

# SMLOUVA

## NA REALIZACI ONLINE SLUŽBY MY213

### Čl. I.

#### Smluvní strany


##### **RBP, zdravotní pojišťovna**

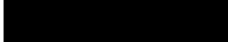
zapsaná ve veřejném rejstříku Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. AXIV 554

se sídlem: Michálkovicská 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava

jednající: Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA, výkonný ředitel

IČO: 47673036

bank. spojení: 

číslo účtu: 

*dále i objednatel nebo RBP*

##### **ProRocketeers s.r.o.**

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 75209

se sídlem: Sokolská třída 1263/24, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

jednající: 

IČO: 07279531

DIČ: CZ07279531

*dále i poskytovatel*

### Čl. II.

#### Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že tento závazkový vztah a vztahy z něj vyplývající se řídí ust. § 1 odst. 2, § 6 až 8, § 9 odst. 2, § 10 odst. 2 a ust. § 2586 až 2630 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (*dále i OZ*).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání prodávajícího jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I. této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (*dále jen „zákon o DPH“*). V případě změny účtu prodávajícího je prodávající povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Účet musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že mu ke dni podpisu této smlouvy nejsou známy žádné překážky, které by mu měly bránit plnění z této smlouvy.

**Čl. III.  
Účel smlouvy**

Účelem smlouvy je zajistit poskytování moderní a dostupné online služby cílovým skupinám zdravotní pojišťovny, kterými jsou zejména pojištěnci, plátcí a poskytovatelé zdravotní péče).

**Čl. IV.  
Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je:
  - a. provoz a údržba produkčního a testovacího prostředí nad infrastrukturou RBP,
  - b. rozvoj a údržba online služeb RBP (my213).
2. Podrobněji je předmět smlouvy popsán v příloze č. 1 smlouvy.

**Čl. V.  
Cena**

1. Smluvní strany se dohodly na této ceně:

- a) provoz a údržba produkčního a testovacího prostředí nad infrastrukturou RBP:

	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
• Měsíční paušál		
• (C1) Celková cena za 36 měsíců		

- b) rozvoj a údržba online služeb RBP (my213)

	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
• (C2) Průměrná cena 1 MD týmu o 4 FTE		

	Počet MD
• Maximální počet MD do zůstatku celkové ceny zakázky	

c) (C3) cena celkem	
bez DPH	7.212.480 Kč
DPH 21 %	1.514.621 Kč
cena celkem vč. DPH	8.727.101 Kč

2. Průměrnou cenou 1 MD týmu se rozumí tým o velikosti 4 FTE složený z pracovníků v požadovaných rolích (viz příloha č. 1 smlouvy, článek 1). Zapojení jednotlivých rolí v rámci 4 FTE se řídí potřebou daných rolí v rámci konkrétní fáze projektu. Konkrétní potřeby jednotlivých rolí jsou plánovány a schvalovány v rámci Jira SW jako součást plánování jednotlivých sprintů.

4 FTE = 100 %

Příklad zapojení jednotlivých rolí v rámci sprintu:

- 40 % vedoucí týmu
- 10 % senior programátor
- 10 % QA
- 5 % grafik
- 35 % provozní a bezpečnostní architekt

3. Maximální počet MD do zůstatku celkové ceny zakázky se vypočítá následovně:

$$\text{Maximální počet MD} = (C3 - C1) / C2$$

4. Cena je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná, která platí po celou dobu plnění smlouvy.

5. Cenu lze změnit pouze v případě změny právních předpisů mající vliv na cenu.

## Čl. VI.

### Ostatní ustanovení

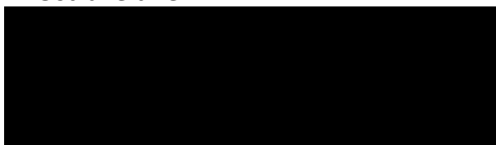
1. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy se řídí obchodními podmínkami stanovenými objednatelem pro online služby my213.

2. Přílohy smlouvy:

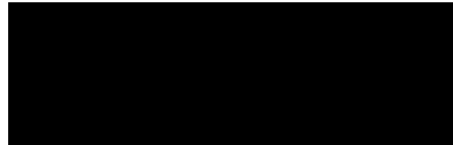
příloha č. 1 - Obchodní podmínky

příloha č. 2 – Základní pojmy

V Ostravě dne



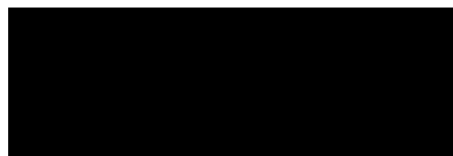
za RBP, zdravotní pojišťovnu  
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel



za ProRocketeers



za ProRocketeers



za ProRocketeers



# Obchodní podmínky stanovené objednatelem pro Online služby my213

## Článek 1 Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je:
  - a. provoz a údržba produkčního a testovacího prostředí nad infrastrukturou RBP,
  - b. rozvoj a údržba online služeb RBP (my213).
2. Podrobněji je předmět specifikován v příloze č. 1 obchodních podmínek.
3. Zadavatel požaduje tým o velikosti 4 FTE a to minimálně se zastoupením těchto rolí:
  - a. 1x vedoucí týmu,
  - b. 1x senior programátor,
  - c. 1x QA,
  - d. 1x grafik,
  - e. 1x provozní a bezpečnostní architekt
4. Zadavatel požaduje následující minimální odbornou úroveň jednotlivých rolí:
  - a. vedoucí týmu s odbornou kvalifikací (praxí):
    - i. s vedením vývojového týmu v oblasti mobilních či webových aplikací, a to o velikosti 4 vývojových pracovníků v délce alespoň 3 let,
    - ii. s vedením vývojového týmu agilním způsobem za použití SCRUM metodologie,
    - iii. se znalostí Jira SW pro účely vedení týmu, organizace releasů a sprintů, reportování,
    - iv. se základní znalostí technologií pro vývoj mobilních a webových aplikací, zejména React, ReactNative, GraphQL API a Kubernetes,
    - v. se znalostí IT bezpečnosti (přehled v osvědčených postupech IT bezpečnosti, znalost kybernetické bezpečnosti, vytváření analýzy a optimalizace řešení se zaměřením na SW bezpečnost), je možné prokázat tuto kvalifikaci jiným členem týmu.
  - b. senior programátor s odbornou kvalifikací (praxí):
    - i. s agilním vývojem mobilních či webových aplikací v délce alespoň 3 let,
    - ii. se znalostí technologií pro vývoj mobilních a webových aplikací, zejména React, ReactNative, GraphQL API a Kubernetes,
  - iii. se zkušeností se SCRUM metodologií, se znalostí Jira SW.
  - c. QA s odbornou kvalifikací (praxí):
    - i. se zkušeností s automation testingem a tvorbou testovací dokumentace v délce alespoň 3 let,
    - ii. se zkušeností s usability testingem, systémových a integračních testů a testingu přístupnosti pro zrakově a tělesně postižené v délce alespoň 1 roku,
    - iii. se zkušeností se SCRUM metodologií, se znalostí Jira SW.
  - d. grafik s odbornou kvalifikací (praxí):
    - i. s tvorbou UX, UA mobilních a webových aplikací v délce minimálně 2 let,
    - ii. se zkušeností se SCRUM metodologií, se znalostí Jira SW.

