



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: 21/7700/0036

Smluvní strany:



Česká republika – Generální finanční ředitelství

zastoupená:  vedoucí Oddělení webových systémů
se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
bankovní spojení: 

(dále jen „Objednatel“)

a

AddSign s.r.o.

zastoupená:  jednatelem
se sídlem: Na Pankráci 1062/58, 140 00 Praha 4
zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 22179
IČO: 02646382
DIČ: CZ02646382
bankovní spojení: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavírají na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem NEN N006/20/V00034072 a s názvem „Provozní podpora a úpravy aplikace pro výpočet směrné hodnoty daně z nemovitosti“, ve smyslu § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto

Smlouvu o poskytování služeb

Provozní podpora a úpravy aplikace pro výpočet směrné hodnoty daně z nemovitosti

(dále jen „**Smlouva**“)

I.

Předmět Smlouvy

1.1 Poskytování služeb provozní podpory, které zahrnují:

- identifikace a řešení provozních problémů,
 - poskytování konzultací k provozování a ovládání aplikace,
 - pravidelná měsíční profylaxe,
 - poskytování služby ServiceDesk
 - optimalizace provozu aplikace
 - školení
- 1.2 Úpravy stávající aplikace dle požadavků Objednatele v maximálním rozsahu 40 MD (1 MD = 8 hodin práce jednoho pracovníka).
- 1.3 Provozní prostředí aplikace USH pro plnění předmětu plnění dle čl. I odst. 1.1 a 1.2.:
- IIS,
 - Apache Tomkat,
 - Java,
 - Adobe LC/AEM Forms.
- 1.4 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby v souladu se Smlouvou a s pokyny Objednatele a Objednatel se zavazuje mu k tomu poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit za ně cenu dle Smlouvy.

II.

Místo plnění předmětu Smlouvy

- II.1.** Úpravy budou prováděny a předány v sídle Objednatele, popř. v jiném objektu užívaném Objednatel na území hl. města Prahy, nebo v sídle Poskytovatele s využitím vzdáleného přístupu, umožňuje-li to povaha poskytované služby.

III.

Cena předmětu Smlouvy

Cena za poskytování předmětu plnění dle čl. I odst. 1.1 je sjednána jako cena za kalendářní měsíc:

cena za bez DPH: 42 000,- Kč (slovy: Čtyřicet dva tisíce korun českých),

výše DPH (21 %): 8 820,- Kč (slovy: Osm tisíc osm set dvacet korun českých),

cena včetně DPH: 50 820,- Kč (slovy: Padesát tisíc osm set dvacet korun českých).

Celková cena za poskytování předmětu plnění dle čl. I odst. 1.1 :

cena za bez DPH: 1 008 000,- Kč (slovy: Jeden milion osm tisíc korun českých),

výše DPH (21 %): 211 680,- Kč (slovy: Dvě stě jedenáct tisíc šest set osmdesát korun českých),

cena včetně DPH: 1 219 680,- Kč (slovy: Jeden milion dvě stě devatenáct tisíc šest set osmdesát korun českých).

Cena za poskytování předmětu plnění dle čl. I odst. 1.2 je sjednána jako cena za MD, kdy:

cena za 1 MD bez DPH: 10 500,- Kč (slovy: Deset tisíc pět set korun českých),

výše DPH (21 %): 2 205,- Kč (slovy: Dva tisíce dvě stě pět korun českých),

cena za 1 MD včetně DPH: 12 705,- Kč (slovy: Dvanáct tisíc sedm set pět korun českých).

Celková maximální cena za 40 MD za poskytování předmětu plnění dle čl. I odst. 1.2 :

cena za 40 MD bez DPH: 420 000,- Kč (slovy: Čtyři sta dvacet tisíc korun českých),

výše DPH (21 %): 88 200,- Kč (slovy: Osmdesát osm tisíc dvě stě korun českých),

cena za 40 MD včetně DPH: 508 200,- Kč (slovy: Pět set osm tisíc dvě stě korun českých).

Maximální počet odebraných MD nepřesáhne 40 MD, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet MD, ukáže-li se v průběhu poskytování Úprav, že je lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Poskytovatel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD.

IV.

