

S M L O U V A
o poskytování služeb
SML400_07_012

Poskytovatel: **Mikroelektronika spol. s r.o.**
Dráby 849
566 01 Vysoké Mýto
jednající Ing. Jindřichem Nádvorníkem, jednatelem společnosti
bankovní spojení: [REDAKCE]
IČ 15029221
DIČ CZ15029221
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci
Králové pod spisovou značkou C.576, den zápisu 18. 07. 1991
„plátce DPH“
(dále jen „poskytovatel“)

a

Uživatel: **Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.**
Denisovo nábřeží č.p. 920/12
303 23 Plzeň
jednající p. Ing. Miroslavem Levorou, předsedou představenstva
[REDAKCE]
IČ 25220683
DIČ CZ25220683
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni,
oddíl B, vložka 710, den zápisu 01. 05. 1998
„plátce DPH“
(dále jen „uživatel“)

dohodli se dnešního dne

t a k t o :

I.

Úvodní ustanovení

- 1.1. Účelem této smlouvy je upravení některých vztahů mezi poskytovatelem a uživatelem souvisejících s Licenční smlouvou č. SML400_07_011.
- 1.2. V souvislosti s plněním poskytovatele ze smlouvy dle bodu 1.1 této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli další služby vymezené touto smlouvou a to za podmínek touto smlouvou stanovených.

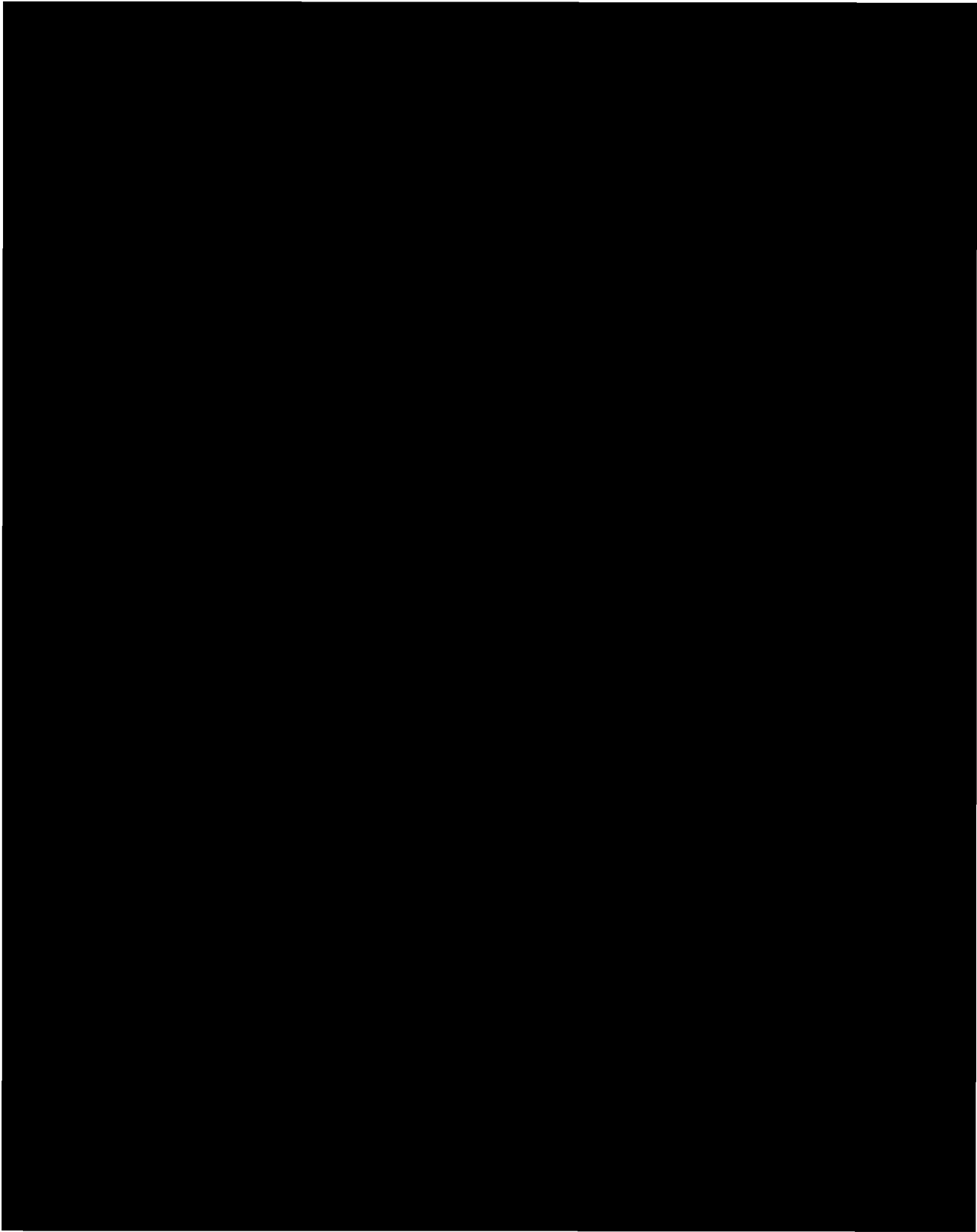
II.

Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje provádět služby sjednané v bodu 2.3. této smlouvy řádně a včas v rozsahu dohodnutém touto smlouvou.
- 2.2. Uživatel se zavazuje včas a řádně zaplatit za poskytnuté služby cenu sjednanou v článku X této smlouvy.
- 2.3. Službami sjednanými touto smlouvou jsou:
 - 2.3.1. Služby poskytované v rámci měsíčních servisních poplatků

