou se termínem zaplacení rozumí okamžik, kdy CK obdrží potvrzení o zaplacení. Při placení fakturou nebo převodem z účtu se termínem zaplacení rozumí okamžik, kdy je na běžný účet CK připsána požadovaná částka.
- V případě nedodržení termínu zaplacení ceny zájezdu ze strany Zákazníka je CK oprávněna jeho účast na zájezdu zrušit, od Smlouvy odstoupit a náklady spojené se zrušením účasti (stornopoplatky) je povinen uhradit zákazník, čímž není dotčeno právo CK na náhradu škody. V případě nezaplacení celkové ceny zájezdu v termínu uvedeném ve Smlouvě, nemá zákazník nárok účastnit se zájezdu a čerpat služby.
- Zákazník má nárok na poskytnutí služeb jen při všemém zaplacení ceny zájezdu, a to v celé sjednané výši.
- Zákazník je oprávněn zaplatit cenu zájezdu nebo její část i formou vouchera vydaného CK, resp. formou vydaného Poukazu, jenž CK Zákazníkovi vydá v souladu s ust. § 2525 odst. 5 ve spojení s § 1811 OZ na základě dohody v elektronické podobě, přičemž tento voucher může být uplatněn pouze jeho oprávněným držitelem, a to pro jednorázovou úhradu ceny zájezdu. Nedoplatek ceny zájezdu je nutno uhradit v penězích hotově na pobočce CK nebo bezhotovostním převodem na účet, přeplatek se Zákazníkovi nevrací. Takový voucher musí být uplatněn za podmínek stanovených na vouchery CK.
- Cestovní doklady, letenky, vouchery, jsou Zákazníkovi zásadně předány až po plném zaplacení ceny zájezdu (odbavení) je zasláno zákazníkovi 7 dnů před odjezdem/odletem), a to na e-mailovou adresu zákazníka nebo obchodního zástupce (prodejece).

## 6. Změny sjednaných služeb, odstoupení od Smlouvy, zrušení zájezdu

- CK si ve smyslu ust. § 2531 odst. 1 OZ vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn smlouvy o zájezdu, které budou zákazníkovi oznámeny v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny smlouvy o zájezdu nezakládají právo zákazníka na odstoupení od smlouvy o zájezdu. Nepodstatné změny smlouvy se posuzují i s ohledem na možnost plnění závazku ze strany CK, kdy CK je oprávněna v důsledku okolností vyšší moci uplatnit podstatnou změnu okolností tím způsobem, že dojde ke změně termínu zájezdu anebo ke změně destinace, která svými parametry bude splňovat rozsah a kvalitu služeb sjednaných ve Smlouvě o zájezdu. V takovém případě je Zákazník povinen změnu akceptovat, pokud to po něm lze spravedlivě požadovat.

### Před zahájením zájezdu:

- Pokud nastanou okolnosti, které CK brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je CK povinna provést odpovídající změny obsahu závazku (např. programu, trasy nebo ceny) nebo zájezd zrušit. Pokud se v takovém případě CK se Zákazníkem dohodne na změně obsahu závazku (Smlouvy) (pakliže nenastanou podmínky pro změny ze strany CK jak je výše uvedeno), touto dohodou se dosavadní závazek ruší a nahrazuje se závazkem novým, v souladu s ust. § 1902 OZ. V rámci změny obsahu Smlouvy (závazku) je mimo jiné možné zájezd odložit, a to po dobu trvání mimořádných okolností nebo překážek, jež zneumožňují vycestování nebo využití jiných služeb ze strany Zákazníka.



Uskutečnění zájezdu je podmíněno dosažením určitého počtu zákazníků (v souladu s §2528 OZ). Požadavek (CK) je oprávněn zrušit zájezd pro nesplnění podmínek počtu zákazníků nejpozději: 20 dnů před zahájením zájezdu v případě cesty trvající déle než 6 dnů, 7 dnů před zahájením zájezdu v případě cesty trvající 2-6 dnů a 48 hodin před zahájením zájezdu v případě cesty trvající méně než 2 dny nebo CK v plnění závazku brání nevyhnutelně a mimořádně okolnosti a zrušení zájezdu oznámí CK zákazníkovi bez zbytečného odkladu před zahájením zájezdu (ve smyslu §2536 OZ). Pokud není ve Smlouvě (či Potvrzení o zájezdu) či přímo v nabídce zájezdu uvedeno jinak, použijí se limity minimálního počtu zákazníků na daném zájezdu u:

