



SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

1. Objednatel

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha

Sídlo: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6

Zastoupený: prof. MUDr. Miroslavem Zavoralem, Ph.D., ředitel

IČO: 61383082

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: [REDACTED]

Ident. datové schránky: b8mtp8k

2. Poskytovatel

TESCO SW a.s.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B vložka 2530

se sídlem: tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 77900 Olomouc

IČO: 25892533

DIČ: CZ699000785

bankovní spojení: Česká spořitelna

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: RNDr. Petrem Zemanem, místopředsedou představenstva
Ing. Svatoplukem Benešem, členem představenstva

Ident. datové schránky: 28xgm7e

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem **Pořízení komplexního žádankového systému** (identifikátor NEN N006/20/V00030482, č. j. 15296/2020-ÚVN), zahájeného Objednatelům jako veřejným zadavatelem, v souladu s ustanoveními § 6, § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že je v této Smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. V případě rozporu mezi Smlouvou a zadávací dokumentací mají přednost ustanovení Smlouvy. Není-li některá otázka řešena touto Smlouvou, platí pro vztahy smluvních stran podmínky obsažené v zadávací dokumentaci a v občanském zákoníku
2. Tuto Smlouvu uzavírají smluvní strany současně se Smlouvou o dílo, uzavíranou na základě výsledku výše uvedeného výběrového řízení (dále jen „**Smlouva o dílo**“), kterou se Poskytovatel zavázal dodat Objednateli Komplexní žádankový systém na materiál ze skladů pro potřeby



Ústřední vojenské nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha (dále jen „**Žádankový IS**“), jenž bude Objednatel provozovat, a sjednávají touto Smlouvou pro jeho provozování servisní podporu.

3. Účelem této Smlouvy je poskytování služeb servisní podpory Žádankového IS, a to v souladu s požadavky Objednatele a podmínkami stanovenými touto Smlouvou a zadávací dokumentací.

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní podporu při provozování Žádankového IS (dále jen „**Služby**“) a závazek Objednatele za poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli cenu dle této Smlouvy. Služby poskytované dle této smlouvy se dělí na:
 - 1.1. **služby poskytované na paušální bázi** - detailní specifikace služeb, vymezení garance služeb a lhůty, ve kterých budou tyto služby Poskytovatelem plněny, jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy;
 - 1.2. **služby poskytované na dodávkové bázi** - jedná se o další služby Poskytovatele potřebné při užívání Žádankového IS, které jsou poskytovány nad rámec služeb poskytovaných na paušální bázi. Poskytovatel se zavazuje tyto služby provést, projeví-li o ně Objednatel zájem objednaním prostřednictvím Helpdesku Poskytovatele. Rozsah a způsob poskytování těchto služeb je popsán v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby s využitím vlastních kapacit, případně pomocí třetích osob (poddodavatelů). V případě, že Poskytovatel bude využívat poddodavatele, bude seznam poddodavatelů uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy. Změna poddodavatele je možná pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Poddodavatelé se budou podílet na poskytování Služeb výhradně v rozsahu určeném smlouvou, uzavřenou mezi Poskytovatelem a poddodavatelem. Poskytovatel se zavazuje veškeré práce poddodavatelů řádně koordinovat. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za veškeré prováděné činnosti, a to i za činnosti provedené poddodavateli. V případě, že Poskytovatel nebude k poskytování Služeb využívat poddodavatele, bude Přílohou č. 2 Smlouvy čestné prohlášení Poskytovatele o tom, že ke splnění předmětu Smlouvy nebude využívat poddodavatele.

Článek III. Místo a způsob plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele.
2. Služby budou poskytovány kontinuálně od řádné akceptace a předání do provozu Žádankového IS dle Smlouvy o dílo po dobu platnosti této Smlouvy o provádění servisní podpory.
3. Služby budou poskytovány v souladu s kvalitativními požadavky stanovenými touto Smlouvou, zejména v souladu s požadavky uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy, zadávací dokumentací, platnými právními předpisy, a pokyny Objednatele.
4. Základní formou komunikace mezi oběma smluvními stranami je elektronický systém Poskytovatele (dále jen „**Helpdesk**“), blíže specifikovaný v Příloze č. 1 Smlouvy.
5. V případě technických problémů, které znemožňují používání Helpdesku, je možné využít komunikaci prostřednictvím e-mail komunikace na adresu: [redacted] nebo požadavky zadávat telefonicky na linku [redacted]. Po zprovoznění Helpdesku Objednatel zadá požadavek zpětně do Helpdesku.
6. Požadavky s dobou realizace do 1 hodiny, které Poskytovatel realizuje obratem po zadání požadavku na telefon nebo e-mailovou adresu, si mohou smluvní strany odsouhlasit ústně, a pokud jejich souhrn času realizace za měsíc nepřesáhne 3 hodiny, není nutné je zpětně do Helpdesku doplňovat. Poskytovatel vede jejich evidenci a uvede je v měsíčním přehledu poskytnutých Služeb a Objednatel rozsah odsouhlasí.



