



SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
na zajištění servisu a údržby technologie EPL

Číslo smlouvy objednatele: 20/718/3010

Číslo smlouvy zhotovitele: 430-PVO/2020

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 656 46 Brno

zastoupen: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

IČO: 25508881

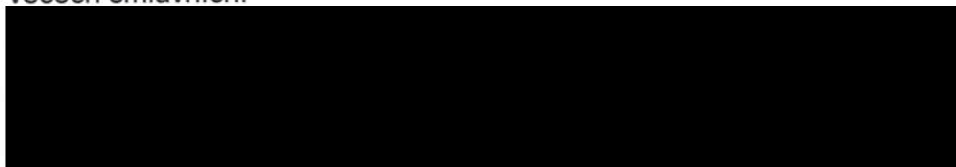
DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 8905621/0100

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2463

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:



Kontaktní osoba ve věcech technických:




(dále jen „objednatel“)

a

AŽD Praha s.r.o.

Sídlo: Žirovnická 3146/2, Záběhlice, 106 00 Praha 10

zastoupen: 

IČ: 48029483

DIČ: CZ48029483

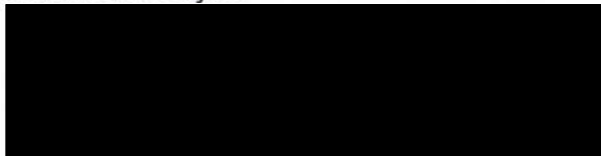


Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 14616

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:



Kontaktní osoba ve věcech technických:



(dále jen „zhotovitel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“) a projevují vůli řídit se jejími ustanoveními.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování mimozáručního i pozáručního servisu, údržby a oprav technologie elektronických informačních panelů (dále jen „EPL“)
2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli komplexní služby spojené s mimozáručním i pozáručním servisem, údržbou a opravami EPL, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou. Součástí plnění je i dodávka potřebných materiálů a dle zvláštních požadavků objednatele a kapacitních možností objednatele pak zajištění dalších objednaných prací a dodávek včetně úprav či změn nastavení funkčnosti a řízení EPL (příslušné SW, HW), mimořádné zesílení služby či proškolení obsluhy zařízení EPL.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli za poskytnuté dílo sjednanou cenu.

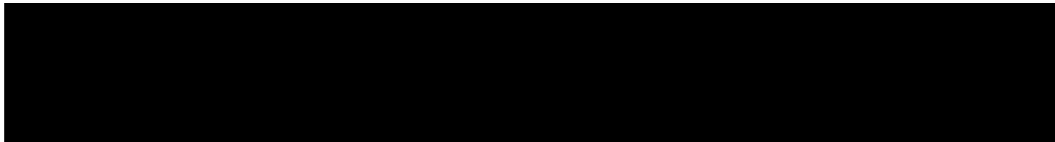
II.

Rozsah služeb, termíny a způsob ohlašování závad

1. V souvislosti s předmětem smlouvy dle čl. I. bude zhotovitel provádět následující činnosti:
 - 1.1. Profylaktická prohlídka
Prohlídka zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu a následně k předejití zhoršení předepsaných parametrů zařízení. Součástí je provedení kontroly a nastavení příslušné datové komunikace a SW. Prohlídka bude prováděna na vyžádání objednatele v rozsahu stanoveném příslušnou kartou údržby, která je nedílnou součástí této smlouvy.
 - 1.2. Mimosázruční a pozáruční servisní zásahy
V případě poruchy zařízení zhotovitel nejpozději do 24 hodin provede servisní zásah od prokazatelného odsouhlasení cenové kalkulace objednatelům a zahájí práce na odstranění poruchy tak, aby byl provoz zařízení minimálně omezen. Maximální doba odstávky poškozeného, nefunkčního zařízení nebo části nepřesáhne 5 pracovních dní.
 - 1.3. Opravy zařízení
Oprava zahrnuje veškeré činnosti potřebné k opětovnému dosažení předepsaných technických parametrů zařízení po vzniku provozní poruchy nebo po zjištění nepřipustných odchylek.
 - 1.4. Dohled a monitoring zařízení
Zahrnuje činnosti pravidelného denního dohledu a monitoringu zařízení. Výstupem této činnosti je evidence a okamžité hlášení zjištěných závad a incidentů, včetně návrhů na jejich odstranění a na konci měsíce souhrnný měsíční report prováděného dohledu a stavu zařízení.
 - 1.5. Úpravy zařízení
Úpravy zahrnují činnosti potřebné k opětovnému dosažení předepsaných technických parametrů zařízení v souvislosti s podněty, které nezpůsobil zhotovitel. Do úprav jsou zahrnuty i změny nastavení systému (SW, HW, uživatelské aplikace apod.)
2. Požadavky na úkony a služby uvedené v čl. I. a čl. II. odst. 1 této smlouvy (dále jen „servisní činnosti“) bude objednatel hlásit a požadovat na níže uvedených kontaktních