**40 osob u pobytových zájezdů s autokarovou i leteckou dopravou a poznávacích zájezdů s autokarovou dopravou, 20 osob u poznávacích zájezdů s leteckou dopravou.**

- Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, příp. na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez jakýchkoliv stornoplatek u následujících případech:
  - při jednostranném zrušení zájezdu ze strany CK, při změně termínu konání zájezdu o více než 48 hodin pokud se nejedná o provedení změn výše uvedených, zejména při okolnostech vyšší moci, při závažné změně programu, trasy poznávacích zájezdů, při změně ceny zájezdu vyšší než 8 % v souladu s článkem 4, při závažné změně ubytování u pobytových zájezdů – za závažnou změnu se nepovažuje, je-li nové ubytování v objektu stejné nebo vyšší kategorie ve stejné oblasti, při závažné změně způsobu přepravy – za závažnou změnu se nepovažuje změna příjezdové nebo odjezdové trasy z dopravních, technických, bezpečnostních a podobných důvodů. Za závažnou změnu se také nepovažuje změna odletového (bezpečnostního) či příletového (příjezdového) místa oproti původně stanovenému. V takovém případě zajistí CK na vlastní náklady náhradní dopravu z (do) původně stanoveného místa, popř. úhradí náklady na náhradní dopravu do výše jízdného vlaku 2. třídy, popřípadě autobusového jízdného. Na základě předpisů a pravidel běžných v mezinárodní letecké přepravě si CK vyhraduje možnost změny trasy letu, uskutečnění mezipřístání, změny letecké společnosti, typu letadla a let. řádu. Tyto změny, jakož i zpoždění odletu (odjezdu) nezaviněné CK, nelze rovněž považovat za závažnou změnu přepravy.
  - Pokud zákazník neodstoupí od Smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o podstatných změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí.

**V průběhu zájezdu:**

- CK je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné původně dohodnutý program a služby dodržet. V takovém případě je CK povinna:
  - Zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo blízký se k původním podmínkám, resp. odpovídající zaměření zájezdu
  - Vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu služeb neposkytnutých vinou CK, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
  - Poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly vinou CK poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě
  - V případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služby stejné nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší třídy), jsou další nároky zákazníka vůči CK vyloučeny
  - CK si vyhraduje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu závažných vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní či technické problémy, nestátní a další okolnosti), které CK nemohla ovlivnit ani předvídat a nepředtírá odpovědnost za důsledky, plynoucí z takové změny programu a ceny zájezdu.
  - Přerušit-li CK zájezd z důvodu vyšší moci, je povinna učinit veškerá opatření k dopravě cestujících zpět.

**7. Odstoupení od Smlouvy ze strany zákazníka – odstupné (stornoplatek)**

- Zákazník má právo před zahájením zájezdu odstoupit od uzavřené Smlouvy s CK (stornovat zájezd). Toto odstoupení musí učinit písemně. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné odstoupení (storno zájezdu) doručeno CK.
- Zákazník má právo na odstoupení zájezdu bez úhrady odstupného pouze ze zákonných důvodů.
- Odstupným od Smlouvy ze strany zákazníka bez nároku na odstupné není dotčeno právo CK na náhradu škody tím způsobené. V případě odstoupení ze strany zákazníka bez nároku na odstupné má CK právo započíst proti jím již uhrazené částce svůj nárok na náhradu škody.
- Pokud má zákazník sjednané komplexní cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu, má se za to, že tato služba (pojištění) je čerpána od poskytovatele Smlouvy jako celek. V případě storna zájezdu se cena pojištění zákazníkovi nevrací ani nespadá do výpočtu odstupného - služba je čerpána a dodavatelé uhradeni v plné výši.
- Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení zájezdu (odletu, odjezdu či nástupu na zájezd).
- Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy je stornována jedna osoba nebo více osob sdílejících jednu ubytovací jednotku tak, že v ubytovací jednotce zůstane pouze jedna plně placená osoba (pokojstojící) nebo jen 2 plně placené osoby (apartmán, rodinný pokoj apod.) bude účtován příplatek za neobsazené lůžko (jednolůžkový pokoj). Pokud s tímto příplatkem nebude zákazník souhlasit, má možnost stornovat celou Smlouvu o zájezdu. Stornoplatek však budou aplikovány na všechny osoby.

