

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Objednatel:

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR

se sídlem: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6

IČO: 61383082

DIČ: CZ61383082

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: prof. MUDr. Miroslavem Zavoralem, Ph.D., ředitelem

(dále jen „Objednatel“)

a

Zhotovitel:

TESCO SW a.s.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2530

se sídlem: tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc

IČO: 25892533

DIČ: CZ699000785

bankovní spojení: Česká spořitelna

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: RNDr. Petrem Zemanem, místopředsedou představenstva

Ing. Svatoplukem Benešem, členem představenstva

(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel společně dále jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem **Pořízení komplexního žádankového systému** (identifikátor NEN N006/20/V00030482, č. j. 15296/2020-ÚVN), zahájeného Objednatelům jako veřejným zadavatelem, v souladu s ustanoveními § 6, § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že je v této smlouvě

odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. V případě rozporu mezi Smlouvou a zadávací dokumentací mají přednost ustanovení Smlouvy. Není-li některá otázka řešena touto Smlouvou, platí pro vztahy smluvních stran podmínky obsažené v zadávací dokumentaci a v občanském zákoníku.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Účelem této Smlouvy je dodávka a implementace komplexního žádankového systému na materiál ze skladů pro potřeby Ústřední vojenské nemocnice – Vojenské fakultní nemocnice Praha (dále jen „**Žádankový systém**“).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas dílo spočívající v dodávce a implementaci Žádankového systému a jeho integraci na stávající informační systém objednatel, poskytnutí neomezeného počtu licencí, a to dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 Smlouvy a v souladu s požadavky Objednatele a podmínkami stanovenými touto Smlouvou a zadávací dokumentací a poskytnutí veškerého souvisejícího plnění dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy (vše souhrnně dále jen jako „**Dílo**“).
- 3.2. Součástí plnění Zhotovitele dle této Smlouvy je poskytnutí práv duševního vlastnictví v souladu s požadavky stanovenými touto Smlouvou.
- 3.3. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené Dílo, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.4. Zhotovitel garantuje Objednateli poskytování servisní podpory Žádankového systému minimálně po dobu 4 let od předání a převzetí Díla, a to za podmínek sjednaných smluvními stranami pro poskytování služeb servisní podpory Žádankového systému na základě samostatné Smlouvy o provádění servisní podpory Žádankového systému, uzavřené smluvními stranami současně s touto Smlouvou na základě výsledku výběrového řízení dle bodu 1.1. Smlouvy (dále jen „**Smlouva o provádění servisní podpory**“).

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Zhotovitel provede Dílo v souladu s harmonogramem plnění uvedeným v bodě 6.6.1. přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 4.2. Kompletní a řádně dokončené Dílo musí být Zhotovitelem předáno Objednateli nejpozději **do 10 týdnů** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 4.3. Místem plnění je Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha, U Vojenské nemocnice 1200, Praha 6. Pokud to povaha plnění dle této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Zhotovitel oprávněn provádět činnosti v rámci plnění Díla také vzdáleným přístupem při dodržení bezpečnostních pravidel dle platných právních předpisů a interních předpisů Objednatele a podmínek stanovených v příloze č. 3 této Smlouvy.

Přípravné a programovací práce je Zhotovitel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení.

5. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 5.1. Postup a výsledek provedení Díla bude blíže specifikován v dokumentu obsahujícím podrobnou analýzu stavu technického prostředí Objednatele, návrh řešení a podrobný popis implementačních prací (dále jen „**Detailní specifikace**“), zpracovaném jako součást Díla Zhotovitelem. Detailní specifikace podléhá akceptaci Objednatelem za podmínek stanovených touto Smlouvou, především v bodě 6.6.1 přílohy č. 1 Smlouvy.
- 5.2. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo tak, aby Žádankový systém splňoval veškeré požadavky stanovené v této Smlouvě, zejména v příloze č. 1.
- 5.3. Bude-li v rámci provádění Díla potřeba dodání jakéhokoliv plnění v rámci této Smlouvy, včetně softwaru a poskytnutí licenci k jeho užití, je cena za poskytnutí takového plnění zahrnuta v ceně Díla.
- 5.4. Objednatel je kdykoliv v průběhu provádění Díla oprávněn kontrolovat řádné provádění Díla Zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli bez zbytečného odkladu veškeré podklady a součinnost, kterou si Objednatel při kontrole provádění Díla důvodně vyžádá.

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 6.1. Dílo provedené Zhotovitelem dle této Smlouvy může být Objednateli předáváno po částech. Předání a převzetí jednotlivých částí Díla proběhne po splnění akceptační procedury uvedené v této Smlouvě, je-li tak touto Smlouvou stanoveno.
- 6.2. Jednotlivé milníky dle bodu 6.6.1. přílohy č. 1 Smlouvy – Harmonogram plnění, se považují za splněné poté, co Objednatel podpisem akceptačního protokolu potvrdí jejich řádné splnění.
- 6.3. Akceptace Detailní specifikace
 - 6.3.1. Zhotovitel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení Detailní specifikace s Objednatelem. Zhotovitel předá dokončený návrh Detailní specifikace Objednateli k akceptaci včas tak, aby mohl být dodržen termín pro dokončení a akceptaci celého Díla.
 - 6.3.2. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k Detailní specifikaci do 10 pracovních dnů ode dne jejího předložení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu provést veškeré potřebné úpravy Detailní specifikace dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravenou Detailní specifikaci předat Objednateli k opakované akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele k upravené verzi Detailní specifikace přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat uvedeným způsobem i opakovaně. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně uvádí, že Objednatel není povinen Detailní specifikaci akceptovat a je oprávněn vznášet výhrady a připomínky, pokud Detailní specifikace bude po Objednateli vyžadovat rozsah součinnosti,

který nebude pro Objednatele akceptovatelný, zejména pokud bude vyžadovat rozšíření infrastruktury datových center Objednatele nebo komunikační infrastruktury v rozsahu, který by vyvolal na straně Objednatele náklady, které z jeho pohledu nebudou akceptovatelné.