- e. provozní a bezpečnostní architekt s odbornou kvalifikací (praxí):
  - i. s agilním vývojem mobilních či webových aplikací v délce alespoň 3 let,
  - ii. s praktickou znalostí orchestračního systému Kubernetes v délce alespoň 2 let, zejména se zprovozněním a údržbou 2 orchestračních systémů Kubernetes,
  - iii. se základní znalostí technologií pro vývoj mobilních a webových aplikací, zejména React, ReactNative, GraphQL API,
  - iv. se znalostí IT bezpečnosti (přehled v osvědčených postupech IT bezpečnosti, základní znalost zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, vytváření analýzy a optimalizace řešení se zaměřením na SW bezpečnost),
  - v. se zkušeností se SCRUM metodologií, se znalostí Jira SW.

## **Článek 2 Způsob plnění rozvoje a údržby online služeb RBP (my213)**

1. Plnění bude probíhat na základě „Výzvy k plnění“ vystavených objednatelem dle své potřeby (*dále i výzva*). Výzvou k plnění se rozumí seznam objednatelům předem schválených požadavků uvedených v JIRA jako výstup Sprint planningu, případně Hotfixů.
2. Poskytovatel není oprávněn výzvu odmítnout.
3. Splnění výzvy:
  - a. Činnost poskytovatele dle výzvy je dokončena předáním požadovaných výsledků objednateli, a to bez vad a nedodělků.
  - b. Plnění bude předáno obvykle uploadem do datového úložiště objednatele (verzovací systém GIT), migrací na servery objednatele nebo jiným způsobem obvyklým a vhodným k povaze výsledku činnosti.
  - c. Objednatel plnění písemně převezme formou Akceptačního protokolu. Akceptační protokol obsahuje seznam objednatelům předem schválených požadavků, které byly v daném období dokončeny, a to včetně počtu MD spotřebovaných na vyřešení těchto požadavků.
  - d. Objednatel převezme plnění po provedeném testování.

## **Článek 3 Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel plní předmět smlouvy vždy jako naprostý odborník, profesionál v daném oboru a podle zadání objednatele (včetně lhůt).
2. Poskytovatel bude dostupný objednateli na telefonu nebo e-mailu v době specifikované touto smlouvou.
3. V případě požadavku objednatele se poskytovatel dostaví k osobní konzultaci k objednateli v čase dle požadavku objednatele.
4. Poskytovatel pro plnění výzvy používá vlastní vybavení a prostory, nedohodnou-li se Smluvní strany odlišně. Vybavení Poskytovatele musí být v dobrém stavu, případně technicky v pořádku, bezpečné podle norem a dostatečně výkonné, kvalitní a vhodné pro poskytování objednaných Služeb.
5. Vybavení, hesla a další údaje, které Poskytovateli předá Objednatel, může Poskytovatel používat jen pro poskytování Služeb a vždy podle pravidel (návodu) pro správné užívání věci/dat. Poskytovatel zabezpečí hesla a další údaje, které mu objednatel v rámci plnění výzvy poskytne před jejich zneužitím.
6. Poskytovatel je jediný odpovědný za poskytování plnění vč. vzniklé škody.
7. Pokud poskytovatel použije k části plnění výzvy poddodavatele, je oprávněn použít pouze takového, který je uveden v poddodavatelském schématu, které tvoří přílohu smlouvy.
8. Poskytovatel je povinen zavázat své poddodavatele k plnění v rozsahu povinností uvedených v této smlouvě.

9. Poskytovatel je povinen zachovávat dobré jméno a pověst objednatele.
10. Poskytovatel není oprávněn vystupovat (veřejně i neveřejně) za objednatele, pokud k tomu nedostane předchozí písemný souhlas objednatele.
11. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kontrolu plnění výzvy.
12. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí ze smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
13. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy neposkytovat pro žádnou ze zdravotních pojišťoven na českém trhu plnění obdobného charakteru jako je předmět této smlouvy, a to ani v poddodavatelském či jiném vztahu, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

#### **Článek 4 Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel umožní poskytovateli plnění výzvy.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat průběh poskytování plnění výzvy.
3. Objednatel poskytne poskytovateli potřebnou součinnost pro splnění výzvy.

#### **Článek 5 Cena a platební podmínky**

1. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny dle této smlouvy.
2. Cena za provoz a údržbu produkčního a testovacího prostředí nad infrastrukturou RBP bude fakturována měsíčně paušální částkou dle článku V smlouvy.
3. Cena za rozvoj a údržbu online služeb RBP (my213) bude fakturována měsíčně dle reálně odvedených prací. Faktura bude vystavena po podepsání akceptačního protokolu, přičemž tento akceptační protokol bude tvořit přílohu ke každé faktuře. V případě, že nedojde k podpisu akceptačního protokolu, nevzniká Poskytovateli právo na úhradu ceny.
4. (Obě ceny mohou být fakturovány v rámci jedné faktury či samostatně.)
5. V ceně jsou už zahrnuty veškeré nezbytné náklady za plnění výzvy.
6. Cena obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této smlouvy.
7. Faktura se vystavuje v elektronické podobě (ve formátu PDF nebo slučitelném).
8. Faktura bude zaslána na adresu faktury@rbp-zp.cz.
9. Faktura je splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
11. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje povinné náležitosti nebo je jí vyfakturováno plnění, které nebylo objednatelem protokolárně převzato. Ve vrácené faktuře musí vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury kupujícímu.
12. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH a není mu známo, že by s ním bylo zahájeno řízení o jeho zařazení mezi nespolehlivé plátce. Poskytovatel je povinen objednateli písemně oznámit jakoukoliv změnu v těchto skutečnostech, a to do tří dnů po vzniku takové změny.
13. V případě, že vznikne objednatel ručení za nezaplacenou DPH, je poskytovatel povinen objednateli nahradit všechny náklady vzniklé v souvislosti se zaplacením DPH, a to do 3 dnů ode dne, kdy objednatel vyzve poskytovatele k uhrazení těchto nákladů.

