

# Pojištění odpovědnosti při výkonu povolání

---

Informační dokument o pojistném produktu

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Informace pro klienta (předsmluvní informace)

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti zaměstnance  
při výkonu povolání (VPP-OH-01/2020)

<b>Obsah:</b>	Strana
<b>Informační dokument o pojistném produktu</b>	<b>3</b>
<b>Stručná informace o zpracování osobních údajů</b>	<b>6</b>
<b>Informace pro klienta (předsmluvní informace)</b>	<b>8</b>
<b>Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti zaměstnance při výkonu povolání (VPP-OH-01/2020)</b>	<b>11</b>
I. Obecná část	11
II. Zvláštní část	15

# Pojištění odpovědnosti při výkonu povolání



## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:**  
Generali Česká pojišťovna a.s.

**Produkt:**  
Pojištění odpovědnosti zaměstnance při výkonu povolání

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění odpovědnosti při výkonu povolání se sjednává jako pojištění škodové. Vztahuje se na škody, které zaměstnanec způsobí svému zaměstnavateli zaviněným porušením povinností při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním.



### Co je předmětem pojištění?

Pojištění se vztahuje na povinnost zaměstnance nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli.

Pojištění je možné sjednat pro následující osoby

- ✓ zaměstnanci včetně DPČ a DPP
- ✓ státní zaměstnanci
- ✓ příslušníci Policie České republiky
- ✓ příslušníci Celní správy České republiky
- ✓ příslušníci Vězeňské služby České republiky
- ✓ příslušníci GIBS
- ✓ vojáci z povolání

**Pojištění pokrývá**

- ✓ škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením
- ✓ škodu na hmotné movité nebo nemovité věci
- ✓ následnou finanční škodu
- ✓ čistou finanční škodu
- ✓ náklady právního zastoupení

**Volitelné připojištění Řízení – Skupina B**

- ✓ škoda způsobená provozem a řízením motorových vozidel do 3,5 t
- ✓ škoda způsobená na pneumatikách, discích kol a věcech, které jsou těmito motorovými vozidly přepravovány, šetří-li událost místně příslušný policejní orgán

**Volitelné připojištění Řízení – Všechny skupiny**

- ✓ škoda způsobená provozem a řízením dopravních prostředků včetně pracovních strojů
- ✓ škoda způsobená na pneumatikách, discích kol a věcech, které jsou těmito dopravními prostředky přepravovány, šetří-li událost místně příslušný policejní orgán

**Volitelné připojištění Ztráta svěřených věcí**

- ✓ škoda způsobená ztrátou svěřených nástrojů a ochranných pracovních prostředků
- ✓ škoda způsobená ztrátou svěřených pokutových bloků, je-li zaměstnavatel orgánem veřejné správy



### Na co se pojištění nevztahuje?

**NEPOJISTITELNÉ OSOBY**

- ✗ příslušníci Hasičského záchranného sboru
- ✗ příslušníci Bezpečnostní informační služby
- ✗ příslušníci Úřadu pro zahraniční styky a informace
- ✗ osoby, které vykonávají pracovní právní, služební nebo jiný vztah na základě jiných než českých právních předpisů
- ✗ osoby, které jsou členy statutárních či jiných volených orgánů nebo mají ve společnosti, která je jejich zaměstnavatelem, majetkový podíl a zároveň vykonávají pracovní právní vztah na pozici ředitel, manažer nebo jiné řídicí pozici

**Vybrané výluky z pojištění**

- ✗ škoda způsobená úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévole nebo škodolibosti
- ✗ škoda způsobená provozem všech dopravních prostředků a pracovních strojů, vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění Řízení – skupina B, Řízení – všechny skupiny nebo Přeprava, včetně nakládky a vykládky, je-li sjednáno
- ✗ škoda způsobená pohřešováním, ztrátou, krádeží a loupeží jakékoliv věci, vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění Ztráta svěřených věcí, je-li sjednáno
- ✗ škoda způsobená uložením majetkové sankce a jiných plateb sankční povahy, vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění Pokuty, penále, je-li sjednáno
- ✗ škoda způsobená vadnou manuální prací a pochybením při výkonu dozoru či dohledu, a dále škoda způsobená chybnou nebo chybně provedenou obsluhou (např. obsluhou CNC nebo jiných strojů), vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění Vadná manuální práce a chybá obsluha, je-li sjednáno
- ✗ škoda způsobená v důsledku uplatnění práva z vadného plnění



## Co je předmětem pojištění?

### Volitelné připojištění Pokuty, penále

- ✓ škoda způsobená uložením pokuty nebo penále na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu

### Volitelné připojištění Vadná manuální práce a chybná obsluha

- ✓ škoda způsobená vadně provedenou prací nebo chybným dozorem a dohledem
- ✓ škoda způsobená chybně provedenou obsluhou nebo nedodržením předepsané obsluhy, údržby či technologického postupu

### Volitelné připojištění Přeprava, včetně nakládky a vykládky

- ✓ škoda způsobená na věcech, které jsou přepravovány jakýmkoliv dopravním prostředkem, aniž by škoda musela být šetřena místně příslušným policejním orgánem



## Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ škoda způsobená v souvislosti s poskytováním internetových služeb a hromadného zpracování dat, programováním nebo jakkoliv související s chybami softwaru, viry a hackerstvím
- ✗ škoda způsobená pochybením, v jehož důsledku došlo k vyrobení vadného výrobku, polotovaru nebo jeho části, včetně škody způsobené chybným zaměřením věci
- ✗ škoda způsobená při objednávkách a rezervacích letenek, zájezdů, ubytovacích a jiných obdobných služeb
- ✗ škoda způsobená prodlením nebo pozdním uplatněním práv
- ✗ škoda způsobená v souvislosti s dotacemi, veřejnými zakázkami, granty a jinými formami finanční podpory



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

### Horní hranice pojistného plnění je určena:

- 4,5 násobkem průměrného hrubého měsíčního výdělku
- limitem pojistného plnění pro základní rozsah pojištění, který si zvolí pojistník na vlastní odpovědnost
- sublimitem pojistného plnění pro volitelná připojištění
- každé pojistné plnění je sníženo o spoluúčast, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ na území celého světa, sídlo zaměstnavatele se však musí nacházet na území České republiky