Platební a obchodní podmínky

- IV.1.** Cena za provedení Úprav uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- IV.2.** Změna ceny předmětu smlouvy včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravující výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy a nemusí proto být požizován dodatek ke smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- IV.3.** Objednatel neposkytuje zálohy.
- IV.4.** Úhrada ceny za služby bude provedena na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli do 20 dnů od skončení příslušného plnění předmětu Smlouvy.
- IV.5.** Daňový doklad - faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“) a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku.
- IV.6.** Podkladem pro vystavení daňového dokladu – faktury je při plnění předmětu plnění dle článku I, odst. 1.1 akceptační protokol (příloha č. 1 Smlouvy) podepsaný odpovědnými osobami obou smluvních stran. Nedílnou součástí akceptačního protokolu je měsíční Protokol o dodržení časových parametrů (příloha č. 2 Smlouvy) a který musí obsahovat všechny incidenty doručené Poskytovateli. Poskytovatel doručí Protokol o dodržení časových parametrů elektronicky zástupci Objednatele nejméně 4 dny před podepsáním akceptačního protokolu včetně případných nových verzí na datovém nosiči. Podkladem pro vystavení daňového dokladu – faktury podle článku I, odst. 1.2 je řádné provedení a předání předmětu plnění a bude pro účely fakturace smluvními stranami hromadně schvalováno na základě akceptačního protokolu (Příloha č. 3 Smlouvy) a to do deseti kalendářních dnů od předání akceptačního protokolu. Akceptační protokol musí obsahovat výkaz skutečného počtu odpracovaných MD s podrobným popisem vykazovaných činností včetně uvedení počtu skutečně poskytnutých MD. Počet skutečně poskytnutých MD bude rozepsán za každou poskytnutou činnost a požadovanou úpravu zvlášť, pokud již byla dokončena a předána.
- IV.7.** Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury činí 21 dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.
- IV.8.** Daňový doklad - faktura musí být vystaven ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele zveřejněného způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o dani z přidané hodnoty a uvedeného v záhlaví smlouvy. Přílohou daňového dokladu – faktury bude i kopie potvrzeného předávacího protokolu.
- IV.9.** Daňový doklad – fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu objednatel@isdoc.cz. Objednatel upřednostňuje elektronické daňové doklady - faktury vytvářené ve formátu v ISDOC nebo ve formátu pdf.

- IV.10.** Objednatel má právo daňový doklad – fakturu před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje náležitosti dle uvedených právních předpisů. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad - fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu – faktury Objednateli.
- IV.11.** Objednatel nenes odpovědnost za prodlení s předáním zhodnocení provedených prací, podepsání protokolu a doručení daňových dokladů - faktur způsobenými Poskytovatelem.
- IV.12.** Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

V.

Provádění Úprav

- V.1.** Úpravy budou prováděny na základě požadavků Objednatele a dle jeho pokynů dle předmětu plnění čl. I, odst. 1.2:
- V.1.1. Objednatel zašle Poskytovateli bližší specifikaci požadované Úpravy na ServiceDesk Poskytovatele. Na základě takto nahlášeného požadavku Poskytovatel navrhne Objednateli rozsah pracnosti takového požadavku v MD (či části MD) a lhůtu k provedení Úpravy, případně dle potřeby ve spolupráci s Objednatelem ještě blíže specifikuje obsah požadavku na provedení Úpravy. Finální specifikaci, rozsah pracnosti i lhůtu k provedení požadované Úpravy si smluvní strany potvrdí prostřednictvím ServiceDesku Poskytovatele. Poskytovatel je povinen provést požadovanou Úpravu v souladu s potvrzeným požadavkem v ServiceDesku Poskytovatele.
- V.1.2. Nahlášení požadavku dle pododst. 6.1.1. Smlouvy Objednatel zašle na ServiceDesk Poskytovatele <https://addsign.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/4>.
- V.2.** Řádné provedení a předání každé dokončené Úpravy v průběhu kalendářního měsíce si smluvní strany písemně potvrdí v ServiceDesku Poskytovatele. Řádné provedení všech Úprav za kalendářní měsíc bude pro účely fakturace smluvními stranami hromadně schvalováno vždy měsíčně pozadu na základě Akceptačního protokolu.
- 5.2.1 Návrh Akceptačního protokolu Poskytovatel předloží ke schválení osobě oprávněné k odsouhlasení Akceptačního protokolu za Objednatele do 5. kalendářního dne následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly řádně provedeny Úpravy, k jejichž akceptaci má dojít. Akceptační protokol musí obsahovat měsíční výkaz skutečného počtu odpracovaných MD s podrobným popisem vykazovaných činností včetně uvedení počtu skutečně poskytnutých MD k poslednímu dni předchozího kalendářního měsíce. Počet skutečně poskytnutých MD bude rozepsán za každou poskytnutou činnost a požadovanou Úpravu zvlášť, pokud již byla dokončena a předána.
- 5.2.2 Vzor Akceptačního protokolu je přílohou č. 3 Smlouvy.

