



číslo Účastnické smlouvy: 3300607623

číslo Rámcové dohody: VS / 409313

ÚČASTNICKÁ SMLOUVA **O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

A

RÁMCOVÁ DOHODA **O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

uzavřená mezi

Vojenský výzkumný ústav, s. p.

Veslařská 230 637 00 Brno

IČ:29372259 DIČ:CZ29372259

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem

v Brně, oddíl A, vložka 25718

Bankovní spojení:

název banky, č.ú.:

Její jménem jedná/zastoupená:

RNDr. Bohuslav Šafář ředitel

(dále jen „účastník“)

Telefonica Czech Republics, s.

Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 -Michle

IČ:60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským

soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

Zastupuje:

Manažer, Regionální veřejná správa - Morava (dále jen „Telefónica“)

I. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Smluvní strany tímto uzavírají Účastnickou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“) ve smyslu čl. 2 Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Předmětem Účastnické smlouvy je závazek společnosti Telefónica poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, popřípadě další služby, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.

Cenové podmínky jednotlivých služeb jsou stanoveny příslušnými ceníky vydávanými společností Telefónica platnými ke dni poskytnutí služby.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti Telefónica a na internetových stránkách www.o2.cz.

II. RÁMCOVÁ DOHODA

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti Telefónica poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti Telefónica (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti Telefónica (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
- a na straně druhé závazek Účastníka odebírat spolu s Dalšími účastníky definovanými v čl. 3 této Rámcové dohody Služby v objemu sjednaném v čl. 4.5 této Rámcové dohody a řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda je nedílnou součástí Účastnické smlouvy ve smyslu čl. 2 Všeobecných podmínek. Ukončením účinnosti této Rámcové dohody není dotčena platnost a účinnost Účastnické smlouvy, Účastnická smlouva však neskončí dříve než tato Rámcová dohoda. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.4 Uzavřením této Rámcové dohody zařazuje Telefónica Účastníka do segmentu zákazníků z oblasti veřejné správy (dále též jen „VS“).

2. Ceny

- 2.1 Telefónica se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku pro firemní zákazníky - 02 Mobilní hlasová služba a 02 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“), včetně přílohy Ceníku pro VS (dále jen „příslušná příloha“), vše ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, včetně příslušné přílohy, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti Telefónica. Společnost Telefónica předá Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody na jeho žádost heslo k individuálnímu chráněnému přístupu k aktuálnímu Ceníku a dalším dokumentům.
- 2.2 Telefónica se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti Telefónica upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami propojenými ve smyslu ustanovení § 66a odst. 9 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
- i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
 - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
 - iii) písemný souhlas společnosti Telefónica s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností Telefónica a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením Dalšího

účastníka k této Rámcové dohodě se její ustanovení stávají nedílnou součástí Účastnické smlouvy Dalšího účastníka. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalšíh účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost Telefónica bezodkladně písemně informovat. Společnost Telefónica je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez příslušné přílohy a cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti Telefónica. Dotčený Další účastník je povinen si do 5 (pěti) pracovních dnů od ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi písemně zvolit nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku bez příslušné přílohy. Neoznámí-li Další účastník ve výše uvedené lhůtě písemně společnosti Telefónica nové tarifní plány Služeb, které si zvolil, vyhrazuje si Telefónica právo přidělit Dalšímu účastníkovi nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku, a to pro všechny jeho Služby. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností Telefónica a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností Telefónica a Účastníkem.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností Telefónica a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou smlouvou. Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost Telefónica písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost Telefónica si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost Telefónica povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník berou na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím společnosti Telefónica a zavazují se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník nebo Další účastník závazek dle předchozí věty, je společnost Telefónica oprávněna tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi či jednotlivým Dalším účastníkům, kteří závazek dle předchozí věty porušili, vypovědět doručením výpovědi Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi, případně Dalšímu účastníkovi.
- 4.4 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti Telefónica Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu sjednanou v této Rámcové dohodě, a řádně a včas ceny uvedených Služeb hradit a že za porušení těchto závazků je sjednána v souladu s ustanovením § 63 odst. 3 písm. j) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, v odstavci 4.6 a 4.7 níže smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou.
- 4.5 Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH, včetně vyúčtování za Služby odebrané Dalšími účastníky, neklesla pod minimální částku: 0,- Kč (dále jen „Minimální částka“).
- 4.6 Neodebere-li Účastník spolu s Dalšími účastníky za období tří po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti Telefónica smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem (spolu s Dalšími účastníky) bez DPH za předmětné tři měsíce,

kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty.

- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že (i) poruší-li Účastník svůj závazek dle odstavce 4.5 ve třech po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích a (ii) současně Účastník poruší svůj závazek dle odst. 4.6 (neuhradí řádně a včas smluvní pokutu), zavazuje se Účastník zaplatit společnosti Telefónica smluvní pokutu ve výši dohodnuté níže v tomto odstavci a tato Rámcová dohoda bez dalšího zanikne dnem naplnění skutečností uvedených pod body (i) a (ii) shora, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Smluvní pokutu dle předchozí věty smluvní strany sjednávají ve výši součinu Minimální částky a počtu celých kalendářních měsíců zbývajících ode dne zániku této Rámcové dohody dle předchozí věty do konce doby sjednané pro řádné trvání této Rámcové dohody dle čl. 5.1, věta první této Rámcové dohody, resp. do konce sjednaného prodloužení doby této Rámcové dohody dle čl. 5.1, věta druhá a třetí této Rámcové dohody. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty.
- 4.8 Vzhledem k tomu, že společnost Telefónica dále poskytla Účastníkovi (resp. Dalšímu účastníkovi) dle této Rámcové dohody slevy (ve výši uvedené v Příloze č. 1), zavazuje se Účastník v případě zániku Rámcové dohody před uplynutím doby, na kterou byla sjednána či prodloužena v souladu s čl. 5.1 Rámcové dohody, z důvodu porušení smluvních povinností Účastníkem uhradit společnosti Telefónica částku ve výši slev skutečně poskytnutých na základě této Rámcové dohody Účastníkovi a Dalším účastníkům, a to ve lhůtě stanovené společností Telefónica.
- 4.9 Ocítne-li se Účastník nebo Další účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb nebo Zboží či smluvní pokuty dle čl. 4.6, je společnost Telefónica oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou.
- 4.10 Přistoupením k této Rámcové dohodě přijímají Další účastníci ručitelský závazek za povinnost Účastníka k úhradě smluvních pokut sjednaných v čl. 4.6 a 4.7 této Rámcové dohody a plnění sjednaného v čl. 4.8 této Rámcové dohody. Další účastníci prohlašují, že pohledávky společnosti Telefónica za Účastníkem z titulů uvedených v předchozí větě uspokojí společně a nerozdílně, nespokojí-li je včas a řádně Účastník.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti prvním dnem zúčtovacího období následujícího po jejím uzavření, nejdříve však za sedm (7) pracovních dní po jejím uzavření. Pokud žádná ze smluvních stran písemnou formou nesdělí druhé straně alespoň 60 dnů před uplynutím doby trvání této Rámcové dohody, že trvá na jejím ukončení, dojde k automatickému prodloužení této Rámcové dohody o dobu, na kterou byla původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně. Prodloužením této Rámcové dohody se prodlužuje i platnost a účinnost podmínek uvedených v čl. 4.5 až 4.10.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez příslušné přílohy a bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti Telefónica. Účastník a Další účastník je povinen si do pěti (5) pracovních dnů od ukončení účinnosti této Rámcové dohody písemně zvolit nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku bez příslušné přílohy. Neoznámí-li Účastník či Další účastník ve výše uvedené lhůtě písemně společnosti Telefónica nové tarifní plány Služeb, které si zvolil, vyhrazuje si Telefónica právo přidělit Účastníkovi a/nebo Dalšímu účastníkovi nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku, a to pro všechny jeho Služby.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody jakožto nedílné součástí Účastnické smlouvy je Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení

reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti Telefónica.

- 5.5 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Provozních podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Brně, dne

V Praze, dne

Přílohy:

- č. 1 - Zvláštní ujednání č. 2 -
Kontaktní informace č. 3 -
Seznam Dalšíh účastníků