- 6.3.3. V případě, že Objednatel nemá k Detailní specifikaci připomínky ani výhrady, je povinen Detailní specifikaci akceptovat a vyplnit o tom písemný akceptační protokol poskytnutý Zhotovitelem.
- 6.4. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k Detailní specifikaci a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na termíny pro dokončení a předání Díla, přičemž za nedodržení těchto termínů odpovídá v plném rozsahu Zhotovitel.
- 6.5. Akceptace Díla
 - 6.5.1. Zhotovitel dokončí jednotlivé části Díla v souladu s Harmonogramem plnění, který je uveden v bodě 6.6.1. přílohy č. 1 Smlouvy.
 - 6.5.2. Zhotovitel po dokončení Díla nebo jeho části vyzve Objednatele k převzetí předmětného plnění na základě akceptačního protokolu.
 - 6.5.3. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou nebo v souladu s ní, resp. zda Dílo splňuje požadavky dle této Smlouvy.
 - 6.5.4. Splňuje-li Dílo požadované vlastnosti dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci Díla bez výhrad.
 - 6.5.5. Je-li Dílo způsobilé sloužit svému účelu, má však ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, Dílo akceptovat s výhradou odstranění zjištěných drobných vad. V takovém případě je Zhotovitel povinen odstranit v akceptačním protokolu vytčené vady, k jejichž odstranění bude Objednatelem stanovena lhůta uvedená rovněž v akceptačním protokolu. Odstranění všech vytčených vad bude Objednatelem potvrzeno písemně nebo elektronicky e-mailem.
 - 6.5.6. V případě, že Dílo má vady a Objednatel Dílo neakceptuje, je Zhotovitel povinen odstranit veškeré zjištěné vady a předat Dílo k opakovanému akceptačnímu řízení.
 - 6.5.7. Dílo se považuje za předané Objednateli okamžikem podpisu akceptačního protokolu Objednatelem se závěrem akceptace bez výhrad nebo akceptace s výhradou.
- 6.6. Objednatel není povinen akceptovat kteroukoliv část Díla, bude-li mít vady. Objednatel je dále oprávněn rozhodnout o tom, že v případě jakéhokoli plnění dle této Smlouvy dojde k podpisu akceptačního protokolu s výhradami, a to za předpokladu, že dílčí část Díla je způsobilá sloužit svému účelu, přičemž se vyskytují jen drobné vady nebo nedodělky. V takovém případě je Zhotovitel povinen odstranit takové vady nebo nedodělky ve lhůtě dohodnuté v akceptačním protokolu.

7. DALŠÍ POVINNOSTI ZHOTOVITELE

7.1. Zhotovitel se dále zavazuje:

- 7.1.1. provést Dílo v odpovídající kvalitě, bez vad a ve sjednané době;
- 7.1.2. při provádění Díla postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
- 7.1.3. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 7.1.4. zajistit dokumentované řízení změn, včetně aktualizace příslušné provozní, administrátorské a uživatelské dokumentace v průběhu implementace Díla;
- 7.1.5. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 7.1.6. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 7.1.7. aplikovat při poskytování plnění podle této Smlouvy interní procesy Objednatele z oblasti projektového řízení vývoje, implementace a zajištění bezpečnosti v oblasti informačních systémů a dále dodržovat bezpečnostní politiky v rámci systému řízení bezpečnosti informací Objednatele, přičemž pokud tyto procesy Objednatele pro určitou oblast definovány nebudou, zavazuje se Zhotovitel aplikovat zásady „best practice“ v příslušném odvětví;
- 7.1.8. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran, a řídit se pokyny a doporučeními Objednatele;
- 7.1.9. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění závazků Zhotovitele z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly platné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Zhotovitele obeznámil;
- 7.1.10. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 7.1.11. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

7.2. Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelům přiměřenou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Žádankového systému s dalšími informačními systémy užívanými Objednatel.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli celkovou cenu za řádně provedené Dílo v maximální a nepřekročitelné výši

573 050,00 Kč bez DPH

120 340,50 Kč Kč samostatné DPH (21%)

693 390,50 Kč Kč včetně 21% DPH.

- 8.2. Součástí celkové ceny Díla jsou veškeré náklady související s řádným provedením Díla, a to včetně veškerých nákladů nezbytných ke splnění všech povinností Zhotovitele dle této Smlouvy, či dle obecně závazných právních předpisů bez zřetele na to, zda je v této Smlouvě uvedeno, že Zhotovitel splní tu kterou povinnost na své vlastní náklady, či nikoliv.
- 8.3. V případě, že do dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. do dne předání Díla, dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH a cena Díla včetně DPH, oproti částkám uvedeným v této Smlouvě, přičemž taková změna nebude považována za změnu Smlouvy.
- 8.4. Objednatel neposkytuje zálohy na cenu Díla.
- 8.5. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu ceny Díla poté, co Objednatel podpisem akceptačního protokolu, případně i akceptačního protokolu s výhradami, potvrdí předání kompletního dokončeného Díla.
- 8.6. Splatnost faktury se sjednává v délce 60 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Zhotovitel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
- 8.7. Faktura musí splňovat náležitosti zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH. Kromě těchto povinných náležitostí musí faktura obsahovat:
- a) evidenční číslo NEN uvedené v bodě 1.1 Smlouvy,
 - b) název Díla,
 - c) důvod účtování s odkazem na Smlouvu a
 - d) kopii podepsaného akceptačního protokolu, případně akceptačního protokolu s výhradami, potvrzujícího převzetí kompletního dokončeného Díla Objednatелеm.
- 8.8. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli.
- 8.9. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře.

9. VLASTNICKÉ PRÁVO, PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A PRÁVA UŽITÍ

- 9.1. K movitým věcem, které Zhotovitel dodá Objednateli dle této Smlouvy, nabývá Objednatel vlastnické právo dnem předání takového plnění (i dílčího) Objednateli. Zhotovitel si je vědom, že veškerá uložená data produkčního a

testovacího prostředí Žádankového systému a provozní údaje týkající se Žádankového systému jsou vlastnictvím Objednatele.

