

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU
podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník,
(dále jen „Smlouva“) uzavřená mezi smluvními stranami:

Číslo smlouvy: SS150121JH

Zákazník:

Střední průmyslová škola elektrotechnická a Vyšší odborná škola Pardubice

Karla IV. 13, 530 02 Pardubice

IČ: 02013762

DIČ: CZ 02013762

zastoupená: Mgr. Petr Mikuláš, ředitel

Poskytovatel:

Flamy Pardubice a.s.

Salavcova 154, 533 51 Pardubice

IČ: 64259714

DIČ: CZ 64259714

zastoupená: Ing. Jan Horák, místopředseda představenstva

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit a provádět pro zákazníka servis předmětu servisu blíže specifikovaného v článku II. smlouvy a závazek zákazníka platit za zajištění a provádění tohoto servisu poskytovateli odměnu ve výši, lhůtách a způsobem stanovenými touto smlouvou.

II. Předmět servisu, životnost tonerů a další ujednání

Předmět servisu (typ stroje/příslušenství)		
Typ zařízení / Příslušenství / Výrobní číslo / Objednací číslo		
Canon iRA 6555i, ULM, čtečka MiCard plus V3 Podavač SP DADF Dokončovač V2 Paper Clamp CPC - 22 Výrobní číslo: SMF 00973		
Podmínky servisu		
Počáteční stav počítačů předmětu servisu (A4): Celkem: ČB: BARVA:		Interval pravidelné servisní prohlídky:
Počáteční stav počítačů předmětu servisu (A3): Celkem: ČB: BARVA:		Po zhotovení 100.000 kopií, nejpozději však do 12 měsíců od posledního servisního zásahu.
Počet kopií krytých základním servisním paušálem (A4): ČB: 0 BARVA: 0		
Životnost předmětu servisu dle celkového počtu zhotovených kopií: 5.000.000	Toner EXV 36	Základní servisní paušál - měsíčně (Kč): Správa servisní smlouvy: 40 Kč/měs./zařízení
Interval fakturace nadlimitních kopií: <input checked="" type="checkbox"/> měsíčně <input type="checkbox"/> čtvrtletně <input type="checkbox"/> pololetně <input type="checkbox"/> ročně		Doba trvání smlouvy (počet měsíců): 60
Cena za 1 nadlimitní kopii A4 (Kč)		ČB: 0,14 Barva:
Pokrytí plochy kopie A4 tonerem (%)		ČB: 5 Barva:

Servisní dispečink poskytovatele:	
Tel.: 466 435 685 Fax: 466 400 664 E-mail: servis@flamy.com Pracovní doba po - čt: 7:30 - 16:30 pá: 7:30 - 16:00	Společnost Flamy Pardubice a.s. zajistí provedení servisního zásahu do 48 hodin od přijetí chybového hlášení prostřednictvím vzdálené servisní správy e-maintenance, případně po nahlášení (telefonicky nebo e-mailem) požadavku servisu kontaktní osobou na servisní dispečink poskytovatele.
Zajištění služby e-Maintenance: <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> ano / Basic <input checked="" type="checkbox"/> ano / Advanced	
Další specifikace:	
Adresa umístění předmětu servisu:	Karla IV. 13, 530 02 Pardubice
Adresa pro doručování zákazníkovi:	Karla IV. 13, 530 02 Pardubice
Zvláštní ujednání:	
Kontaktní osoba pro nahlášení kopií: Jméno, příjmení, Email	

Přehled životnosti a pokrytí tonerů					
Název toneru	Typ stroje	Životnost Bk (A4)	Životnost CMY (A4)	Pokrytí Bk	Pokrytí CMY
C-EXV 36	IRAC 65XXi/67XXi	56 000		5%	

