

Smlouva o poskytování služeb dispečinku

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

1. Městská realitní agentura, s.r.o.

se sídlem U Lesa 865/3a, Město, 736 01 Havířov

IČ: 64084744, DIČ: CZ64084744

zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 8631 vedenou u Krajského soudu v Ostravě

zastoupena [REDACTED]

(dále též „objednatel“ nebo obecně „smluvní strana“)

a

2. Havířovská teplotárenská společnost, a.s.

se sídlem Konzumní 298/6a, Šumbark, 736 01 Havířov

IČ: 61974706, DIČ: CZ61974706

zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 1113 vedenou u Krajského soudu v Ostravě

zástupce [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále též „zhotovitel“ nebo obecně „smluvní strana“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Objednatel Městská realitní agentura, s.r.o. (dále jen „MRA“) v rámci své podnikatelské činnosti zajišťuje smluvní správu bytových a nebytových objektů ve vlastnictví statutárního města Havířov a dalších osob. V této souvislosti zřídila MRA havarijní a poruchovou službu (dále jen „havarijní služba MRA“), která je určena jak pro zásahy v objektech spravovaných MRA, tak pro zásahy v objektech ve správě třetích osob, kterým MRA smluvně poskytuje pouze havarijní a poruchovou službu (dále jen „spravované objekty“).
2. Zhotovitel disponuje pracovními a technickými kapacitami pro zajištění služeb dispečinku pro provoz havarijní služby MRA.
3. Objednatel je povinen předložit zhotoviteli seznam spravovaných objektů a při každém snížení či rozšíření počtu spravovaných objektů a tento seznam aktualizovat písemným oznámením zhotoviteli.

II.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že pro objednatele dle podmínek této smlouvy zajistí na telefonickou výzvu uživatelů spravovaných objektů na dispečink zhotovitele předání informace o havárii (zakázce) pověřené osobě objednatele, která má provést nápravu havárie ve spravovaném objektu. Samotné provedení nápravy havárie není předmětem této smlouvy.
2. Telefonické výzvy budou činěny na telefonní číslo dispečinku zhotovitele: [REDACTED]
3. Služby zhotovitele dle této smlouvy budou zhotovitelem poskytovány:
 - v pracovní dny v době od 15:00 hod. do 6:30 hod. následujícího dne;
 - v mimopracovní dny a svátky nepřetržitě 24 hod.
4. Služby poskytované zhotovitelem dle této smlouvy zahrnují:

- přijetí hovoru (přijetí oznámení havárie) od uživatele spravovaného objektu;
 - zaevidování hovoru;
 - předání zakázky pověřené osobě objednatele;
 - vypracování denních výkazů uskutečněných hovorů / předaných zakázek.
5. Objednatel předá zhotoviteli seznam pověřených osob, včetně uvedení jejich profesí a harmonogramu směn, kterým je zhotovitel povinen předat informace o havárii (zakázce). Seznam s rozpisem na následující měsíc bude zaslán na adresu dispecink@htsas.cz vždy nejpozději 2 pracovní dny před koncem měsíce. Vzor seznamu s telefonními čísly dle profesí a s nouzovým telefonním číslem na pověřeného pracovníka MRA tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Zhotovitel je povinen předávat informaci o havárii (zakázce) vždy příslušné pověřené osobě objednatele dle povahy havárie a harmonogramu směn. Objednatel je povinen neprodleně hlásit zhotoviteli všechny změny v seznamu pověřených osob, a to na e-mail dispecink@htsas.cz.

III.

Cena a platební podmínky

1. Za poskytování služeb dle této smlouvy se objednatel zavazuje zhotoviteli hradit paušální odměnu ve výši [REDAKCE] Cena bude navýšena o DPH dle platných předpisů.
2. Odměna za poskytování služeb dle této smlouvy je splatná vždy do konce příslušného kalendářního měsíce, a to na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.

IV.

Doba trvání této smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne 1.1.2021.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů ve výpovědní době 3 měsíců, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, ze kterých každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že tato vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Havířově dne

V Havířově dne

.....
za Městská realitní agentura, s.r.o.

[REDAKCE]
jednatel společnosti

.....
za Havířovská teplárenská společnost, a.s.

[REDAKCE]
ředitel společnosti