2

2.4. Definice a výklad sjednaných služeb:

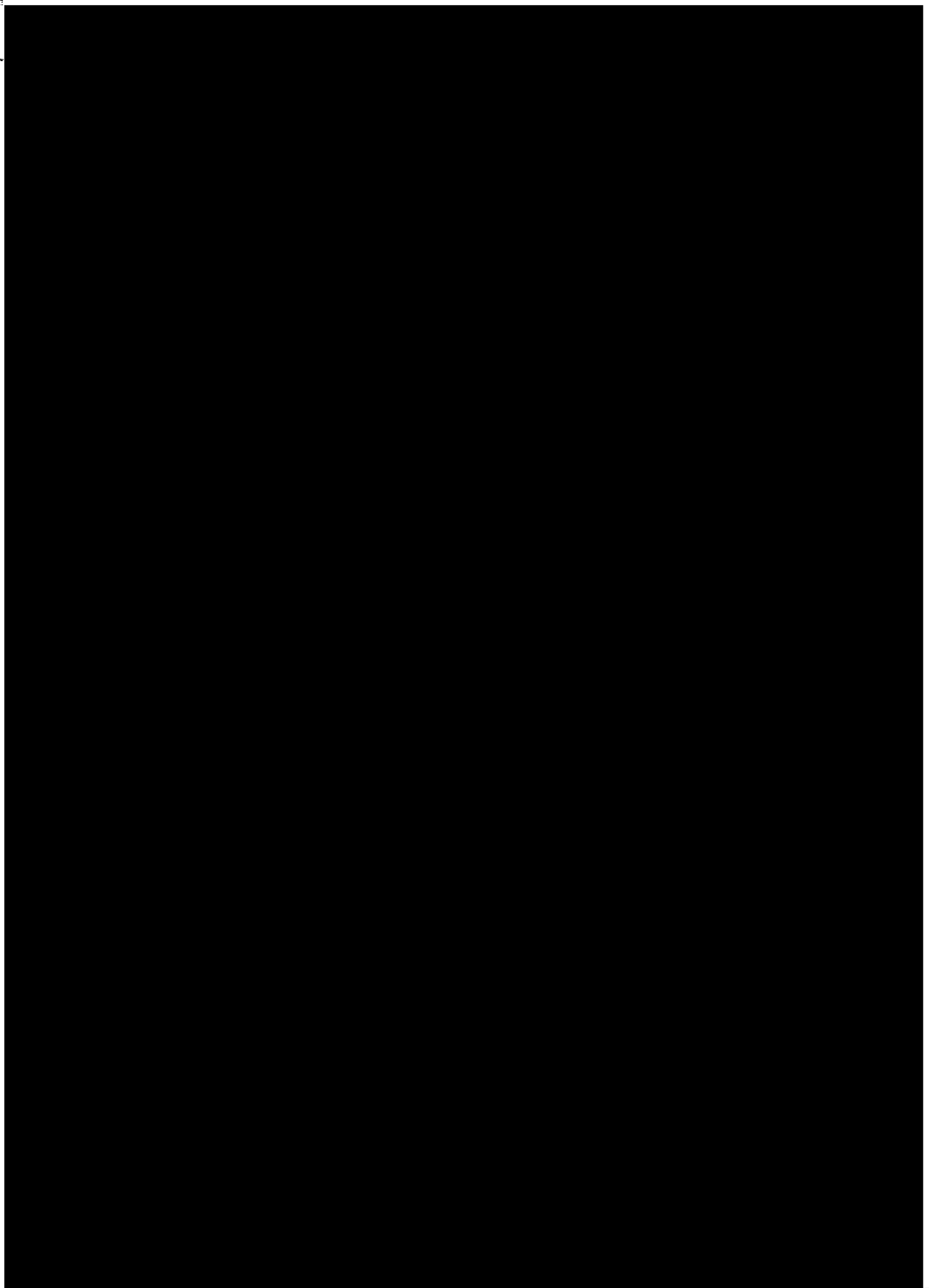


III.

Služby poskytované v rámci měsíčních servisních poplatků

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby specifikované v článku II bodu 2.3.1. této smlouvy způsobem uvedeným v článku II. bodu 2.4 této smlouvy.





IV.

Služby poskytované nad rámec měsíčních servisních poplatků

- 4.1. Služby poskytované poskytovatelem na základě článku II. bodu 2.3.2 podle této smlouvy budou řešeny vždy samostatnou písemnou objednávkou uživatele. O provedení každé jednotlivé služby bude učiněn záznam do výkazu poskytovatele o provedení služeb. Uživatel se zavazuje každý takový záznam potvrdit podpisem jím pověřené osoby. Výkaz poskytovatele o provedení služeb potvrzený podpisem pověřené osoby uživatele platí jako dodatečná písemná objednávka. Cena za Služby poskytované poskytovatelem na základě článku II. bodu 2.3.2 této smlouvy bude stanovena za užití jednotkové ceny práce poskytovatele stanovené Přílohou č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, a rozsahem prací.
- 4.2. Servisní zásahy se poskytovatel zavazuje provádět pouze v případě, že vada bude uživatelem písemně oznámena v objednávce dle bodu 4.1. této smlouvy, přičemž písemné oznámení musí obsahovat popis, jakým způsobem se projevuje nedostupnost [REDAKCE]. Je-li to možné uživatel specifikuje, zda nedostupnost nastala v důsledku ztráty dat, poškození dat, nevhodné obsluhy uživatelem, chyby nebo mechanické vady hardwaru či jiné příčiny.
- 4.3. Reinstalace a související služby se poskytovatel zavazuje provádět pouze v případě, že požadavek na reinstalaci bude uživatelem písemně oznámen v objednávce dle bodu 4.1. této smlouvy, přičemž písemné oznámení musí obsahovat identifikaci modulu nebo modulů [REDAKCE], které uživatel požaduje reinstalovat.
- 4.4. Běžné uživatelské úpravy [REDAKCE] (dále jen „úpravy“) se poskytovatel zavazuje provádět pouze v případě, že požadavek na úpravy bude uživatelem písemně specifikován v objednávce dle bodu 4.1. této smlouvy a za předpokladu, že tento požadavek bude poskytovatelem posouzen jako realizovatelný. Písemná specifikace musí obsahovat informace o stávající verzi používaného [REDAKCE]
[REDAKCE]
[REDAKCE]
- 4.5. Uživatel souhlasí s tím, že v případě dodání upravené verze [REDAKCE] bude tato obsahovat nové aditivní funkce o které v písemném oznámení požadavku na úpravu [REDAKCE]
- 4.6. Úprava [REDAKCE] autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů a požívá plné ochrany podle tohoto zákona.
- 4.7. Uživatel se zavazuje řádně provedené služby poskytované poskytovatelem na základě článku II. bodu 2.3.2 této smlouvy převzít a potvrdit jejich převzetí podpisem záznamu do výkazu poskytovatele o provedení služeb. Služba bude považována za převzatou i v případě, že byla provedena řádně v souladu s touto smlouvou a písemnou objednávkou uživatele a uživatel ji odmítl převzít nebo její převzetí potvrdit.
- 4.8. Pověřenou osobou uživatele pro předávání aktualizovaných verzí a úprav [REDAKCE] je osoba specifikovaná v Příloze č. 2 této smlouvy. Případnou změnu ve jmenování pověřené osoby uživatel poskytovateli písemně oznámí nejpozději do 14-ti dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.

V.

Místo plnění

- 5.1. Místem plnění je sídlo uživatele a další jeho pracoviště nacházející se na území města Plzně.

VI. Časový harmonogram plnění

6.1. Poskytovatel se zavazuje splnit požadavky uživatele v dohodnutém rozsahu a termínu – dle souhrnné tabulky plnění závazků.

6.2.



6.3. Servisní zásahy budou zahájeny po jejich nahlášení uživatelem písemně e-mailem dle přílohy č. 4.

VII. Odpovědnost poskytovatele

7.1. Poskytovatel odpovídá po dobu trvání poskytnuté záruky uživateli za [redacted]



7.2. Poskytovatel odpovídá uživateli, že funkčnost úprav [redacted] provedených na základě písemných objednávek dle bodu 4.1. této smlouvy odpovídá požadavkům uživatele specifikovaným v konkrétních objednávkách.

7.3. Poskytovatel odpovídá uživateli za řádné nastavení [redacted] ve vztahu k softwarovým a hardwarovým produktům třetích stran, avšak pouze za podmínky, že použití takových softwarových a hardwarových produktů předem písemně odsouhlasil.



7.4. Poskytovatel odpovídá za to, že veškerý jím dodaný software a elektronicky předávaná data (včetně veškeré dokumentace) jsou ověřena s negativním výsledkem na výskyt počítačového viru antivirovým programem.

7.5. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnická práva k hmotným nosičům a práva užití díla převedená na uživatele budou prosta jakýchkoli práv třetích osob, která by taková vlastnická práva a práva užití omezovala.

7.6. Poskytovatel se zavazuje realizovat servisní zásah po oznámení požadavku na servisní zásah uživatelem způsobem uvedeným v čl. VI. této smlouvy tak, že bude zajištěna alespoň provizorní činnost uživatele.

7.7. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou nedodržením metodických postupů uvedených v uživatelské dokumentaci určené pro užívání [redacted] a jeho speciálních úprav, nebo působením třetích osob.

7.8. Poskytovatel dále neodpovídá za škodu vzniklou nefunkčností software produktů třetích stran.

7.9. Poskytovatel neodpovídá za nedostatky a nefunkčnosti způsobené nezajištěním minimálních požadavků [redacted] na konfiguraci hardware a software, který se zavázal obstarat uživatel.