- 9.2. Vzhledem k tomu, že součástí Díla dle této Smlouvy je i plnění, které naplňuje nebo bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je k těmto součástem plnění poskytována licence ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 9.3. Objednatel je oprávněn od okamžiku předání autorského díla do jeho dispoziční sféry předmětné autorské dílo užit všemi způsoby přicházejícími v úvahu známými v době uzavření této Smlouvy, zejména způsoby dle § 12 autorského zákona, ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy, a to v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 9.4. Udělení licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět.
- 9.5. Předchozí ustanovení tohoto článku se v plném rozsahu vztahují pouze na autorská díla, která byla vytvořena Zhotovitelem a/nebo jeho poddodavateli či osobami jimi využitými k poskytování plnění v rámci provádění Díla (dále jen „**Unikátní díla**“). Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout sám nebo prostřednictvím vykonavatele majetkových autorských práv práva užit autorská díla, která představují standardní software třetích stran, který nebyl vytvořen v rámci plnění této Smlouvy a je distribuovaný na základě standardně definovaných licenčních podmínek širokému okruhu subjektů (dále jen „**Neunikátní díla**“), a to přinejmenším v rozsahu standardní licence umožňující minimálně užívání Žádankového systému v souladu s jeho určením a podmínkami stanovenými v této Smlouvě bez dalších nákladů na straně Objednatele, přičemž teritoriální rozsah poskytnuté licence musí být sjednán alespoň pro území České republiky a licence musí být poskytnuta jako nevypověditelná minimálně na dobu trvání majetkových autorských práv. Licence ke standardnímu softwaru Zhotovitele, kterým se rozumí software poskytovaný Zhotovitelem na základě standardně definovaných licenčních podmínek širokému okruhu subjektů, se poskytuje za podmínek dle bodů 9.3 až 9.5 této Smlouvy s tím, že Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetím osobám. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že jakákoliv autorská díla poskytnutá Objednateli v rámci plnění dle této Smlouvy jsou Unikátními díly, nejsou-li Zhotovitelem předem a výslovně označena za Neunikátní díla. Použití jakéhokoliv Neunikátního díla Zhotovitelem v rámci plnění dle této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele.
- 9.6. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková

práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla. Pokud prohlášení dle předchozí věty nebude moci být dodrženo z důvodu, že část Díla byla provedena poddodavatelem Zhotovitele, je Zhotovitel povinen zajistit si od poddodavatele dostatečná práva k poskytnutí licence a souvisejících oprávnění Objednateli v souladu s ustanoveními této Smlouvy, a to nejpozději ke dni převzetí příslušné subdodávky.

- 9.7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů, a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do takového díla spoluautorů. Cena Díla dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ujednání a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 9.8. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli.
- 9.9. Odměna za poskytnutí licence k Unikátním dílům a Neunikátním dílům je zahrnuta v ceně Díla dle této Smlouvy.
- 9.10. V případě, že je to nezbytné pro využívání Žádankového systému Objednatelem, Zhotovitel zajistí pro Objednatele oprávnění používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a jakákoliv jiná práva či předměty duševního vlastnictví vztahující se k plnění dle této Smlouvy, a to bez časového omezení. Pokud není výslovně uvedeno jinak, odměna za udělení takového práva k užití je součástí ceny Díla dle této Smlouvy.
- 9.11. Objednatel se považuje za pořizovatele (majitele) všech databází dodaných nebo vytvořených v rámci plnění této Smlouvy.
- 9.12. Zhotovitel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že po ukončení plnění ze strany Zhotovitele dle této Smlouvy nebude Zhotovitel uplatňovat žádné nároky v souvislosti s užíváním autorských děl Objednatelem nebo třetími osobami, ani v souvislosti s úpravami autorských děl prováděnými Objednatelem nebo třetími osobami. Zhotovitel dále prohlašuje a výslovně Objednatele ujišťuje, že na základě práv poskytnutých Zhotovitelem bude Objednatel oprávněn poptávat služby údržby, podpory a rozvoje Žádankového systému nebo podobná či související plnění u jiných dodavatelů. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli.
- 9.13. V případě, že výsledkem plnění této Smlouvy budou jiné předměty duševního vlastnictví než autorská díla, poskytne Zhotovitel Objednateli licence a další práva duševního vlastnictví za obdobných podmínek jako v případě autorských děl.

10. ZDROJOVÝ KÓD

- 10.1. Zhotovitel je povinen předat Objednateli dokumentované zdrojové kódy k částem Žádankového systému, které nejsou Neunikátními díly. Zdrojové kódy budou spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojových kódů. Zdrojové kódy budou Objednateli Zhotovitelem předány na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Zhotovitel je povinen předat zdrojové kódy včetně příslušné dokumentace před zahájením akceptační procedury.
- 10.2. Povinnost Zhotovitele uvedená v bodě 10.1 Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu Žádankového systému, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „změna zdrojového kódu“), přičemž Zhotovitel je v těchto případech povinen předat změnu zdrojového kódu společně s příslušnou částí plnění. Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

11. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZÁRUKA ZA JAKOST DÍLA

- 11.1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo je bez faktických a právních vad, je zhotoveno v souladu se Smlouvou a jejím účelem a s příslušnými právními předpisy a v kvalitě Smlouvou dohodnuté a Objednatелеm požadované. Za právní vady Díla se považují zejména jakákoliv práva třetích osob zatěžující Dílo, která by omezovala Objednatele v řádném užívání Díla podle této Smlouvy.
- 11.2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost Díla po dobu 2 let od předání kompletního dokončeného Díla Objednateli (dále jen „záruční doba“).
- 11.3. Zhotovitel odpovídá za vady, které Dílo má v době jeho předání Objednateli, a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby. Objednatel je oprávněn vady Díla nahlásit Zhotoviteli kdykoliv v průběhu trvání záruční doby.
- 11.4. Doba od nahlášení vady Zhotoviteli do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává, po tuto dobu záruční doba neběží.
- 11.5. V případě uplatnění faktické vady Díla Objednatелеm v záruční době se Zhotovitel zavazuje k jejímu bezplatnému odstranění. Pro nahlášení faktické vady Díla Objednatелеm a způsob a termín jejího odstranění Zhotovitelem platí podmínky pro poskytování služeb servisní podpory Žádankového systému podle Smlouvy o provádění servisní podpory.
- 11.6. Objednatel je v případě prodlení Zhotovitele s odstraněním uplatněných vad Díla vždy oprávněn dle vlastního uvážení a bez jakékoliv vazby na uplatnění dalších nároků (náhrada újmy, smluvní pokuta apod.) zajistit si odstranění vad třetí osobou na náklady Zhotovitele, a to do výše ceny v daném místě a čase obvyklé za dané plnění.
- 11.7. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli ochranu před nároky třetích osob plynoucích z právních vad Díla a odškodnit v plné výši Objednatele v případě,