**7.1. Výše odstupného u zájezdů do evropských destinací – pobytové zájezdy (a ubytování vlastní dopravou)** obvykle do Řecka, Bulharska, Chorvatska, Černé Hory, Španělska, Itálie a Maďarska a **poznávacích zájezdů s autokarovou dopravou;**

- Výše odstupného závisí na době, kdy CK obdržela požadavek zákazníka na storno (zrušení) zájezdu, a to:

**Při odstoupení:**

- 60 a více dnů před odjezdem**
  - minimálně
  - 35 % ceny zájezdu + vynaložené náklady na storno
- 59-46 dnů před odjezdem**
  - 50 % ceny zájezdu + vynaložené náklady na storno
- 45-17 dnů před odjezdem**
  - 75 % ceny zájezdu + vynaložené náklady na storno
- 16-05 dnů před odjezdem**
  - 90 % ceny zájezdu + vynaložené náklady na storno
- méně než 5 dnů před odjezdem**
  - 100 % ceny zájezdu + vynaložené náklady na storno

Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny zájezdu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupného (stornoplateků) byla vyšší než zaplacená záloha, je Zákazník povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornoplateků). Hodnota odstupného je stanovena fixní procentuální částkou ceny zájezdu uvedenou v tabulce výše a součet účelně vynaložených nákladů spojených se stornem a s uveřejněním uvolnění místa zákazníka. Odstupné je stanoveno jako základní, pročť může být navýšeno, pokud úspora nákladů, příjmy z náhradního využití služeb cestovního ruchu (a další účelně vynaložené náklady) nedosáhnou výši storna poplatku (dále jen „Položka“), pokud tato Položka nedosáhne hodnoty základního odstupného, k základní hodnotě se přičte tato Položka, ponižena o základní odstupné, a to až do výše ceny zájezdu.

Minimální hodnota jakéhokoliv odstupného činí 3.500 Kč.

**7.2. Výše odstupného u všech poznávacích zájezdů s leteckou dopravou, pobytových zájezdů do mimoevropských destinací a všech zájezdů a služeb cestovního ruchu tvořených na přání zákazníka (speciální nabídky na vyzvání zákazníka);**

**Stornoplatek;**

**Při odstoupení:**

- 60 a více dnů před odjezdem (odletem):**
  - 60 % ceny zájezdu + vynaložené náklady na storno
- 59-30 dnů před odjezdem (odletem):**
  - 90 % ceny zájezdu + vynaložené náklady na storno
- 29-11 dnů před odjezdem (odletem):**
  - 100 % ceny zájezdu + vynaložené náklady na storno

Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny zájezdu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupného (stornoplateků) byla vyšší než zaplacená záloha, je Zákazník povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornoplateků). Hodnota odstupného je stanovena fixní procentuální částkou ceny zájezdu uvedenou v tabulce výše a součet účelně vynaložených nákladů spojených se stornem a s uveřejněním uvolnění místa zákazníka. K nákladům budou účtovány částky skutečně vynaložených nákladů CK (zaplacené zálohy dopravců, ubytovatelů, poskytovatelů služeb, nerudnovalečné letenky apod. dle stornopodmínek dodavatelů služeb CK) ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy, a to ve výši, o kterou přesáhne fixní částka a vynaložené náklady, a to tehdy, pokud náklady nebylo možno využít pro jiné zájezdy, resp. účastníka zájezdu, a to vše až do výše ceny zájezdu.

Odstupné je stanoveno jako základní, pročť může být navýšeno, pokud úspora nákladů, příjmy z náhradního využití služeb cestovního ruchu nedosáhnou výši storna poplatku (dále jen „Položka“), pokud tato Položka nedosáhne hodnoty základního odstupného, k základní hodnotě se přičte tato Položka, ponižena o základní odstupné, a to až do výše ceny zájezdu.