- Osoby smluvních stran oprávněné jednat v rámci plnění této Smlouvy, včetně kontaktů pro komunikaci, jsou uvedeny v Příloze č. 4 a smluvní strany je mohou měnit požadavkem uvedeným v Helpdesku oprávněnou osobou.
- Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn provádět činnosti v rámci poskytování Služeb také vzdáleným přístupem při dodržení bezpečnostních pravidel dle platných právních předpisů a interních předpisů Objednatel a podmínek stanovených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení.

Článek IV.

Předání a převzetí výsledku servisní činnosti

- Po řádném provedení Služby dle čl. II odst. 1.1 a 1.2 Smlouvy je Poskytovatel povinen předat výsledek servisní činnosti Objednateli. Objednatel se zavazuje akceptovat předaný výsledek servisní činnosti nebo k němu vznést připomínky do 10 pracovních dnů ode dne jeho prokazatelného předání. V opačném případě se předaný výsledek servisní činnosti po uplynutí uvedené lhůty považuje za akceptovaný, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak. Akceptace předaného výsledku servisní činnosti bude smluvními stranami potvrzena akceptačním protokolem. Akceptační protokol může být vystaven a potvrzen i v elektronické podobě prostřednictvím Helpdesku.
- Bude-li výsledek servisní činnosti v rámci poskytování Služeb vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v akceptačním protokolu nebo v Helpdesku specifikovány a bude zde dohodnuta přiměřená lhůta k jejich odstranění. Objednatel není povinen akceptovat výsledek servisní činnosti vykazující vady či nedodělky, v jejichž důsledku je systém nefunkční nebo je jeho funkčnost podstatně omezena.

Článek V.

Cena

- Sjednaná cena za poskytované Služby je cena maximální a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s řádným poskytováním Služeb bez zřetele na to, zda je v této smlouvě uvedeno, že cena určité náklady Poskytovatele zahrnuje, či nikoliv.
- Cena za poskytované Služby dle čl. II bod 1.1 smlouvy je sjednána jako měsíční paušální cena v následující výši:

Cena bez DPH	9.550,83 Kč
DPH 21 %	2.005,68 Kč
Cena včetně DPH	11.556,51 Kč

- Cena za poskytované Služby dle čl. II bod 1.1 včetně předplacených hodin za služby poskytované na dodávkové bázi dle bodu 3.4.3 přílohy č. 1 této smlouvy je sjednána jako měsíční paušální cena v následující výši:

Cena v 1. roce trvání Smlouvy bez DPH	263.410,00 Kč
DPH 21 %	55.316,10 Kč
Cena v 1. roce trvání Smlouvy včetně DPH	318.726,10 Kč

Cena ve 2. a každém dalším roce trvání Smlouvy bez DPH	170.410,00 Kč
DPH 21 %	35.786,10 Kč
Cena ve 2. a každém dalším roce trvání Smlouvy vč. DPH	206.196,10 Kč



4. Cena za 48 měsíců poskytování Služeb dle této Smlouvy činí:

Cena celkem za 48 měsíců bez DPH	458.440,00 Kč
DPH 21 %	96.272,40 Kč
Cena celkem za 48 měsíců včetně DPH	554.712,40 Kč

5. Cena za Služby poskytované na dodávkové bázi dle čl. II bod 1.2 smlouvy za 1 hodinu poskytování Služeb dle této Smlouvy:

Cena za 1 hodinu bez DPH	1.550,00 Kč
DPH 21 %	325,50 Kč
Cena za 1 hodinu včetně DPH	1.875,50 Kč

Cena za 204 hodin bez DPH	316.200,00 Kč
DPH 21 %	66.402,00 Kč
Cena za 204 hodin včetně DPH	382.602,00 Kč

6. V případě, že do dne uskutečnění zdanitelného plnění dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH a cena Služeb včetně DPH, oproti částkám uvedeným v této Smlouvě, přičemž taková změna nebude považována za změnu Smlouvy.

