



MHMPP09FLRIF

Objednávka č. 12 Objednatele

Dílní smlouva

Na základě Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu datových center č. DOH/32/03/000146/2020 (dále jen „Rámcová dohoda“) uzavřené dne 29.4.2020 mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „Objednatel“) a společností TOTAL SERVICE a.s., IČO: 25618067, se sídlem U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „Poskytovatel“) objednáva Objednatel Služby specialistů dle článku 3.2.2. Rámcové dohody a Přílohy č. 3 Rámcové dohody dle níže uvedených požadavků, které byly stanoveny v souladu s odst. 6.5 Rámcové dohody.

Služby budou Poskytovatelem poskytnuty v rámci Služeb specialistů dle Rámcové dohody, a to v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s Rámcovou dohodou.

1/ Katalogové listy

Objednatel požaduje poskytnout služby dle Katalogových listů v následujícím rozsahu:

KL01 – Obecné pravidelné služby a SLA

KL02 – Monitoring a dohledové služby

DC0

DC4 + DC5

KL03 – HelpDesk služby

KL04a – Správa serverové výpočetní infrastruktury SUN Sparc, SUN Enterprise

DC0

KL04b – Správa serverové výpočetní infrastruktury IBM x86

DC0

KL04c – Správa serverové výpočetní infrastruktury IBM POWER

DC5

KL04d – Správa serverové výpočetní infrastruktury HPE

DC0

DC4

DC5

KL05 – Správa prostředí Managementu, SAN a diskových polí

DC0

DC4

DC5

KL06 – Správa LAN prvků DC

DC0

DC4

DC5

KL08 – Správa služby MS Active Directory

KL10 – Správa infrastrukturních služeb

DC0

DC4 + DC5

KL11a – Správa databázových serverů pro ORACLE

DC0

DC4

DC5

