

Smlouva o poskytování služeb: „Provozování a úklid WC“

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

Objednatel:

společnost: **Českokrumlovský rozvojový fond, spol. s r. o.**
zastoupená: Ing. Miroslav Reitinger, jednatel
Ing. David Šindelář, jednatel
Mgr. Bc. Antonín Krák, jednatel
Ing. Josef Hermann, jednatel
se sídlem: Masná 131, 381 01 Český Krumlov
spisová značka: C 705 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích
IČO: 42396182
DIČ: CZ42396182
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 10200241/0100
dále jen „objednatel“

a

Poskytovatel:

společnost: ISS Facility Services s.r.o.
zastoupený: Priitem Paiste, jednatelem
se sídlem: Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4
spisová značka: C 25812 vedená u Městského soudu v Praze
IČO: 60470291
DIČ: CZ60470291
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Praha
číslo účtu: 150790685/0300
kontaktní osoba: ve věcech smluvních – Ing. Jiří Zelinka, obchodní a marketingový ředitel
telefon: 724 215 888
e-mail: jiri.zelinka@cz.issworld.com
dále jen „poskytovatel“

Při poskytování služeb dle této smlouvy v rozsahu dle čl. II. jsou zmocněni jednat:

za poskytovatele: ve věcech provozních – Ivana Šafránková (tel.: 724 337 446)
za objednatele: Bc. Petr Janíček, samostatný referent (tel. 734 764 817)

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je poskytování služeb za účelem realizace zakázky s názvem **Provozování a úklid WC ČKRF** v rozsahu podle zadávací dokumentace a v souladu s ní a dle této smlouvy. Jednotlivá WC a rozsah služeb jsou konkretizována touto smlouvou vč. přílohy č. 1 a přílohy č. 2. Provozování a úklidem WC je zajištění způsobilého stavu prostor veřejných WC objednatele a prostor čekárny autobusového nádraží v prvním nadzemním podlaží budovy

Autobusového nádraží v rozsahu dle této Smlouvy a dle obecných hygienických a bezpečnostních norem.

2. Provozováním veřejných WC se rozumí zejména: zajištění dohledu nad provozem WC v provozní době v rozsahu a četnosti dle přílohy č. 1, kontrola funkčnosti technických zařízení, okamžité odstranění vzniklých závad, zabránění devastace a krádeží apod. ze strany návštěvníků. Úklidem WC se rozumí používání vhodných úklidových prostředků vč. symbolů, zajištění úklidu toalet, včetně zařizovacích předmětů a vnitřních prostorů; zajištění odvozu, odstranění nebo využití odpadů vzniklých provozem veřejných WC. V souvislosti s provozem WC na autobusovém nádraží bude udržován pořádek a čistota rovněž v čekárně autobusového nádraží v prvním nadzemním podlaží budovy Autobusového nádraží. Úklidové prostředky a veškeré potřebné pomůcky pro řádné plnění smlouvy zajišťuje poskytovatel.
3. Poskytovatel podpisem prohlašuje, že jím nabízené plnění zcela splňuje podmínky zadavatele, stanovené zadávací dokumentací.
4. Odměna specifikovaná v této smlouvě zahrnuje veškeré náklady pro řádné poskytnutí služeb dle této smlouvy a zadávacích podmínek.
5. Objednatel se zavazuje za řádné poskytování služeb zaplatit poskytovateli odměnu sjednanou v této smlouvě.
6. Místem plnění jsou veřejná WC ve městě Český Krumlov dle přílohy č. 1 - Seznamu veřejných WC a požadovaných služeb.

III. Změny v realizaci zakázky

1. Změny v rozsahu či ceně zakázky budou vypořádány v souladu s dotčenými ustanoveními ZZVZ a budou odsouhlaseny oběma smluvními stranami formou písemného dodatku ke smlouvě.
2. V případě, že rozsah zakázky bude ze strany objednatele omezen, případně, pokud v průběhu provádění zakázky dojde ke zjištění, pak se celková cena zakázky adekvátním způsobem sníží (tzv. méně práce).

