

Smlouva na provádění pozáručního servisu přístroje lineární urychlovač ARTISTE Solution

uzavřená podle s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „Smlouva“)

Čl. I Smluvní strany

Obchodní firma: Siemens Healthcare, s.r.o.
Sídlo: Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4 - Michle
Zastoupená: Ing. Karlem Kopejtkem, jednatelem
Mgr. Michalem Čechem, jednatelem
IČO: 041 79 960
DIČ: CZ04179960
Bankovní spojení: XXX

dále jen „**zhotovitel**“ na straně jedné

Název: Fakultní Thomayerova nemocnice
Sídlo: Vídeňská 800, 140 59 Praha 4 - Krč
Zastoupená: doc. MUDr. Zdeňkem Benešem, CSc., ředitelem
IČO: 00064190
DIČ: CZ00064190
Bankovní spojení: XXX

dále jen „**objednatel**“ na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu o servisní činnosti

Čl. II Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek pro provádění údržby a zajišťování servisu prostředku zdravotnické techniky (výrobce Siemens SRN):

Lineárního urychlovače ARTISTE Solution MV System, výr.č. 5716

podrobná specifikace všech servisovaných zařízení – viz příloha č. 1 Smlouvy dále jen „Přístroj“.

Čl. III Rozsah prováděné údržby a servisu

1. Předmětem Smlouvy o poskytování servisní činnosti je stanovení podmínek, na jejichž základě bude zhotovitel provádět servisní činnosti na Přístroji a dodávat náhradní díly pro Přístroj dle podmínek dále ve Smlouvě uvedených.
2. Objednatel se zavazuje servisní činnosti, provedené v souladu se Smlouvou, převzít a zaplatit smluvenou cenu.
3. Servis Přístroje bude probíhat od napojovacího místa – vstupní svorky, resp. vidlice síťového přívodu v případě serveru nebo příslušenství (stanice, monitory apod.).

4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní činnosti dle podmínek Smlouvy, bez dalších nákladů objednatele, přičemž servisní činnosti se rozumí:

- preventivní kontroly všech součástí Přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení Přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., v platném znění, a to 4x ročně;
- servisní zásahy spočívající v odstranění poruch a závad přístroje, tj. uvedení Přístroje do stavu plné využitelnosti vzhledem k jeho technickým parametrům;
- provádění standardních vylepšení Přístroje, včetně provádění aktualizací a upgrade softwarového vybavení přístroje;
- pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly Přístroje dle zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění, a to 1x ročně;
- provádění elektrické revize dle ČSN 62 353, dle předpisu výrobce;
- bezplatné dodávky potřebných náhradních dílů, s výjimkou výměny MLC, viz. čl. V, odst.3;
- součástí Smlouvy **není** provádění měření dlouhodobé stability dle zákona č. 18/1997 Sb., v platném znění a Vyhlášky č. 307/2002 Sb., v platném znění, jež je vyžadováno SÚJB, neboť toto měření si zajistí objednatel.

Servisní činnosti je prováděna minimálně v uvedené četnosti periodických úkonů, a to včetně započatých období periodických úkonů.

5. Objednatel je povinen zajistit, aby servis Přístroje neprováděla žádná jiná osoba, než zhotovitel.
6. Zhotovitel je povinen vyzvat objednatele k provedení preventivní prohlídky ve frekvenci a za podmínek dle této Smlouvy. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost, aby zhotovitel mohl bez obtíží preventivní prohlídku řádně vykonat.
7. Zhotovitel není povinen dodat zdarma (v rámci Smlouvy) náhradní díl vč. vakuových prvků a spotřebního materiálu, pokud byl dle jeho zjištění Přístroj nebo jeho příslušenství poškozeno nesprávnou obsluhou (tedy obsluhou v rozporu s pokyny výrobce nebo zhotovitele) či zatečením tělních nebo jiných tekutin. V takovémto případě je zhotovitel povinen předložit objednateli cenový návrh na opravu.
8. Je-li v této Smlouvě uvedeno nebo z povahy věci vyplývá, že objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost, není zhotovitel v prodlení s plněním dle této Smlouvy v případě nedostatku a prodlení v součinnosti ze strany objednatele, avšak pouze v rozsahu, v jakém neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele brání splnění povinnosti zhotovitele. Zhotovitel je však povinen objednatele na nedostatky v součinnosti neprodleně písemně upozornit a vyzvat k nápravě.