III. Servis předmětu servisu

- Servisem předmětu servisu se rozumí pravidelná servisní prohlídka a údržba předmětu servisu nezbytná pro zajištění jeho řádného fungování, která musí být prováděna v intervalech stanovených v článku II. smlouvy, odstraňování závad předmětu servisu, a dodávky spotřebního materiálu, s výjimkou papíru a sponek, nezbytného pro řádný provoz a užívání předmětu servisu.
- Servis předmětu servisu nezahrnuje:
 - opravy a údržbu předmětu servisu, které je zákazník schopen provádět dle návodu k použití v rámci běžné údržby předmětu servisu,
 - opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána užíváním předmětu servisu v rozporu s účelem, pro který je určen,
 - opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána v důsledku porušení smlouvy zákazníkem, zejména v důsledku poškození předmětu servisu, za které zákazník odpovídá,
 - opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána použitím nevhodného spotřebního materiálu zákazníkem, nebo chybou obsluhou předmětu servisu v rozporu s návodem k použití a technickou specifikací předmětu servisu,
 - opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána nedodržením intervalu pravidelné servisní prohlídky stanoveného ve smlouvě,
 - opravy a údržba předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána statickou elektřinou, kolísáním napětí v rozvodné síti nebo přepětím ve veřejné telefonní síti,
 - opravy a údržba jejichž potřeba byla vyvolána skladováním či používáním předmětu servisu v nevhodném prostředí, používáním nevhodných provozních prostředků, nosičů dat nebo jiného nevhodného příslušenství, neodborným zacházením či změnou konfigurace,
 - stěhování předmětu servisu včetně veškerých úkonů a prací s tím souvisejících,
 - další integraci digitálního systému Canon po změně či výměně součásti počítačového systému zákazníka, který nebyl dodán poskytovatelem.
- Servis předmětu servisu ve smyslu odst. 1 tohoto článku smlouvy je prováděn v rámci běžné pracovní doby poskytovatele. Vyžaduje-li zákazník provedení tohoto servisu mimo běžnou pracovní dobu, je povinen uhradit poskytovateli uskutečněný výkon prací a to dle ceníku jednotlivých výkonů vedeného poskytovatelem a platného v den provedení požadovaného výkonu. Poskytnutí servisu mimo běžnou pracovní dobu je třeba sjednat nejméně 5 dnů předem.
- Náklady na opravy a údržbu předmětu servisu včetně dalších služeb a nákladů na spotřební materiál a náhradní díly, které servis předmětu servisu ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy nezahrnuje, nese v plné výši zákazník. Opravy a údržba předmětu servisu, příp. další služby, které servis předmětu servisu nezahrnuje, budou provedeny na základě žádosti zákazníka a budou zákazníkovi poskytovatelem účtovány dle ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení příslušné opravy, údržby nebo služby.
- Veškeré vadné součástky a náhradní díly nahrazené v rámci servisu, jakož i v rámci údržby a oprav, které servis ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy nezahrnuje, se stávají předmětem vlastnického práva poskytovatele okamžikem jejich výměny, pokud poskytovatel nebyl vlastníkem těchto součástek a náhradních dílů již před jejich výměnou.
- Náklady na dopravu uskutečněnou za účelem provedení servisu ve smyslu odst. 1 tohoto článku smlouvy nese poskytovatel.
- Náklady na dopravu uskutečněnou za účelem provedení opravy a údržby předmětu servisu a případně další služby, které servis předmětu servisu ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy nezahrnuje, nese zákazník.

IV. Práva a povinnosti zákazníka

- Zákazník je povinen umístit předmět servisu na vhodném místě dle návodu k použití a jeho technické specifikace a užívat jej v souladu s návodem k použití a jeho technickou specifikací, jakož i pokyny pověřených pracovníků poskytovatele. Zákazník je dále povinen chránit předmět servisu před jeho poškozením.

