

Urbanec Andrej

Subject: Nabídka

Od: Cihal, Martin [<mailto:Martin.Cihal@edwardsvacuum.com>]

Odesláno: pátek 29. ledna 2021 10:07

Komu: Legát Matúš

Kopie: Tefert, Dominik; Brabec Lukáš

Předmět: RE: GXS - chybové hlášení

Dobrý den, pane Legáte,

rád bych zde ještě jednou připomenul, že konkrétně vývěva GXS160/1750 zmíněná níže potřebuje servis poprvé za 6 let. To znamená v tomto konkrétním případě by vás servis a prodloužení životnosti vývěvy o minimálně 5 let stál v průměru 2 165 EUR/rok za uplynulých 6 let.

Servisní interval 5 let je námi doporučené období kdy by měl být proveden servis GXS vývěv. Záleží však samozřejmě na zákazníkovi kdy vývěvy nechá oservisovat. To znamená je zde také možnost nechat vaše vývěvy běžet a oservisovat je až v případě zjištěné závady či problému. (tzv. run to crash) což může v některých případech být výrazně více než 5 let.

Je také důležité zmínit, že podmínky výběrových řízení, katalogové ceny a speciální ceny a to jak pro nové vývěvy tak pro servis se mnohdy diametrálně odlišují.

Omlouváme se, ale bohužel další slevu na servis níže uvedené vývěvy GXS160/1750 již nemůžeme poskytnout.

Děkuji
S pozdravem

Ing. Martin Číhal | Key Account Manager | Customer Centre EMEA North & East | Edwards
Phone: +420739503253 | Martin.Cihal@edwardsvacuum.com

Holandská 10 | 639 00 Brno - Czech Republic | www.edwardsvacuum.com

Follow us at: LinkedIn - Facebook - Twitter - YouTube

Environments where innovation thrives

From: Legát Matúš <Matus.Legat@eli-beams.eu>

Sent: Thursday, January 28, 2021 11:01 PM

To: Cihal, Martin <Martin.Cihal@edwardsvacuum.com>; Brabec Lukáš <Lukas.Brabec@eli-beams.eu>

Cc: Tefert, Dominik <Dominik.Tefert@edwardsvacuum.com>

Subject: RE: GXS - chybové hlášení

Dobrý deň p. Číhak,
Ďakujeme za Váš ústretový krok a za zľavu, ktorú ste nám ponúkli.
Musíme však konštatovať že cena je mimo náš rozpočet.

Momentálne prehodnocujeme všetky varianty a oslovujeme jednotlivých výrobcov, aby nám predložili nabídky na nákup a seris pump, vývěv... .

Cena 13 000 eur za sevis , ako som Vám už spomínal je mimo náš rozpočet.

Omlouvame se a děkujeme za pochopení

S pozdravem Matúš Legát

Od: Cihal, Martin [<mailto:Martin.Cihal@edwardsvacuum.com>]

Odesláno: čtvrtek 28. ledna 2021 11:35

Komu: Brabec Lukáš; Legát Matúš

Kopie: Tefert, Dominik

Předmět: RE: GXS - chybové hlášení

Dobrý den, pane Brabče a pane Legáte,

na základě našich telefonických rozhovorů se k vám vracím ohledně servisu GXS vývěvy 160/1750. (viz. níže)

Nejprve je potřeba zmínit, že vývěvy GXS mají pětiletý servisní interval. To znamená ve vašem případě vývěvy, které jsou staré pět a více let doporučujeme oservisovat co nejdříve.

Co se týče ceny a možné slevy, můžeme vám pro tento konkrétní případ nabídnout speciální jednorázovou cenu 12 990 EUR.

Co za cenu 12 990 EUR v rámci servisu dostáváte:

- záruku 12 měsíců na servisovanou vývěvu
- prodloužení životnosti vývěvy o 5 let
- vzhledem k pětiletému servisnímu intervalu by vás provoz vývěvy v průběhu 5 let stál cca 2600 EUR za rok.
- vývěva je kompletně přestavěna a testována oproti továrním specifikacím
- seznam servisních úkonů nabízeného servisu je uveden v tabulce níže

Scope of Work	Complete Remanufacture
Full Decontamination	✓
Essential Cleaning and Decontamination	✓
Inspect and replace as required: all seals, seal rings, filters and bearings	✓
Filter and replace PFPE Fluid	✓
Inspection of components for wear condition and safety	✓
Inspection of all critical components to factory defined specifications	✓
Replace as required (where fitted): head-plates, sleeves, timing gears and other precision machined components, Motor, Motor Coupling, Motor Bearings, N2 exhaust Lines, Water Lines, Check valve	✓
Replace as required: Motor, N2 Lines, Exhaust, Water Lines, Check valves, Body panels.	✓
Replace as required (where fitted): screw rotors, dry pump stator	✓
Functional test of gas and Electronic modules, repair where required and possible (only for GXS)	✓
Repaint vacuum modules to factory defined specification	✓
Conduct electrical continuity test	✓