že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady Díla. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či jinému omezení užívání Žádankového systému či jeho části, zavazuje se Zhotovitel zajistit ve spolupráci s Objednatelém na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Díla sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

12. PODDODAVATELÉ

- 12.1. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo osobně, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy. Poddodavatelé se budou podílet na poskytování Služeb výhradně v rozsahu určeném smlouvou, uzavřenou mezi Zhotovitelem a poddodavatelem. Zhotovitel se zavazuje veškeré práce poddodavatelů řádně koordinovat. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při provádění Díla prostřednictvím jakékoliv třetí osoby má Zhotovitel odpovědnost, jako by Dílo prováděl sám.
- 12.2. V případě, že Zhotovitel bude využívat poddodavatele, bude seznam poddodavatelů, s uvedením činností, jimiž se jednotliví poddodavatelé budou na provádění Díla podílet, přílohou č. 2 smlouvy. Seznam poddodavatelů je pro Zhotovitele závazný. Zhotovitel prohlašuje, že zhotovení Díla bude zajišťovat výhradně prostřednictvím osob kvalifikovaných pro práce odpovídající předmětu této Smlouvy. V případě, že zhotovitel nebude k provedení Díla využívat poddodavatele, bude přílohou č. 2 Smlouvy čestné prohlášení Zhotovitele o tom, že ke splnění předmětu Smlouvy nebude využívat poddodavatele.
- 12.3. Jakákoliv zamýšlená změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelém, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Zhotovitel sám.

13. POJIŠTĚNÍ

- 13.1. Zhotovitel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu provádění Díla a trvání záruky za jakost pojištnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojištného plnění vyplývající z pojištné smlouvy, nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč. Pojištná smlouva nebo pojištný certifikát tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy. Na požádání je Zhotovitel povinen Objednateli takovou smlouvu předložit do 5 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele o poskytnutí předmětné smlouvy.

14. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 14.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněných osob. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, organizačních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 14.2. Jména oprávněných osob a jejich role jsou uvedeny v příloze č. 4 této Smlouvy.

- 14.3. Smluvní strany mají právo změnit oprávněné osoby svým písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně.

15. OCHRANA INFORMACÍ

- 15.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 15.1.1. si mohou vzájemně vědomě či nevědomě poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 15.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 15.3. Za třetí osoby se pro účely tohoto článku Smlouvy nepovažují:
- 15.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 15.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 15.3.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Zhotovitele,
 - 15.3.4. ve vztahu k důvěrným informacím Zhotovitele externí Zhotovitelé Objednatele, včetně potenciálních,
a to za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 15.4. Zhotovitel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Zhotovitel se v této souvislosti zavazuje poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazuje vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 15.5. Bude-li Zhotovitel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů, je Objednatel kdykoliv v průběhu provádění Díla oprávněn vyzvat Zhotovitele k uzavření zvláštní smlouvy upravující zpracování osobních údajů a další náležitosti stanovené v čl. 28 odst. 3 GDPR, přičemž Zhotovitel nebude mít z důvodu plnění předmětných povinností právo na samostatnou úplatu. Zhotovitel je povinen uzavřít smlouvu dle předchozí věty do 15 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
- 15.6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu

stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy. Zhotovitel nesmí důvěrné informace Objednatele ukládat mimo informační systém Objednatele.

- 15.7. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace týkající se činnosti Objednatele a data uvedená v informačním systému Objednatele a dále všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- 15.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Zhotovitel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou.
- 15.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace:
 - 15.9.1. které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 15.9.2. které měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 15.9.3. které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 15.9.4. které po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi, nebo
 - 15.9.5. které jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné v souladu s platnými právními (např. zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv).
- 15.10. Ustanovení tohoto článku Smlouvy nebrání žádné smluvní straně zpřístupnit třetím osobám důvěrné informace, jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.

- 15.11. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují rovněž případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v bodě 15.3. Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 15.12. V případě, že dojde k neoprávněnému zpřístupnění nebo úniku důvěrných informací nebo osobních údajů, je smluvní strana, která tento stav způsobila nebo jej zjistila, povinna neprodleně oznámit tuto skutečnost druhé smluvní straně a nejpozději do 3 pracovních dnů od zjištění podat písemnou zprávu o této skutečnosti. Obě smluvní strany jsou povinny učinit taková opatření, aby nedošlo k dalšímu šíření nebo zneužití důvěrných informací nebo osobních údajů.
- 15.13. Po dokončení plnění dle této Smlouvy je smluvní strana povinna druhé straně vrátit poskytnuté důvěrné informace, pokud to jejich povaha připouští. Závazky smluvních stran podle tohoto článku Smlouvy trvají i nadále.

16. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 16.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace nezbytně nutné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 16.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s úhradou jednotlivých peněžních závazků v termínech jejich splatnosti.
- 16.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 pracovních dnů.
- 16.4. Zhotovitel se zavazuje ve lhůtě 30 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatel o výměnu oprávněné osoby podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoli důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

17. NÁHRADA ŠKODY

- 17.1. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit škodu, kterou způsobí druhé smluvní straně porušením povinností stanovených platnými právními předpisy nebo touto Smlouvou. Škodou se rozumí i sankce a pokuty uložené třetí stranou nebo orgánem veřejné moci smluvní straně v důsledku porušení povinností porušující smluvní stranou. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 17.2. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku výlučně věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost provést Dilo s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty

dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

- 17.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek.