údajích zhotovitele. Hlášení, požadavek na servisní zásah nebo zvláštní požadavek bude hlášen formou tiketovacího systému zhotovitele nebo zaslán formou mailu, kterému vždy bude předcházet telefonické vyrozumění. Hlášení závady bude zhotovitelem potvrzeno nejpozději do 12 hodin následujícího dne emailem či faxem, následně po ohledání závady bude zhotovitelem zaslána k odsouhlasení objednatelem cenová kalkulace servisního zásahu nebo zvláštního požadavku.

Dispečink AŽD Praha s.r.o., DAST Brno:



email: servis.dast@azd.cz

Dostupnost na uvedeném čísle je v pracovní dny i mimo pracovní dobu 24 hodin denně.

Přístupové údaje k tiketovacímu systému:

<https://servis-azd.cz/jira/servicedesk/customer/portal/3>

3. Seznam a umístění technologie uvedený v Příloze č. 3 lze po vzájemné dohodě objednatele a zhotovitele rozšířit o další počet technologie elektronických informačních panelů. O rozšíření přílohy č.3 této smlouvy bude mezi objednatelem a zhotovitelem sepsán zápis.

III.

Cena a forma úhrady služeb

1. Servisní činnosti budou poskytovány za následující ceny:
 - a) provedení periodické profylaktické prohlídky včetně vypracování zprávy nebo protokolu o funkčnosti – dle přílohy č. 1 této smlouvy;
 - b) individuální servis – mimozáruční servis a zvláštní požadavky objednatele – realizaci bude vždy předcházet požadavek se specifikací objednatele a zhotovitelem zpracovaná cenová kalkulace (nabídka):

- práce technika	850,- Kč/hod/pracovník
- práce SW inženýra	1.350,- Kč/hod/pracovník
2. Zhotovitel je povinen potvrdit přijetí každé dílčí objednávky na realizaci prací dle čl. II. bod 1 do 12 hodin následujícího dne od jejího doručení na emailovou adresu servis.dast@azd.cz.
3. Odměna zhotovitele za poskytované servisní činnosti bude hrazena objednatelem měsíčně na základě zhotovitelem řádně vystavené faktury, a to bezhotovostním převodem na účet zhotovitele. Faktura bude splňovat náležitost daňového dokladu dle platné legislativy. Podkladem pro vyúčtování provedených prací je řádně vyplněný a objednatelem potvrzený soupis dodávek a provedených prací (evidenční list, servisní protokol, měsíční report stavu apod.).
4. Dodaný materiál a náhradní díly budou účtovány dle platného ceníku zhotovitele a přílohy č. 1 této smlouvy, přičemž jejich seznam bude rozepsán v soupise dodávek, provedených prací a cenových kalkulacích.

5. Uvedené ceny v příloze č. 1 jsou pevné, nejvýše přípustné a nelze je zvýšit, ani v důsledku cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek, zahrnují veškeré náklady (např. cenu za dopravu).
6. K výše uvedeným částkám bude připočtena DPH dle účinného znění zákona o DPH.
7. Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího doručení objednateli.

IV.

Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen:

- 1.1. umožnit pracovníkům zhotovitele vstup do prostoru (popř. objektu), kde je instalováno shora označené zařízení a umožnit jim nerušený výkon servisní činnosti tohoto zařízení a tím vytvořit zhotoviteli podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů; v případě nedodržení těchto podmínek má zhotovitel právo na úhradu vynaložených nákladů, které mu z tohoto důvodu vzniknou;
- 1.2. využívat zařízení k účelu, k němuž bylo určeno;
- 1.3. zdržet se všech zásahů do systému, které nejsou uvedeny v technické dokumentaci k zařízení;
- 1.4. nezpřístupňovat zařízení třetím osobám, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti zařízení; objednatel je povinen činit opatření, aby bylo se zařízením manipulováno jen řádně poučenými osobami a znemožnit tak zásah nepovolaných osob do zařízení;
- 1.5. dodržovat stanovené technické podmínky provozu systému uvedené v „Protokolu o předání a převzetí díla“;
- 1.6. vést evidenci všech skutečností, které se týkají provozu zařízení.