Minimální hodnota jakéhokoliv odstupného činí 3.500 Kč

**7.3. Výše odstupného u všech zájezdů pro skupiny (zájezdy ze speciálního katalogu pro skupiny, školní kolektivy) = výše odstupného platné pro zájezdy (objednané služby) na základě Smlouvy o zájezdu = Potvrzení o zájezdu / Závažná přihláška o zajištění zájezdu pro kolektiv;**

- Výše odstupného = Stornoplatek bude účtován vždy ve výši dosud zaplacených záloh (zálohy jsou tedy vratné).

Odstupné je stanoveno jako základní, pročť může být navýšeno, pokud úspora nákladů, příjmy z náhradního využití služeb cestovního ruchu nedosáhnou výši storna poplatku (dále jen „Položka“), pokud tato Položka nedosáhne hodnoty základního odstupného, k základní hodnotě se přičte tato Položka, ponižena o základní odstupné, a to až do výše ceny zájezdu.

Minimální hodnota jakéhokoliv odstupného činí 3.500 Kč

- Zákazník má právo do 30 dnů před odjezdem snížit počet účastníků o maximálně 10 % (z počtu objednaných osob dle Smlouvy o zájezdu = Potvrzení o zájezdu / Závažná přihláška o zajištění zájezdu pro kolektiv) bez povinnosti hradit stornoplatek za takto zrušené (stornované) osoby. (při objednání zájezdu pro 50 osob, lze takto snížit počet až o 5 osob bez nutnosti platit stornoplatek = odstupné). Pokud bude Zákazník využit právo snížení celkové počtu účastníků zájezdu.

**8. Změna rezervace**

**Změna jména zákazníka**

- Zákazník může písemně oznámí CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená (oznámení se tímto stává součástí Smlouvy nebo bude Smlouva přepracována a změny zaneseny přímo do takto přepracované Smlouvy), a to nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu. Dnem prokázaného doručení oznámení ve výše uvedeném případě se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou Smlouvou. Za změnu jména osoby ve Smlouvě (rezerv. číslo) je zákazník povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč u zájezdů v Evropě, 2.000 Kč u zájezdů do mimoevropských destinací a 100,- Kč u jednodenních zájezdů v Evropě za překonávanou osobu včetně dětí. Změna osoby nebo provedena v případě, že to neumožňuje dodavatel služeb (například u letenek, kde není možné změnit jméno pasážera u existující rezervace letenky). Případně může CK účtovat výši poplatku za změnu osoby rovnající se výši poplatku požadovaného dodavatelem služeb (například letecká společnost, pronájem vozů apod.) navýšený o administrativní poplatek tj. výše uvedenou smluvní pokutu uvedenou v tomto odstavci.

**Změna termínu zájezdu, změna destinace nebo změny typu ubytování:**

- Změna Smlouvy, na základě písemného požadavku zákazníka, bude ze strany CK provedena, pokud to bude možné. Má-li tato změna za následek změnu termínu zájezdu nebo změnu místa nebo typu ubytování, je posuzována jako podstatná změna Smlouvy a zákazník je povinen zaplatit za překonání, je-li o změnu požádáno v době 40 a více dnů před zahájením zájezdu - smluvní pokutu ve výši 500,- Kč u zájezdů v Evropě, 2.000 Kč u zájezdů do mimoevropských destinací nebo 100,- Kč u jednodenních zájezdů za každou překonávanou změnu. V období 39 a méně dnů před zahájením zájezdu, posuzuje CK požadavek zákazníka na změnu termínu zájezdu nebo změnu místa nebo typu ubytování jako storno ze strany zákazníka a zákazník je povinen zaplatit CK stornoplatek dle článku 7. CK neumožní změnu, pokud to neumožňují podmínky dodavatelů jednotlivých služeb (změna letenky apod.).

