**Smlouva o poskytování služeb ostrahy majetku**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Zadavatel:** | Zoologická zahrada Děčín – Pastýřská stěna, p.o. |
|  | Sídlo: | Žižkova 1286/15, 405 02, Děčín 4 |
|  | Statutární zástupce: | Kateřina Majerová, ředitelka |
|  | IČO: | 00078921 |
|  | Bankovní spojení: | Komerční banka Děčín |
|  | Číslo účtu: | 3934-431/0100 |

v dalším textu smlouvy uváděna rovněž jako **„zadavatel“**

a

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Poskytovatel:** | **Security Elite K9 s.r.o.** |
|  | Sídlo: | Chudenická 1058/32, 102 00, Praha 10 |
|  | Statutární zástupce: | Jiří Haleš |
|  | IČO: | 28751035 |
|  | DIČ: | CZ28751035 |
|  | Bankovní spojení: | ČSOB a.s. |
|  | Číslo účtu: | 264278532/0300 |

v dalším textu smlouvy uváděna rovněž jako **„poskytovatel“**, společně s objednatelem dále jen **„smluvní strany“.**

**Čl. 1**

**Předmět smlouvy**

Provádění bezpečnostní a hlídací služby areálu zadavatele, v době uzavření zoo pro návštěvníky a po odchodu odpolední služby zadavatele do příchodu zaměstnanců zadavatele.

**Čl. 2**

**Místo a doba provádění díla**

Místem poskytování služeb je areál Zoologické zahrady Děčín – Pastýřská stěna, p.o., Žižkova 1286/15,

405 02, Děčín 4.

Termín zahájení plnění je dne 1. 1. 2017.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s dvouměsíční výpovědní lhůtou.

**Čl. 3**

**Rozsah služeb**

**Bezpečnostní služba, hlídací služba:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Ostatní služby, k jejich provádění se v rámci smluvního vztahu zavazuje poskytovatel:**

* **v zimním období (nebo dle potřeby) zajišťuje hlídač celonoční vytápění šaten chovatelů**

**(krbová kamna na dřevo, tj. přikládání, regulace atd.)**

**Čl. 4**

**Požadavky na pracovníky poskytovatele**

Pracovníci poskytovatele budou splňovat následující podmínky (Příloha 1 této smlouvy):

* plná zdravotní způsobilost k vykonávání noční práce (celonoční obchůzky areálu) v náročných klimatických podmínkách (doloženo lékařskou prohlídkou)
* vzdělání: ÚSO, ÚO – vyučen (doloženo dokladem o nejvyšším dosaženém vzdělání), stručný životopis
* trestní bezúhonnost (doloženo výpisem z rejstříku trestů, ne starším než 30 dní)

Změna pracovníků poskytovatele je možná pouze po písemné dohodě.

**Čl. 5**

**Platební podmínky a cena služeb**

1. Zadavatel se zavazuje poskytovateli za služby uvedené v Čl. 1 této smlouvy platit  
   v pravidelných měsíčních intervalech fakturovanou cenu. Cena služeb za předmět plnění  
   bude stanovena na základě proúčtování skutečného rozsahu poskytovaných služeb. Fakturace bude prováděna vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Cena služeb za jednu hodinu činnosti jednoho pracovníka (sazba) je Kč 95, -- bez DPH. Jde o částku maximální. **K ceně bude účtována DPH v zákonné výši.**
2. Poskytovatel je cenu uvedenou v čl. 5 odst. 1 oprávněn zvýšit 1 x ročně o míru inflace.
3. Zadavatel uhradí fakturovanou cenu do 14 dnů ode dne doručení řádného daňového  
   dokladu (faktury) a to bezhotovostním převodem na účet uvedený v záhlaví smlouvy.
4. Zadavatel je oprávněn vrátit poskytovateli neprodleně obdrženou fakturu, která nemá  
   náležitosti uvedené v odst. 1. Poskytovatel je povinen podle povahy závad fakturu opravit  
   nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácení faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.  
   Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené faktury nebo nově vyhotovené  
   faktury.