## Jaké mám povinnosti?

- platit řádně a včas pojistné
- seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jeho osobní údaje
- oznámit pojistiteli jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika či pojistného zájmu a změnu podstatných skutečností (např. změnu příjmení, adresy, elektronické adresy, omezení svéprávnosti a ustanovení opatrovníka, změnu zaměstnání)
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodné události, a pokud tato nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- bezodkladně oznámit pojistiteli vznik pojistné události
- při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci
- v případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému u orgánu veřejné moci postupovat v souladu s pokyny pojistitele a informovat jej o průběhu a výsledku řízení, jakož i o všech úkonech; dále je pojištěný povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy se účinně bránit a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků
- vznést námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody, je-li důvodná
- pojištěný není oprávněn bez předchozího souhlasu pojistitele právo na náhradu škody uznat, vyrovnat nebo uzavřít s poškozeným dohodu o mimosoudním vyrovnání



## Kdy a jak provádět platby?

- výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě
- je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, pojistné je stanoveno jako běžné a je splatné prvním dnem příslušného pojistného období, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, pojistné je stanoveno jako jednorázové a je splatné ke dni počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- pojistným obdobím je jeden rok
- v pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Den počátku pojištění může být nejdříve následující den po uzavření pojistné smlouvy
- pojištění končí zejména uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, smrtí pojištěného nebo zánikem pojistného zájmu
- k příčině vzniku škody, ke vzniku škody a k písemnému uplatnění práva na náhradu škody musí dojít v době trvání pojištění a k nahlášení pojistiteli pak nejpozději do 30 dnů od jeho zániku



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Máte právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:
  - po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
  - ke konci pojistného období, výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období
  - po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události
- Máte také právo od smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:
  - do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně
  - do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom
  - v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, jste-li spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, do čtrnácti dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek

# Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

## Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

## V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

### ■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

### ■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

### ■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

### ■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

## Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

## Kdo je příjemcem osobních údajů?

---

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťovatelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

---

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Jaká máte práva?

---

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

---

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, [dpo@generaliceska.cz](mailto:dpo@generaliceska.cz).

# Informace pro klienta

## (předsmluvní informace)



Vážená klientko, vážený kliente,

těší nás Váš zájem o to, sjednat si pojištění u Generali České pojišťovny a.s.. Vážíme si Vaší důvěry. Abyste lépe pochopili nabízené pojištění, připravili jsme pro Vás několik důležitých informací, které Vám pomohou lépe se orientovat v pojištění, ve Vašich právech a povinnostech, nebo v tom, co dělat v situacích, kdy nás budete potřebovat.

V případě jakéhokoliv dotazu je Vám k dispozici Váš zprostředkovatel pojištění nebo pracovníci klientského servisu na telefonním čísle 241 114 114.

Přejeme Vám mnoho bezstarostných dní.

Vaše Generali Česká pojišťovna a.s.

## Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí českým právem. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (**občanský zákoník**), obecně závaznými právními předpisy platnými v pojišтовnictví, uzavřenou **pojistnou smlouvou** a **pojistnými podmínkami**, na které se smlouva odkazuje. Pojistné podmínky upravují zejména to, co je pojištěno, a proti jakým pojistným nebezpečím a případně do jaké výše Vám poskytneme pojistné plnění. Stanovují také případy, kdy nemáme povinnost vyplatit pojistné plnění (výluky z pojištění).

## Kdy a jak pojištění vzniká

Pojištění vzniká dnem a časem, které jsou v pojistné smlouvě uvedeny jako **počátek pojištění**. Pojištění se sjednává **na dobu neurčitou** s pojistným obdobím jeden rok, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Při sjednání na dálku (prostřednictvím internetových stránek, telefonicky či mailem) dojde k uzavření pojistné smlouvy zaplacením prvního pojistného na určený účet pod daným variabilním symbolem.

## Placení pojistného

Pojistné se sjednává jako běžné, nemáte-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné se platí pravidelně, dle splátek ujednaných v pojistné smlouvě. Je-li ujednáno jednorázové pojistné, jako tomu může být například u pojistných smluv na dobu určitou, platí se pojistné najednou. Výši pojistného a způsob jeho úhrady máte uvedeny v pojistné smlouvě.

## Kdy pojištění zaniká

- Odstoupením od smlouvy
  - při uvedení nepravdivých nebo neúplných informací při sjednání pojistné smlouvy nebo její změně, a to do dvou měsíců ode dne, kdy porušení povinností bylo zjištěno nebo mohlo být zjištěno;
  - v případě uzavření mimo obchodní prostory nebo na dálku máte možnost od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření;
  - při odstoupení od smlouvy se smlouva ruší od počátku nebo změna od její účinnosti a vzájemně si vracíme zaplacené pojistné nebo poskytnuté pojistné plnění;

## Informace o nás

obchodní firma:	Generali Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „pojišťovna“)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a související činnosti
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

## Kontaktní údaje

adresa pro doručování:	Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno, <a href="http://www.generaliceska.cz">www.generaliceska.cz</a>
internetové stránky:	<a href="http://www.generaliceska.cz">www.generaliceska.cz</a>
infolinka:	241 114 114
Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je přístupná zde:	<a href="http://www.generaliceska.cz/vyrocnizpravy">http://www.generaliceska.cz/vyrocnizpravy</a> .



- při poskytnutí klamavého údaje při uzavírání pojistné smlouvy, a to do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o poskytnutí klamavého údaje dozvěděl/a nebo měl/a a mohl/a dozvědět;
- pokud od smlouvy odstoupí pojistitel, má právo si odečíst i náklady spojené se vznikem nebo správou pojištění.

Formulář pro odstoupení naleznete na našich internetových stránkách, obchodních místech Generali České pojišťovny nebo o jeho doručení můžete požádat pojišťovacího zprostředkovatele.

Odstoupení od smlouvy se doručuje písemně na naši kontaktní adresu nebo jej můžete předat na některém z našich obchodních míst.