CK je v mimořádných okolnostech, jež mohou být mimo jiné způsobeny výší moci, pročť nelze uskutečnit v přiměřené době změnu zájezdu, oprávněna zrušit Smlouvu o zájezdu anebo po dohodě s klientem tak, že převede finanční prostředky za zakoupený zájezd na poukaz. CK Zákazníkovi v takovém případě vystaví voucher s minimální dobou platnosti 18ti měsíců, který k vyloučení pochybností bude označen jak „Mimořádný Voucher“, v hodnotě již uhrazené částky, přičemž tímto jedním zánik uzavřené Smlouvy o zájezdu bude dále, a po odpnutí překážek vyšší moci na výzvu zákazníka, je CK povinna bez zbytečného odkladu uzavřít novou Smlouvu za srovnatelných podmínek. Pokud takový zájezd za srovnatelných podmínek, čímž se rozumí jakost, druh a kvalita poskytovaných služeb, není v současné nabídce CK, je zákazník povinen využít voucher na plnění nejvíce srovnatelné a v případě vyšší hodnoty vouchera, náleží zákazníkovi přeplatek. Výzvu je nutné učinit do doby obvyklé pro uveřejnění nabídek zájezdů, tj. zájezdy pořádné v letním období se tímto termínem rozumně termín do 1,5 a na zimní období nejpozději do 30.10. Nevyužije-li zákazník voucher v termínu, právo na plnění zákazníkovi zaniká. Ust. čl. 6 a násl. tímto ustanovením VOP není dotčeno, přičemž ustanovení čl. 6 VOP má přednost před čl. 8 VOP. Ustanovení o Poukazu se použije obdobně. Pakliže u Mimořádného Vouchera trvá překážka vyšší moci, doba platnosti voucher se prodlužuje o 12 měsíců.

**9. Cestovní doklady, celní, devizové a ostatní předpisy, pokyny k odjezdu**

- Zákazníci, kteří se přihlásí k zájezdům, odpovídají za platnost svých cestovních dokladů, potřebných povolení a víz do cílové destinace i do států, kterými se projíždí včetně klientů vlastní dopravou (zelená karta, mezinárodní fidičský průkaz apod.). V případě, že zákazník nebude mít zajištěna všechna potřebná povolení, cestovní doklady, víza apod., a z tohoto důvodu se nebude moci zájezdu účastnit, postupuje CK stejně jako by zákazník zájezd stornoval v den odjezdu, tedy dle článku 7. V případě, že zákazníkovi nebude umožněn vstup do země (cílové i v průběhu cesty projížděnými zeměmi) místními orgány, nenese CK žádné závazky vůči zákazníkovi a zákazník se musí dopravit zpět do ČR na své vlastní náklady, zákazníkovi je také účtován stornoplatek jako by zájezd stornoval v den odjezdu, tedy dle článku 7.
- Zákazník je povinen seznámit se s veškerými informacemi týkající se poskytovaných služeb, zejména trasy cesty na www.bontonck.cz, v prodejně, kde zájezd zakupuje, nebo kdykoli telefonicky na centrále CK (+420604252146). Zákazník odpovídá za veškerá potřebná povolení ke vstupu a všechny cestovní doklady (za svou osobu i všech spolucestujících osob) potřebné ke vstupu do cílové destinace i tranzitu přes všechny projížděné země.
- Zákazníci jsou povinni dodržovat všechny celní, devizové a ostatní předpisy České republiky a navštívené země. Pokud by zákazník svým jednáním ohrožoval nebo narušil průběh a program zájezdu, nebo pokud závažným způsobem poruší celní, devizové a ostatní předpisy České republiky nebo navštívené země, může být vyloučen z účasti na zájezdu, přičemž ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb.
- Zákazníci, kteří cestují s cestovním dokladem jiným, než vydaným Českou republikou, musí uvést tuto skutečnost na Smlouvu o zájezdu a nahlásit tuto skutečnost řidiči autobusu při nástupu do autobusu v místě odjezdu nebo nahlásit tuto skutečnost průvodci či letištnímu personálu u zájezdu s leteckou dopravou.
- CK zasílá Zákazníkům 7 dnů před odjezdem/odletem pokyny na cestu (případně voucher, letenky, pojišťovací karty a rozsah pojištění...) elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Pokud není na Smlouvě o zájezdu e-mailová adresa uvedena, jsou pokyny zasílány e-mailem na adresu prodejce (cestovní agentury/kanceláře, se kterou Zákazník Smlouvu uzavřel), kde si Zákazník odhavlí na cestu vyvzdne. Zákazník má možnost vyvzdnot si odhavlí také na centrále CK v Hranicích osobně. Zasílání pokynů na cestu poštou je možné jako doplnková služba, která musí být uvedena jako příplatek na Smlouvě o zájezdu (poplatek 60,- Kč za Smlouvu o zájezdu). Letenky, vouchery i pojišťovací karty včetně rozsahu pojištění jsou vytvořeny a zasílány tak, aby byly akceptovatelné při pouhém výtisku (není tedy třeba originálů uvedených dokladů). Pokud by zákazníkovi z jakéhokoliv důvodu nebyly pokyny doručeny (např. z důvodu chybných kontaktních údajů ve Smlouvě o zájezdu, problémech na serverech, které nemůže CK ovlivnit apod.), je zákazník povinen si pokyny