7.10. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou uživateli v důsledku nefunkčnosti [redacted]



7.11. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené uživateli vlivem ztráty či

poškození dat, jakož i jakoukoli manipulaci s nimi.

- 7.12. Poskytovatel nenes zodpovědnost za případné nedoručení chybových zpráv z terminálů pro hromadný výdej jízdenek v případě výpadku poštovního serveru.

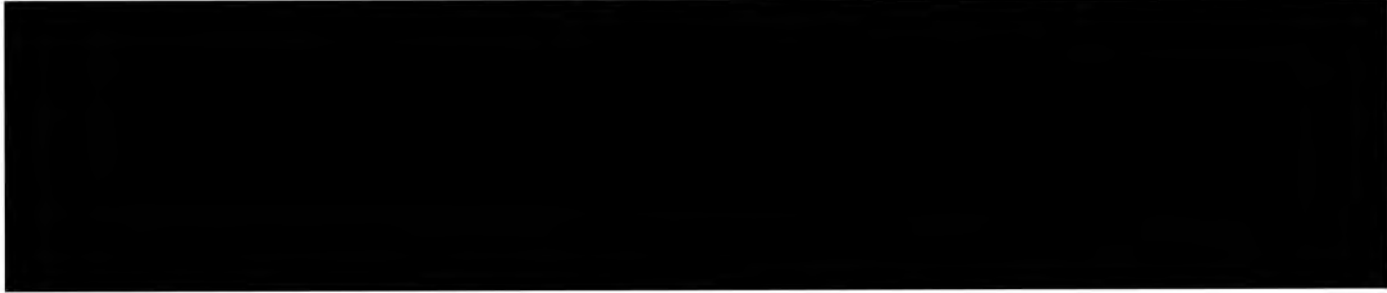
VIII.

Povinnosti uživatele

- 8.1. Uživatel je oprávněn užívat [REDACTED] nebo jeho jednotlivé aktualizace nebo úpravy pouze v mezích daných touto smlouvou, smlouvami specifikovanými v čl. I. bodu 1.1. této smlouvy a příslušnými ustanoveními autorského zákona.
- 8.2. Uživatel je oprávněn užívat [REDACTED] nebo jeho jednotlivé aktualizace nebo úpravy pouze v rámci běžného provozu svého podniku za účelem provozování odbavovacího a informačního systému.
- 8.3. [REDACTED]
- 8.4. Uživatel není oprávněn rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit [REDACTED] nebo jeho jednotlivé aktualizace nebo úpravy.
- 8.5. Uživatel není oprávněn zkoumat [REDACTED] nebo jeho jednotlivé aktualizace nebo úpravy, studovat je nebo zkoušet jejich fungování za účelem zjištění myšlenek a principů, na nichž je založen kterýkoliv prvek programu, jinak než v rámci obvyklého využívání programu. K jakýmkoliv úpravám, doplňkům a změnám [REDACTED] nebo jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav nebo jejich doprovodné dokumentace, a to i když takové zásahy směřují k opravě zřejmé vady nebo jsou v souladu se zamýšleným účelem při jeho operativním využití uživatelem, je uživatel oprávněn pouze na základě předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 8.6. Uživatel zejména není oprávněn upravený [REDACTED] nebo jeho jednotlivé aktualizace nebo úpravy měnit, překládat nebo převádět je ze strojového kódu do zdrojového kódu nebo do jiných programovacích jazyků či vytvářet jejich jazykové mutace v jiných národních jazycích, zahrnout je do jiného softwarového produktu a šířit softwarové produkty takto vzniklé, odvozené od [REDACTED] a jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav a dále jakkoli zasahovat do vnitřní struktury [REDACTED] nebo jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav.
- 8.7. Převést oprávnění k užití upraveného [REDACTED] nebo jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav získané na základě této smlouvy na třetí osobu smí uživatel pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele. V případě převodu uvedeného oprávnění na základě smlouvy o prodeji podniku nebo smlouvy o prodeji části podniku uzavřené mezi uživatelem jako prodávajícím a třetí osobou jako kupujícím nepřechází uvedené oprávnění na kupujícího bez dalšího na základě ustanovení § 479 odst. 1 Obchodního zákoníku, ale podmínkou jeho převodu je předchozí písemný souhlas poskytovatele.
- 8.8. Veškeré myšlenky a principy a jejich vyjádření obsažené [REDACTED] a jeho jednotlivých aktualizacích nebo úpravách jsou zároveň předmětem obchodního tajemství poskytovatele. Předmětem obchodního tajemství poskytovatele jsou i veškeré další informace o skutečnostech obchodní, výrobní a technické povahy týkající se [REDACTED] a jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav, které byly poskytovatelem předány uživateli v souvislosti s udělením licence.
- 8.9. Uživatel se zavazuje využívat poskytnuté podklady a informace výlučně k sjednanému užití [REDACTED] a jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav. Je zcela nepřipustné jejich užití k jinému účelu, zejména k vlastnímu vývoji či výrobě stejného či obdobného

počítačového programu. Stejně tak je nepřipustné umožnit užití těchto podkladů a informací třetími osobami, ať již k takovému či k jakémukoliv jinému účelu.

- 8.10. Uživatel se zavazuje držet skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství poskytovatele přísně v tajnosti a dbát, aby tyto skutečnosti nebyly sděleny, svěřeny či jinak zpřístupněny třetím osobám, ledaže by k tomu dostal předchozí písemný souhlas poskytovatele. Za tím účelem se uživatel zavazuje svěřit skutečnosti tvořící obchodní tajemství poskytovatele jen těm svým zaměstnancům, u kterých je znalost těchto skutečností předpokladem k smlouvenému využití [REDAKCE] a jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav, a to pouze v nezbytném rozsahu. Tyto zaměstnance, jakož i ostatní své zaměstnance se uživatel zavazuje informovat o tom, že veškeré podklady a informace týkající se [REDAKCE] a jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav jsou předmětem obchodního tajemství uživatele, zavázat je k mlčenlivosti a zakázat jim, aby si pořizovali kopie jakýchkoliv podkladů. Uživatel se zavazuje využít veškeré dostupné technické prostředky a veškerá dostupná opatření a postupy vedoucí k ochraně obchodního tajemství poskytovatele.
- 8.11. Uživatel se zavazuje zajistit, že dodržování obchodního tajemství jeho zaměstnanci bude soustavně prosazováno a kontrolováno.
- 8.12. Uživatel musí poskytovateli zajistit [REDAKCE]



IX.