2. Zhotovitel je povinen:

- 2.1. nezpřístupňovat zařízení třetím osobám, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti zařízení;
- 2.2. poskytovat servisní činnosti prostřednictvím svých zaměstnanců, případně zaměstnanců subdodavatele dílčích činností a dodávek;
- 2.3. postupovat při plnění předmětu s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a podmínky dle této smlouvy;
- 2.4. před vstupem do prostoru nebo objektu objednatele za účelem provádění profylaktických prohlídek včas o této skutečnosti objednatele vyrozumět a dohodnout termín servisního zásahu;
- 2.5. po skončení servisních a údržbových úkonů vyplnit příslušnou dokumentaci (servisní list, evidenční list).

V.

Jakost díla, odpovědnost za vady a smluvní záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude provedeno podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami, a že bude bez vad a bude mít vlastnosti obvyklé nebo v této smlouvě dohodnuté.
2. Na provedené dílo zhotovitel poskytuje záruku v době v trvání 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla objednateli.
3. Pokud dojde ke zjištění vad v průběhu záruční doby, je objednatel povinen tyto vady zhotoviteli písemně oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil.
4. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu poté, co mu bude doručena reklamáce vad objednatele se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření zhotovitel

uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu. Uznané záruční vady je zhotovitel povinen neprodleně odstranit a to na vlastní náklady.

VI.

Smluvní sankce

1. V případě nesplnění závazků z této smlouvy se strana, která má plnit, zavazuje uhradit všechny prokazatelné náklady, které s předmětem plnění vznikly straně druhé.
2. Smluvní pokuta při nedodržení smluvního termínu realizace a předání díla dle č. II činí 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. Smluvní pokuta za prodlení s odstraněním vad reklamovaných v záruční době v dohodnutém termínu činí 500,- Kč za každý den prodlení a jednotlivou vadu, kterou zaplatí zhotovitel objednateli.
4. V případě pozdní úhrady faktury je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení, který činí 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Zhotovitel se zavazuje uhradit případné sankce (poplatky, pokuty, aj.), které budou uplatněny vůči objednateli z důvodů nesplnění povinnosti zhotovitele vyplývající z této smlouvy, z dokladů, na které smlouva odkazuje nebo z právních předpisů.
6. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
7. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování.

VII.

Doba platnosti smlouvy a výpovědní doba

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejpozději však do vyčerpání finančního limitu 6.000.000,- Kč bez DPH.
2. Tato smlouva je platná dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinná dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
3. Kterákoli strana může vypovědět tuto smlouvu s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení písemné výpovědi druhé straně.
4. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují opakované (více než 2x) prodlení zhotovitele s předáním díla o více než 10 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči zhotoviteli takové, že zhotovitel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
5. Podstatným porušením smlouvy je také zjištění, že zhotovitel při provádění díla porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy nebo ze zákona a přitom zhotovitel v přiměřené lhůtě, jemu stanovené objednatelem, vytknuté nedostatky neodstraní.
6. Ostatní formy a náležitosti ukončení této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

7. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu případné škody vzniklé kterékoli ze smluvních stran zaviněním druhé smluvní strany.

VIII.

Ostatní smluvní ujednání

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Nebude-li v případě zaslání písemnosti druhé straně doručeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata oprávněnou osobou smluvní strany nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta a držitel poštovní licence doručenou zásilku vrátí zpět, bude považováno za úspěšné doručení se všemi právními následky pátý den prokazatelného odesílání zásilky druhou stranou.
3. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
4. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
5. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů prodávajícího či kupujícího se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
6. Zhotovitel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Zhotovitel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Zhotovitel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.

7. Zhotovitel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
8. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá prodejci za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Zhotovitel plně odpovídá kupujícímu za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
9. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Objednatel i zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než k plnění podmínek této smlouvy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1: Seznam úkonů a oceněný soupis ND

Příloha č. 2: Karta údržby

Příloha č. 3: Seznam a umístění technologie

V Brně dne 5 - 02 - 2021

V Praze dne 1.2.2021