Článek VI. Platební podmínky

1. Ceny dle článku V. odst. 3. této Smlouvy budou hrazeny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem a zaslaných na adresu sídla Objednatele.
2. Poskytovatel fakturuje Objednateli vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce cenu Služeb dle článku V. odst. 3. Jestliže smlouva nebyla účinná v období celého kalendářního měsíce, sníží se úměrně tomu výše fakturované měsíční platby.
3. Cena Služeb na dodávkové bázi dle čl. II bod 1.2 bude při vyčerpání předplacených hodin pro daný rok Poskytovatelem fakturována dle článku V. odst. 5 smlouvy do 3 týdnů po ukončení realizace příslušného plnění (po podpisu akceptačního protokolu, jehož kopie bude přílohou faktury). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podepsání akceptačního protokolu.
4. Splatnost řádně vystavené faktury je 60 dnů od jejího doručení Objednateli.
5. Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
 - a) identifikátor NEN uvedený v čl. I odst. 1 Smlouvy,
 - b) důvod účtování s odvoláním na Smlouvu (číslo, příp. též datum uzavření smlouvy) a
 - c) jako přílohu přehled poskytnutých Služeb v daném fakturačním období odsouhlasený Objednatelem, v případě faktury za Služby na dodávkové bázi je přílohou kopie akceptačního protokolu potvrzeného Objednatelem.
7. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti či přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto Smlouvou nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli.



8. Platby se provádí v korunách českých bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře.

Článek VII.

Vlastnické právo, práva duševního vlastnictví, práva užití a zdrojový kód

1. K movitým věcem, které Poskytovatel dodá Objednateli dle této Smlouvy, nabývá Objednatel vlastnické právo dnem předání takového plnění (i dílčího) Objednateli. Poskytovatel si je vědom, že veškerá uložená data Žádankového IS jsou vlastnictvím Objednatele.
2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které naplňuje nebo bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je k těmto součástem plnění poskytována licence ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
3. Objednatel je oprávněn od okamžiku předání autorského díla (nebo provedené úpravy autorského díla) do dispoziční sféry Objednatele předmětné autorské dílo užit všemi způsoby přicházejícími v úvahu známými v době uzavření této Smlouvy, zejména způsoby dle § 12 autorského zákona, ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy, a to v neomezeném množství a územním rozsahu, a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
4. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
5. Předchozí ustanovení tohoto článku se v plném rozsahu vztahují pouze na autorská díla, která byla vytvořena Poskytovatelem a/nebo jeho poddodavatelem či osobami jimi využitými k poskytování plnění (dále jen „Unikátní díla“). Pod Unikátní díla jsou výslovně zahrnuty veškeré úpravy Žádankového IS dodané Poskytovatelem v rámci poskytování Služeb. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout sám nebo prostřednictvím vykonavatele majetkových autorských práv práva užití autorská díla, která představují standardní software třetích stran, který nebyl vytvořen v rámci plnění této Smlouvy a je distribuovaný na základě standardně definovaných licenčních podmínek širokému okruhu subjektů (dále jen „Neunikátní díla“), a to přinejmenším v rozsahu standardní licence umožňující minimálně užívání Žádankového IS v souladu s jeho určením a podmínkami stanovenými v této Smlouvě bez dalších nákladů na straně Objednatele, přičemž teritoriální rozsah poskytnuté licence musí být sjednán alespoň pro území České republiky a licence musí být poskytnuta jako nevypověditelná minimálně na dobu trvání majetkových autorských práv.
6. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla. Pokud prohlášení dle předchozí věty nebude moci být dodrženo z důvodu, že část plnění byla provedena poddodavatelem Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit si od poddodavatele dostatečná práva k poskytnutí licence a souvisejících oprávnění Objednateli v souladu s ustanoveními této Smlouvy, a to nejpozději ke dni převzetí příslušné subdodávky.
7. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
8. Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že po ukončení účinnosti této Smlouvy nebo po ukončení plnění ze strany Poskytovatele nebude Poskytovatel uplatňovat žádné nároky v souvislosti s užíváním autorských děl Objednatelem nebo třetími osobami ani v souvislosti s úpravami autorských děl prováděnými Objednatelem nebo třetími osobami. Poskytovatel dále prohlašuje a výslovně Objednatele ujišťuje, že na základě práv poskytnutých Poskytovatelem bude Objednatel oprávněn poptávat služby údržby, podpory a rozvoje Žádankového IS nebo podobná či



související plnění u jiných dodavatelů. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli.

9. Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentované zdrojové kódy k částem Žádankového IS, které nejsou Neunikátními díly. Zdrojové kódy budou spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojových kódů. Zdrojové kódy budou Objednateli Poskytovatelem předány na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Pro drobné změny lze změněné zdrojové kódy včetně příslušné dokumentace předat na konci měsíce společně s měsíčním přehledem poskytnutých Služeb. Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

Článek VIII.