Odpovědnost za škodu

- 9.1. Smluvní strany nesou zodpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.
- 9.3. Žádná smluvní strana neodpovídá za nesplnění závazku dle této smlouvy v důsledku překážky vyvolané vyšší mocí.
- 9.4. Vyšší mocí se zde rozumí neodvratitelná událost, kterou účastníci smlouvy dovolávající se vyšší moci, nemohli při uzavření smlouvy předvídat a jež způsobila objektivní nemožnost splnění konkrétního závazku. Za vyšší moc se zde nepovažují změny právních předpisů, výklad jejich pojmů, nedostatek finančních prostředků a nedostatky zaměstnanců včetně jejich kvalifikace a oprávnění k činnosti související se smlouvou.
- 9.5. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. S přihlédnutím k § 379 ObchZ konstatují obě smluvní strany na základě vzájemné dohody, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku [REDAKCE]
- 9.6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody, maximálně však ve výši [REDAKCE]



X. Cena plnění

- 10.1. Cena služeb poskytovaných poskytovatelem na základě článku II. bodu 2.3.2 této smlouvy je splatná vždy nejpozději do 14-ti dnů od data vystavení daňového dokladu . Na příslušném daňovém dokladu je poskytovatel oprávněn stanovit splatnost pozdější. Přílohou daňového dokladu bude rozpis provedených a předaných konkrétních služeb potvrzených uživatelem.
- 10.2. Uživatel se zavazuje zaplatit v souladu s bodem 10.1. poskytovateli cenu zásahů, které nebyly prokazatelně iniciovány programovou chybou [REDAKCE] a nevztahuje se na ně [REDAKCE].
- 10.3. Podkladem pro vyúčtování ceny služeb bude výkaz poskytovatele o provedení služeb v rozsahu odsouhlaseném odpovědným zástupcem uživatele.
- 10.4. Cena služeb poskytovaných poskytovatelem na základě článku II. bodu 2.3.2 se řídí ceníkem poskytovatele platným k datu poskytnutí služby. Aktuální ceník platný k datu podpisu této smlouvy je uveden v [REDAKCE]. Každá změna ceníku poskytovatele musí být pro účely stanovení uvedené celkové ceny písemně odsouhlasena uživatelem. Neodsouhlasí-li uživatel změnu ceníku ani do 30-ti dnů ode dne, kdy mu byla poskytovatelem oznámena, je poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba v takovém případě činí 30 dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi uživateli.
- 10.5. Určení výše Servisních poplatků za služby dle článku II. bodu 2.3.1
- a) Výše měsíčního servisního poplatku za aktualizaci základních programových modulů je uvedena v Příloze č. 1 – „Ceník modulů a služeb systému [REDAKCE]“. Uvedený servisní poplatek je splatný vždy měsíčně na základě daňového dokladu k patnáctému dni od konce kalendářního měsíce, za který je placen. Na příslušném daňovém dokladu je poskytovatel oprávněn stanovit v konkrétním případě splatnost pozdější.
- b) Servisní poplatek za Helpdesk servis [REDAKCE] je uveden v Příloze č. 1 – „Ceník modulů a služeb systému [REDAKCE]“. Uvedený servisní poplatek je splatný vždy měsíčně k patnáctému dni od konce kalendářního měsíce, za který je placen. Na příslušném daňovém dokladu je poskytovatel oprávněn stanovit v konkrétním případě splatnost pozdější.
- 10.6. Placením servisních poplatků dle článku 10.5. vzniká uživateli vůči poskytovateli nárok na plnění služeb dle článku II. bod 2.3.1. této smlouvy.
- 10.7. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Poskytovatel je oprávněn ceny navýšit o DPH v zákonem stanovené výši.

X. Platební podmínky

- 11.1. Platby za služby dle této smlouvy jsou splatné vždy po provedení odpovídajících služeb proti předložení faktury.
- 11.2. První nárok poskytovatele na úhradu měsíčních servisních poplatků za aktualizaci základních programových modulů a Helpdesk servis vzniká v kalendářním měsíci následujícím po podpisu této smlouvy.
- 11.3. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění služeb poskytovaných poskytovatelem na základě článku II. bodu 2.3.1 bude poslední den příslušného kalendářního měsíce, za který je účtováno.

- 11.4. Faktury budou vystaveny v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 11.5. Všechny faktury jsou splatné do 14 dnů od jejich doručení uživateli. Zaplacením se rozumí připsání celé vyúčtované částky na účet poskytovatele.
- 11.6. V případě prodlení uživatele s plněním peněžitého závazku dle této smlouvy delším než 7 dnů není poskytovatel povinen plnit své závazky z této smlouvy, a to až do okamžiku prokázání řádného splnění takového peněžitého závazku uživatelem.

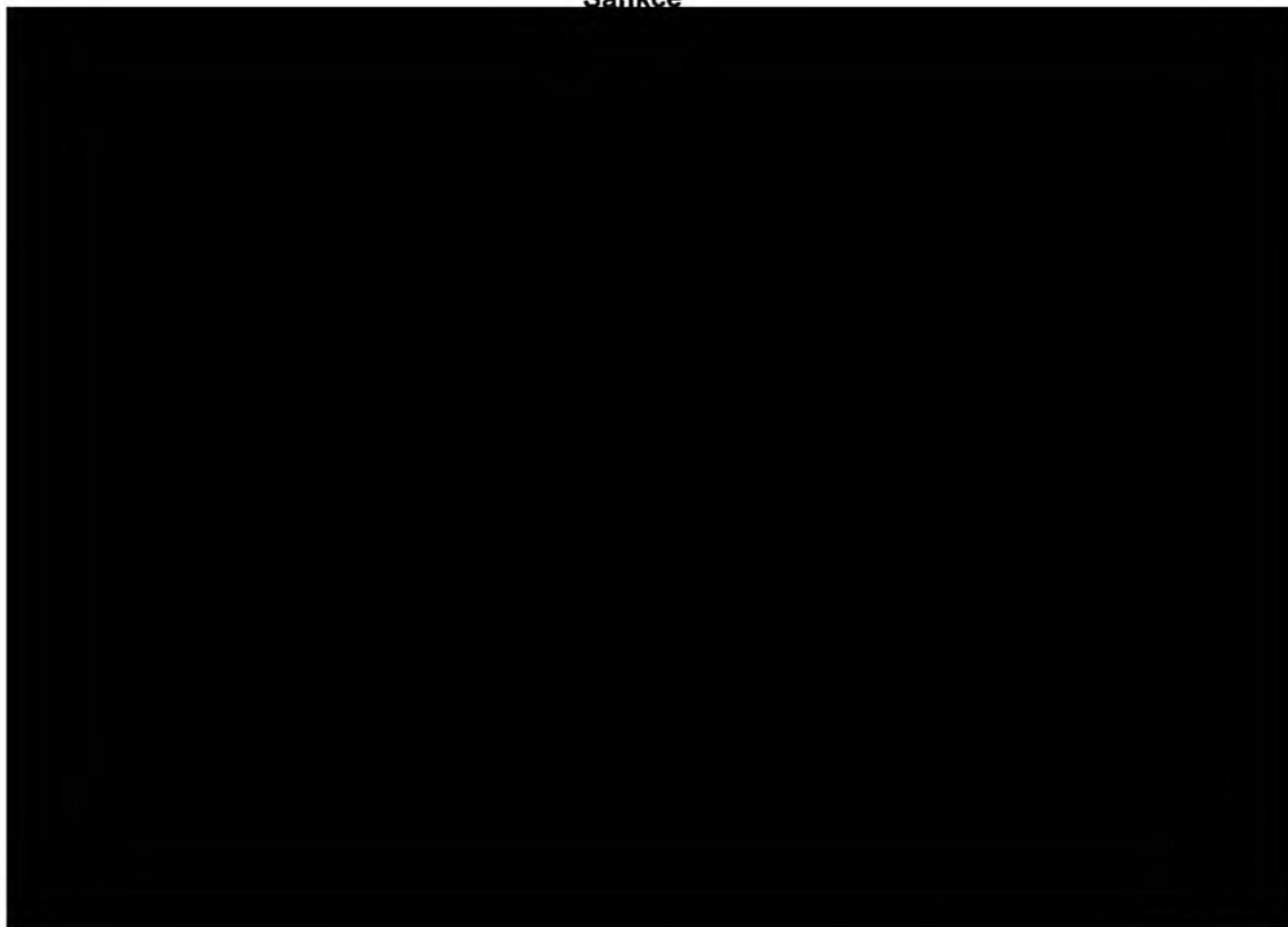
11.7.



11.8.