Performance tested to factory specification using factory supplied test equipment and verify remote operation modes	✓
External Silencers are an optional extra: Clean and Repair available at additional charge (only for GXS)	✓
Replace Gas Electric and Control Modules (only for GXS)	✓
Repair or Replace Inverter Drive (only for GXS)	✓
Replace insulation jackets where fitted and required (only for GXS)	✓
Safety test	✓
Performance test to factory specification	✓
Vacuum measurement	✓
Level 1 Strip report available on request	✓

Děkuji
S pozdravem

Ing. Martin Číhal | Key Account Manager | Customer Centre EMEA North & East | Edwards
Phone: +420739503253 | Martin.Cihal@edwardsvacuum.com

Holandská 10 | 639 00 Brno - Czech Republic | www.edwardsvacuum.com

Follow us at: LinkedIn - Facebook - Twitter - YouTube

Environments where innovation thrives

From: Brabec Lukáš <Lukas.Brabec@eli-beams.eu>
Sent: Tuesday, January 26, 2021 9:18 AM
To: Cihal, Martin <Martin.Cihal@edwardsvacuum.com>
Subject: RE: GXS - chybové hlášení

Dobrý den,

V příloze posílám štítek k nefunkční vývěvě.

Vývěva ukazuje toto hlášení:

alarm 186.01
DP INV 0120 2000

Warning 186.01 DP INV xxxx yyyy	xxxx yyyy aaaaaaaaaaaaaaaa	Dry pump Inverter has raised a warning code.	Refer to Appendix A3.4 for more information.
------------------------------------	-------------------------------	---	---

Manual str 144

Druha hláška DP INV 0120 2000 je kod několika chyb.

1	PWM_TRIP	Inverter output switched off, active when drive not running. Restart pump or cycle power to reset.
2	DESAT_FAULT	Internal fault contact Edwards
2	LOWTW	Condensation warning, indicates that the inverter (water) temperature is lower than expected - possible causes include inverter water valve stuck open.

S pozdravem



Ing. Lukáš Brabec
 ELI Beamlines Czech Republic
 Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.
 Na Slovance 2
 182 21 Praha 8
 Česká republika
 Tel: +420 266 05 12 47
 Mob.: +420 702 00 48 63
 E-mail: lukas.brabec@eli-beams.eu
 Web: www.eli-beams.eu

Od: Cíhal, Martin [<mailto:Martin.Cihal@edwardsvacuum.com>]
Odesláno: pondělí 25. ledna 2021 17:40
Komu: Brabec Lukáš <Lukas.Brabec@eli-beams.eu>
Předmět: GXS - chybové hlášení

Dobrý den, pane Brabče,

mohl bych vás poprosit jestli byste my mohl zaslat informace ohledně GXS vývěvy která hlásí chybu ?

- Model
- Sériové číslo
- Kód chyby

Podíváme se na tento případ sepáratně a pak bychom případně upravili návrh servisního kontraktu.

Co se týče návštěvy představení našeho návrhu servisního kontraktu navrhuji v týdnu od 8.2.2020.

Děkuji
 S pozdravem

Ing. Martin Číhal | Key Account Manager | Customer Centre EMEA North & East | Edwards

Environments where innovation thrives

The contents of this email and any attachments are confidential and are provided solely for the use of the intended recipient(s). If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any copying, disclosure, distribution, or use of this e-mail, its attachments or any information contained therein is unauthorized and strictly prohibited and you should please contact the sender immediately and delete this e-mail and any attachments from your system. No responsibility is accepted for any virus or defect that might arise from opening this e-mail or attachments, whether or not it has been checked by anti-virus software.

***** Edwards Limited is a company registered in England and Wales under number 6124750. The registered office address is Innovation Drive, Burgess Hill, West Sussex, RH15 9TW, United Kingdom.

The contents of this email and any attachments are confidential and are provided solely for the use of the intended recipient(s). If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any copying, disclosure, distribution, or use of this e-mail, its attachments or any information contained therein is unauthorized and strictly prohibited and you should please contact the sender immediately and delete this e-mail and any attachments from your system. No responsibility is accepted for any virus or defect that might arise from opening this e-mail or attachments, whether or not it has been checked by anti-virus software.

***** Edwards Limited is a company registered in England and Wales under number 6124750. The registered office address is Innovation Drive, Burgess Hill, West Sussex, RH15 9TW, United Kingdom.

The contents of this email and any attachments are confidential and are provided solely for the use of the intended recipient(s). If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any copying, disclosure, distribution, or use of this e-mail, its attachments or any information contained therein is unauthorized and strictly prohibited and you should please contact the sender immediately and delete this e-mail and any attachments from your system. No responsibility is accepted for any virus or defect that might arise from opening this e-mail or attachments, whether or not it has been checked by anti-virus software.

***** Edwards Limited is a company registered in England and Wales under number 6124750. The registered office address is Innovation Drive, Burgess Hill, West Sussex, RH15 9TW, United Kingdom.