IV. Doba trvání smlouvy

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na dobu neurčitou. Tato smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
2. **Poskytovatel zahájí plnění dle této smlouvy dne 1.2.2021.** Objednatel předá poskytovateli potřebné klíče, informace, pokyny a doklady k provozování WC v dostatečném předstihu před zahájením plnění poskytovatelem a smluvní strany o tom sepiší protokol. Poskytovatel poskytne objednateli veškerou potřebnou součinnost.
3. Objednatel i poskytovatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě smlouvu písemně bez udání důvodu vypovědět. Výpovědní doba činí **90** kalendářních dnů a počíná běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi poskytovateli, resp. objednateli.
4. Po doručení výpovědi (ať už ze strany objednatele nebo poskytovatele) je poskytovatel povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící objednateli nedokončením služeb podle této smlouvy.

V. Cena za realizaci zakázky

1. Za provozování veřejných WC v rozsahu podle čl. II., přílohy č. 1 této Smlouvy za dobu 12 po sobě jdoucích měsíců je dohodnuta odměna ve výši:

1 888 943,12 Kč bez DPH

2 285 621,17 Kč s DPH

396 678,05 Kč (21%) DPH

2. Odměna za 1 hodinu provozu WC při konání kulturních akcí dle potřeby, kdy fakturace bude probíhat dle hodinové sazby a počtu strávených hodin (dále také jako „Prodloužená služba“) podle čl. II., přílohy č. 1 činí odměna
130,00 Kč bez DPH za 1 hodinu provozu všech WC dle přílohy č. 1
157,30 Kč s DPH za 1 hodinu provozu všech WC dle přílohy č. 1
27,30 Kč (21%) DPH za 1 hodinu provozu všech WC dle přílohy č. 1
3. Odměna za provoz jednotlivých WC i za 1 hodinu provozu Prodloužené služby je podrobně specifikována v příloze č. 2 – oceněném rozpočtu a dle tohoto rozpočtu bude fakturována v souladu s článkem VI. Smlouvy.
4. DPH bude přepočtena v případě změny sazby podle platných předpisů.
5. Odměna uvedená v bodu 1. zahrnuje náklady na dodávku čisticích a hygienických prostředků, veškerých pomůcek apod. pro řádné splnění zakázky.
6. Odměna za realizaci zakázky je deklarována jako cena nejvýše přípustná a lze ji měnit pouze písemným dodatkem k této smlouvě.

VI. Fakturace

1. Objednatel zaplatí dohodnutou cenu v článku IV.1. na základě faktur vystavených poskytovatelem. Faktury vystaví poskytovatel zpětně za již poskytnuté služby s frekvencí maximálně 1x měsíčně a v souladu s přílohou č. 2 - rozpočtem.
2. Daňový doklad musí obsahovat všechny povinné náležitosti definované zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění či úpravě. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu od opětovného prokazatelného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
3. Splatnost faktur je stanovena 15 kalendářních dnů od data jejich doručení objednateli.
4. Je-li objednatel v prodlení s placením splatné částky delším než 30 kalendářních dnů, může poskytovatel odstoupit od smlouvy, avšak teprve poté, kdy na tuto možnost objednatele předem písemně upozornil a poskytl odpovídající lhůtu k nápravě.
5. Jestliže objednatel neuhradí faktury poskytovatel v termínu uvedeném v čl. VI.3. této smlouvy, je tento povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s placením účtovaných částek úrok z prodlení ve výši dle příslušných právních předpisů.