XII. Sankce



XIII. Kritéria převzetí

- 13.1. Uživatel je povinen převzít plnění, jestliže toto splňuje podmínky dojednané touto smlouvou. Uživatel si vyhrazuje, že v případě poskytování nekvalitních služeb poskytovatelem má uživatel právo žádat poskytovatele o nápravu. Poskytovatel je povinen se k žádosti o nápravu vyjádřit a při opodstatněné žádosti zjednat ihned nápravu.
- 13.2. V případě, že poskytovatel nebude plnit povinnosti vyplývající pro něj na základě této smlouvy sjednává se právo uživatele pozastavit platby za sjednané služby dle této smlouvy až do okamžiku splnění povinností poskytovatele.

XIV. Platnost a účinnost smlouvy

- 14.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání všemi smluvními stranami a je uzavírána na dobu neurčitou.
- 14.2. Uživatel může tuto smlouvu o poskytování služeb ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Tento postup opravňuje poskytovatele požadovat dodržení závazků, tzn. uhrazení všech pohledávek související s plněním předmětu této smlouvy. Výpovědní doba činí 6 měsíců.
- 14.3. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců.
- 14.4. Běh výpovědní doby začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Za doručené se považuje, není-li zásilka vyzvednuta v odběrné lhůtě. Toto ustanovení platí, i když se adresát o doručení nedověděl.
- 14.5. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že dojde k ukončení Licenční smlouvy č. SML400_07_011 nebo uvedená smlouva zanikne, a to z jakéhokoli důvodu vyjma splnění nebo dohody stran, ve které budou zcela vypořádány vzájemné závazky a pohledávky, práva a povinnosti z uvedené smlouvy.
- 14.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že:
 - a) Uživatel bude v prodlení s platbami dle této smlouvy o více než 14 dní, a to i přes písemnou výzvu poskytovatele a poskytnutí dodatečné 14 denní lhůty k plnění;
 - b) Uživatel bude opakovaně v prodlení s plněním povinnosti součinnosti dle čl. XV, a to i přes písemnou výzvu poskytovatele a poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty k plnění.

XV. Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran

- 15.1. Uživatel se zavazuje zajistit poskytovateli veškeré dohodnuté podmínky potřebné pro řádnou a včasnou realizaci díla, především součinnost při jeho provádění včetně potřebných konzultací.
- 15.2. Uživatel zajistí pro poskytovatele:
 - a) stanovení oprávněných a pověřených osob uživatele ke komunikaci se zástupci poskytovatele,
 - b) stanovení osoby odpovědné za správu a administraci FareOn,
 - c) zajištění kapacity a aktivní spolupráce osob účastnících se práce v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 15.3. Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup na příslušná pracoviště Uživatele

za účelem plnění této smlouvy v pracovní dny od 8:00 hodin do 16:00 hodin, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

15.4. Pokud uživatel neposkytne přístup poskytovateli pro řešení problému, nemůže uživatel uplatňovat sankci vůči poskytovateli.

15.5.

[REDACTED]

15.6.

[REDACTED]

15.7. Uživatel se zavazuje poskytovat poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění jejich závazků z této smlouvy.

15.8. Uživatel se zavazuje, že veškerý jím dodaný software a elektronicky předávaná data (včetně veškeré dokumentace) jsou ověřena s negativním výsledkem na výskyt počítačového viru antivirovým programem.

15.9. Uživatel je povinen poskytovatele informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy, také o skutečnosti, že se smluvní strana ocitla v konkursu nebo likvidaci.

15.10. Po dobu prodlení uživatele s poskytováním součinnosti poskytovateli není poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků z této smlouvy, jejichž splnění na poskytnutí takové součinnosti závisí. O dobu prodlení uživatele se prodlužují termíny plnění poskytovatele.

XVI.

Servisní tým

16.1. Nutnou koordinaci smluvních stran při plnění předmětu této smlouvy bude zajišťovat servisní tým ustanovený na základě této smlouvy ze zástupců uživatele a poskytovatele.

16.2. Jména členů servisního týmu jsou uvedena v Příloze č. 2 - Seznam kontaktních osob. Smluvní strany jsou oprávněny změnit členy servisního týmu, jsou však povinny na takovou změnu ostatní smluvní strany písemně upozornit.

16.3.

[REDACTED]

16.4.

[REDACTED]

XVII

Ochrana informací

17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy mohou jejich zaměstnanci nebo smluvní partneři získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím


opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby jejich zaměstnanci nebo smluvní partneři, kteří důvěrné informace nabyli, zachovávali o takových důvěrných informacích mlčenlivost.

- 17.2. Každá ze smluvních stran je povinna zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých obchodních informacích, které získá na základě jednání či opomenutí svého nebo druhé smluvní strany předcházejících podpisu této smlouvy, při plnění této smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu.
- 17.3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu minimálně takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- 17.4. Smluvní strany se dohodly nepředat informace podléhající obchodnímu tajemství třetí straně, ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou zaměstnanců, kteří se s nimi seznámí, v souladu a při plnění pracovních povinností plynoucích z této smlouvy.
- 17.5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovníprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 17.6. Za důvěrné informace dle této smlouvy se považují zejména myšlenky a principy, na nichž je založen kterýkoli prvek [REDACTED] a jeho jednotlivé aktualizace nebo úpravy.
- 17.7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 17.8. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- 17.9. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jejich účinnost skončí tři roky po ukončení účinnosti této smlouvy.

XVIII.

Závěrečná ustanovení

- 18.1. Pokud bude poskytovateli umožněn přístup do datové sítě uživatele včetně případného přímého přístupu z IP adresy poskytovatele, pak se poskytovatel zavazuje [REDACTED]
[REDACTED]