#### ■ Výpovědi

- výpověď do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, a to s výpovědní dobou 8 dnů;
- výpověď doručenou minimálně 6 týdnů před uplynutím pojistného období, pojištění zanikne uplynutím pojistného období;
- výpověď do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

#### ■ Zánikem pojištění ve zvláštních případech

V případě, že pojištěná osoba ukončí pracovněprávní vztah nebo služební poměr z důvodu starobního či invalidního důchodu, evidence na Úřadu práce, podnikání bez současně vykonávaného pracovněprávního vztahu či služebního poměru nebo nastoupí na mateřskou či rodičovskou dovolenou a již nemá o pojištění zájem, zanikne pojištění této osoby dnem doručení oznámení této skutečnosti pojistníkem pojistiteli. Důvod zániku musí být pojistiteli pojistníkem prokázán či doložen.

Odpovědnost pojištěné osoby za škodu způsobenou zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním dnem zániku pojištění nezaniká.

**Další důležité informace k zániku pojištění a dalším způsobům jeho ukončení naleznete také ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění odpovědnosti zaměstnance při výkonu povolání (Obecná část – Pojištění odpovědnosti zaměstnance při výkonu povolání, článek 2).**

## Informace o platném právu a řešení stížností

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele prostřednictvím kontaktní adresy nebo elektronicky. Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

V případě neživotního pojištění si Vás dovoluujeme informovat o možnosti spotřebitelů řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Pojistná plnění z tohoto pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejména ve vztahu k podnikatelské činnosti).

## Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění tohoto sazebníku je dostupné na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz), v sídle nebo obchodních místech pojistitele.

## Důsledky porušení povinností

Pokud pojistník, pojištěný nebo osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění či požadovat náhradu nákladů nebo škody. Porušení povinností může dokonce vést k zániku pojištění.

## Rozsah pojištění

Pojištění poskytuje kvalitní pojistnou ochranu, která se zejména odvíjí od toho, jaká jste si zvolili pojistná nebezpečí, výši limitů a rozsah připojištění.

Pojistná nebezpečí a připojištění se vztahují na širokou škálu pojistných událostí, které Vám mohou nastat. Jsou však i případy, které bychom vám neuhradili. Na ty Vás v pojistných podmínkách upozorňujeme v článku nazvaném **vyluky**. Věnujte jim prosím patřičnou pozornost.

V další části tohoto dokumentu se dozvíte, co si v rámci produktu Pojištění odpovědnosti při výkonu povolání můžete pojistit. Jedná se o zjednodušený popis produktu, který nenahrazuje smluvní dokumentaci a její součásti. Přesné definice pojistných nebezpečí, rozsah produktu a další podmínky je nutné vždy ověřit v pojistných podmínkách a ve Vaší pojistné smlouvě.

## Pojistné plnění, limit pojistného plnění

Vznik škodné události musí být pojistiteli oznámen neprodleně.

Limitem pojistného plnění se rozumí sjednaná hranice pojistného plnění pojistitele z jedné pojistné události.

Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí v jednom ročním pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu sjednaného pro základní rozsah pojištění.

U volitelných připojištění se hranice pojistného plnění sjednává sublimitem plnění, který je menší nebo roven limitu pojistného plnění sjednanému pro základní rozsah pojištění a sjednává se v jeho rámci (limity pojistného plnění se tedy nesčítají).

Sublimit se sjednává pro jednu a všechny pojistné události v ročním pojistném období (nikoliv tedy dvojnásobek za rok jako v případě základního limitu pojistného plnění, ale pouze jednonásobek).

Pojistné plnění se poskytuje poškozenému, tedy zaměstnavateli. Zaměstnavatel však přímé právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá.

## Pojištění odpovědnosti při výkonu povolání

### Rozsah pojištění

Pojištěním odpovědnosti při výkonu povolání se pojištíte na škody, které způsobíte svému zaměstnavateli při plnění Vašich pracovních povinností a jste za ně odpovědní. Nahradíme za Vás škodu na majetku, zdraví nebo finanční škodu.

#### **V pojištění odpovědnosti při výkonu povolání si můžete sjednat:**

- Základní rozsah pojištění
- Volitelná připojištění:
  - Řízení – skupina B řidičského oprávnění
  - Řízení – všechny skupiny řidičského oprávnění
  - Ztráta svěřených věcí
  - Pokuty a penále
  - Vadná manuální práce a chybná obsluha
  - Přeprava, včetně nakládky a vykládky

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZAMĚSTNANCE PŘI VÝKONU POVOLÁNÍ (VPP-OH-01/2020)

## I. OBECNÁ ČÁST

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění, které sjednává Generali Česka pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, (dále jen „pojišťovna“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, na které pojistná smlouva odkazuje, Sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, v pojistné smlouvě se však od nich lze odchýlit. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- Tyto pojistné podmínky stanoví práva a povinnosti účastníkům pojištění, tedy nejen pojistiteli a pojistníkovi jakožto smluvním stranám, ale též pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
- Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro účely sjednaného pojištění se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
- Pojištění se sjednává jako škodové.

### Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

- Vznik a trvání pojištění; pojistná období
  - Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
  - Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění.
  - Jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí ve prospěch pojistníka nebo třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojistník nebo třetí osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo třetí osoba přijali pojistné plnění, a to nejpozději do dne, kdy pojistitel ukončí šetření pojistné události, pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá pojištěný.
- Uzavření a změny pojistné smlouvy
  - Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitele lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedených v nabídce.
  - Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle písm. a tohoto článku.
  - Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
  - Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
  - Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit ho s obsahem pojistné smlouvy.
  - Pojistnou smlouvou nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- Zánik pojištění  
Pojištění zaniká zejména:
  - dohodou smluvních stran;
  - uplynutím pojistné doby;
  - výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní

straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;

- výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne ke konci pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období;
- výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
- výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou do 2 měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
- z důvodu nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného;
- odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo uvedeno v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje např. nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- dnem, kdy pojistitel obdržel oznámení o úmrtí nebo zániku pojistníka, který nebyl pojištěnou osobou;
- dnem zániku pojistného zájmu; pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl;
- v případě, že pojištěná osoba ukončí pracovní právní vztah nebo služební poměr z důvodu starobního či invalidního důchodu, evidence na Úřadu práce, podnikání bez současně vykonávaného pracovního vztahu či služebního poměru nebo nastoupí na mateřskou či rodičovskou dovolenou a již nemá o pojištění zájem, zanikne pojištění této osoby dnem doručení oznámení této skutečnosti pojistníkem pojistiteli; důvod zániku musí být pojistiteli pojistníkem prokázán či doložen;
- s dalších důvodů uvedených v pojistných podmínkách, občanském zákoníku nebo v jiných právních předpisech.