Odovědnost za vadné plnění a záruka za jakost

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za řádné poskytování Služeb, které musí být prosté jakýchkoliv faktických či právních vad. Pro odpovědnost Poskytovatele za vady poskytnutých Služeb se obdobně použijí ustanovení občanského zákoníku o vadách díla.
2. Na provedené Služby poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost v trvání 6 měsíců, která počíná běžet dnem předání a převzetí výsledku servisní činnosti. Stejnou záruku za jakost poskytne Poskytovatel objednateli na dodané náhradní díly a materiál spotřebovaný v rámci poskytnuté Služby, ledaže výrobce příslušného náhradního dílu poskytuje na daný díl delší záruku za jakost; v tom případě platí tato delší záruka.
3. V případě vadného plnění je Poskytovatel povinen bezplatně odstranit Objednatelem uplatněné vady ve lhůtě dohodnuté mezi smluvními stranami, a nedojde-li mezi stranami k takové dohodě, pak ve lhůtě 3 pracovních dnů od nahlášení vady Poskytovateli.
4. Objednatel je v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním uplatněných vad vždy oprávněn dle vlastního uvážení a bez jakékoliv vazby na uplatnění dalších nároků (náhrada újmy, smluvní pokuta apod.) zajistit si odstranění vad, resp. poskytnutí bezvadného plnění třetí osobou na náklady Poskytovatele, a to do výše ceny v daném místě a čase obvyklé za dané plnění.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli ochranu před nároky třetích osob plynoucích z právních vad poskytnutých Služeb a odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých Služeb. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či jinému omezení užívání Žádankového IS či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

Článek IX.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti Objednatele
 - 1.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za Služby poskytnuté dle této Smlouvy.
 - 1.2. Objednatel zajistí Poskytovateli, pro plnění této Smlouvy, bude-li to Poskytovatel požadovat, vzdálené připojení (za podmínek uvedených v Příloze č. 3) a bude je udržovat trvale v provozuschopném stavu.



- 1.3. Objednatel zajistí Poskytovateli jím požadované potřebné informace věcného i systémového charakteru pro plnění této Smlouvy, pokud jsou ve vztahu k plnění Smlouvy adekvátní a Objednateli dostupné.
- 1.4. Objednatel bude akceptovat předané plnění nebo vznášet připomínky k předanému plnění v souladu s touto Smlouvou.
2. Práva a povinnosti Poskytovatele
 - 2.1. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy řádně a včas, s maximální odbornou péčí a na náležitě odborné úrovni odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě. Vyne maximální úsilí, aby Žádankový IS byl udržován nepřetržitě v provozuschopném, funkčním stavu.
 - 2.2. Poskytovatel je dále povinen
 - (a) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné,
 - (b) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy,
 - (c) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží,
 - (d) informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran,
 - (e) zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění závazků Poskytovatele z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly platné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil,
 - (f) chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob,
 - (g) upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost požadavků nebo pokynů Objednatele,
 - (h) poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem přiměřenou součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Žádankového IS s dalšími informačními systémy užívanými Objednatelem.
 - 2.3. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě do 30 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby podílející se na plnění této Smlouvy uvedené v Příloze č. 4, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
 - 2.4. Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu plnění dle této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 10.000.000- Kč. Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu předložit do 5 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele o poskytnutí předmětné smlouvy.

Článek X.

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 1.1. si mohou vzájemně vědomě či nevědomě poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.



2. Důvěrné informace mohou být smluvními stranami použity výhradně k plnění této smlouvy a k účelu, ke kterému byly poskytnuty.
3. Zpřístupnění informací, pokud je to nutné k plnění této Smlouvy, je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
4. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
5. Za třetí osoby se pro účely tohoto článku Smlouvy nepovažují:
 - 5.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 5.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 5.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 5.4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí Poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,a to za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
6. Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace, vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazuje vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
7. Bude-li Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů, je Objednatel kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn vyzvat Poskytovatele k uzavření zvláštní smlouvy upravující zpracování osobních údajů a další náležitosti stanovené v čl. 28 odst. 3 GDPR, přičemž Poskytovatel nebude mít z důvodu plnění předmětných povinností právo na samostatnou úplatu. Poskytovatel je povinen uzavřít smlouvu dle předchozí věty do 15 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
8. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel nesmí důvěrné informace Objednatele ukládat mimo IS Objednatele.
9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou.
10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace:
 - 10.1. které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 10.2. které měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 10.3. které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,