Čl. IV Záruka na servisní činnosti

1. Zhotovitel ručí za kvalitu servisních činností po dobu 6 měsíců od data ukončení jednotlivého servisního zásahu spočívajícího v opravě či výměně vadného dílu za nový.
2. Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu platnosti této Smlouvy uzavřené pojištění, jehož předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, ve výši min. 20 000 000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) ze kterého odškodní objednatel. Na požádání objednatele vždy předloží originál nebo kopii platné pojistné smlouvy.

Čl. V Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování servisních služeb a preventivní údržbu je stanovena dohodou takto:
Měsíční paušální za servisní činnost činí : 294 400 Kč bez DPH

2. Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s prováděním preventivní údržby a servisu, zejména náklady na dodávky náhradních dílů (s níže uvedenou výjimkou odst. 3) a vakuových prvků, náklady na dopravu náhradních dílů a vakuových prvků do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci, technika a cestovní náklady a ztrátový čas servisního technika, tedy bez dalších nákladů objednatele. Cena je uvedena bez DPH, která bude k ceně připočtena v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.
3. Součástí plnění Smlouvy není případná výměna **multileaf kolimátoru** z důvodu jeho mechanického opotřebení. V případě nutnosti výměny kolimátoru z důvodu mechanického opotřebení bude tato výměna (materiál) hrazena objednatelem nad rámec stanovené paušální ceny. Cena kolimátoru k listopadu 2020 je 4.834.346,- Kč, bez DPH.
4. Ostatní náhradní díly, budou hrazeny z paušálu dle Smlouvy. U těchto výměn se dá předpokládat, že zabere více času než běžné provozní opravy. Z tohoto důvodu nebudou tyto práce započítány do kalkulace uptime. Jedná se především o zobrazovací flat panel, centrální kabeláž, klystron, práce na výměně kolimátoru.
5. Servisní činnost bude objednatelem hrazena na základě faktury, vystaveného zhotovitelem **1x měsíčně** (vždy za předchozí měsíc). Faktura musí být doručena do 10. dne v měsíci.
6. Výše paušální ceny za servisní činnost může být ponížena o sankce za nedodržení UPTIME. Pro případ výpočtu sankce za nedodržení UPTIME bude podkladem oboustranně podepsaný protokol o plnění UPTIME za předchozí měsíc, oboustranně podepsaný (viz článek XI. Sankce, bod 2. smlouvy).
7. Splatnost faktur je stanovena na **60 dní, s tím, že zhotovitel zavazuje neuplatnit sankci úrokem z prodlení za dobu 60 dní po splatnosti.**
8. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Na daňových dokladech je nutné uvést náležitosti ve smyslu § 29 zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, příslušný číselný kód klasifikace produkce CZ-CPA (pokud to zákon požaduje), označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Zhotovitel odpovídá za posouzení plnění z hlediska § 92, písm. a) zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění.
9. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet zhotovitele.

Čl. VI Termín preventivní údržby

Zhotovitel nejméně 15 pracovních dnů předem uvědomí objednatele o termínu preventivní údržby. V případě servisního zásahu je zhotovitel povinen informovat objednatele v přiměřené lhůtě s ohledem na dodržení lhůt stanovené v čl. VIII. Smlouvy a zajištění součinnosti ze strany objednatele.

Čl. VII Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady (servisní zásah) Přístroje u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté co je zjistí.
2. Objednatel nahlásí servisní zásah za pomoci těchto komunikačních kanálů, kde specifikuje přístroj a závadu, která se na přístroji vyskytla:

a) telefonicky (nepřetržitý provoz): **800 888 910**

b) emailem: **servis.cz@siemens-healthineers.com**

3. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup a zajistit možnost provádět servisní činnosti i mimo Klinický provoz (viz Čl. VIII, odst. 1)
4. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.