### Článek 3 Pojistné

- Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistné je stanoveno pojistitelem za použití pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistně-matematických metod, zohledňuje zejména jednotlivá pojistná nebezpečí, pojistné riziko, věčný a územní rozsah pojištění, limit pojistného plnění, zvolenou variantu spoluúčasti, škodný průběh založený na statistických údajích pojistitele a případné další okolnosti, aby bylo zabezpečeno trvalé splnění závazků pojistitele (dále jen „podmínky rozhodné pro stanovení pojistného“).
- Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistné (jednorázové či běžné) bude hrazeno ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy v den uvedený v pojistné smlouvě. V případě prodlení pojistníka s úhradou splátky je pojistitel oprávněn uplatnit právo na zaplacení celého pojistného. Dohoda o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Pojistitel má v případě úhrady ve splátkách právo na přírůstek k pojistnému uvedenou v pojistné smlouvě.
- Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet, a to pod variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem na účet určený pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.

- 8 Je-li pojistník v prodlení s úhradou více splátek pojistného nebo pojistného za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí podle jejich splatnosti.
- 9 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
- 10 Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem, s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
- 11 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo na úrok z prodlení v zákonné výši a právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
- 12 Pojistitel má právo změnit jednostranně výši běžného pojistného na další pojistné období, a to na základě použití pojistné-matematických metod v případech, že dojde ke změně podmínek rozhodných pro stanovení pojistného, zejména:
- a změní-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy, nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění (např. změna daňových či jiných předpisů, které změni rozsah daňových povinností pojistitele či povinností jiného povinného odvodu, změna předpisů upravujících povinný rozsah povinného rozsahu pojištění apod.),
  - b změní-li se rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění,
  - c překročí-li skutečný škodný průběh kalkulovaný škodný průběh, přičemž pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
- Za jednostrannou změnu není považována změna výše pojistného provedená na základě sjednané automatické indexace.
- 13 Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
- 14 Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.

- 5 V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
- 6 Pojistník je povinen na žádost pojistitele prokázat svůj pojistný zájem.
- 7 Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na životě, zdraví, majetku a jiných obdobných pojistného zájmu.
- 8 Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
- a přezkoumání provozu a zařízení sloužících k ochraně života a zdraví, majetku a životního prostředí před vznikem škody nebo jiné újmy (zabezpečovací zařízení, požární zabezpečení apod.) a dodržování předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci a jiných obdobných předpisů; za tímto účelem jsou povinni umožnit těmto osobám vstup do provozoven, kancelářských a ostatních prostor pojištěného, pořídit fotodokumentaci a dále předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií požárně technickou a další relevantní dokumentaci;
  - b ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.

### 5.3 Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

- 1 Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
- a nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
  - b řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelně předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleň odstranit každou závalu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
  - c na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škody nebo jiné újmy; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škody nebo jiné újmy v minulosti;
  - d pokud hrozí škoda nebo jiná újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- 2 V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
- a bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
  - b učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události, a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
  - c na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody nebo jiné újmy (zejména fotodokumentaci nebo videozáznam) a poskytnout je pojistiteli;
  - d umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci a prozkoumat příčiny a rozsah škody nebo jiné újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
  - e neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádřil-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
  - f oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu;
  - g plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
  - h postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;

## Článek 4 Spoluúčast

- 1 Je-li v pojistné smlouvě ujednána spoluúčast, není pojistitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- 2 Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.
- 3 Je-li v případě souběhu pojistného plnění z různých rozsahů pojištění sjednána různá výše spoluúčasti, bude uplatněna spoluúčast nejvyšší.

## Článek 5 Práva a povinnosti z pojištění

### 5.1 Pravdivá sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách

Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění a sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.

### 5.2 Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění

- 1 Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
- a pojištěná činnost, její rozsah a změny, pojištěné právní vztahy;
  - b rozsah náhrady škody nebo jiné újmy, k níž může být pojištěný povinen.
- 2 Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
- 3 V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
- 4 Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat pojistné riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí

- i informovat poškozeného o uplatnění práva na pojistné plnění u pojistitele v souvislosti se škodnou událostí;
  - j oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy, k jejíž náhradě by mohla pojištěnému vzniknout povinnost, a vyjádřit se k uplatněnému právu a výši škody nebo jiné újmy;
  - k oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy u orgánu veřejné moci nebo že bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní řízení, a pokud si v řízení vedeném proti němu zvolil právního zástupce, informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci;
  - l v případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému u orgánu veřejné moci postupovat v souladu s pokyny pojistitele a informovat pojistitele o průběhu a výsledku řízení; pojištěný je povinen sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti, které bude v dané právní věci činit či zasílat soudu, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojistiteli umožněno na výše uvedená podání či úkony účinně reagovat; dále je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy se účinně bránit a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků;
  - m oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění; oprávněná osoba je pak povinna vydat pojistiteli to, co na pojistném plnění poskytl, po odečtení přiměřených nákladů účelně vynaložených na odstranění závad vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti s majetkem nakládat;
  - n oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že náhrada škody nebo jiné újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědnosti pojištěného;
  - o vznést námitku promlčení proti uplatněnému právu na náhradu škody nebo jiné újmy, je-li důvodná;
  - p informovat pojistitele spolu s oznámením pojistné události, pokud si ujednal promlčecí lhůtu kratší než stanovenou právními předpisy.
- 3** V případě vzniku škodné události není pojištěný oprávněn:
- a bez předchozího souhlasu pojistitele zcela nebo z části uznat právo na náhradu škody nebo jiné újmy;
  - b uzavřít bez předchozího souhlasu pojistitele s poškozeným dohodu o mírosoudním vyrovnání.