- stravování formou light all inclusive a all inclusive se považuje za identické, přesný popis stravy je uveden v katalogu CK, na webových stránkách, v nabídkových listech apod.
- V zemích s odlišnými klimatickými podmínkami se může vyskytovat hmyz! Nedoporučujeme se ponechávat potraviny volně uložené v pokoji.
- Vodu z vodovodu obyvatelé jižních zemí nepoužívají k pití a vaření. Doporučujeme používat vody balené.
- V hotelích a ubytovacích zařízeních se solárním ohřevem teče občas pouze vlažná voda a rovněž dochází ke krátkodobým výpadkům (i opakovaně) zásobování vodou i elektrickou energií. V jižních oblastech občas dochází z důvodů velkého sucha k přerušování dodávek vody, v tomto případě zajišťuje majitel ubytovací kapacity v rámci možnosti náhradní dodávky vody.
- Hygienické a kulturní zvyklosti a předpisy v jižních zemích jsou odlišné od našich a povětšinou jsou tamní předpisy tolerantnější než v našich podmínkách. Zákazníci, kteří si stěžují na špatnou hygienu v hotelu, či je postihnou na dovolené stěvní a zářivací potíže nemohou požadovat po CK jakoukoli finanční náhradu, pokud se neprokáže státní správou příslušné země, že stravovací či hygienická chyba byla u příslušného zařízení.
- Nedoporučujeme brát si na dovolenou drahé šperky a jiné cennosti. Peníze, cestovní doklady, platební karty a jiné cennosti uložte v hotelovém sejfě, který je obvykle k pronajmutí nebo požádejte delegáta o pomoc pro bezpečné uložení.
- Kategorizace ubytovacích zařízení v zahraničí může mít odchylky od kategorizace v našich podmínkách.
- Zákazník bere na vědomí, že při rezervaci poloviny dvoulůžkového (event. vícelůžkového) pokoje, musí být započítána přírůžka k ceně jako za rezervaci jednolůžkového pokoje, pokud se nenajde další účastník.
- CK neručí za případné zpoždění z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, příp. z důvodů přeplnění letových koridorů, komunikací, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci, cestující musí při plánování připojit, dovolené, obchodních termínů apod. brát možnost výraznějšího zpoždění v úvahu. Posuny letových časů se mohou uskutečnit i v poslední chvíli a přes veškeré úsilí CK, leteckých i jiných přepravců se mnohdy nepodaří těmto změnám zamezit, ani o nich předem informovat. V případě zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od Smlouvy ani na slevu či jiné odškodnění. CK nenahrazuje služby, které nebyly v důsledku změny termínu odletu či odjezdu čerpany. Změna odjezdu/příjezdu či odletu /příletu do 24 hodin není považována za závažnou změnu a zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na kompenzaci
- CK, delegát, průvodce, jiné pověřené osoba či majitel ubytovací kapacity má právo vyžadovat při příjezdu do místa ubytování složení vratné kauce (obvykle 50-100,- Euro/ubytovací jednotku), která bude vrácena zákazníkovi v den odjezdu zpět, pokud bude ubytovací jednotka předána v řádném stavu, v jakém byla zákazníkovi na začátku pobytu předána.
- Přes veškeré úsilí není v některých případech možné odvolat technické poruchy autokarů, které mohou mít za následek zpoždění. Pro případné řešení reklamace je vždy směřovat počet využitých nocí v objednané ubytovací kapacitě, případně počet podaných polopenzí (snídaní, večeří, plných penzí apod.), které jsou zahrnuty v ceně zájezdu. Pozdní příjezd do místa ubytování nezakládá právo zákazníka na slevu či jinou kompenzaci, pokud bylo zákazníkovi poskytnuto ubytování alespoň na část noci (která je započítána v počtu objednaných noclehů) a pokud bylo souhrnně poskytnuto objednané množství stravy.
- Porucha klimatizace autokaru (její nefunkčnosti nebo omezená funkčnost) nezakládá zákazníkovi právo na slevu / kompenzaci
- Poskytování některých doprovodných služeb (animační programy, používání hotelových bazénů, nabídka fakultativních výletů) může být provozovatelem v některých (obzvláště mimosezónních) obdobích omezena, což však nezakládá zákazníkům nárok na jakoukoli náhradu.
- CK nenesou odpovědnost za žádnou službu, která není specifikována na Smlouvě o zájezdu, zejména za služby poskytované jinými subjekty, které si zákazník objedná v průběhu pobytu (dovolené, zájezdu) a nejsou součástí ceny zájezdu. Fakultativní výlety a jiné služby objednané zákazníkem jinak než na Smlouvě o zájezdu nejsou pořádané a organizovány CK a CK nenesou odpovědnost za kvalitu a rozsah služeb spojených s takovými službami - fakultativními výlety, příplatky, půjčení kol, automobilů, pronájem fitness, masáží apod., hrazenými třetími stranami (hotelu, místním CK, půjčovnám apod.).
- CK si vyhrazuje právo zrušit svoz (transfer) v případě nedodržení minimálního počtu cestujících (4 osob), v případě, že CK přistoupí ke zrušení transferu (svozu) oznámí tuto skutečnost klientovi (obvykle telefonicky) a nabídne nejbližší možné náhradní nástupní (svozové, transferové) místo. Změna nástupního místa není důvodem k odstoupení zákazníka od Smlouvy bez povinnosti uhradit stornoplatek dle článku 5.
- V některých ubytovacích kapacitách jsou pobytové taxy v ceně pobytu (zájezdu), v jiných mohou být účtovány v Eurech (nebo jiné místní měně) přímo po příjezdu do cílové destinace. Tato informace je vždy uvedena pod cenovou tabulkou zájezdu (případně na webových stránkách apod.) a v pokynech zaslaných zákazníkům před cestou
- CK neodpovídá za žádné předměty zapomenuté či ponechané klienty v ubytovacích kapacitách, dopravních prostředcích apod. CK není povinna takové předměty přebrat (od dopravce, ubytovatelů apod.), uchovávat je a zajišťovat předání zákazníkovi, pokud tak učiní má CK právo vyžadovat přiměřenou odměnu za vynaložený čas zaměstnanců, poštovní, dopravné apod.
- CK poskytne zákazníkovi pomoc v nesnázích, ocitne-li se po zahájení zájezdu zákazník v nesnázích, nebo nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se Smlouvou. Zákazník může kdykoli kontaktovat nouzovou linku CK +420604252146.