18. SANKCE

- 18.1. Smluvní strany se dohodly, že:

- 18.1.1. v případě prodlení Zhotovitele s předáním kompletního dokončeného Díla v termínu stanoveném Smlouvou vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny Díla nejméně 3.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
- 18.1.2. v případě prodlení Zhotovitele se splněním závazku odstranit vady nebo nedodělky týkající se kterékoliv části Díla, uvedené v akceptačním protokolu s výhradami, ve lhůtě stanovené v tomto akceptačním protokolu vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,3 % z ceny Díla, nejméně 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 18.1.3. v případě, že Zhotovitel Objednateli nepředá změnu zdrojového kódu v souvislosti se záruční opravou a v souladu s touto Smlouvou a svou povinnost nesplní ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě 7 dnů, vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 18.2. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním faktických vad Díla uplatněných Objednatelem v záruční době se použijí sankční ujednání dohodnuté smluvními stranami pro poskytování služeb údržby a podpory Žádankového systému ve Smlouvě o provádění servisní podpory.
- 18.3. V případě, že smluvní strana poruší povinnost mlčenlivosti nebo povinnost k ochraně důvěrných informací stanovenou touto Smlouvou, zaplatí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 18.4. V případě, že Zhotovitel poruší povinnost vyplývající z této Smlouvy, a to jinou než uvedenou výše v tomto článku, je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 18.5. Právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, není ujednáním ani zaplacením smluvní pokuty dotčeno v tom rozsahu, v jakém vzniklá škoda převyšuje uhrazenou smluvní pokutu.
- 18.6. Smluvní pokuty jsou splatné 15. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

19. UVEŘEJNĚNÍ SMLOUVY V REGISTRU SMLUV

- 19.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, splní Objednatel, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.
- 19.2. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nehmotným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata Smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
- 19.3. S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, a s ohledem na omezení použití obchodního tajemství jako důvodu neposkytnutí informace podle § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, označují smluvní strany za své obchodní tajemství:
- 19.4. Objednatel: žádná část Smlouvy neobsahuje obchodní tajemství Objednatele.
- 19.5. Zhotovitel: celá příloha č. 5 smlouvy - pojistná smlouva je obchodním tajemstvím Zhotovitele.
- 19.6. Smluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí Smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.
- 19.7. Bude-li třeba Smlouvu nebo metadata Smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí Smlouvy nebo metadat, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část Smlouvy nebo metadata prohlásila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné Smlouvy nebo metadat postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

20. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 20.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 20.2. Objednatel je oprávněn kdykoli v době do předání Díla bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy a dále v následujících případech:

- 20.2.1. prodlení Zhotovitele s předáním řádně dokončeného Díla po dobu delší než 15 dnů oproti termínu stanovenému touto Smlouvou, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy,
 - 20.2.2. nedojde k akceptaci Detailní specifikace ani do 20 dnů ode dne předložení její první verze Objednateli,
 - 20.2.3. porušení povinnosti mlčenlivosti nebo povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Zhotovitele,
 - 20.2.4. prohlášení Zhotovitele dle této Smlouvy, týkající se práv duševního vlastnictví, se ukáže nebo se stane nepravdivým;
 - 20.2.5. vůči Zhotoviteli bylo zahájeno insolvenční řízení a insolvenční soud rozhodl o úpadku Zhotovitele;
 - 20.2.6. Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 20.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy a v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv nesporné splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.
- 20.4. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími platnými právními předpisy České republiky.
- 21.2. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky.
- 21.3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy.
- 21.4. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a jakoukoli přílohou Smlouvy se použijí přednostně ustanovení Smlouvy.
- 21.5. Pro písemnou komunikaci je vhodné využívat datové schránky smluvních stran. Je-li doručována písemnost na základě této Smlouvy doporučeným dopisem na poslední známou adresu smluvní strany prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a smluvní strana písemnost nepřevzme, má se za to, že písemnost byla doručena třetím pracovním dnem po předání zásilky provozovateli poštovních služeb, i kdyby se o ní smluvní strana nedozvěděla. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená

v záhlaví této smlouvy, případně nová adresa, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámila.

- 21.6. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 21.7. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky za Objednatelům vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatel.
- 21.8. Zhotovitel přebírá podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména v souvislosti s cenou Díla.
- 21.9. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 21.10. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1: Technická specifikace Díla - Požadavky na SW Žádanky na dodání materiálu ze skladů pro Ústřední vojenskou nemocnici – vojenskou fakultní nemocnici Praha
- Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů s uvedením jejich procentuálního podílu na Díle a specifikace jimi prováděných prací, nebo čestné prohlášení Zhotovitele o tom, že ke splnění předmětu veřejné zakázky nebude využívat poddodavatele
- Příloha č. 3: Podmínky vzdáleného přístupu a žádost o jeho povolení
- Příloha č. 4: Seznam osob oprávněných jednat v souvislosti s plněním Smlouvy
- Příloha č. 5 Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát

- 21.11. Bude-li v jakékoliv příloze Smlouvy uveden pojem „zadavatel“ nebo „UVN“, má se tím na mysli Objednatel definovaný v záhlaví této Smlouvy. Bude-li v jakékoliv příloze Smlouvy uveden pojem „dodavatel“ nebo „účastník“, má se tím na mysli Zhotovitel definovaný v záhlaví této Smlouvy.

V Praze dne.....

V Olomouci dne 21. 1. 2021

za Objednatele:

za Zhotovitele:

prof. MUDr. Miroslav Zavoral Ph.D.
Digitálně podepsal
prof. MUDr. Miroslav Zavoral Ph.D.
Datum: 2021.02.02
13:45:33 +01'00'

prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.
ředitel Ústřední vojenské nemocnice –
Vojenské fakultní nemocnice Praha

RNDr. Petr Zeman, MBA
Digitálně podepsal
RNDr. Petr Zeman, MBA
Datum: 2021.01.25
13:00:03 +01'00'

RNDr. Petr Zeman
místopředseda představenstva
TESCO SW a.s.

Ing.
Svatopluk
Beneš, MBA

Digitálně podepsal
Ing. Svatopluk
Beneš, MBA
Datum: 2021.01.25
13:25:35 +01'00'

Ing. Svatopluk Beneš
člen představenstva
TESCO SW a.s.

