

**PŘÍLOHA Č. 2 ke smlouvě „QTRONIK CLOUD“ – Kontaktní informace při žádosti o servisní zásah**

**1. Kontaktní informace poskytovatele**

Číslo zákazníka:	[REDACTED]
Telefonní linka:	+420 [REDACTED]
Adresa www stránek:	<a href="https://tetronik.cz/podpora/">https://tetronik.cz/podpora/</a>

**2. Kontaktní informace nabyvatele**

Firma:	Město Roudnice nad Labem
Oddělení:	
Jméno pracovníka:	Ing. František Padělek
Ulice:	Karlovo náměstí 21
Město:	Roudnice nad Labem
PSC:	413 01

Pracovníci zákazníka pro zpětný kontakt z telefonické podpory a podpory prostřednictvím el. pošty:

	Jméno a příjmení	Telefon	E-mail	Poznámka
1.	Roman Točín	[REDACTED]	[REDACTED]	
2.	Jan Pištora	[REDACTED]	[REDACTED]	
3.				
4.				

Vzdálené připojení ke správě systému:

Umožnění vzdáleného připojení při řešení technických požadavků:	ANO / <del>NE</del>
Umožnění vzdáleného připojení:	<del>TRVALÉ</del> / POUZE NA VYŽÁDÁNÍ
Specifikace vzdáleného připojení (VPN, RDP, TeamViewer...):	VPN