14. Objednatel je oprávněn provést splatné částky úhrady přímo poddodavateli, a to na základě jeho žádosti, a pakliže zároveň prokáže, že plnění provedl řádně a včas a poskytovatel je v prodlení s úhradou takového provedeného plnění.

#### **Článek 6 Majetková autorská práva**

1. Pokud Poskytovatel vytvoří svou činností pro Objednatele jakékoli autorské dílo, databázi, či jiný předmět duševního vlastnictví, pak podle dohody Smluvních stran vykonává neomezeně co do času a území a výhradně práva k nim Objednatel a Poskytovatel s tím souhlasí. Není-li toto ujednání účinné, uděluje Poskytovatel Objednateli výhradní územně neomezenou licenci pro celou dobu trvání práv k dílu pro všechny způsoby užití, včetně možnosti udělení podlicencí třetím osobám, resp. dochází k postoupení všech práv Objednateli, včetně práva převádět výsledky činnosti Poskytovatele jiným osobám a tyto osoby budou zásadně oprávněny taktéž udělit podlicenci, resp. postoupit všechna práva dalším osobám, s čímž uděluje Poskytovatel souhlas.

2. Pokud Poskytovatel vytvoří autorské dílo, databázi, či jiný předmět duševního vlastnictví, musí zajistit, aby k nim neměla práva žádná jiná osoba. To platí i pro subdodavatele Poskytovatele. Pokud ale třetí osoba vznese na Objednatele jakékoliv nároky z duševního vlastnictví v souvislosti s činností Poskytovatele podle této Smlouvy, Poskytovatel Objednateli na své náklady pomůže všemi prostředky chránit zájmy a práva Objednatele. Poskytovatel především poskytne Objednateli právní pomoc, zpřístupní své záznamy a smluvní či jiné dokumenty, uhradí za Objednatele nároky třetích osob a/nebo sankce a náklady na právní zastoupení.

3. Poskytovatel nesmí porušit žádná práva třetích osob ke knihovnám, zdrojovým kódům apod. Poskytovatel bude hlásit užití knihoven a kódů Objednateli – ten může takové užití odmítnout.

4. Odměna Poskytovatele v souvislosti s jakýmkoli právy z duševního vlastnictví tvoří 10 % Ceny. Poskytovatel nemá právo na dodatečnou odměnu.

#### **Článek 7 Záruka, záruční podmínky**

1. Poskytovatel poskytuje na dodaná plnění záruku po celou dobu trvání smlouvy a dále pak 12 měsíců po skončení smlouvy.

2. Záruční doba začíná běžet dnem ukončení smlouvy.

3. Během trvání záruky se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli bezplatný záruční servis na poskytnutá plnění.

4. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vyšší mocí.

5. Vady je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemné reklamace (JIRA, poštou, e-mailem) obsahující popis vady (dále i reklamace).

6. Jakmile objednatel odešle reklamaci, má se za to, že požaduje její bezplatné odstranění vady.

7. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.

8. Poskytovatel je povinen odstranit vady plnění dle definovaných SLA (viz kapitola 2 přílohy č. 1 obchodních podmínek). V případě, že charakter, závažnost a rozsah vady neumožní lhůtu k odstranění vady prodávajícímu splnit, může být písemně dohodnuta lhůta delší.

9. odstranění reklamované vady sepíše objednatel protokol, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu převzít.

10. Neshodnou-li se smluvní strany v otázce uznatelnosti reklamace, nese náklady na odstranění reklamované vady v těchto sporných případech Poskytovatel až do případného rozhodnutí o neoprávněnosti reklamace. Prokáže-li se, že objednatel reklamoval neoprávněně, je objednatel

povinen uhradit poskytovateli účelně vynaložené náklady, které mu vznikly v souvislosti s odstraněním vady.

11. Na odstraněnou vadu poskytuje poskytovatel záruční dobu ve výši 12 měsíců. Tato záruční době nekončí před uplynutím záruční doby uvedení v odst. 1. tohoto článku.

#### **Článek 8 Odpovědnost smluvních stran, škoda**

1. Smluvní strany jsou povinny uhradit veškerou škodu, kterou způsobí druhé smluvní straně porušením svých povinností založených touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

2. Pokud objednatel způsobí svou činností nebo nečinností poskytovateli škodu, nahradí ji do výše ceny výzvy, která byla jako poslední vyfakturovaná před vznikem škody.

#### **Článek 9 Zpracování osobních údajů**

Povinnosti poskytovatele při zpracování osobních poskytnutých objednatelem jsou dále uvedeny v příloze č. 2 těchto obchodních podmínek.

#### **Článek 10 Vlastnické právo**

Vlastnické právo k plnění rozvoje a údržby online služeb RBP (my213) přechází na objednatele dnem podpisu akceptačního protokolu.

#### **Článek 11 Mlčenlivost**

1. Důvěrné informace jsou pokládány za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu § 1730, odst. 2 občanského zákoníku a současně za obchodní tajemství zadavatele ve smyslu § 504 občanského zákoníku.

2. Poskytovatel prohlašuje, že se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy a 3 roky po jejím skončení:

a. důvěrné informace používat výhradně pro účely vypracování a podání žádosti o účast a nabídky do veřejné zakázky Online služby my213,

b. udržovat přísnou důvěrnost důvěrných informací,

c. nezneužít důvěrné informace,

d. nepoužít důvěrné informace ve svůj nebo cizí prospěch vyjma prospěchu plynoucího z účasti v zadávacím řízení,

e. bez předchozího písemného souhlasu objednatele neposkytnout získané důvěrné informace třetím osobám s výjimkou svých pověřených osob, které prokazatelně potřebují důvěrné informace znát k zajištění plnění smlouvy,

f. před poskytnutím důvěrných informací pověřeným osobám zajistit, aby si tyto byly vědomy povinností poskytovatele při zacházení s důvěrnými informacemi podle této smlouvy a aby jimi byly tyto povinnosti dodržovány,

g. archivovat důvěrné informace odděleně od ostatních dokumentů.