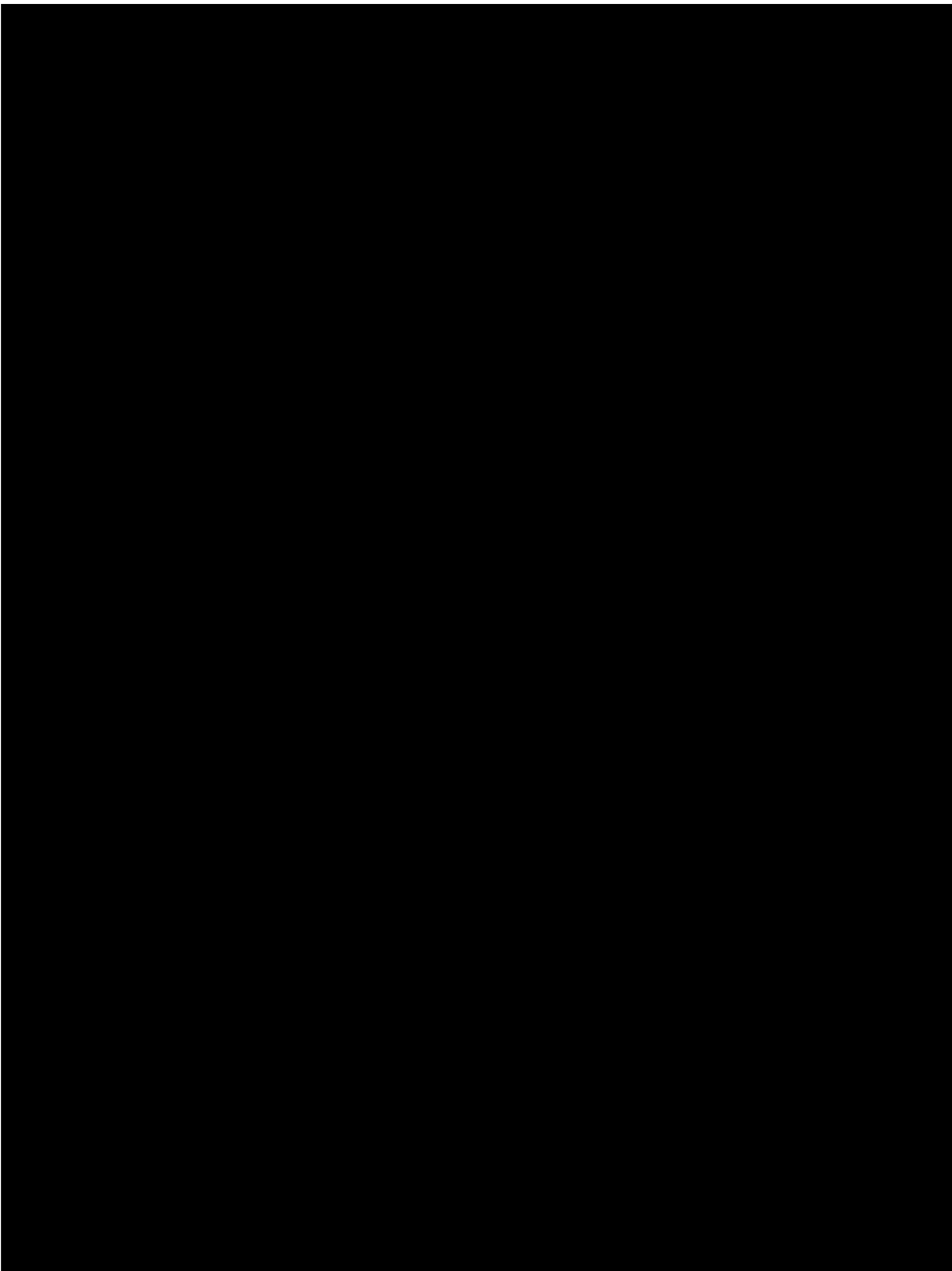
- 
- 18.2. Uživatel má právo z dodané dokumentace pořizovat kopie pro vlastní potřebu.
- 18.3. Písemnost se považuje za doručenou dnem převzetí adresátem. Za doručenou se považuje také, není-li zásilka adresátem vyzvednuta v odběrné lhůtě na adrese, která je jeho sídlem uvedeným ve výpisu z obchodního rejstříku, platného ke dni odeslání zásilky. Tato fikce doručení platí, i když se adresát o doručení nedověděl.
- 18.4. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového souboru MS Word verze 6.0 nebo vyšší na dohodnutém médiu nebo elektronickou poštou.
- 18.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny skutečností rozhodných pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy (např. adresa sídla, organizačních jednotek), budou o této změně druhou smluvní stranu informovat bez zbytečného odkladu.
- 18.6. Poskytovatel není oprávněn postoupit tuto smlouvu nebo jakákoliv z ní plynoucí práva nebo povinnosti jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu uživatele.
- 18.7. Veškeré změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem a datem, které obě smluvní strany opatří svými podpisy.
- 18.8. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží uživatel a jedno poskytovatel.
- 18.9. Smluvní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem vzájemně projednaly a přečetly, s jejím obsahem se seznámily a souhlasí, uzavírají ji svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 18.10. Nedílnou součástí této smlouvy je:
Příloha č. 1 - Ceník společnosti
Příloha č. 2 - Seznam kontaktních osob
Příloha č. 3 – Seznam dokumentace k SW FareOn
Příloha č. 4 – Tabulka plnění závazků