VII. Způsob realizace zakázky, další smluvní ujednání

1. Poskytovatel je povinen plnit řádně své povinnosti dle této smlouvy. Objednatel je oprávněn upozornit poskytovatele na vady plnění a stanovit poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad (výzva k nápravě nebo také jen jako „Výzva“). Smluvní strany sjednávají, že za přiměřenou lhůtu se pro potřeby smlouvy považuje lhůta odpovídající charakteru a významu porušení povinností nikoliv však delší než 24 hodin od doručení výzvy k nápravě. Tato lhůta začíná běžet den následující po doručení výzvy k nápravě poskytovateli. Pokud poskytovatel neodstraní objednatelům vytčené vady ani ve stanovené přiměřené lhůtě, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit postupem dle čl. VIII. této smlouvy nebo smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí v takovém případě 30 kalendářních dnů a počíná běžet ode dne následujícího po doručení

- výpovědi poskytovateli.
2. Poskytovatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každé jedno porušení povinnosti uvedené níže pod písmeny a) až e), přičemž tato částka bude účtována samostatně za každé jedno WC tak, jak jsou vymezena v příloze č. 1 za každý 1 den, kdy bude povinnost porušena:
 - a) provedení kontroly i funkčnosti a okamžitého odstranění vzniklé závady nebo nahlášení závady servisním pracovníkům objednatele
 - b) používání vhodných úklidových a ochranných prostředků
 - c) provádění denního úklidu - mytí dveří, mytí dělicích stěn, obkladů
 - d) udržování čistoty dle potřeby – mytí toalet, pisoárů, vyprázdnění odpadkových košů, mopování podlah, čištění zrcadel a skleněných výplní dveří, doplnění hygienických potřeb do zásobníků
 - e) nedodržení dohledu dle stanovené doby a četnosti
 2. Smluvní pokuta je splatná do 10-ti dnů od jejího písemného uplatnění u poskytovatele. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu započítat na odměnu, která má být poskytovateli uhrazena dle této smlouvy a dle faktury vystavené poskytovatelem.
 3. Veškeré činnosti, jednání nebo opomenutí poskytovatele anebo jeho zaměstnanců, zástupců či kohokoli pracujícího v zastoupení poskytovatele anebo pro poskytovatele v průběhu poskytování služeb poskytovatelem dle této smlouvy budou považovány za plnění osobou nezávislou na objednateli jednajícím vlastním jménem, na vlastní nebezpečí, náklady a odpovědnost.
 7. V případě vzniku škody nebo jiné újmy objednateli nebo třetím osobám z důvodů neplnění povinností poskytovatele uvedených v této smlouvě, je poskytovatel povinen poskytnout náhradu této škody nebo jiné újmy. Smluvní pokuta dle odst. 3 tohoto článku smlouvy nemá vliv na povinnost náhrady škody nebo jiné újmy.
 8. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou na životě, zdraví nebo na movitém a nemovitém majetku objednatele nebo třetích osob, která může vzniknout při provádění služeb nebo v souvislosti s prováděním služeb dle této smlouvy, a to s pojistnou částkou ve výši minimálně 5.000.000 Kč. Tuto pojistnou smlouvu poskytovatel předložil objednateli před podpisem této smlouvy a tvoří její přílohu. Poskytovatel prohlašuje, že bude pojistnou smlouvu udržovat v platnosti po celou dobu platnosti této smlouvy a v přiměřeném rozsahu i po jejím ukončení. Pokud by se takové prohlášení ukázalo jako nepravdivé, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě, že dojde ke změně nebo zániku pojistné smlouvy, je poskytovatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele a to nejpozději ve lhůtě 2 pracovních dnů.
 9. Poskytovatel prohlašuje, že je subjektem ve smyslu § 5 občanského zákoníku ve spojení s § 2950 občanského zákoníku ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy. Při provádění služeb poddodavatelem má poskytovatel odpovědnost, jako by služby poskytoval sám. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti smlouvy zpracovávat a udržovat aktuální seznam poddodavatelů, který je povinen na výzvu objednatele kdykoli předložit. Objednatel je oprávněn se k uvedenému seznamu vyjádřit. V případě, že by mohlo dojít k ohrožení pověsti a dobrého jména objednatele či k jiným předpokládaným rizikům pro oprávněné zájmy objednatele, je objednatel oprávněn sdělit písemně poskytovateli, že určitý poddodavatel nesmí pro objednatele vykonávat činnosti podle této smlouvy. Tomuto požadavku objednatele je poskytovatel povinen vyhovět do konce následujícího měsíce po obdržení písemného sdělení. Uvedenou podmínku dle tohoto odstavce musí poskytovatel zapracovat do svých smluv uzavřených s jednotlivými poddodavateli.

10. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
11. Poskytovatel je povinen zajistit, že případní poddodavatelé poskytnou subjektům provádějícím audit a kontrolu, zejména kontrolním orgánům dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, nezbytné informace týkající se jejich činností, které v rámci této smlouvy vykonávají pro poskytovatele. V případě porušení tohoto ustanovení není objednatel povinen uhradit práce provedené poddodavatelem.
12. Poskytovatel je srozuměn s tím, že objednatel je povinen uveřejnit obraz smlouvy a jejich případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí objednatel, aniž by tím bylo dotčeno právo poskytovatele na jejich uveřejnění.
13. Poskytovatel se zavazuje během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví od objednatele v souvislosti s jejím plněním. Tím není dotčena možnost poskytovatele uvádět činnost podle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném zadavatelem či organizátorem konkrétního výběrového nebo zadávacího řízení.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Od této smlouvy lze odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností a pokud tento úmysl oznámí strana věřitelská straně dlužnické bez zbytečného odkladu ode dne, kdy se dozvěděla o podstatném porušení smlouvy, nebo z důvodu méně podstatného porušení smlouvy v souladu s touto smlouvou a občanským zákoníkem. Účinky odstoupení nastanou ke dni doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně (tj. té, která smlouvu porušila).
2. Co je především považováno za podstatné porušení smlouvy, je označeno přímo v textu této smlouvy a v dalších případech se podstatným porušením smlouvy rozumí, jestliže strana porušující smlouvu věděla, nebo mohla vědět, že druhá strana při takovém porušení povinností nebude mít zájem na takovém plnění smlouvy. V případě pochybnosti se předpokládá, že porušení smlouvy není podstatné.
3. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě odstoupit od smlouvy v případě opakovaného (minimálně 6x) nepodstatného porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele stanovené smlouvou, aniž by se muselo jednat o porušení téže povinnosti a současného marného uplynutí přiměřené lhůty poskytnuté objednatelem k jeho nápravě dle čl. VII, bod 1 Smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
5. Po doručení odstoupení od smlouvy je poskytovatel povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící objednateli nedokončením služeb podle této smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Objednatele na uplatnění škody, která vznikla porušením povinnosti ze strany poskytovatele.
6. Objednatel je oprávněn v souladu s ust. § 223 ZZVZ odstoupit od smlouvy v případě, že v jejím plnění nelze pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 ZZVZ. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že smlouva neměla být uzavřena, neboť:
 - a) poskytovatel měl být vyloučen z účasti v zadávacím řízení,

- b) poskytovatel před uzavřením smlouvy předložil údaje, dokumenty, vzorky nebo modely, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr poskytovatele.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Není-li ve smlouvě konkrétní věc řešena, platí pro smluvní vztah především příslušná ustanovení ZZVZ či občanského zákoníku, případně obchodní zvyklosti.
2. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy mohou provést smluvní strany pouze po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této smlouvě, takto výslovně označeným, podepsaným oběma smluvními stranami.
3. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž obě strany obdrží dvě vyhotovení.
4. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, do datové schránky, doporučenou poštou nebo e-mailem k rukám a na doručovací adresy oprávněných osob dle této smlouvy. Veškeré požadavky a výzvy objednatele, týkající se poskytování služeb, jejich úrovně a kvality, je možné odesílat poskytovateli e-mailem nebo SMS zprávou na mobilní telefon oprávněných osob dle této smlouvy. Oprávněny jednat jsou osoby uvedené v čl. I Smlouvy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 1. Popis požadovaných služeb.
 2. Oceněný rozpočet

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Českém Krumlově, dne

V Praze, dne

Ing. Miroslav Reitingер, jednatel

Priit Paiste, jednatel
zastoupený na základě plné moci
Jitkou Sovičovou, Sales Support Administrátorem

Ing. David Šindelář, jednatel

Mgr. Bc. Antonín Krák, jednatel

Ing. Josef Hermann, jednatel