3. Ustanovení článku 14. odst. 3. se nevztahuje na důvěrné informace, resp. důvěrné dokumenty či jejich obsah:

a. které jsou v době poskytnutí poskytovateli veřejně známé nebo dostupné z veřejných zdrojů, nebo se takovými stanou po předání poskytovateli, aniž by došlo k porušení této smlouvy,

b. které má poskytovatel k dispozici v době jejich poskytnutí, a které nebyly poskytovatelem získány pod závazkem mlčenlivosti,

c. u kterých může poskytovatel nebo jeho pověřená osoba prokázat, že je získala po uzavření této smlouvy od třetí strany (s výjimkou případů, kdy jsou informace předávány jménem objednatele nebo



objednatelům pověřených osob), která je oprávněna takové informace poskytovat a která tyto důvěrné informace nezískala od objednatele nebo objednatelem pověřených osob.

4. V případě pochybností, zda se uplatní výše uvedená výjimka, se má za to, že výjimka dána není, v takovém případě je poskytovatel nebo jeho pověřená osoba povinna vyžádat si písemný pokyn objednatele, kterým se bude řídit.

5. V případě, že bude poskytovatel nebo jeho pověřená osoba požádána nebo vyzvána soudem, legislativním, regulačním nebo správním orgánem k vydání důvěrných informací, musí o tom poskytovatel nebo jeho pověřená osoba okamžitě informovat objednatele, a to ještě před tím, než důvěrné informace v zákonném rozsahu poskytne. V případě, že zákon zakazuje objednateli takto předem informovat, poskytovatel je povinen objednatele informovat neprodleně jak to bude právně možné, a pak:

a. může poskytovatel či jeho pověřená osoba příslušnému orgánu poskytnout tu část důvěrných informací, které musí dle zákona poskytnout, a musí vynaložit veškeré úsilí, aby tento orgán i nadále s důvěrnými informacemi nakládal jako s důvěrnými, a

b. poskytovatel neponese odpovědnost za poskytnutí těchto důvěrných informací s výjimkou případů, kdy byly informace vyžádány z důvodu předchozího zveřejnění důvěrných informací poskytovatelem nebo jeho pověřenou osobou v rozporu s touto smlouvou.

6. Poskytovatel odpovídá objednateli za škody, které mu způsobí v souvislosti s porušením této části smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zadavateli nahradit takto vzniklou škodu nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy obdrží písemnou výzvu objednatele k její úhradě.

## **Článek 12 Sankce**

1. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každé porušení povinností poskytovatele stanovených touto smlouvou týkajících se autorských práv.

2. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé porušení povinností poskytovatele stanovených touto smlouvou týkajících se zpracováním osobních údajů.

3. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé porušení povinností v dodržování definovaných SLA (viz kapitoly 1 a 2 přílohy č. 1 obchodních podmínek).

4. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé porušení jeho povinností plynoucích z této smlouvy (s výjimkou smluvní pokuty uvedené v bodech 1, 2, 3 a 6 tohoto článku).

5. Poskytovatel je oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb. v platném znění.

6. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 mil Kč za každé porušení jeho povinností stanovené v odstavci 13 článku 3 této smlouvy.

7. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 7 dnů od dne, kdy bude doručena písemná výzva k jejímu zaplacení tomu, kdo má smluvní pokutu zaplatit.

8. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody.

## **Článek 13 Trvání a ukončení smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2023

2. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, a to s 3měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi na adresy uvedené v čl. I smlouvy.

3. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

## Článek 14 Ostatní ujednání

### 1. Kontaktní osoby:

Za objednatele je kontaktní osobou:

ve věcech smluvních [REDAKCE]

ve věcech technických: viz „Seznam členů realizačního týmu objednatele“ (příloha č. 4 obchodních podmínek)

Za poskytovatele je kontaktní osobou:

ve věcech smluvních [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]

ve věcech technických: viz „Seznam členů realizačního týmu poskytovatele“ (příloha č. 4 obchodních podmínek).

2. Ke změně osob pověřených ve věcech smluvních postačí písemné oznámení druhé smluvní straně. Toto oznámení se stává součástí smlouvy.
3. Ke změně osob pověřených ve věcech technických (viz role definované v článku 1) může dojít pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
5. Práva smluvních stran vyplývající z této smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 5 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
7. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
8. Smluvní strany potvrzují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
10. Neplatnost některého ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
11. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou.
12. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu objednatele převádět práva nebo závazky z této smlouvy, stejně ani jako tuto smlouvu jako celek, třetím osobám.
13. Smlouvu lze měnit či doplňovat písemnými dodatky postupně číslovanými.

14. Tato smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky. Každá ze smluvních stran obdrží jedno její vyhotovení s platností originálu.

15. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění smlouvy v registru smluv dle uvedeného zákona zajistí objednatel.

**Článek 15 Přílohy:**

příloha č. 1 obchodních podmínek: Specifikace předmětu smlouvy

příloha č. 2 obchodních podmínek: Technický popis

příloha č. 3 obchodních podmínek: Zpracování a ochrana osobních údajů poskytovatelem

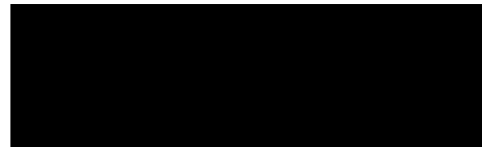
příloha č. 4 obchodních podmínek: Seznam členů realizačního týmu

příloha č. 5 obchodních podmínek: Základní pojmy

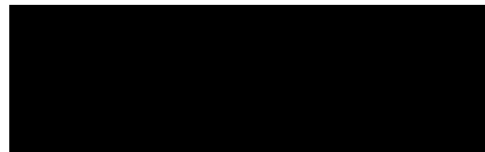
V Ostravě dne



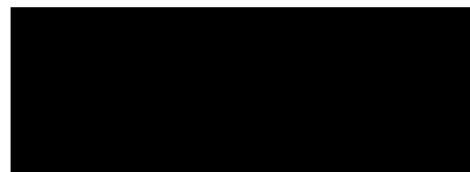
za RBP, zdravotní pojišťovnu  
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel



za ProRocketeers



za ProRocketeers



za ProRocketeers



## Specifikace předmětu smlouvy

### 1. Provoz a údržba produkčního a testovacího prostředí nad infrastrukturou RBP

1.1. Dodavatel převezme do správy stávající produkční a testovací prostředí provozované nad stávající infrastrukturou RBP. Po celou dobu trvání zakázky dodavatel zajistí monitorování celého řešení v režimu 24/7 a bude proaktivně řešit technické problémy a incidenty dle níže definovaného SLA.

1.2. Dodavatel dle níže definovaných SLA zajistí po celou dobu trvání zakázky provoz, údržbu a update produkčního a testovacího prostředí nad infrastrukturou RBP, včetně nasazování nových verzí online služeb.