#### 5.4 Následky porušení povinností

- 1** V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním pojistné smlouvy a při jejích změnách:
- a mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; snižené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v Sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
  - b má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
  - c má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněně nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- 2** V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
- a vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
  - b nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- 3** V případě porušení preventivních povinností a povinností v případě pojistné události nebo vzniku škodné události má pojistitel právo:

- a snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody nebo jiné újmy, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
- b odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
- c odmítnout plnění z pojistné smlouvy nebo snížit pojistné plnění, jestliže pojištěný bez předchozího souhlasu pojistitele uznal nárok na náhradu škody nebo jiné újmy nebo uzavřel soudní smír s poškozeným nebo osobou, která tvrdí, že má na pojistném plnění právní zájem. Totéž platí pro případ pravomocného rozhodnutí soudu o přiznání nároku na náhradu škody nebo jiné újmy vůči pojištěnému na základě nečinnosti pojištěného (platební rozkaz, rozsudek pro zmeškání), nebo na základě uznání nároku klienta (rozsudek pro uznání) bez vědomí pojistitele; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
- d na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

#### 5.5 Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmiňované škody nebo jiné újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újem těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

### Článek 6 Šetření pojistné události a pojistné plnění

- 1** Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 2** V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
- 3** Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- 4** Pokud nemůže být šetření skončeno do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- 5** Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Rozhoduje-li o důvodu nebo výši náhrady škody nebo jiné újmy orgán veřejné moci, vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění až po právní moci rozhodnutí příslušného orgánu. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od předložení pravomocného rozhodnutí pojistiteli.
- 6** Pojistné plnění poskytuje pojistitel poškozenému, poškozený však právo na plnění proti pojistiteli nemá.
- 7** Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
- 8** Povinnost pojistitele plnit nevznikne, nebude-li v důsledku zásahu cizí moci, uznané či neuznané, pojistníka, pojištěného nebo třetích osob možné zjištění a likvidace škody, jakož i plnění ostatních povinností pojistitele.
- 9** Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 10** Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného, náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.



- 11 Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

## Článek 7 Formy právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění, vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
  - a oznámení pojistné události;
  - b oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného, stavu a titulu, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
  - c projevení nesouhlasu pojistníka s úpravou výše pojistného;
  - d odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s pojistitelem.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojistiteli, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasně právní jednání pojistitele v písemné formě nebo písemné potvrzení pojistitele o přijetí návrhu pojistníka.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za přijaté, pokud pojistitel v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržel, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na elektronickou adresu pojistitele k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojistitel.
- 6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednatelkou osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- 8 Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 9 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojistiteli, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

## Článek 8 Doručování písemností

- 1 Písemnosti mohou být doručovány zejména:
  - a osobním předáním;
  - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
  - c s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje;
  - d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
  - e prostřednictvím internetové aplikace pojistitele.
- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3 Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- 4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Zma-

ří-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případech, kdy adresát:

- a neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.);
- b nepřevzme v úložní době písemnost;
- c neoznačí dostatečně poštovní schránku;
- d odmítne písemnost převzít.

## Článek 9 Rozhodné právo

- 1 Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.
- 2 Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.
- 3 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo soudně před Českou obchodní inspekcí [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Článek 10 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:
  - a za účelem zjišťování zdravotního stavu při sjednání nebo změně pojištění a pro případ šetření škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
  - b zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
  - c zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodných událostí.
- 2 Výše uvedené zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahuje se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právníčkou osobou.

## Článek 11 Poplatky

- 1 Pojistitel je oprávněn požadovat po účastnících pojištění poplatky za úkony a služby, zejména pak za úkony a služby:
  - a spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
  - b vyvolané porušením povinností některým z účastníků pojištění;
  - c z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2 Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v Sazebniku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny Sazebniku administrativních poplatků je rozhodná výše poplatku podle Sazebniku administrativních poplatků platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3 Pojistitel může Sazebnik administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebniku administrativních poplatků bude současně dostupné k nahlédnutí na obchodních místech pojistitele.
- 4 Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon ke dni určeného ve výzvě.

## Článek 12 Hranice pojistného plnění

- 1 Horní hranice pojistného plnění je vymezena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost.
- 2 Není-li ujednáno jinak, vztahuje se limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost.
- 3 Za jednu pojistnou událost je považován také vznik povinnosti pojištěného nahradit všechny škody vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených (tzv. sériová škoda). Sériová škoda vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody nebo jiné újmy, přičemž je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku vzniku příčiny první škody.
- 4 Pro rozšíření či omezení rozsahu pojištění či jednotlivá volitelná připojištění může být ujednáno sublimit.

## Článek 13 Zásady pro stanovení výše pojistného plnění

- 1 Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody nebo jiné újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen a sjednaným rozsahem pojištění.
- 2 Plnění pojistitele z jedné pojistné události, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, nepřesáhne limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění za sériovou pojistnou událost.
- 3 Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, v jednom pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 4 Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden rok, nepřesáhne celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
- 5 Je-li v pojistné smlouvě sjednáno volitelné připojištění, limit pojistného plnění stanovený pro každé jednotlivé připojištění činí částku uvedenou v pojistné smlouvě a sjednává se jako sublimit limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, tj. v jeho rámci.
- 6 Sublimit pro volitelná připojištění se sjednává pro jednu a všechny pojistné události v ročním pojistném období.
- 7 Je-li pojištění sjednáno ve prospěch více zaměstnanců, vztahuje se limit nebo sublimit pojistného plnění zvlášť na každého pojištěného.