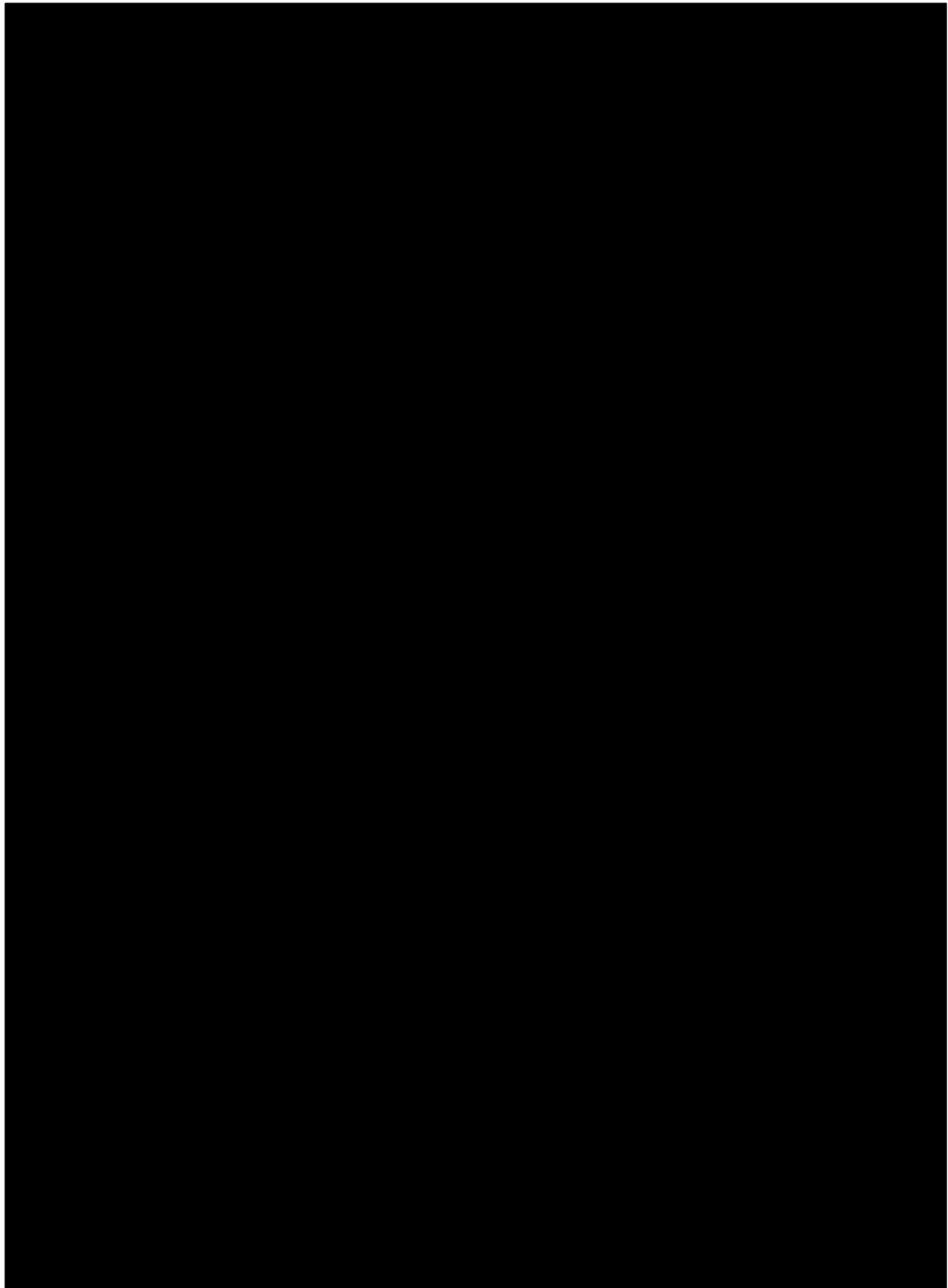
19 -12- 2008

V Plzni dne

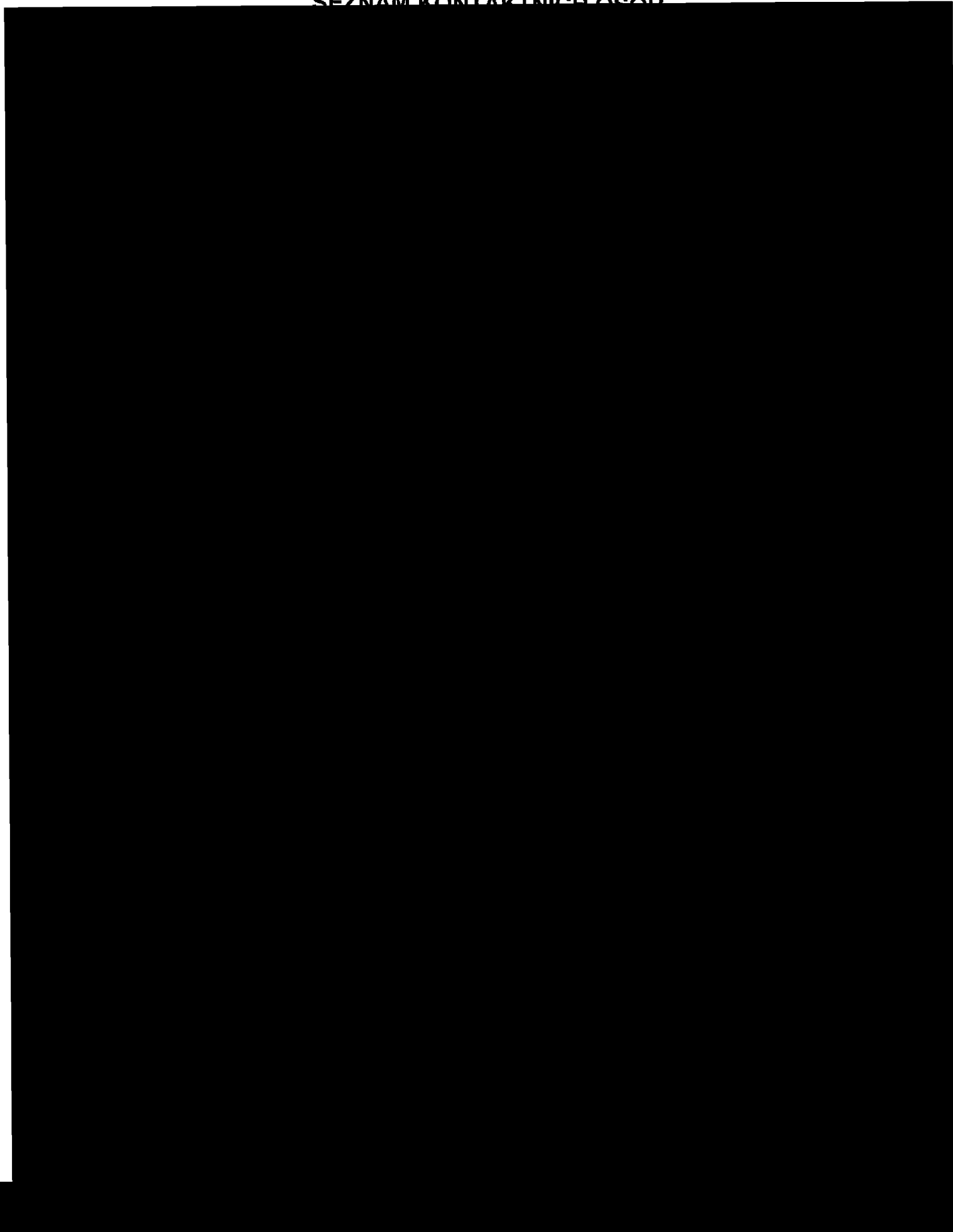
Ve Vysokém Mýtě dne

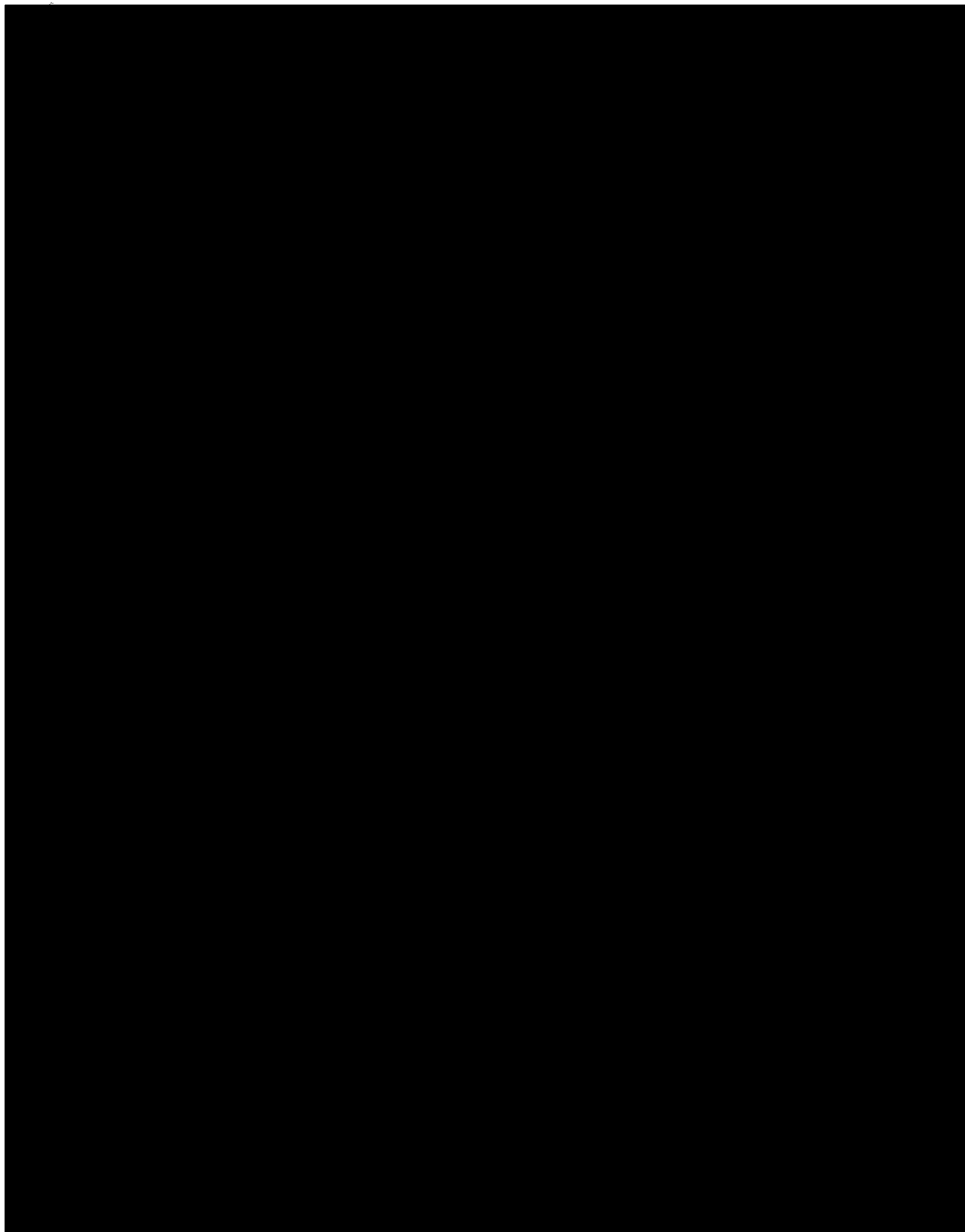




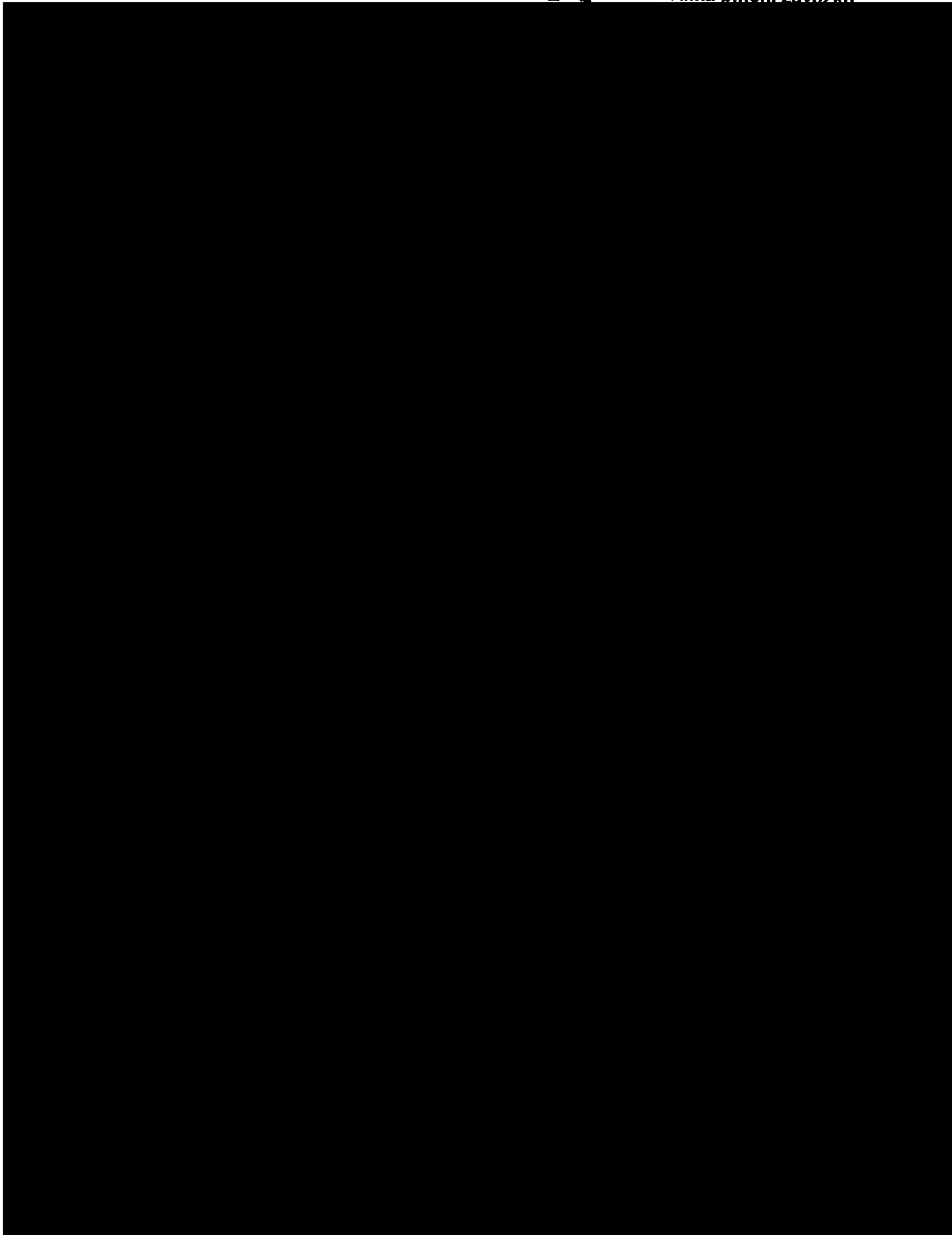