1.3. Na straně dodavatele se vyžaduje vlastní vývojové a testovací prostředí. Tato prostředí budou využívat anonymizovaná testovací data.

1.4. Úhrada za tuto část plnění bude prováděna měsíčním paušálem.

### SLA parametry pro provoz a údržbu produkčního a testovacího prostředí nad infrastrukturou RBP

Incident	Dostupnost (pracovní doba)	Čas na reakci (od nahlášení, v rámci dostupnosti)	Čas na vyřešení (od nahlášení, v rámci dostupnosti)
Priorita A	5 pracovních dní x 8 hodin, 9:00-17:00 hodin	max. 2 hodiny	max. 6 hodin
Priorita B	5 pracovních dní x 8 hodin, 9:00-17:00 hodin	max. 4 hodiny	max. 24 hodin
Priorita C	5 pracovních dní x 8 hodin, 9:00-17:00 hodin	max. 8 hodin	max. 7 dní

### 2. Rozvoj a údržba online služeb RBP (my213)

2.1 Dodavatel nabídne konkrétní projektový tým dle konkrétních požadavků RBP.

2.2 Tento tým dodavatele bude dle níže definovaných SLA řešit požadavky na rozvoj online služeb, případně údržbu (opravy chyb), a to jak v mobilní, tak webové verzi aplikace.

2.3 Organizace vývoje a údržby, předávání požadavků a jejich převzetí:

a. Vývoj a údržba bude organizována iteračně formou releasů (cca 2-6ti měsíčních) rozdělených do menších sprintů (2 týdny), případně tzv. hot-fixů (dle potřeby).

b. RBP, zdravotní pojišťovna bude k organizaci spolupráce s dodavatelem používat výhradně Jira SW, do které bude oprávněným zaměstnancům dodavatele zřízen přístup.

c. Dodavatel je povinen hlásit bez prodlení veškeré nalezené vady do JIRA.

d. Jakékoliv zásahy do zdrojových kódů mohou být realizovány pouze na základě požadavků v JIRA, úpravy musí být provázány do verzovacího systému GIT.

e. Dále se bude postup odvíjet dle toho, jestli se jedná o vývojové/rozvojové požadavky či opravu vad.

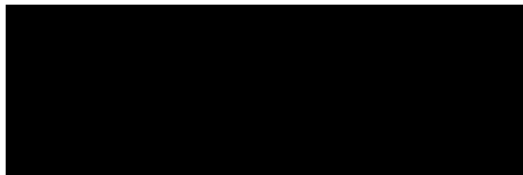
- Vývojové požadavky
  - RBP sepíše business use cases, které předá dodavateli v písemné formě k nastudování.
  - Následně dodavatel vytvoří vývojový plán s časovým odhadem a s rozpadem na jednotlivé vývojové sprinty, který dodá RBP ke schválení.
  - Vývojový tým se bude setkávat (online) na pravidelně dohodnutých poradách, kterých se bude účastnit i zaměstnanec RBP - zodpovědná osoba za vývoj my213.
  - Veškeré dokončené požadavky budou před předáním do RBP testovány na straně dodavatele, který současně s předáním požadavku předá také záznamy o testování (testovací protokoly v rozsahu běžných standardů).
  - Po dokončení sprintu bude dodavatelem dodána demo verze ke schválení RBP a následně po odsouhlasení dodán zdrojový kód do GIT.
  - Po dokončení vývoje změnového požadavku (či průběžně) budou dodávány změny rovněž do testovacího prostředí RBP k akceptaci řešení odbornými garanty.
- Údržbové požadavky (opravy vad plnění)
  - Chyby v aplikaci jsou zadávány jako chybový požadavek do Jira SW s příslušnou prioritou (SLA uvedeno níže), přičemž prioritu určuje RBP.
  - Chyba je ověřena a opravena dodavatelem a oprava nasazena do testovacího prostředí RBP k akceptaci.
  - Veškeré dokončené opravy budou před předáním do RBP testovány na straně dodavatele, který současně s předáním opravy předá také záznamy o testování (testovací protokoly v rozsahu běžných standardů).
  - Pokud se strany nedohodnou jinak, podléhá nasazení hot-fixu schválení RBP. Po schválení RBP je dodavatelem oprava nasazena do ostrého provozu (hot-fix).

2.4 Úhrada za tuto část plnění bude prováděna dle skutečně spotřebovaných MD.

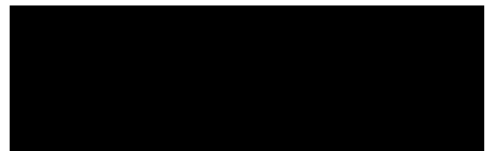
**SLA údržbových požadavků (opravy vad):**

<b>Incident</b>	<b>Dostupnost (pracovní doba)</b>	<b>Čas na reakci (od nahlášení, v rámci dostupnosti)</b>	<b>Čas na vyřešení (od nahlášení, v rámci dostupnosti)</b>
Priorita A	5 pracovních dní x 8 hodin, 9:00-17:00 hodin	max. 2 hodiny	max. 6 hodin
Priorita B	5 pracovních dní x 8 hodin, 9:00-17:00 hodin	max. 4 hodiny	max. 24 hodin
Priorita C	5 pracovních dní x 8 hodin, 9:00-17:00 hodin	max. 8 hodin	max. 7 dní

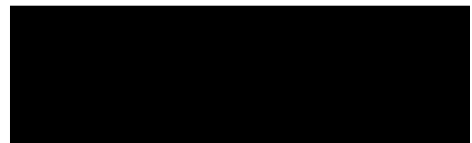
V Ostravě dne



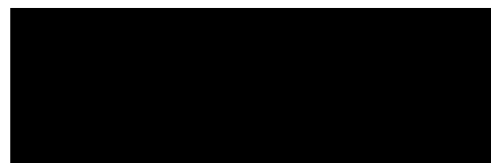
za RBP, zdravotní pojišťovnu  
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel



za ProRocketeers



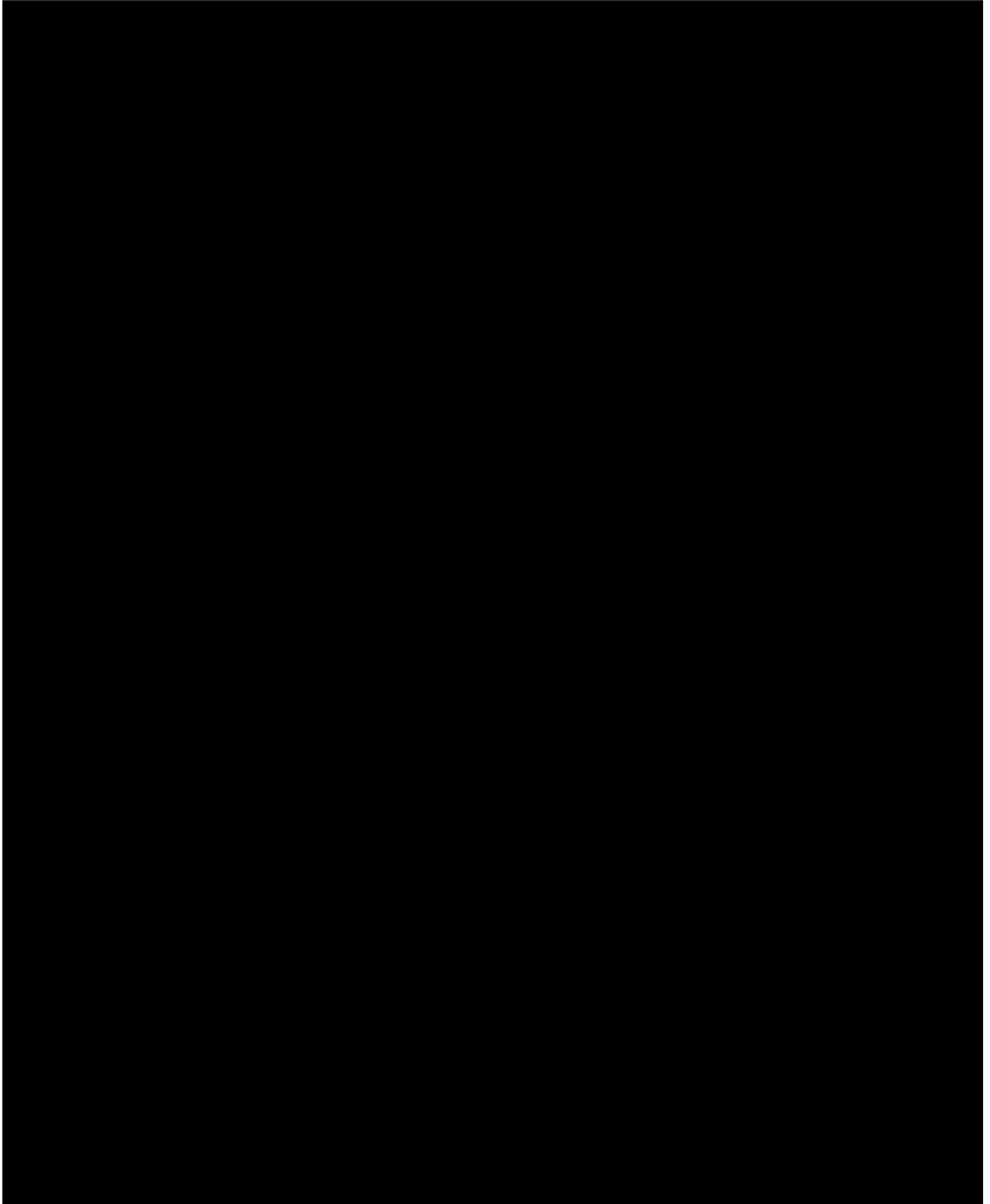
za ProRocketeers

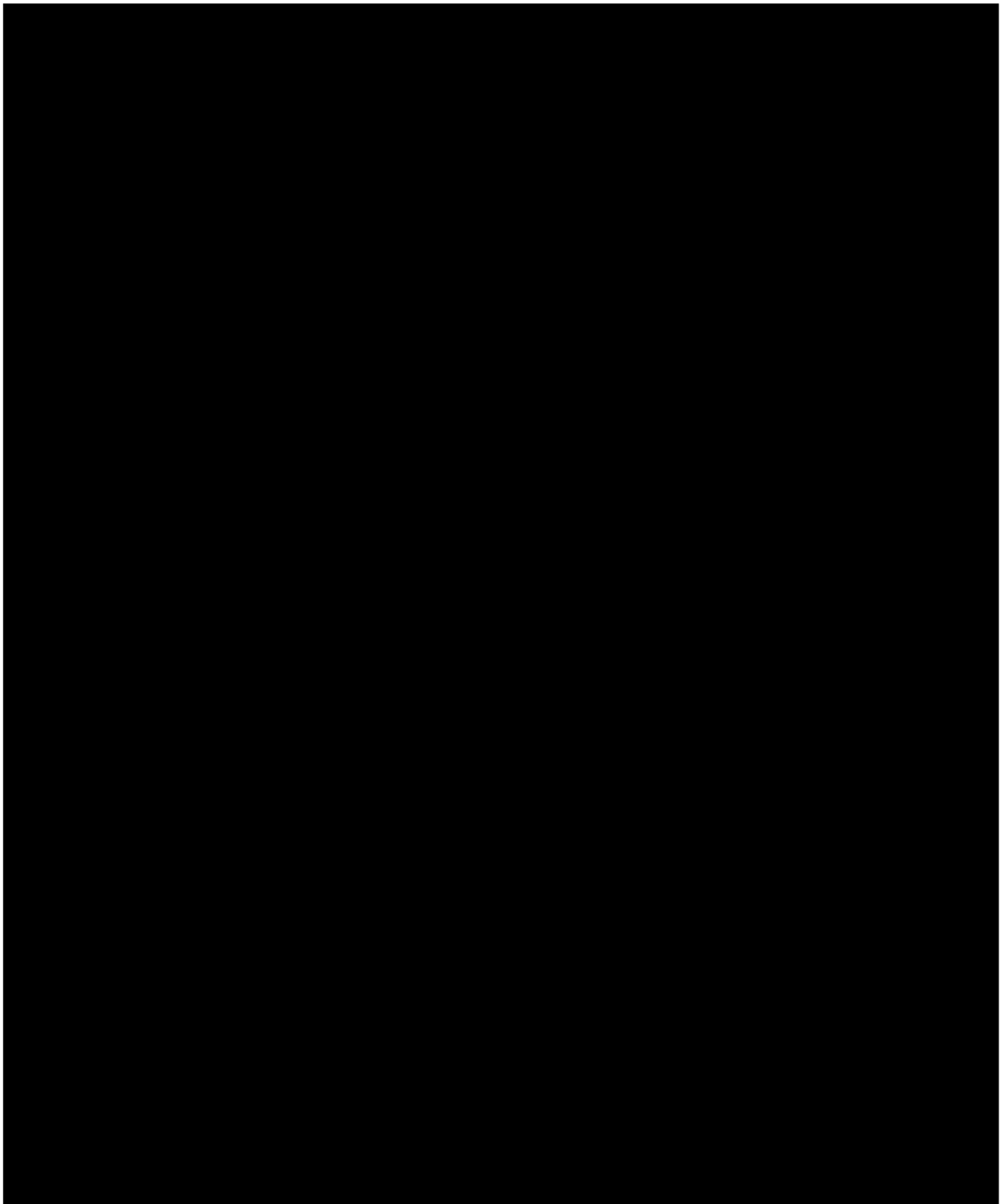


za ProRocketeers



## Technický popis

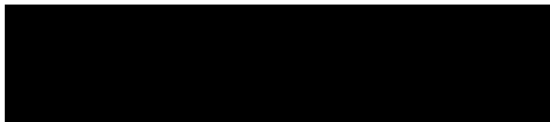




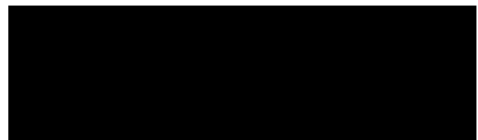




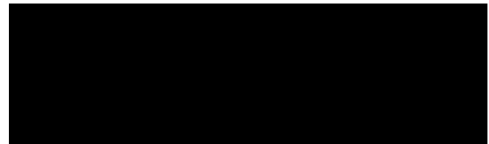
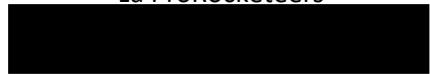
V Ostravě dne



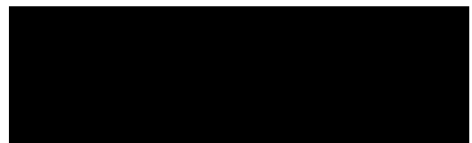
za RBP, zdravotní pojišťovnu  
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel



za ProRocketeers



za ProRocketeers



za ProRocketeers



## Zpracování a ochrana osobních údajů poskytovatelem

1. Poskytovatel bere na vědomí, že pro plnění povinností v rámci smluvního vztahu mezi stranami vstupuje do pozice zpracovatele osobních údajů dle platné právní úpravy České republiky a Evropské unie.
2. Poskytovatel prohlašuje, že v rámci předmětného zpracování poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky nařízení a zajištění práv subjektu údajů.
3. Rozsah zpracování osobních údajů realizovaný Poskytovatelem je stanoven na základě požadavku Objednatele a Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů zaměstnanců a/nebo zákazníků Objednatele, v nezbytném rozsahu poskytnutých osobních údajů dle povahy poskytovaných Služeb tj. [jména, příjmení, bydliště/adresy, e-mailové adresy, telefonního čísla, platebních údajů, nákupní historie, polohových informací a dalších údajů získaných se souhlasem subjektu údajů] pro účely řádného poskytnutí Služeb.
4. Poskytovatel je oprávněn využívat poskytnuté osobní údaje pouze po dobu nezbytnou pro poskytnutí Služeb dle schválené Objednávky a není oprávněn je:
  - a. uchovávat ve svých souborech a databázích ani v jiné elektronické, tištěné či jiné podobě po delší dobu, než je výslovně sjednáno v této Smlouvě, ani využívat pro účely, které nesouvisí s plněním jeho smluvních povinností podle této Smlouvy;
  - b. využít pro své vlastní marketingové, obchodní či jiné aktivity;
  - c. předat nebo zpřístupnit třetím stranám s výjimkou dalších zpracovatelů na základě písemného pokynu či povolení Objednatele.
5. Poskytovatel prohlašuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného pokynu či povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení Partner informuje Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli možnost vyslovit proti těmto změnám námitky.
6. Poskytovatel odpovídá za to, že nedojde ke zneužití, ztrátě či odcizení předaných osobních údajů, dostal-li souhlas s jejich předáním dle odst. 5 této přílohy.
7. Poskytovatel odpovídá za to, že jakékoli další zpracovatele, které zapojí do zpracování, smluvně zaváže k zajištění stejných záruk a plnění stejných povinností při ochraně osobních údajů, a to minimálně ve standardech daných touto Smlouvou.
8. V případě, že Poskytovatelem zvolený zpracovatel neplní své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli jakožto správci za plnění daného zpracovatele Poskytovatel.

9. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje poskytnuté správcem jak v automatizované, tak i manuální formě s tím, že je povinen zajistit dostatečnou ochranu a zabezpečení takových osobních údajů s použitím bezpečnostních opatření běžných v daném odvětví. Osobní údaje budou pro plnění stanoveného účelu předávány prostřednictvím přístupu do počítačových sítí a interních systémů Objednatele.
10. Poskytovatel je povinen zajistit takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či zpracování. Úroveň zabezpečení bude odpovídat povaze zpracování a rozsahu osobních údajů zpracovávaných Poskytovatelem.
11. Osobní údaje budou zabezpečeny zejména, nikoliv však výlučně, následujícím způsobem:
- a. veškerá zpracovávaná data, obsahující osobní údaje, budou zpracovávána a budou s nimi disponovat pouze Poskytovatel nebo jeho určení a pověření zaměstnanci;
  - b. přístup k datům je vyhrazen pouze Poskytovateli, případně jeho zaměstnancům. Poskytovatel zabezpečí určený prostor, kde se nacházejí nosiče dat a listiny obsahující osobní údaje, tak, aby uložené osobní údaje nemohly být zneužity nepovolanou osobou.
  - c. Poskytovatel povede evidenci a dokumentaci o všech případech porušení ochrany či zabezpečení zpracovávaných dat a neprodleně, nejpozději do 24 hodin od incidentu, vyrozumí Objednatele.
  - d. Poskytovatel nechá zřídit individuální uživatelská oprávnění.
  - e. Poskytovatel zajistí evidenci přístupových oprávnění prostřednictvím tzv. logů (záznamů umožňujících ověření, kdo, kdy zpracovával osobní údaje).
  - f. Poskytovatel se bude průběžně školit, případně zajistí průběžná školení pověřených osob.
  - g. Poskytovatel zajistí zavedení opatření vedoucích k zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
  - h. Poskytovatel zajistí v daném odvětví odpovídající úroveň pseudonymizace a šifrování osobních údajů.
  - i. Poskytovatel zajistí zavedení opatření pro obnovení dostupnosti osobních údajů a odpovídající přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů.
  - j. Poskytovatel zabezpečí postupy pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
  - k. Poskytovatel bude evidovat záznamy o činnostech zpracování, za něž odpovídá a současně zdokumentuje veškerá přijatá opatření.
  - l. K výše uvedeným standardům technických a organizačních opatření je Poskytovatel povinen zavázat všechny ostatní zpracovatele, které zapojí do zpracování.
12. V případě přístupu Poskytovatele do počítačových sítí a interních systémů Objednatel povinen výše uvedené povinnosti dodržovat přiměřeně k zajištění ochrany údajů v těchto systémech.
13. V případě, že subjekt údajů v souladu s právními předpisy uplatní u Poskytovatele právo na přístup ke svým osobním údajům, je Poskytovatel povinen tento přístup umožnit a podat subjektu údajů žádané informace o zpracování. Současně o této skutečnosti a o obsahu jím podané informace bezodkladně vyrozumí Objednatele.