Čl. VIII Podmínky provádění servisní činnosti zhotovitelem

Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem ve Smlouvě uvedeným za těchto podmínek:

1. Pro účely Smlouvy se definuje „**Klinický provoz**“, který je určen na dobu od 7,00 hod. do 19,00 hod. v pracovní dny.
2. „**UPTIME**“ je doba v čase Klinického provozu, kdy technický stav zařízení nebrání patientskému provozu.
3. „**DOWNTIME**“ je doba v čase Klinického provozu od nahlášení závady dle čl. VII. odst. 2 smlouvy do provedení opravy.
4. Zhotovitel se zavazuje k udržení „UPTIME“ min. na 95%, tj. provozuschopnosti přístroje v době Klinického provozu.
5. Servisní činnosti (plánovaný servis a preventivní údržbu) je zhotovitel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle čl. VI. této smlouvy, bez časových ztrát na Klinickém provozu, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.
6. do „UPTIME“ se počítá veškerý čas v době Klinického provozu, kdy technický stav zařízení nebrání patientskému provozu a dále čas na odstraňování závad vzniklých nesprávnou obsluhou a závad vzniklých zatečením medicínských a tělních tekutin, nebo z jiných důvodů zaviněných objednatelem nebo třetí stranou.
7. Jako „DOWNTIME“ se nezapočítává pravidelný a plánovaný servis, v rozsahu stanoveném výrobcem, tj. 4 preventivní prohlídky v trvání 2 dny, v intervalu zhruba 3 měsíce (dle provozních potřeb). Zahrnuje výrobcem předepsané preventivní prohlídky, pravidelné kalibrace flat panelu apod.
8. Jako „DOWNTIME“ se nezapočítává provedení bezpečnostních updatů (nápravných opatření) vydaných výrobcem pro dané zařízení. Do „DOWNTIME“ se dále nezapočítávají práce prováděné na zvláštní žádost Objednatele.
9. Opravy závad vzniklých vlastním zařízením budou prováděny neprodleně. Objednatel je povinen závady hlásit okamžitě standardními kanály (čl. VII, odst. 2).
10. Lhůty stanovené v článku čl. VIII. Smlouvy se adekvátně prodlužují o dobu prodlení objednatele se zajištěním součinnosti, spočívající zejména v zajištění přístupu pracovníků zhotovitele k Přístroji, a to okamžitě po příchodu technika.

Čl. IX Místo plnění

Místem provádění servisní činnosti je: Fakultní Thomayerova nemocnice, Praha 4, onkologická klinika (Pavilon X a Pavilón A3).

Čl. X Trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou a to do **30.6.2021**.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že výrobce definitivně ukončuje servisní podporu přístroje ARTISTE, včetně ukončení dodávek náhradních dílů ke dni 31.12.2022. V případě nutnosti prodloužení Smlouvy je další smluvní servis možný maximálně do 31.12.2022.

Čl. XI Sankce

1. Zhotovitel je oprávněn přerušit plnění Smlouvy, jestliže objektivně není schopen plnit své závazky ze Smlouvy z důvodu, který lze jednoznačně přičíst objednateli (např. nezajištění přístupu na místo plnění). Bude-li přerušení z výše uvedených důvodů trvat déle než 60 dnů, je zhotovitel oprávněn po předchozím písemném upozornění objednatele odstoupit od smlouvy. Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení.
2. Pro případ nedodržení podmínek uvedených v článku VIII., odst. 1. (podmínky dodržení 95% „UPTIME“), se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu 10.000,- Kč za každé 1% pod povolený UPTIME v kalendářním roce.
3. Výše smluvní pokuty bude vypočítána na základě měsíčních protokolů o dodržení UPTIME. Smluvní strany si výslovně dohodly, že tato smluvní pokuta bude realizována tak, že o smluvní pokutu bude snížena následující měsíční paušální cena servisní činnosti.
4. Rozhodující období pro dodržení UPTIME je doba účinnosti smlouvy.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury o více jak 60 dní po splatnosti, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
6. Strany výslovně sjednávají, že v případě vzniku odpovědnosti za škodu na straně kterékoliv smluvní strany se nahrazuje skutečná škoda.