Zvláštní ujednání

a) Individuální nabídka

1. Individuální nabídka pro : **Vojenský výzkumný ústav, s. p.**

Telefonica poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

- standardní měsíční poplatek za VPN službu 02 Team Nonstop se sníží na 1,- Kč bez DPH/SIM
- standardní pravidelný poplatek za službu Podrobný elektronický účet se sníží na 1,- Kč /měs./SIM bez DPH
- standardní cena za dotovaný/nedotovaný aktivací poplatek bude snížena na 1,- Kč /SIM včetně DPH
- Telefonica bude účastníkovi účtovat za tarif 02 Optimum Profi Promo cenu 65,- Kč bez DPH/měs.
- účastníkovi bude nad rámec tarifu 02 Optimum Profi Promo poskytnuto 150 volných minut/měs./SIM
- sazba volání směr mobilní síť 02 bude v rámci tarifu 02 Optimum Profi Promo snížena na konečných 0,80 Kč/min bez DPH
- sazba volání směr pevná síť a ostatní operátoři bude v rámci tarifu 02 Optimum Profi Promo snížena na konečných 1,10 Kč/min bez DPH
- účastníkovi bude nad rámec tarifu 02 Optimum Profi Promo poskytnuto 100 volných SMS/měs./SIM
- Telefonica bude účastníkovi účtovat 0,70 Kč /SMS bez DPH v rámci tarifu 02 Optimum Profi Promo
- Telefonica bude účastníkovi účtovat za tarif 02 Bronz cenu 30,- Kč bez DPH/měs.
- sazba volání směr mobilní síť 02 bude v rámci tarifu 02 Bronz snížena na konečných 2,05 Kč/min bez DPH
- sazba volání směr pevná síť a ostatní operátoři bude v rámci tarifu 02 Bronz snížena na konečných 2,15 Kč/min bez DPH
- účastníkovi bude nad rámec tarifu 02 Bronz poskytnuto 50 volných SMS/měs./SIM
- Telefonica bude účastníkovi účtovat 0,70 Kč /SMS bez DPH v rámci tarifu 02 Bronz



- Telefonica bude účastníkovi účtovat za tarif 02 Silver cenu 60,- Kč bez DPH/měs.
- sazba volání směr mobilní síť 02 bude v rámci tarifu 02 Silver snížena na konečných 1,20 Kč/min bez DPH
- sazba volání směr pevná síť a ostatní operátoři bude v rámci tarifu 02 Silver snížena na konečných 1,50 Kč/min bez DPH
- účastníkovi bude nad rámec tarifu 02 Silver poskytnuto 50 volných SMS/měs./SIM
- Telefonica bude účastníkovi účtovat 0,70 Kč /SMS bez DPH v rámci tarifu 02 Silver
- Telefónica bude účastníkovi účtovat za tarif 02 Business Nonstop cenu 500,- Kč bez DPH/měs.
- sazba volání směr ostatní operátoři bude v rámci tarifu 02 Business Nonstop snížena na konečných 0,- Kč/min bez DPH
- účastníkovi bude nad rámec tarifu 02 Business Nonstop poskytnuto 100 volných SMS/měs./SIM
- Telefónica bude účastníkovi účtovat 0,70 Kč /SMS bez DPH v rámci tarifu 02 Business Nonstop
- Účastník této Rámcové dohody získává 40% slevu na mezinárodní hovory. Sleva platí pro všechny tarify uvedené v Ceníku a příslušné příloze Ceníku. Sleva se počítá z ceny dle aktuálního Ceníku.
- zákazníkovi se poskytuje sleva ve výši 40% na volání v rámci služby Net Call. Sleva platí pro všechny tarify GSM. Sleva se počítá z ceny dle aktuálního Ceníku pro firemní zákazníky 02 Mobilní hlasová služba, 02 Mobilní internetové připojení

Telefónica se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této dohody účtovat za odchozí/příchozí roaming v zemích uvedených v níže připojené tabulce cenu podle níže uvedené tabulky:

02 EUROTARIF				
	volání v rámci zóny a do ČR	příchozí hovory	SMS	MMS
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	bez DPH
EU	2,00	1,00	1,00	7,92
Zbytek Evropy	10,00	10,00	Dle aktuálního ceníku	Dle aktuálního ceníku
Ostatní	18,00	18,00	Dle aktuálního ceníku	Dle aktuálního ceníku

Ceny jsou v Kč za 1 min. bez DPH, 1 odchozí SMS/MMS. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti Telefónica.



- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu S se sníží na 50,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XL se sníží na 149,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XXL se sníží na 249,- Kč /SIM bez DPH

b) Nepoužije se

c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 18 na 30 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

d) Nepoužije se



Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti Telefonica

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. Telefonica v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Identifikační číslo účastníka: 103645

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:

*77	použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
800 222 777	použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
+ 420 720 720 777	použijte pro volání mimo území ČR (<i>účtované volání</i>)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 481 750
- e-mail: vereinasprava@o2.com
samosprava@o2.com
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince * * *77



Příloha č 3

Seznam Dalšíh účastníků

-nepoužije se-