14. Jakmile Poskytovatel zjistí jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Objednateli. Ohlášení dle tohoto bodu musí obsahovat minimálně informace v rozsahu požadovaném právními předpisy.

15. V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen na pokyn Objednatele veškerá data a záznamy obsahující osobní údaje, včetně všech případných kopií pořízených Poskytovatelem, vymazat, a to skartováním v případě papírové formy či nenávratným smazáním v případě elektronické formy, případně vrátit nosiče s osobními údaji do dispozice Objednatele.

16. Pokud dojde k porušení relevantních právních předpisů nebo pokud příslušný orgán zahájí jakékoliv řízení proti Poskytovateli v souvislosti se zpracováním těchto údajů, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli. Pokud Poskytovatel obdrží jakékoliv vyjádření subjektu údajů související s užitím jeho údajů, zavazuje se Poskytovatel takové vyjádření Objednateli bez zbytečného odkladu předat.

17. Strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s příslušnými orgány a se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování údajů týká a vynaloží veškeré úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu ke zpracovávaným údajům dle této Smlouvy, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane.

V Ostravě dne

[Redacted signature]

za RBP, zdravotní pojišťovnu  
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel

[Redacted signature]

za ProRocketeers

[Redacted signature]

[Redacted signature]

za ProRocketeers

[Redacted signature]

[Redacted signature]

za ProRocketeers

[Redacted signature]

## Seznam členů realizačního týmu

### 1. Seznam členů realizačního týmu poskytovatele

Jméno a příjmení	Role	Kontaktní telefon	Kontaktní email
[Redacted]			

### 2. Seznam členů realizačního týmu objednatele

Jméno a příjmení	Role	Kontaktní telefon	Kontaktní email
[Redacted]			

V Ostravě dne

[Redacted]

za RBP, zdravotní pojišťovnu  
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel

[Redacted]

za ProRocketeers

[Redacted]

[Redacted]

za ProRocketeers

[Redacted]

[Redacted]

za ProRocketeers

[Redacted]

## Základní pojmy

**Dostupnost (pracovní doba)** – je pro účely této Smlouvy doba od 9:00 do 17:00 v pracovní den.

**FTE (Full Time Equivalent)** – míra zapojení či kapacita zatížení pracovníka přepočtenou na 100 % kapacitu. Jinými slovy jde o ekvivalent jednoho pracovníka na plný úvazek

**Man-day (MD)** – člověkodenní – pracovní čas jedné osoby odpovídající jednomu pracovnímu dni, tedy typicky 8 hodin.

**Repair Time** – je doba „vyřešení Vady“ a znamená dobu mezi časem od prokazatelného nahlášení Vady ze strany Objednatele Zhotoviteli a časem prokazatelného vyřešení Vady Zhotovitelem.

**Response Time** – je „doba reakce“ a znamená dobu mezi časem prokazatelného nahlášení Vady, nebo Požadavku Objednatelem Zhotoviteli, a časem prokazatelné reakce Zhotovitele na toto nahlášení. Reakcí Zhotovitele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní Vadu či Požadavek řešit, ne pouze administrativní reakce Zhotovitelem.

**SLA (Service Level Agreement)** – sjednané parametry služeb poskytovaných v rámci plnění této Smlouvy

**Vada** - Vadou se rozumí rozpor mezi Zhotovitelem zrealizovaným předmětem plnění nebo jeho dílčí částí, zejména vlastností nebo chováním předmětu plnění s vlastnostmi sjednanými touto Smlouvou a Dokumentací, dále jsou Vadou jakékoli právní vady autorských právních děl vytvořených či dodaných Zhotovitelem, a to těch, které jsou jako předmětem plnění této Smlouvy. Dále jsou Vadou výpadky chodu, chybné funkce, nepřiměřeně dlouhé odezvy, nedodržení sjednaných SLA, bezpečnostní slabiny předmětu plnění, nesoulad s obecně platným právním řádem České republiky. Vada musí být objektivně zjištěna; neexistenci Vady je povinen prokázat Zhotovitel. Vady jsou dle své důležitosti a dopadu kategorizovány takto:

**Vada kategorie A** – je vážná Vada s nejvyšší prioritou, která má kritický dopad do funkčnosti předmětu plnění nebo jeho části a dále Vady, které znemožňují užívání předmětu plnění nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy, a to zejména takové, kdy Objednatel není díky této Vadě schopen plnit své závazky vůči třetím stranám, předmět plnění není v souladu s požadavky obecně platného právního řádu České republiky, či projevení této Vady představuje pro Objednatele vážné reputační riziko.

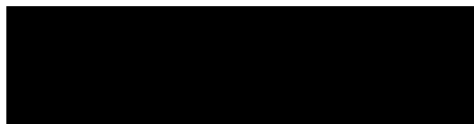
**Vada kategorie B** – je Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti předmětu plnění nebo jeho části. Předmět plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné Vady, které způsobují problémy při užívání a provozování předmětu plnění nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz v takovém rozsahu, že Objednatel je schopen plnit své závazky vůči třetím stranám.

**Vada kategorie C** – je Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné Vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost předmětu plnění nebo jeho části.

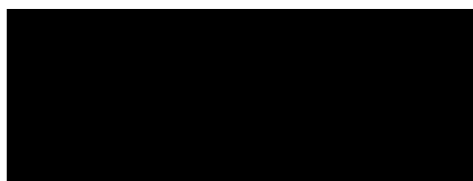
**Vyřešení Vady** – je okamžik prokazatelného odstranění Vady Zhotovitelem.



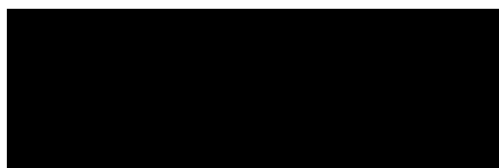
za RBP, zdravotní pojišťovnu  
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel



za ProRocketeers



za ProRocketeers



za ProRocketeers

