

19

# Smlouva č. ÚNMZ/eBS 010109

o

technické podpory IS/IT a podpory aplikace ČSN OnLine

**Smluvní strany:**

**Objednatel:**

Česká republika – Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní  
zkušebnictví, organizační složka státu  
se sídlem Gorazdova 24, P.O.BOX 49, 128 01 Praha 2  
Zastoupená: Ing. Margitou Kalinovou, ředitelkou ekonomického odboru  
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: .....  
IČO : 4813 5267  
Bankovní spojení: ČNB č.ú.: 21622-001/0710  
/dále jen objednatel /

a

**Dodavatel:**

**e-Business Services a.s.**

Sídlo: Vinohradská 184/2396, 130 00 Praha 3

IČ: 26115808 DIČ: CZ26115808

Zastoupená: Ing. Ladislavem Šedivým, předsedou představenstva

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Ing. Josef Koudelka

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6135

Bankovní spojení: Komerční banka, č.ú.: 51-665020217 / 0100

/dále jen dodavatel /

**uzavírají dnešního dne tuto**

**s m l o u v u :**

## **I. Předmět smlouvy**

- 1.1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb technické podpory a komplexní servis, zajišťující optimální chod a funkci dvou různých instancí a to verzí ČSN online PUBLIC v. 2.3. a ČSN online PRIVATE v 1.3 programového vybavení PDF OnLine.
- 1.2. Předmětem služby je dále poskytování technické podpory tj. komplexního servisu HW zařízení, na kterém je provozováno PDF OnLine.
- 1.3. Technická podpora poskytovaná objednateli v rámci této smlouvy zdarma:

- 1.3.1. Správa a administrace systému ČSN online Public.
- 1.3.2. Správa a administrace systému ČSN online Profi.
- 1.3.3. Správa a administrace interního objednávkového systému ČSN online – eShop v IC.
- 1.3.4. Správa a podpora interface XML do ERP systému MUZO objednatele.
- 1.3.5. Pravidelný dohled, profylaxe a údržba všech systémů ČNI online.
- 1.3.6. Odborná pomoc, konzultace a asistence při řešení problémů spojených s provozováním a správou systému a dále drobné úpravy SW v rozsahu maximálně 20 hodin/měsíčně.
- 1.3.7. Udržování programových modulů Adobe Akrobat, plug-in FileOpen encryptor a FileOpen na nejvhodnějších verzích.
- 1.3.8. Poskytování telefonické podpory na hotline široké veřejnosti v pracovních dnech v době od 8:00 hod do 17:00 hod. Vyřizování emailových dotazů koncových zákazníků.
- 1.3.9. Poskytování telefonické podpory na hotline pracovníkům objednatele v pracovních dnech v době od 8:00 hod do 17:00 hod nebo prostřednictvím webového přístupu k HelpDesk 24x7x365. Hlášení závad probíhá mailem nebo prostřednictvím webového přístupu k HelpDesk. Dodavatel je povinen u jednoduchých dotazů odeslat odpověď do 24 hodin, u složitějších dotazů do 72 hodin od přijetí dotazu. Hodiny jsou počítány jen v rámci pracovních dnů.
- 1.3.10. Technická podpora poskytovaná v rámci této smlouvy bude mít rozsah cca. 230 hodin měsíčně. V případě technické závady bude provoz ihned po jejím zjištění převeden na záložní server a zjištěná závada bude dodavatelem bezodkladně odstraněna.

**1.4. Technická podpora poskytovaná objednateli na jeho náklady na základě objednávek potvrzených dodavatelem:**

- 1.4.1. Konzultační a jiné odborné služby nad rámec 230 hodin měsíčně.
- 1.4.2. Školení a podpora při prezentacích pro třetí strany
- 1.4.3. Ostatní nevyjmenovaná servisní činnost a implementace dodatečného programového a hardwarového vybavení

Dodavatel je povinen zahájit práce na objednaných službách v termínu nejpozději 10 pracovních dnů od přijetí objednávky od objednatele.