SMLOUVY O DÍLO
Technická specifikace Díla

POŽADAVKY NA SW
ŽÁDANKY NA DODÁNÍ MATERIÁLU ZE SKLADŮ
PRO ÚSTŘEDNÍ VOJENSKOU NEMOCNICI
– VOJENSKOU FAKULTNÍ NEMOCNICI PRAHA

Verze: 0.1
Datum: 14. 09. 2020
Zpracovatel: OI ÚVN



OBSAH

1.	ÚVOD	22
2.	POJMY A ZKRATKY	23
3.	PŘEDSTAVENÍ ZÁKAZNÍKA ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE – VOJENSKÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE PRAHA	24
3.1.	<i>Předmět činnosti</i>	24
3.2.	<i>Stávající informační systém – základní aplikace a jejich moduly, mající vztah k zavádění poptávaného SW</i>	24
4.	ŽÁDANKOVÝ SYSTÉM PRO ZADÁVÁNÍ POŽADAVKŮ NA SKLADY	25
4.1.	ÚČEL:	25
4.2.	Cíl žadankového systému:	25
4.2.1.	Požadavky na SW žadanky - obecné vlastnosti:	25
4.2.2.	Základní POŽADAVKY na aplikaci:	25
4.2.3.	Očekávané funkcionality žadanek	26
4.3.	Vazba na systémy, zajišťující realizaci žadanek:	28
4.4.	Možnosti práce s aplikací žadaneky:	29
4.4.1.	Možnost spravovat vlastní nebo sdílený katalog položek žadanek	29
4.4.2.	Možnost práce se žadankami	29
4.5.	Požadavky na REALIZACI:	29
4.6.	Datové struktury, využití informace, formuláře budou popsány.	30
4.6.1.	V části „Systémové info“ bude:	30
4.6.2.	V části „Tabulky“ bude:	30
4.6.3.	V části formuláře bude vytvořen?:	30
4.6.4.	V části žadanky budou popsány	30
4.7.	Přihlášení do systému:	30
5.	INTEGRAČNÍ VAZBY	31
5.1.	Integrační vazby NAV-> IS sw žadanky	31
5.1.1.	Číselník Účetní osnova	31
5.1.2.	Číselník Rozpočty	31
5.1.3.	Číselník Pracovníci	31
5.1.4.	Číselník Organizační úsek	31
5.1.5.	Číselník Zdroj financování	31
5.1.6.	Skutečnost finančního čerpání s vazbou účet účetní osnovy a dimenzi účetního pohybu	31
5.2.	Integrační vazby IS sw žadanky => NAV	Chyba! Záložka není definována.
5.2.1.	Výdej materiálu	Chyba! Záložka není definována.
5.2.2.	Pořízení majetku	Chyba! Záložka není definována.
5.3.	Integrační vazby IS FaMaplus -> SW žadanky	32
5.3.1.	Realizovaná vazba z IS FaMaplus zahrnuje zejména:	32



5.4.	<i>Integrační vazby SW žádanky → IS FaMaplus</i>	33
5.4.1.	<i>Realizovaná vazba ze SW žádanky zahrnuje zejména:</i>	33
6.	SPECIFIKACE HW A SW POŽADAVKŮ	34
6.1.	<i>Architektura</i>	34
6.2.	<i>Klientská strana</i>	34
6.3.	<i>Serverová strana</i>	34
6.4.	<i>Specifikace prvků</i>	35
6.5.	<i>Systémové předpoklady na straně zákazníka</i> Chyba! Záložka není definována.	
6.6.	<i>Požadavky na rozsah součinnosti zadavatele při realizaci</i>	35



1. Úvod

Předmětem tohoto dokumentu je zpracování definice požadavků na IS "Žádanky na sklady" - systém pro začlenění do informačního systému ÚVN. Jedná se o doplnění IS ÚVN systémem pro vytváření požadavků koncových spotřebitelů (pracovišť ÚVN) na sklady „Žádanky na dodání materiálu ze skladů“, dále též jen "SW žádanky".

Žádanky musí umožnit přímé provázání požadavků na skladové karty IS FaMa plus modulu Skladové hospodářství, kde se z požadavků vložených do žádanek vytvoří přímo skladové rezervace s totožným obsahem. Modul Skladové hospodářství následně tyto rezervace zpracovává a musí SW žádanky poskytnout informaci o stavu zpracovávání rezervace (žádanky). Tyto informace musí být žadatelům v SW žádanky zobrazovány.

SW žádanky musí sledovat a zobrazovat čerpání finančního limitu žadatelů (nákladových středisek), zejména:

- nákladové středisko
- druh zdroje financování
- období limitu
- limit NS na období
- již vyčerpáno z limitu
- blokový limit pro nevyřízené požadavky
- zůstatek limitu k použití

Dále jsou uvedeny podrobnější požadavky na funkcionalitu.

Obsah dokumentu především vychází z:

Zadavatel:

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

U vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6



2. POJMY A ZKRATKY

Pro účely tohoto dokumentu se rozumí:

SW	Software
ÚVN	Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
IS	Informační systém
DS	Dodavatelské sklady
NS	Nákladová střediska
NAV	Navision (informační systém)
HW	Hardware
WF	Workflow - automatizace celého nebo části podnikového procesu, během kterého jsou dokumenty, informace nebo úkoly předávány od jednoho účastníka procesu ke druhému podle sady procedurálních pravidel tak, aby se dosáhlo nebo přispělo k plnění celkových resp. globálních podnikových procesů
DDHM	Drobný dlouhodobý hmotný majetek
OCRE	Organizační celky - rozšířená evidence - pracoviště
DPH	Daň z přidané hodnoty
MJ	Měrná jednotka
AR	Aplikační rozhraní
ZF	Zdroj financování
OS	Operační systém
MS SQL	Standardizovaný databázový jazyk používaný pro práci s daty v relačních databázích
REF	Referent(ka) skladu (skladník)
IS FaMa+	Informační systém FaMa plus



3. PŘEDSTAVENÍ ZÁKAZNÍKA ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE – VOJENSKÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE PRAHA

3.1. PŘEDMĚT ČINNOSTI

Ústřední vojenská nemocnice – vojenská fakultní nemocnice Praha (dále jen ÚVN) je zdravotnické zařízení v Praze. Poskytuje hospitalizační, ambulantní a diagnostickou zdravotní péči. Je řazena mezi přední zdravotní zařízení v České republice. K poskytování péče na odpovídající úrovni potřebuje i kvalitní materiálně technické zásobování.