**Čl. 6**

**Sankční ustanovení**

Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu  
pro případ prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo pro případ nekvalitního poskytování služeb:

a. Pro případ neplnění touto smlouvou dohodnutých termínů a činností ze strany  
poskytovatele je domluvena smluvní pokuta za každý den neplnění ve výši 0,05 % z ceny  
příslušného plnění.

b. Pro případ nekvalitního poskytování služeb ze strany poskytovatele je domluvena smluvní pokuta  
ve výši až 25 % z fakturované měsíční částky.

c. V případě závažného porušení smlouvy má zadavatel právo odstoupení od této  
smlouvy.

d. Pro případ prodlení zadavatele s platbou, na kterou vznikl poskytovateli nárok, zaplatí  
zadavatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý  
započatý den prodlení.

e. Pro případ neohlášení změny pracovníka poskytovatele nebo nesplnění kvalifikačních požadavků dle Čl. 4 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 25 % z fakturované částky za každý den neplnění sjednaných povinností.

f. Při nedodržení a nesplnění závazků ze strany poskytovatele dle Čl. 8, bodu 5, 6 a 7 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 25 % z fakturované částky za každý den neplnění povinností.

Všechny výše uvedené případy musí být zadavatelem oznámeny poskytovateli po jejich zjištění neprodleně a písemně.

**Čl. 7**

**Spolupůsobení zadavatele a poskytovatele**

Poskytovatel převezme od zadavatele prostory, zařízení a dokumentaci, které souvisí s plněním předmětu smlouvy na základě předávacího protokolu před zahájením poskytování služeb, tj. před 1. 1. 2017,

16 hodinou.

**Čl. 8**

**Práva a závazky poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje, že služby, jež jsou předmětem této smlouvy, bude poskytovat ve vysoké kvalitě a na své náklady a nebezpečí. Pracovníci ostrahy budou splňovat kvalifikační požadavky zadavatele a budou zdravotně plně způsobilí vykonávat náročnou noční práci venku (Čl. 4 této smlouvy).
2. Poskytovatel plně odpovídá za řádný výkon služby svých pracovníků.
3. Poskytovatel doloží, jako nedílnou součást této smlouvy Přílohu č. 1, jmenný seznam pracovníků ostrahy, splnění kvalifikačních předpokladů a jejich profesní životopisy.
4. Poskytovatel zajistí na své náklady veškeré materiálně technické vybavení a proškolování osob vykonávajících službu, nezbytné k poskytování služeb. Současně zajistí seznámení svých zaměstnanců s bezpečnostními a požárními prostředky v místě plnění, včetně jejich správného použití. Pro tento případ je zadavatel povinen poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost.
5. Pracovníci poskytovatele zajištující bezpečnostní a hlídací službu **budou vybaveni a ve službě ustrojeni do jednotného ústroje poskytovatele (na vlastní náklady poskytovatele)**.
6. Poskytovatel odpovídá za bezpečné uložení a manipulaci se zbraněmi na smluvním objektu zadavatele. Poskytovatel odpovídá za to, že výzbroj pracovníků odpovídá zákonným normám.
7. Poskytovatel dále odpovídá za to, že pracovníci na smluvním objektu zadavatele budou mít české občanství, budou trestně bezúhonní, zdravotně, fyzicky a psychicky způsobilí, budou řádně připravení a vycvičení pro výkon práce, budou dodržovat pravidla zdvořilosti a profesionální etiky.
8. Poskytovatel bude realizovat vlastní systém kontrol plnění smluvních ujednání a výkonu služeb. Kontroly musí obsahovat namátkové kontroly prováděné řídícími pracovníky poskytovatele s četností nejméně jednou za týden (návrh systému kontrol je Přílohou č. 2 této smlouvy, je její nedílnou součástí, bez této přílohy je smlouva neplatná).