2. Zákazník je povinen užívat pro provoz předmětu servisu pouze spotřební materiál dodaný mu poskytovatelem s výjimkou papíru, jehož použití však musí být schváleno poskytovatelem. K užití jiného spotřebního materiálu, než který je uveden v návodu k použití, je zákazník povinen získat předchozí souhlas poskytovatele.
3. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat poskytovatele o veškerých změnách týkajících se jeho osoby, zejména změnách jeho obchodní firmy, sídla, bankovního účtu apod.
4. Zákazník není oprávněn provádět na předmětu servisu jakékoli zásahy přesahující rámec běžné údržby dle návodu k použití a je povinen tyto zásahy svěřit výlučně pověřeným pracovníkům poskytovatele.
5. Zákazník je povinen nahlašovat své požadavky na servisní zásahy a objednávky spotřebního materiálu na servisní dispečink poskytovatele, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny v článku II. smlouvy (dále jen servisní dispečink), prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu. Zákazník je povinen tímto způsobem neprodleně informovat servisní dispečink poskytovatele o poruše předmětu servisu a potřebě jeho opravy přesahující rámec běžné údržby dle návodu k použití.
6. Zákazník je povinen zajistit vhodné podmínky pro provedení servisu dle této smlouvy a poskytnout pověřenému pracovníkovi poskytovatele při provádění servisu nezbytnou součinnost.
7. Zákazník je povinen vždy poslední pracovní den v měsíci zjistit stav počítačů zařízení, které je předmětem servisu a následně jej odeslat formou e-mailu na adresu servis@flamy.com.
8. Zákazník je povinen umožnit pověřenému pracovníkovi poskytovatele kontrolu stavu počítačů předmětu servisu. Zákazník je povinen zajistit, aby žádným způsobem nebylo zasahováno do počítačů předmětu servisu. Pro případ porušení této povinnosti sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
9. V případě, že je podle smlouvy zákazníkovi ze strany poskytovatele zajištěna služba e-Maintenance, není zákazník povinen nahlašovat vždy poslední pracovní den v měsíci poskytovateli na servisní dispečink počet kopií zhotovených na předmětu servisu (podle odst. 7 tohoto článku smlouvy), neboť veškeré tyto informace poskytovatel získá prostřednictvím automatických hlášení služby e-Maintenance. Poskytovatel po obdržení automatických hlášení služby e-Maintenance vyúčtuje zákazníkovi v intervalu fakturace stanoveném ve smlouvě nadlimitní kopie pořízené na předmětu servisu. V případě, že má zákazník aktivovanou službu e-Maintenance vč. sledování tonerů (Advanced) a v případě, že písemně sdělil poskytovateli stav zásob toneru, který chce udržovat, pak je poskytovatel povinen doplňovat stav zásob toneru, jakmile obdrží prostřednictvím automatického hlášení služby e-Maintenance informaci o potřebě doplnění zásob toneru do požadovaného stavu. V tomto případě není třeba předchozí objednávky toneru ze strany zákazníka a poskytovatel je povinen dodat zákazníkovi tonery v množství potřebném pro doplnění požadovaného stavu zásob.
10. Zákazník se zavazuje platit poskytovateli za zajištění a provádění servisu dle smlouvy odměnu ve výši, lhůtách a způsobem stanoveným smlouvou. V případě zmíněném v čl. V odst. 5 smlouvy, zákazník uzavře s poskytovatelem dodatek ke smlouvě, kde bude v souladu s požadavky poskytovatele zohledněno zvýšení částky základního servisního paušálu a odpovídajícího počtu kopií krytých základním servisním paušálem.
11. Veškerá údržba a opravy předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána porušením jakékoli povinnosti zákazníka vyplývající pro něj ze smlouvy bude zákazníkovi účtována na základě ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení příslušného výkonu.