#### 14. Zpracování osobních údajů

- CK zpracovává osobní údaje subjektů údajů (zákazníků) v rozsahu: jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, pohlaví, místo trvalého pobytu, státní občanství, telefonní číslo, e-mail, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, platební instrukce, údaje o případných požadavcích na určitou formu stravy – diety v souladu se článkem 6., odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů.

- na webových stránkách CK, konkrétně na adrese:

[http://bontonek.cz/dokumenty/informace\\_o\\_zpracovani\\_udaju.pdf](http://bontonek.cz/dokumenty/informace_o_zpracovani_udaju.pdf)

je k dispozici veřejný dokument: Informace o zpracování osobních údajů, poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů, ve kterém jsou uvedeny detailně všechny relevantní informace o správci údajů, základech pro zpracování osobních údajů, rozsahu zpracování osobních údajů, účelu a době zpracování osobních údajů, poučení o právech subjektů údajů a kontakty na správce údajů, pro případný kontakt se subjektem údajů (poskytování informací o zpracování, opravě, doplnění údajů, výmaz osobních údajů, žádost o omezení zpracování osobních údajů, vznesení námítky proti zpracování osobních údajů apod.

- **zákazník má možnost udělit doplňující souhlas se zpracováním osobních údajů zaškrtnutím příslušné kolonky na Smlouvě o zájezdu, případně udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů pro konkrétní účel nebo více konkrétních účelů** (například pro zaslání speciálních obchodních nabídek členům věrnostního programu CK – BON TON klub).