## Článek 14 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, je pojištěný, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

## Článek 15 Zachraňovací náklady

- 1 Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady:
  - a na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
  - b na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
  - c vynaložené v důsledku plnění povinnosti odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- 2 Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody nebo jiné újmy zabránit jiným způsobem.
- 3 Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 4 Zachraňovací náklady a utrpěnou škodu hradí pojistitel nad rámec limitu pojistného plnění do úhrnné výše 10 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- 5 Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- 6 Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

## II. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

### Článek 16 Základní rozsah pojištění

#### 16.1 Předmět pojištění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ vzniku povinnosti pojištěného nahradit škodu.
- 2 Pojištění se vztahuje na povinnost k náhradě škody vzniklé následkem porušení povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit škodu při porušení povinnosti ze smlouvy, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti stanovené zákonem.
- 3 Pojištění se sjednává pro případ povinnosti pojištěného:
  - a zaměstnance nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli zaviněným porušením povinností při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním podle ustanovení § 250 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce (dále jen „zákoník práce“);
  - b státního zaměstnance nahradit škodu způsobenou služebnímu úřadu zaviněným porušením povinností při plnění služebních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním ve smyslu ustanovení § 123, odst. 1 zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve spojení s ustanovením § 250 zákoníku práce;
  - c příslušníka Policie České republiky, Celní správy České republiky, Vězeňské služby České republiky a Generální inspekce bezpečnostních sborů (dále jen „bezpečnostní sbor“) nahradit škodu, kterou způsobil bezpečnostnímu sboru zaviněným porušením povinností při výkonu služby nebo v přímé souvislosti s ním podle ustanovení § 95 zákona č. 361/2003 Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů;
  - d vojáka z povolání nahradit škodu způsobenou státní zaviněným porušením povinností při plnění služebních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním podle ustanovení § 101 zákona č. 221/1999 Sb., o vojácích z povolání.
- 4 Ustanovení pojistných podmínek a pojistné smlouvy vztahující se k zaměstnancům v pracovněprávním vztahu podle písm. a) se v případě státních zaměstnanců, příslušníků bezpečnostních sborů a vojáků z povolání používají obdobně.
- 5 Pojištění se vztahuje také na povinnost pojištěného zaplatit regresní úhradu podle zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem. Pojištění se však nevztahuje na povinnost pojištěného zaplatit regresní úhradu za poskytnutí přiměřeného zadostiučinění za vzniklou nemajetkovou újmu.
- 6 Na jiné případy povinnosti nahradit škodu než vymezené v odst. 1) až 5) se pojištění nevztahuje, není-li ujednáno jinak.

#### 16.2 Věcný rozsah pojištění

- 1 Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něho pojistitel uhradil:
  - a škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením;
  - b škodu na hmotné movité nebo nemovité věci;
  - c následnou finanční škodu;
  - d čistou finanční škodu;
  - e náklady právního zastoupení.

- 2 Ustanovení o věci se na živé zvíře použijí obdobně, avšak jen v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.

#### 16.3 Časový rozsah pojištění

- 1 Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu, pokud k její příčině, vzniku a písemnému uplatnění práva na její náhradu zaměstnavatelem vůči pojištěnému zaměstnanci došlo v době trvání pojištění.
- 2 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škody, o kterých se dozvěděl později, než 30 dnů po zániku pojištění.
- 3 Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo k příčině vzniku škody.

#### 16.4 Územní rozsah pojištění

- 1 Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu, nastane-li škodná událost kdekoli na území celého světa, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 2 Pojištění se vztahuje pouze na povinnost nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli, jehož sídlo se nachází na území České republiky.

#### 16.5 Výluky z pojištění

- 1 Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu:
  - a způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévolí nebo škodolibosti;
  - b převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy, a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
  - c způsobenou zaměstnavateli v souvislosti s uložení majetkových sankcí (včetně smluvních pokut, penále a jiných plateb majících sankční povahu) v důsledku jednání pojištěného, vyjma škod způsobených uložení pokuty nebo penále na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu, je-li sjednáno volitelné připojištění **Pokuty, penále**. Tato výluka se neuplatní pro pokuty a penále uložené na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu za škody způsobené při účetní činnosti;
  - d vzniklou v souvislosti s vlastnictvím, držením, obsluhou, provozem nebo užíváním všech dopravních prostředků (včetně pracovních strojů), vyjma dopravních prostředků poháněných lidskou silou a vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění **Řízení – skupina B, Řízení – všechny skupiny** nebo **Přeprava, včetně nakládky a vykládky**, je-li sjednáno;
  - e způsobenou toxickými látkami všeho druhu, dále způsobenou v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, a dále způsobenou v souvislosti se znečištěním nebo otrávením vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy;
  - f vzniklou v důsledku sesedání a sesouvání půdy, eroze nebo poddolování, a dále vzniklou pozvolným odkapáváním či únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin, pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin, záření a odpady všeho druhu, včetně nebezpečných;