V. Odměna

1. Odměna za zajištění a provádění servisu předmětu servisu je sjednána jako cena za určitý počet kopií zhotovených na předmětu servisu.
2. Odměna je tvořena částkou základního servisního paušálu a cenou za zhotovené nadlimitní kopie.
3. Zákazník je povinen platit poskytovateli základní servisní paušál jako paušální částku za zhotovení určitého počtu kopií formátu A4 stanoveného smlouvou bez ohledu na to, jaký byl v příslušném měsíci skutečně dosažený počet kopií zhotovených na předmětu servisu. Základní servisní paušál je zákazník povinen platit i v případě, že na předmětu servisu nebyly zhotoveny žádné kopie. Částka základního servisního paušálu je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den uvedený na faktuře, tj. den vystavení faktury.
4. Na základě zjištění počtu zhotovených kopií dle čl. IV. Smlouvy bude zákazníkovi poskytovatelem účtována cena za zhotovené nadlimitní kopie, tj. cena za kopie přesahující počet kopií krytý základním servisním paušálem, a to za nadlimitní kopie pořízené v průběhu intervalu fakturace nadlimitních kopií uvedeného v článku II. smlouvy. Pro zjištění počtu zhotovených nadlimitních kopií je rozhodný stav počítačů předmětu servisu při podpisu smlouvy (počáteční stav počítačů předmětu servisu uvedený v článku II. smlouvy) nebo stav počítačů po provedení posledního odečtu pořízených kopií. Údaj počítačů kopií formátu A3 je přepočítán (převeden) na počet kopií formátu A4. Cena za zhotovené nadlimitní kopie je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem.
5. V případě, že počet kopií pořízených na předmětu servisu v průběhu intervalu fakturace nadlimitních kopií uvedeném v článku II. Smlouvy překročí o více než 30 % počet kopií krytých základním servisním paušálem, má poskytovatel právo na tomuto navýšení odpovídající zvýšení částky základního servisního paušálu a odpovídajícím způsobem i počtu kopií krytých základním servisním paušálem. V takovém případě je zákazník povinen bez zbytečného odkladu po výzvě poskytovatele uzavřít s ním dodatek ke smlouvě zohledňující změnu výše uvedené částky základního servisního paušálu a počtu jím krytých kopií.
6. Veškeré ceny uvedené v článku II. smlouvy jsou stanoveny bez příslušné částky DPH.
7. V případě, že množství zákazníkem odebraného toneru pro provoz předmětu servisu v průběhu kalendářního roku překročí o více než 10% množství toneru potřebné na zhotovení kopií ve stejném období uvedené v článku II. smlouvy dle životnosti toneru při definovaném pokrytí plochy kopie A4, má poskytovatel právo množství toneru, které bylo dodáno nad rámec životnosti, zákazníkovi vyúčtovat dle ceníku platného ke dni vyúčtování. Vyúčtování poskytovatel provede do 14 dní po ukončení každého kalendářního roku trvání smlouvy. V případě, že smlouva nebude trvat po celé období příslušného kalendářního roku, za něž se provádí vyúčtování, bude spotřeba toneru určena poměrnou částí za dané období trvání smlouvy (tj. 1/12 za každý kalendářní měsíc trvání smlouvy v příslušném kalendářním roce, za něž se provádí vyúčtování).
8. Překročí-li počet skenů vyhotovených na zařízení 20% počtu vyhotovených tisků, je poskytovatel oprávněn tyto skeny vyúčtovat ke konci každého kalendářního roku nebo při ukončení smlouvy za cenu 0,05 Kč/sken. Podkladem pro stanovení počtu vyhotovených skenů je odečet počítačů skenů na zařízení.
9. Za účelem vyloučení jakýchkoli pochybností smluvní strany tímto činí nesporným, že odměna nezahrnuje náklady na jakékoli služby, opravy a údržbu předmětu servisu, které servis předmětu servisu ve smyslu ustanovení čl. III. odst. 2 a 7 smlouvy nezahrnuje. Odměna dále nezahrnuje provedení opravy nebo údržby předmětu servisu či poskytnutí služby, které servis předmětu servisu dle čl. III. odst. 1 smlouvy zahrnuje, pokud je oprava či údržba předmětu servisu či poskytnutí služby provedena na žádost zákazníka mimo běžnou pracovní dobu poskytovatele. Odměna dále nezahrnuje náklady na přizpůsobení hardware a/nebo software vzniklé provedením technických změn nebo instalací nového softwaru či jinými výkony provedenými v rámci servisu předmětu servisu.