- zákazník má také možnost udělit souhlas se zpracováním osobních údajů ústně (například při pořizování fotografií v průběhu zájezdu).

- **zákazník má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, výmaz, omezení zpracování a na přenositelnost údajů od jednoho správce k druhému.** V případě potřeby může zákazník kontaktovat správce údajů poštou nebo emailem: [bontonek@bontonek.cz](mailto:bontonek@bontonek.cz)

- pokud se zákazník domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho osobních údajů, má právo podat stížnost u některého dozorového orgánu. Dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOS).

#### 15. Závěrečná ustanovení

- Ústní informace, které zákazník obdrží na prodejním místě, nezavazují CK více než je uvedeno v písemné nabídce a v písemném programu zájezdu. V případě nejjasnosti před podpisem Smlouvy se obraťte na pracovníky prodeje CK, kteří Vám rádi poskytnou vysvětlení.

- Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny služby cestovního ruchu (dopravu, ubytování apod.) a zájezdy pořádané CK včetně zájezdů, které CK organizuje ve spolupráci s partnerskými CK. Zákazník bere na vědomí, že Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a potvrzuje, že se na těchto podmínkách dohodl a souhlasí s nimi, a to i jménem všech spolucestujících osob, které jej k uzavření této Smlouvy zmocnil.

- Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení smlouvy o zájezdu, těchto Všeobecných podmínek, Převravních podmínek nebo jiných podmínek, které tvoří součást smlouvy o zájezdu, neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost ani vymahatelnost kteréhokoli jiného ustanovení smlouvy o zájezdu, Všeobecných podmínek, Převravních podmínek nebo jiných podmínek, které tvoří součást smlouvy o zájezdu.

Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a jsou účinné dne 7.4.2020

Tyto Všeobecné obchodní podmínky cestovní kanceláře BON TON, s.r.o. jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu / Závazné přihlášky. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn za sebe i za osoby, za které či ve prospěch kterých je Smlouva o zájezdu / závazná přihláška uzavřena souhlasit s těmito výše uvedenými Všeobecnými obchodními podmínkami cestovní kanceláře BON TON, s.r.o., což stvrzuje podpisem Smlouvy o zájezdu / závazné přihlášky.



Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář BON TON, s.r.o., IČO: 25390589, se sídlem: Masarykovo nám. 17, 753 01 Hranice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 17442 ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář BON TON, s.r.o., IČO: 25390589, se sídlem: Masarykovo nám. 17, Hranice, 753 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 17442 má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě, které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

#### Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník)

- Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.
- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
- Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kancelář nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.
- Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
- Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).
- Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).
- Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.
- V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.
- Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích. Zákazník může kdykoli kontaktovat nouzovou linku +420 604 252 146 (nouzové situace, vytýkání vad, nutnost spojit se s nezletilým na zájezdu nebo osobou, která za něj odpovídá v místě pobytu apod.)
- Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář BON TON, s.r.o., IČO: 25390589, se sídlem: Masarykovo nám. 17, Hranice, 753 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 17442 si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka) u subjektu UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136/810, 160 12 Praha 6, IČO: 492 404 80, <https://www.uniqa.cz/>, zastoupené společností FIDUCIA, s.r.o., Hlavní 681/97, 141 00 Praha 4, IČO: 270 82 121, <http://www.fiducia.cz/>, kontaktní údaje: adresa: FIDUCIA, s.r.o. Národní třída 10, 110 00 Praha 1, telefonní číslo +420 272 101 020, e-mail adresa: [fiducia@fiducia.cz](mailto:fiducia@fiducia.cz) Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby cestovního ruchu odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.
- další předmluvní informace – hlavní náležitosti služeb jsou sděleny zákazníkovi ve Smlouvě o zájezdu nebo na [www.bontonck.cz](http://www.bontonck.cz) stránkách. Na [www.bontonck.cz](http://www.bontonck.cz) stránkách nalezne zákazník informace o hlavních náležitostech služeb cestovního ruchu: trasa cesty, místa, data a časy odjezdu a příjezdu, zastávky, jejich místa a trvání, informaci o službách, které jsou poskytovány ve skupinách, jazyk poskytovaných služeb a obecná informace o vhodnosti služeb pro osoby s omezenou schopností pohybu a další.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.