## **II. Cena plnění a platební podmínky**

**2.1.** Dohodnutá celková cena za poskytování služeb stanovených v čl.I této smlouvy činí  
165.600,- Kč bez DPH měsíčně.

**2.2.** Dohodnutá cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty. Dodavatel jako plátce daně z přidané hodnoty je oprávněn fakturovat daň z přidané hodnoty v sazbě, která bude stanovena aktuálním zněním zákona o dani z přidané hodnoty.





2.3. Dohodnutá celková cena je pevná, a nelze ji proto v žádném případě překročit. Dohodnutá celková cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele potřebné k poskytnutí sjednaných služeb a související s nimi.

2.4. Cena bude účtována a placena po předání příslušné etapy (viz. Body předmětu smlouvy), a to na základě faktury Dodavatele se lhůtou splatnosti do 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.

2.5. Faktura je splatná na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

### **III. Způsob a termíny dodávky**

3.1. Podpora bude realizována průběžně.

3.2. Podpora bude zahájena 1.1.2009

### **IV. Místo plnění**

4.1. Podpora bude Dodavatelem prováděna v sídle a provozovnách dodavatele na adrese Vinohradská 190, Praha 3 (tj. v tzv. telehouse dodavatele) a v případě potřeby v sídle a provozovnách objednatele, pokud o to objednavatel požádá. Pro takový případ poskytne objednavatel dodavateli odpovídající kancelářské prostory pro zajištění požadovaných činností.

### **V. Trvání smlouvy**

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to od 1.1.2009

5.2. Výpovědní lhůta činí čtyři měsíce a počne běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

5.3. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší své povinnosti dle této smlouvy a toto porušení nebylo napraveno do pěti kalendářních dnů od obdržení písemného oznámení druhé smluvní strany o takovém porušení.

5.4. Odstoupení nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

### **VI. Ostatní ustanovení**

6.1. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy poskytnout Dodavateli veškeré podklady a informace, jež jsou potřebné k poskytování služeb podle této smlouvy. Po dobu trvání smlouvy je objednatel povinen poskytovat Dodavateli nezbytnou součinnost.

6.2. Při poskytování služeb postupuje Dodavatel samostatně a není při určení způsobu jejich poskytování vázán pokyny objednatele, ledaže se k jejich plnění výslovně zavázal.



6.3. Dodavatel je povinen utajovat jakkoli získané podklady a informace před třetími osobami; za třetí osoby se nepovažují zaměstnanci Dodavatele a další osoby, jež se účastní na podnikání Dodavatele a které Dodavatel zavázal mlčenlivostí.

6.4. Po zániku této smlouvy je Dodavatel povinen poskytnuté podklady vrátit objednateli a dále utajovat poskytnuté informace do doby, kdy se stanou obecně známými.

6.5. V případě prodlení objednatele s placením faktury je objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení.

6.6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.

6.7. Pokud se během poskytování služeb vyskytnou technické problémy, musí Dodavatel okamžitě podniknout taková opatření, která povedou k nápravě vzniklého stavu.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

7.1. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu.

7.2. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se po dohodě smluvních stran řídí obchodním zákoníkem č. 513/1991 Sb., v platném znění.

7.3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 1. 1. 2009. .

7.4. Každá smluvní strana obdržela po jednom vyhotovení této smlouvy.

- 1 -12- 2008

V Praze dne .....

Objednatel:

**ÚŘAD PRO TECHNICKOU  
NORMALIZACI, METROLOGII  
A STÁTNÍ ZKUŠEBNICTVÍ**

Úřad pro technickou normalizaci,  
metrologii a státní zkušebnictví  
Gorazdova 24, P.O. BOX 49  
128 01 Praha 2

⑥

*Kal. mae*

.....

**Ing. Margita Kalinová**  
**Ředitelka ekonomického odboru**

Dodavatel:

**e-Business Services a.s.**

**eBS**  
e-Business Services a.s.  
IČ: 26115808  
www.e-bs.cz e-mail: info@e-bs.cz

*[Signature]*

.....

**Ing. Ladislav Šedivý**  
**předseda představenstva**