**Čl. 9**

**Práva a závazky zadavatele**

1. Zadavatel si vyhrazuje právo kontrolovat plnění poskytování služeb a vydávat nezbytné pokyny k vlastnímu poskytování služeb. Kontrola bude prováděna vymezeným okruhem osob. Vymezené osoby zadavatele mají právo provádět kontroly plnění smluvních ujednání a výkonu služeb osobně nebo s použitím technických prostředků.
2. Zadavatel má právo na průběžné posuzování kvality poskytovaných služeb včetně uvedení způsobu řešení případných reklamací.
3. Zadavatel se zavazuje poskytnout součinnost, která je nutná k řádnému poskytování služeb, zejména umožní seznámení osob poskytovatele určených pro poskytování služeb s objektem, jehož se týká předmět smlouvy a pracovním režimem v něm, s okruhem zaměstnanců zadavatele, oprávněných ukládat zaměstnancům poskytovatele úkoly a kontrolovat je, s interními normami a pokyny zadavatele, jejichž obsah se vztahuje k předmětu smlouvy.
4. Zadavatel poskytne dle místních podmínek pracovníkům bezpečnostní služby poskytovatele bezplatně přiměřené prostory pro výkon předmětu smlouvy a sociální zázemí (možnost užívání WC a teplé vody, místo pro převléknutí a uložení služebních a osobních věcí).
5. Zadavatel umožní pracovníkům ostrahy bezplatné telefonické spojení z určené telefonní stanice na řídícího pracovníka, policii, hasiče a ostatní zásahové služby. Užití této stanice pro soukromé telefonické hovory je pracovníkům poskytovatele zakázáno. Výdaje vzniklé porušením tohoto ustanovení uhradí poskytovatel v plné výši.
6. Zadavatel se zavazuje reagovat na připomínky pracovníků ostrahy týkající se otázek bezpečnosti a provádět nutná opatření k odstranění nedostatků ovlivňujících negativně bezpečnost objektu nebo jejich činnost.

**Čl. 10**

**Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

Při plnění této smlouvy poskytovatel odpovídá zadavateli i třetím osobám za škody způsobené svou činností a v souvislosti s výkonem služby jeho pracovníky v místě plnění, a to i za škody na majetku zadavatele, které byly prokazatelně způsobeny zaměstnanci poskytovatele v souvislosti s výkonem služeb.

Poskytovatel se zavazuje uhradit zadavateli ve skutečné výši škodu prokazatelně vzniklou neplněním smluvních ujednání ze strany poskytovatele.

**Čl. 11**

**Zvláštní ustanovení**

Smluvní strany výslovně prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a dále, že udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek a v souladu s právním řádem České republiky.

Poskytovatel odpovídá zadavateli za zachování mlčenlivosti svých pracovníků o skutečnostech souvisejících s bezpečnostním zajištěním místa provádění díla, jakož i o skutečnostech, o nichž se při výkonu činnosti dozvěděl. Povinnosti zachovávat mlčenlivost může být poskytovatel a jeho pracovníci zproštěni jen písemným rozhodnutím kompetentního pracovníka zadavatele, jím pověřené osoby a v dalších případech platnými právními předpisy.

**Čl. 12**

**Platnost smlouvy a další ujednání**

Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma stranami.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s platností od 1. 1. 2017.

Smlouvu lze ukončit:

1. dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
2. výpovědí s výpovědní lhůtou dva měsíce, výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně
3. jednostranným odstoupením od smlouvy z kvalifikovaných důvodů:

• ze strany zadavatele:

1. neplnění oprávněných požadavků zadavatele
2. neplnění rozsahu a úrovně služeb dle této smlouvy, svévolné poskytování informací chráněných zadavatelem

• ze strany poskytovatele:

1. opakované neproplácení nebo opožděné proplácení faktur vystavených poskytovatelem, dle Čl. 5 této smlouvy
2. nezajištění nebo porušování smluvně dohodnutých podmínek pro řádný výkon bezpečnostních služeb dle Čl. 8 této smlouvy

Při odstoupení od smlouvy za použití některého z výše uvedených důvodů se smluvní strany zavazují vypořádat vzájemné závazky a pohledávky, existující ke dni odstoupení od smlouvy, ve lhůtě jednoho měsíce po skončení smluvního vztahu.

Poskytované služby mohou být rozšířeny na základě vzájemně dohodnutého dodatku k této smlouvě nebo na základě objednávky.

Jakékoliv změny nebo doplňky textu smlouvy nebo obchodních podmínek je možné provádět jen formou písemných dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci smluvních stran.

Práva a povinnosti smluvních stran a obchodní vztahy mezi smluvními stranami, týkající se předmětu, smlouvy se řídí obchodním zákoníkem a ostatními právními předpisy platným v České republice.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních obdrží jedno vyhotovení.

V Děčíně dne 13. 12. 2016

Za zadavatele: Za poskytovatele:

....................................... .......................................

*Kateřina Majerová Jiří Haleš*

*ředitelka Zoo Děčín jednatel*