VI. Další ujednání

1. Veškeré peněžité závazky zákazníka jsou považovány za splněné ke dni připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele uvedený ve smlouvě.
2. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanským zákoníkem, resp. příslušným prováděcím předpisem.
3. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků po dobu delší 15-ti dnů sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,10 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty zůstává nedotčeno právo poskytovatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti, na kterou se vztahuje shora uvedená smluvní pokuta. Poskytovatel má právo na náhradu škody v plném rozsahu.
4. V případě prodlení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků po dobu delší než 1 měsíc je poskytovatel oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit.
5. Poskytovatel je oprávněn ceny uvedené ve smlouvě zvyšovat každoročně o míru inflace, které bylo dosaženo v České republice v předcházejícím kalendářním roce. Mírou inflace se rozumí roční klouzavý průměr změny hladiny spotřebitelských cen v předmětném kalendářním roce. Pro určení míry inflace je určující příslušný index, který bude zveřejněn Českým statistickým úřadem.
6. Poskytovatel je povinen doručovat veškeré písemnosti na adresu pro doručování uvedenou ve smlouvě, popř. na jinou adresu, kterou zákazník předem písemně poskytovateli oznámil jako adresu pro doručování. Pokud se nepodaří písemnost na adresu pro doručování doručit (např. z důvodu, že se zákazník na adrese pro doručování nezdržuje, nepřebírá si písemnosti atd.), považuje se den vrácení písemnosti za den doručení.
7. Pokud je ve smlouvě uveden termín kopie, je tím myšlen i jakýkoli jiný výtisk, který nemá povahu rozmnoženiny.
8. V případě, že na předmět servisu byla poskytovatelem poskytnuta záruka na základě kupní smlouvy uzavřené se zákazníkem, odpovídá poskytovatel za veškeré vady předmětu servisu v záruční době podle kupní smlouvy, přičemž opravy předmětu servisu zajišťuje poskytovatel pro zákazníka bezplatně. Nároky Práva poskytovatele vyplývající z této smlouvy zůstávají zárukou nedotčena.

VII. Trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou specifikovanou v čl. II. Doba trvání smlouvy se po uplynutí smluvené doby trvání automaticky prodlužuje, a to vždy o dalších 6 měsíců, pokud není písemně jednou ze stran ve lhůtě min. 14 dnů před uplynutím doby trvání smlouva vypovězena. Smlouva vstupuje v platnost počínaje dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
2. Smlouva může být kdykoli ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit v následujících případech:
 - a) zákazník je v prodlení s plněním jakéhokoli peněžitého závazku delším než 1 měsíc,
 - b) zákazník opakovaně poruší jakékoli jiné povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy,
 - c) proti zákazníkovi byl podán insolventní návrh.
4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena její ustanovení o smluvních pokutách či náhradě škody, která zůstávají v platnosti a trvají i po ukončení smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dále dotčena povinnost zákazníka splnit veškeré své peněžité závazky vzniklé do doby odstoupení od smlouvy, zejména závazek platit poskytovateli odměnu. V případě odstoupení od smlouvy nemá zákazník nárok na vrácení jakéhokoliv plnění poskytnutého poskytovateli před odstoupením od smlouvy.
5. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, a případně dalšími obecně závaznými právními předpisy. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
6. Účastníci potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby SPŠE a VOŠ Pardubice uveřejnila smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).
7. Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

V Pardubicích dne 15.1.2021

.....
za Flamy Pardubice a.s.

.....
za SPŠE a VOŠ Pardubice