3.2. STÁVAJÍCÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM – ZÁKLADNÍ APLIKACE A JEJICH MODULY, MAJÍCÍ VZTAH K ZAVÁDĚNÍ POPTÁVANÉHO SW

V rámci ÚVN je používán ekonomický systém **MS Dynamics NAV** (dále jen NAV) dodávaný společností Konica Minolta IT Solutions Czech a.s. s těmito moduly:

- Majetek
- Finance
- Mzdy a personalistika

V ÚVN je používán vlastní žádankový systém na materiál ze skladů (autoři – oddělení informatiky ÚVN). Tento systém je bez dokumentace a nelze Zadavatelem zajistit jeho další provoz.

Tento popis požadavků na SW žádanky definuje jeho jednotlivé požadované parametry a funkcionality.

SW žádanky musí umožnit vazbu na skladový IS, ekonomický IS, Personální IS a MS Active Directory.

Pokud nabízený informační systém řeší zde uvedené funkcionality, související informace a požadavky jiným způsobem, ale pokrývá je v plném rozsahu, případně ještě širším, a nezvyšuje náročnost na uživatele a správu SW, lze zde popsané takovým řešením nahradit.



4. ŽÁDANKOVÝ SYSTÉM PRO ZADÁVÁNÍ POŽADAVKŮ NA SKLADY

4.1. ÚČEL:

Žádankový systém ÚVN (dále jen ZSÚVN) slouží k zadávání požadavků uživatelů na dodání materiálu (zboží) ze skladů ÚVN a zároveň při zadávání hlídá, zda jsou splněny základní podmínky pro zadávání těchto požadavků. Tento systém bude nahrazen poptávaným SW žádanky, který bude splňovat níže uvedené požadavky.

4.2. Cíl žádankového systému:

4.2.1. Požadavky na SW žádanky - obecné vlastnosti:

- Zahrnout do SW žádanky vytváření požadavků na dodání materiálů (zboží) ze všech skladů, které ÚVN provozuje (mimo dodavatelských skladů umístěných v ÚVN) a pro všechny NS.
- V rámci SW žádanky zpracovat evidenci požadavků žadatelů na sklady ÚVN za NS, jejich schvalování a hlídání podmínek pro jejich realizaci a průběžně poskytovat informace o stavu jejich zpracování.
- Řízení přístupu k zadávání a realizaci požadavků, umožnit jejich zpracovávání dle přidělených oprávnění k SW žádanky s vazbou na uživatele a NS, za které uživatel vystavuje požadavky
- Zadávání a schvalování požadavků v SW žádanky umožnit jen pokud jsou k dispozici volné finanční prostředky NS žadatele (se zohledněním vybraného zdroje financování). Evidovat pro finanční prostředky jejich blokování dle vystavených žádanek a čerpání po realizaci výdeje požadované položky ze skladu. Proces vytváření žádanky musí zahrnovat i její schvalování, kontrolu financování a řízení procesu se zohledněním různých oprávnění uživatelů.
- Umožnit zpracovat přehled požadavků jak pro zadávající, tak pro manažery odpovědné za řízení provozu NS a jejich financování. Interní procesy pro vytváření a zpracovávání žádanek musí přispívat ke zkvalitnění realizace požadavků, včetně optimalizace plnění a minimalizace nákladů.
- SW žádanky musí umožnit nasazení pro celou ÚVN bez licenční vazby na počet uživatelů, instalací, skladů, použití atd., jde tedy o neomezenou licenci žádanek na sklady. Jednotlivé druhy požadavků musí být předány odpovědným osobám ke schválení a realizaci a zároveň musí zajistit kontroly na finanční limity a neumožnit požadovat, objednat či realizovat požadavek s vazbou na žádanku, pokud není finanční krytí.
- Možnost definovat zdroj financování, z kterého mají být hrazeny náklady na realizaci (rozpočet, konkrétní dotace, Grant, ISROFIN, ...) a proti těmto prostředkům bude i hlídáno čerpání limitu, případně konfiguračně bude nastaveno, že pro druh žádanky a zdroj financování nebude hlídání funkční. Limity pro zdroj financování budou čerpány z ekonomického IS.
- Získávání potřebných informací přímo z odpovídajících modulů IS, kde jsou potřebné informace k dispozici.

4.2.2. Základní POŽADAVKY na aplikaci:

- Webová aplikace, která zajistí oprávněným uživatelům přístup k žádankám, to je zadávání požadavků na dodání materiálu, jejich schvalování a předávání do skladu s přímou vazbou na skladové karty. Současně i přehled o průběhu jejich realizace a čerpání financí s vazbou na finanční zdroje a limity uvedené v ekonomickém systému.