Čl. XII Ostatní ustanovení

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění smlouvy. Pokud bude nutné předat zhotoviteli k provedení díla zálohu SW nebo dat, klíče či čipovou kartu od dveří, objednatel tyto předá zhotoviteli již při zahájení provádění servisní činnosti, nebude-li dohodnuto jinak. Technologii a technická zařízení nutná k plnění Smlouvy zajistí zhotovitel.
2. Objednatel se zejména zavazuje, že umožní přístup pracovníkům zhotovitele k technické dokumentaci, poskytne datový nosič (disketa, CD, DVD) s projektovými soubory (konfigurační a programové soubory ve standardním formátu Siemens) k danému Přístroji a zajistí při servisních opravách potřebnou asistenci obsluhujícího personálu.
3. Podklady a informace objednatele, které byly nebo budou zhotoviteli předány, musí být v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky a technickými normami včetně jejich doporučujících ustanovení vztahující se k zařízení. Objednatel garantuje správnost těchto podkladů a informací předložených poslední platné verze ponechávané v držení objednatele.

4. Objednatel je oprávněn účastnit se servisních činností /servisního zásahu či preventivní prohlídky/ a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.
5. Zhotovitel dodá objednateli neprodleně po provedené opravě písemnou zprávu o příčině poruchy Přístroje, bez nutnosti si ji objednatel vyžádat.
6. Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele vstup do provozů kde je umístěn Přístroj. Veškeré servisní činnosti budou prováděny prostřednictvím vyškolených a odborně způsobilých techniků zhotovitele.

Čl. XII Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vypracována **ve dvou vyhotoveních**, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném a účinném znění. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí, že je uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz výše uvedeného připojují níže své podpisy.

V Praze dne 4.2.2021

zhotovitel

Siemens Healthcare, s.r.o.

V Praze dne 5.2.2021

objednatel

Thomayerova nemocnice

.....
Mgr. Michal Čech

.....
doc. MUDr. Zdeňkem Benešem, CSc.
ředitel

.....
Ing. Karel Kopejtko

Příloha č. 1 položková specifikace servisovaného zařízení (Přístroje)

Název	Majetek	Přísl.	Střed.
Lineární urychlovač ARTISTE SOLUTION výrobní číslo 5716	IM/20801		33072
STŮL TXT 550 OZAŘOVACÍ	IM/20801:1	1	33072
TUBUS 05-ROTAČNÍ ELEKTRONOVÝ TUBUS PRO MLC	IM/20801:2	2	33072
TUBUS 10-ROTAČNÍ ELEKTRONOVÝ TUBUS PRO MLC	IM/20801:3	3	33072
TUBUS 15-ROTAČNÍ ELEKTRONOVÝ TUBUS PRO MLC	IM/20801:4	4	33072
TUBUS 20-ROTAČNÍ ELEKTRONOVÝ TUBUS PRO MLC	IM/20801:5	5	33072
TUBUS 25-ROTAČNÍ ELEKTRONOVÝ TUBUS PRO MLC	IM/20801:6	6	33072
BLOK PRO TVAROVÁNÍ SVAZKU MLC-ČIP/KOD 4RW45S	IM/20801:7	7	33072
BLOK PRO TVAROVÁNÍ SVAZKU MLC-ČIP/KOD 4RW30S	IM/20801:8	8	33072
BLOK PRO TVAROVÁNÍ SVAZKU MLC-ČIP/KOD 4RW15S	IM/20801:9	9	33072
BLOK PRO TVAROVÁNÍ SVAZKU MLC-ČIP/KOD 4RW60S	IM/20801:10	10	33072
SOUBOR KALIBROVANÝCH MECHANICKÝCH MĚŘIDEL 7354066	IM/20801:11	11	33072
SOUBOR KALIBROVANÝCH MECHANICKÝCH MĚŘIDEL 7358026	IM/20801:12	12	33072
SOUBOR KALIBROVANÝCH MECHANICKÝCH MĚŘIDEL 8505844	IM/20801:13	13	33072
MONITOR PROLITE B2409HDS PL B2409HDS	IM/20801:14	14	33072
MONITOR VIEWSONIC K LU	IM/20801:15	15	33072
KONTROLNÍ KONZOLE-PC Fujitsu Siemens k LU	IM/20801:16	16	33072
UPS APC SMART UPS 750 PRO OZAŘOVACÍ STŮL TXT 550	IM/20801:17	17	33072