- g způsobenou zavlečením nebo rozšířením jakékoliv choroby lidí, zvířat nebo rostlin, geneticky modifikovanými organismy nebo jinak související s genetickými změnami organismu;
- h vzniklou v souvislosti s válečnými událostmi, ozbrojenými konflikty a občanskými nepokoji;
- i vzniklou pohřešováním, ztrátou, krádeží nebo loupeží věci, vyjma škod způsobených ztrátou věci svěřené zaměstnanci ve smyslu ustanovení § 255 zákoníku práce, je-li sjednáno volitelné připojištění **Ztráta svěřených věcí**;
- j způsobenou schodkem na svěřených hodnotách, které je pojištěný povinen vyúčtovat;
- k způsobenou poškozením, zničením, pohřešováním, ztrátou, krádeží nebo loupeží peněz, směnek, šeků, cenných papírů a cenin, vyjma škod způsobených ztrátou pokutových bloků svěřených zaměstnanci zaměstnavatelem, který je orgánem veřejné správy, je-li sjednáno volitelné připojištění **Ztráta svěřených věcí**;
- l způsobenou v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb a hromadného zpracování dat, nefunkčností nebo chybou softwaru, programováním, viry a hackerstvím, a dále způsobenou zničením, poškozením nebo ztrátou záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
- m jejíž náhrady lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, případně vzniklou v důsledku uplatnění práva z vadného plnění;
- n způsobenou v souvislosti s výrobou, jejímž výsledkem je vadný výrobek, a dále způsobenou chybným zaměřením věci;
- o způsobenou vadnou manuální prací nebo pochybením při výkonu dozoru či dohledu u montáží, oprav, úprav a stavebních prací, a dále způsobenou na věci, případně na díle, na kterém pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena, vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění **Vadná manuální práce a chybná obsluha**, je-li sjednáno;
- p vzniklou v důsledku neuplatnění nebo pozdního uplatnění práv, a dále v důsledku expirace zboží;
- q způsobenou v souvislosti s neoprávněným zásahem do práv na ochranu osobnosti (s výjimkou práv, která chrání život a zdraví člověka), neoprávněným poskytnutím či porušením patentových práv nebo práv vyplývajících z ochrany autorských práv, vzorů, ochranných známek, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby;
- r vzniklou v případech, kdy byl pojištěný pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných psychotropních a omamných látek;
- s způsobenou chybnou nebo chybně provedenou obsluhou či údržbou, a dále nedodržením předepsané obsluhy, údržby nebo technologického postupu, vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění **Vadná manuální práce a chybná obsluha**, je-li sjednáno;
- t způsobenou na pneumatikách a discích kol, vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění **Řízení – skupina B** nebo **Řízení – všechny skupiny**, je-li sjednáno;
- u způsobenou pochybením při objednávkách a rezervacích osobní silniční, železniční, letecké či lodní přepravy, zájezdů, výletů a dalších služeb cestovního ruchu včetně všech druhů ubytovacích služeb;
- v vzniklou v souvislosti s činností pojištěného, s níž je spojena povinnost péče řádného hospodáře;
- w vyplývající z pracovního nebo služebního úrazu nebo nemoci z povolání;
- x způsobenou pochybením při ekonomických nebo nákladových kalkulacích s výjimkou škod způsobených při účetní, daňové nebo auditorské činnosti, a dále pochybením při stanovení ceny, vyhotovení objednávky zboží nebo materiálu, při sestavování rozpočtu, dodáním chybných nebo neúplných podkladů, které měly vliv na stanovení ceny a dále též chybným uvedením ceny, vyjma pokuty nebo penále uložené na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu, je-li sjednáno volitelné připojištění **Pokuty, penále**;
- y způsobenou prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívajícím v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas, vyjma škod způsobených v důsledku prodlení uložení pokuty nebo penále na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu, je-li sjednáno volitelné připojištění **Pokuty, penále**;
- z způsobenou pochybením při veřejných zakázkách, koncesních řízeních, žádostech, řízení či čerpání dotací, grantů nebo jiných forem finanční podpory, vyjma pokuty nebo penále uložené na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu, je-li sjednáno volitelné připojištění **Pokuty, penále**.
- 2 Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu, pokud by se tak pojistitel dostal do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA), se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. dalšími obecně závaznými předpisy ČR.
- 3 Je-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě vyloučena škoda na věci, jsou vyloučeny i všechny případné škody z ní vyplývající.

## Článek 17 Volitelná připojištění

- 1 Nad rámec základního rozsahu pojištění je možné sjednat následující volitelná připojištění:
- a Řízení – skupina B**  
Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Řízení – skupina B**, pojištění se v rozsahu tohoto připojištění vztahuje na povinnost zaměstnanec nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli držením, provozem nebo užíváním dopravních prostředků v rozsahu řídičského oprávnění skupiny B, svěřených zaměstnanci zaměstnavatelem k plnění pracovních úkolů, v souladu s vymezením dle zákona o silničním provozu v platném znění, vyjma škod způsobených:
- v souvislosti se střetem se zvířaty;
  - na pneumatikách a discích kol u tohoto dopravního prostředku, nevznikla-li škoda při události na místě šetřené místně příslušným policejním orgánem;
  - na věcech, které jsou přepravovány tímto dopravním prostředkem, nevznikla-li škoda při události na místě šetřené místně příslušným policejním orgánem;
  - provozem vozidla v souladu s příslušnými právními předpisy v platném znění, a to včetně regresních nároků.
- b Řízení – všechny skupiny**  
Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Řízení – všechny skupiny**, pojištění se v rozsahu tohoto připojištění vztahuje na povinnost zaměstnanec nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli držením, provozem nebo užíváním dopravních prostředků a pracovních strojů svěřených zaměstnanci zaměstnavatelem k plnění pracovních úkolů, vyjma škod způsobených:
- v souvislosti se střetem se zvířaty;
  - na pneumatikách a discích kol u tohoto dopravního prostředku nebo pracovního stroje, nevznikla-li škoda při události na místě šetřené místně příslušným policejním orgánem;
  - na věcech, které jsou přepravovány tímto dopravním prostředkem nebo pracovním strojem, nevznikla-li škoda při události na místě šetřené místně příslušným policejním orgánem;
  - provozem vozidla v souladu s příslušnými právními předpisy v platném znění, a to včetně regresních nároků.
- c Ztráta svěřených věcí**  
Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Ztráta svěřených věcí**, pojištění se v rozsahu tohoto připojištění vztahuje na povinnost zaměstnanec nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli:
- ztrátou svěřených věcí, tj. nástrojů, ochranných pracovních prostředků a jiných podobných věcí, které zaměstnavatel zaměstnanci svěřil ve smyslu ustanovení § 255 zákoníku práce;
  - ztrátou svěřených pokutových bloků, je-li tento zaměstnavatel orgánem veřejné správy.
- d Pokuty, penále**  
Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Pokuty, penále**, pojištění se v rozsahu tohoto připojištění vztahuje na povinnost zaměstnanec nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli uložení pokuty nebo penále na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu. Nevztahuje se však na pokuty a penále uložené správním orgánem za přeštky spáchané při provozu na pozemních komunikacích nebo v souvislosti s ním.
- e Vadná manuální práce a chybná obsluha**  
Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Vadná manuální práce a chybná obsluha**, pojištění se v rozsahu tohoto připojištění vztahuje na povinnost zaměstnanec nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli:
- vadnou manuální prací nebo pochybením při výkonu dozoru či dohledu u montáží, oprav, úprav a stavebních prací, a dále způsobenou na věci, případně na díle, na kterém pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
  - chybnou nebo chybně provedenou obsluhou či údržbou, a dále nedodržením předepsané obsluhy, údržby nebo technologického postupu.
- Výluka uvedená v čl. 16, bodu 16.5, odst. 1, písm. n, těchto pojistných podmínek není sjednáním tohoto volitelného připojištění nijak dotčena.
- f Přeprava, včetně nakládky a vykládky**  
Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Přeprava, včetně nakládky a vykládky**, pojištění se v rozsahu tohoto připojištění vztahuje na povinnost zaměstnanec nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli na věcech, které jsou přepravovány dopravním prostředkem nebo pracovním strojem svěřeným zaměstnanci zaměstnavatelem k plnění pracovních úkolů, včetně nakládky a vykládky.