- Při výběru položky (skladové karty) do žádanky a prohlížení položek na žadance umožnit zobrazovat uživateli související informace k vybrané kartě, spektrum zobrazovaných informací bude vycházet z informací uvedených v požadavku na integrační vazby v části Katalog materiálu, v části Skladové karty a v části Materiály VZP.
- Bezpečné a strukturované ukládání dat pro další zpracovávání a vyhodnocování.
- Přímá vazba žádanek na SW skladového hospodářství FaMa plus na modul pasportizace IS FaMa plus, který vede evidenci prostor ÚVN (místností a jejich přidělení k NS) a využívá se u položek žádanek na sklady k určení místnosti, kde bude po výdeji požadovaný majetek umístěn. Přímá vazba na Personální IS v NAVISION, odkud budou získávány informace o pracovnících a také o uživatelích SW žádanky a také o pracovnících, kteří následně po výdeji dostanou požadovaný materiál do osobního používání. Vazba na ekonomický IS NAVISION pro předávání informací o účetní osnově, zaúčtovaných položkách, zdrojích financování a limitech.
- Volitelně možnost informování uživatelů odesláním zprávy, že v systému jsou požadavky, které mají vyřídit.
- Řízení zadávání, schvalování a odesílání požadavku na straně žadatele, včetně kontroly financí.
- Kategorizovat žádanky podle naléhavosti plnění a zejména zdrojů financování, které jsou k dispozici. Umožnit i režim "odeslání v ohrožení života či majetku", který umožní předat do skladu i požadavek, pro který nemá NS finanční krytí. U takto označených žádanek vyžadovat doplnění zdůvodnění, proč byl tento režim použit a jeho použití zobrazovat jak u žádanky, tak i následně předávat k zobrazení u skladové rezervace.
- Umožnit zadávat žádanku, kterou SW žádanky předá k řešení odpovědným uživatelům zajišťujícím schválení požadavku dle nastavení procesů a schválenou žádanku předá k realizaci.
- Řízení schvalování požadavku a jeho následné předání k realizaci do skladu s vazbou na financování. To je hlídání čerpání limitu (blokace limitu a jeho uvolnění po realizaci výdejky = zaúčtování nákladů) musí probíhat po položkách, aby nedodaná položka neblokovala limit celé žádanky, když náklady na dodané jsou již zaúčtovány.
- Hlídání limitu musí probíhat s vazbou na limit pro konkrétní účty finanční osnovy (nebo jejich skupiny), na které budou při výdeji účtovány náklady v závislosti na informacích v žadance. Žádanka na sklady může mít zadaný jen jeden zdroj financování platný pro všechny její položky.
- Individuální nastavení pravidel pro řízení průchodu požadavku = např. co NS požaduje schvalovat a co nikoli.
- Centrální nastavení pravidel pro řízení průchodu požadavku – nadřazené individuálnímu nastavení.
- Umožnění volného průchodu požadavku systémem do skladu (bez kontrol) v případě volby „ohrožení majetku či života“.
- Odesílání informací oprávněným uživatelům při nestandardním „chování systému“ při zpracovávání požadavků.

4.2.3. Očekávané funkcionality žádanek

- Možnost vytvářet evidované požadavky na sklady .
- Zadavatel požadavků - zaměstnanec ÚVN



- a. Žádanky na sklady je oprávněn zadávat zaměstnanec ÚVN (uživatel) s přiděleným odpovídajícím oprávněním k vytváření požadavků na dodání materiálu ze skladů (požadavky havarijní či ohrožení života přímo předávat na sklad). Běžné žádanky na sklady vytvářet a předkládat odpovědným zaměstnancům ke schválení a předání k do skladu k zpracování. Sklad má právo požadavek na rezervaci vydat, zamítnout nebo upravit jeho množství či zaměnit za jiný materiál a to se musí zpětně promítnout do žádanky.
 - b. Pro žádanky mají uživatelé oprávnění dle nastavených přístupových práv (přístupová práva se omezují u žádanek na sklady, na NS (za které uživatel smí žádat), na zdroje financování (ze kterých má být realizace hrazena), u žádanek je nutné umožnit uvádět i konkrétní pracoviště (pracoviště je organizační jednotka podřízená NS) - slouží k identifikaci, kam má být materiál ze skladu dodán.
- Umožnit zadávat žádanku na sklady s položkami všech skladů a v průběhu zpracovávání ji dělit tak, aby rezervace vznikly vždy u karet správného skladu, který materiál bude dodávat. Tento požadavek lze naplnit tak, že zůstane jedna žádanka tak, jak byla zadána pro sklady a veškeré doplňující informace ohledně realizace (včetně přístupu oprávněných uživatelů) budou vázány na jednotlivé položky v různých skladech. To znamená: žádanka na sklad bude obsahovat položky např. Klávesnice, Odpadkový koš, Kancelářský papír, Ortéza, Kyslík. Takový požadavek skončí jako rezervace např. ve 4 skladech. Následně se může stát, že některé položky budou již vydány, jiné čekají na výdej a jiné budou objednány u dodavatele - informace o tomto stavu se musí dostat k žadance a tedy i k žadateli.
 - Hlídní čerpání limitu (blokace limitu a jeho uvolnění po realizaci výdejky = zaúčtování nákladů) musí probíhat po položkách, aby jedna nedodaná položka (např. 10,-Kč) neblokovala limit na celou žádanku (např. 50 000,-Kč, z něhož bude 49 990,- již naúčtováno v nákladech = dvojnásobek odečet financí z limitu), uvolňovat limit i po částečném plnění položky (požadavek 100ks, vydáno 10ks a na vydání čeká 90 ks.).
 - Schvalování a odesílání požadavků k realizátorům. - provádí určení pracovníci za NS, z něhož budou hrazeny náklady na realizaci. Stejně tak žádanky financované z jiných zdrojů financování, než je rozpočet NS budou schvalovány pracovníky odpovědnými za daný zdroj financování (ti jsou uvedeni u každého zdroje financování a může tam být uveden i zástupce hlavní odpovědné osoby za daný zdroj financování). Zdroje financování jsou evidovány v IS NAVISION - ekonomický IS a tam je uvedena i jejich platnost a aktuálně platné odpovědné osoby za čerpání (to znamená, že se mohou měnit - např. fluktuace). Tyto informace je nutné přebírat integrační vazbou pro zdroje financování.
 - Evidence informací souvisejících s realizací:
 - a. Žádanka musí evidovat náklady na realizaci a to od okamžiku odesílání žádanky k realizaci do skladu (kontrolovat, zda má NS volné finanční prostředky v uvedeném zdroji financování a v určené skupině účtů, z jejichž rozpočtu bude financováno). S tím je spojeno evidování předpokládaných nákladů NS na realizaci požadavků a jejich korekce na skutečné náklady po výdeji ze skladu.
 - b. Žádanka musí zobrazovat stav čerpání limitu pro skupiny účtů, z nichž budou financovány na žadance zadané položky.
 - c. Před odesláním žádanky proběhne kontrola na volné prostředky ve finančním limitu daného NS žadatele a skupinách účtů, z nichž budou požadavky financovány. Položky z jednoho zdroje financování nemusí být také financovány z jedné skupiny účtů). SW žádanky si eviduje rozpočty s vazbou na skupiny účtů, pokud nejsou někde volné finanční prostředky v potřebné výši, SW žádanky je označí a v přehledu financování zobrazí stav čerpání limitu ve struktuře: období sledování limitu (zvolí se podle požadovaného data realizace je jeden pro celou žádanku), skupina účtů, rozpočet