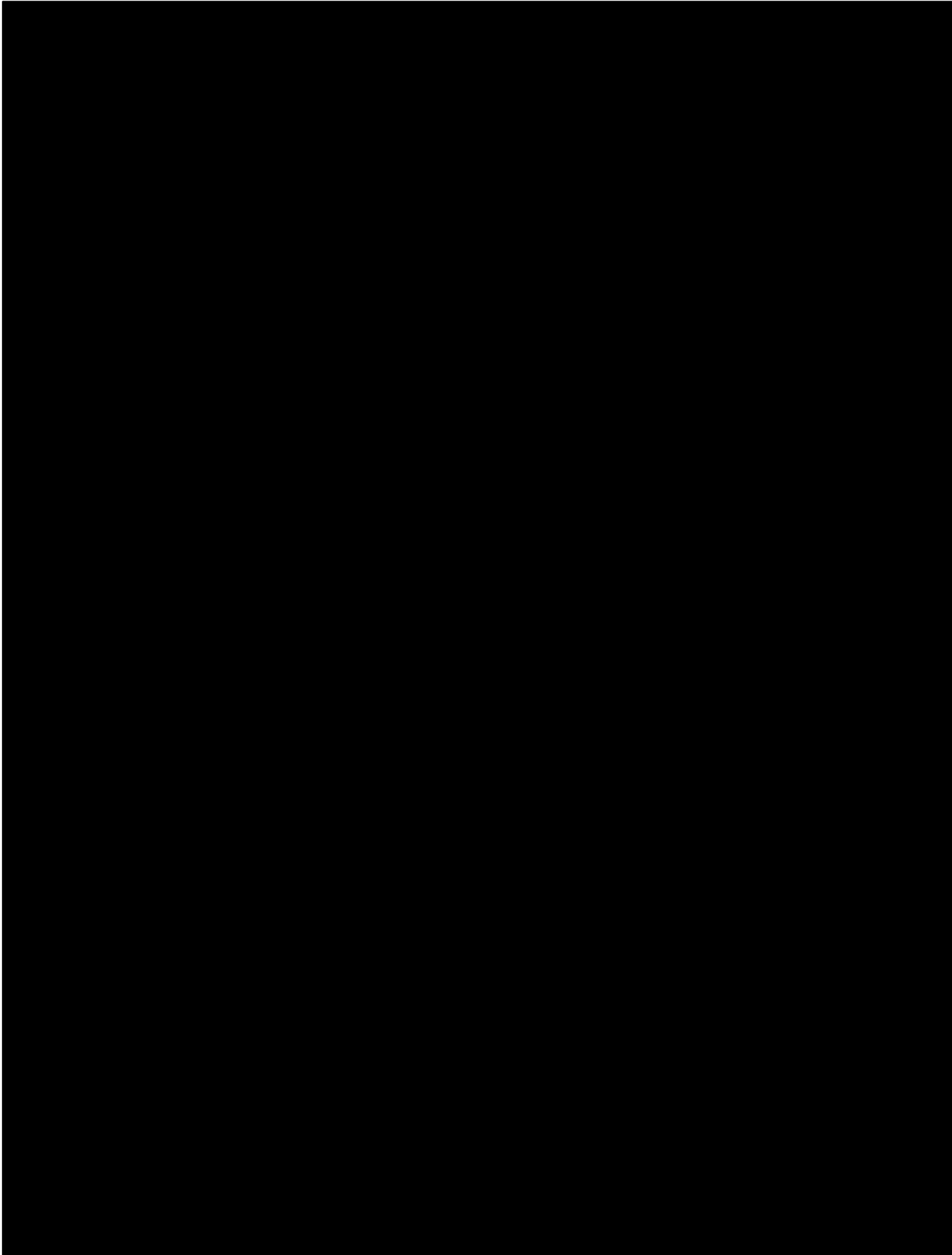
SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB





Příloha č. 4 Smlouvy o poskytování služeb SML400_07_012 – Tabulka plnění závazků





19-12-2008