- 2 Je-li u některé z výluk v článku 16, bodu 16.5 výslovně uvedeno, že sjednáním konkrétního volitelného připojištění je tato výlučka dotčena, je dotčena pouze v rozsahu tohoto volitelného připojištění uvedeného v článku 17, odst. 1. Ostatní výluky uvedené v čl. 16, bodu 16.5 nejsou sjednáním volitelných připojištění nijak dotčeny.

### Článek 18 Pojištění ve prospěch více zaměstnanců (kolektivní pojištění)

- 1 Je-li pojištění sjednáno ve prospěch více zaměstnanců, pojistné je stanoveno podle počtu zaměstnanců pojištěných k prvnímu dni každého pojistného období.
- 2 Průběžné doučtování a vracení pojistného během pojistného období na základě změny počtu zaměstnanců se provádí pouze tehdy, změní-li se počet pojištěných zaměstnanců alespoň o 10 % oproti počtu zaměstnanců, kteří byli pojištěni k počátku pojistného období, resp. k poslední úpravě pojistného dle tohoto bodu. V takovém případě smluvní strany upraví pojistné s účinností k datu, k němuž k této změně dojde.
- 3 Sjednává-li pojištění zaměstnavatel jako pojistník ve prospěch svých zaměstnanců, pojištění zaměstnanec zaniká nejpозději dnem ukončení pracovního vztahu pojištěného zaměstnance u pojistníka.

### Článek 19 Výklad pojmů

- 1 **Běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období;
- 2 **Čistou finanční škodou** je škoda, která nevyplývá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením ani ze škody způsobené na hmotné movité nebo nemovité věci;
- 3 **Hrubou nedbalostí** je jednání (konání či opomenutí), při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný;
- 4 **Jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- 5 **Náklady právního zastoupení** jsou účelně vynaložené náklady pojištěného v souvislosti s pojistnou událostí:
  - náklady obhajoby do výše mimosmluvní odměny advokáta v přípravném řízení a trestním řízení před soudem prvního stupně, vedeném proti pojištěnému;
  - náklady řízení o náhradě škody nebo jiné újmy a náklady právního zastoupení advokátem do výše mimosmluvní odměny v tomto řízení, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit;
- 6 **Následnou finanční škodou** je škoda, která vyplývá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením nebo ze škody na hmotné movité nebo nemovité věci;
- 7 **Nemajetkovou újmu** je újma způsobená zásahem do právní sféry poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv;
- 8 **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný;
- 9 **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- 10 **Pojistnou událostí** je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu, je-li spojen se vznikem povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;

- 11 **Pojistným nebezpečím** je jednání (konání či opomenutí), které může vést ke vzniku pojistné události;
- 12 **Pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období;
- 13 **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- 14 **Pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
- 15 **Pojištěným** je osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu se pojištění vztahuje;
- 16 **Poškozeným** je ten, komu byla způsobena škoda nebo jiná újma a má právo na její náhradu;
- 17 **Příčinou vzniku škody** je jednání (konání či opomenutí) pojištěného, v jehož důsledku vznikla škoda;
- 18 **Sublimitem** se rozumí omezený limit pojistného plnění sjednaný v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění nebo jiného limitu pojistného plnění; sublimit je vždy menší nebo nejvýše roven limitu pojistného plnění, v jehož rámci je sjednán, a tyto limity se nesčítají;
- 19 **Škodnou událostí** je událost, ze které vznikla škoda nebo jiná újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
- 20 **Škodný průběh** se stanovuje jako podíl vyplacených pojistných plnění a vytvořených rezerv za škodné události, u nichž nebylo dosud ukončeno šetření, vůči zaslouženému pojistnému v daném období vyjádřený v procentech;
- 21 **Škodou** je újma na jmění;
- 22 **Účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;
- 23 **Újma** zahrnuje újmu na jmění (škodu) a nemajetkovou újmu;
- 24 **Dopravním prostředkem** se rozumí každá věc, která slouží nebo může sloužit k přepravě osob nebo dopravě věcí po zemi, ve vzduchu, po vodě nebo pod zemí, například vozidla, autobusy, přívěsy, letadla, lodě, drážní vozidla, pracovní stroje;
- 25 **Drážním vozidlem** se v souladu s příslušným právním předpisem rozumí drážní vozidlo hnací, tažené, tramvaj, trolejbus a lanovka;
- 26 **Pracovním strojem** jsou zejména vysokozdvizné a motorové nízkozdvizné či plošinové vozíky, jeřáby, bagry, traktory, kombajny, sněžné rolby, vrtné soupravy, podlahové mycí stroje, rypadla, válce a jiná podobná zařízení. Za pracovní stroje se pro účely těchto pojistných podmínek nepovažují nepohyblivé stroje (například výrobní linky, CNC stroje, lisý a podobná zařízení) ani ruční zařízení (například ruční paletové vozíky, ruční sekačky na trávu, ruční křovinořezy, motorové pily a podobná zařízení);
- 27 **Vadným výrobkem** se rozumí výrobek, jehož vlastnosti neodpovídají předepsaným parametrům nebo nezaručuje vlastnosti, které lze od něj oprávněně očekávat, nebo nemůže sloužit k předpokládanému účelu, a to bez ohledu na stupeň jeho zpracování a na skutečnost, zda se jedná o finální výrobek nebo o věc, která má být součástí či příslušenstvím jiné věci;
- 28 **Zaměstnavatelem** se rozumí jak zaměstnavatel podle Zákoníku práce, tak i subjekt vystupující v obdobném postavení podle Zákonu o státní službě, Zákonu o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů nebo Zákonu o vojácích z povolání;
- 29 **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti;
- 30 **Sesouváním půdy** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.