VI.

Způsob poskytování služby řešení vad

- 6.1 Řešení požadavků provozní podpory a řešení vad budou prováděny prostřednictvím ServiceDesku Poskytovatele <https://addsign.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/4>.
- 6.2 Pro poskytování služby řešení vad ve smyslu čl. I odst. 1.1 a čl. I. odst. 1.2 Smlouvy se stanovují tyto kategorie vad a termíny jejich řešení.
- A)** Vada kategorie A: Za vadu kategorie A je považován stav, kdy jsou nedostupné funkce softwarové aplikace nebo jeho části nebo hrozí poškození dat.
1. Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit a to do dvou hodin od okamžiku nahlášení vady v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech
 2. Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to do 8 hodin od reakce (včetně poskytnutí informací Objednateli na Service Desk, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit) nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
- B)** Vada kategorie B: Za vadu kategorie B je považován každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C (např. aplikace má dlouhé odezvy, je pomalá, ale funkční)
1. Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli na Service Desk, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit, a to do čtyř hodin od okamžiku nahlášení vady.
 2. Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to do 2 pracovních dnů od reakce (včetně poskytnutí informací Objednateli na Service Desk, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit) nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
- C)** Vada kategorie C: Za vadu kategorie C je považován stav, kdy softwarová aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost softwarové aplikace nebo její dílčí části je zachována (např. špatné formátování, kdy ale lze aplikaci plně používat).
1. Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli na Service Desk, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit, a to do osmi hodin od okamžiku nahlášení vady
 2. Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to do 10 pracovních dnů od reakce (včetně poskytnutí informací Objednateli na Service Desk, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit) nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
- 6.3 Nahlášené vady budou řešeny podle kategorie vady postupně dle své závažnosti a v pořadí tak, jak byly přijaty, případně dle dohody smluvních stran. Určená kategorie vady musí odpovídat závažnosti hlášené vady. Stanovování i změna kategorie vady probíhá v součinnosti smluvních stran. Případné rozpory při stanovení (změně) kategorie vady budou řešeny odpovědnými osobami dle čl. VII. odst. 7.5.
- 6.4 Objednatel nahlásí vadu prostřednictvím Service Desku Poskytovatele ve všech případech vad.

VII.

Další povinnosti smluvních stran

- 7.1 Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro provedení Úprav, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.

- 7.2 Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy a vyčlenit mu k součinnosti své zaměstnance v počtu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.
- 7.3 Objednatel je vykonavatelem autorských práv k softwarové aplikaci USH a vlastníkem zdrojového kódu k této aplikaci. Objednatel poskytne Poskytovateli zdrojový kód k softwarové aplikaci USH včetně oprávnění do něj zasahovat pro účely plnění této Smlouvy. Poskyvatel není oprávněn zdrojový kód a uvedené oprávnění dále postoupit na třetí osobu bez písemného souhlasu odpovědné osoby Objednatele. Poskyvatel je oprávněn užívat zdrojový kód jen v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy. Poskyvatel se zdrží všech zásahů do zdrojového kódu, které by mohly Objednateli způsobit újmu či jej omezit v užívání či v dalším rozvoji softwarové aplikace USH.
- 7.4 Veškerou dokumentaci, která je nutná k provedení Úprav předá Objednatel Poskytovateli po podpisu Smlouvy e-mailem či na datovém nosiči.
- 7.5 Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím svých odpovědných osob. Smluvní strany stanovují tyto odpovědné osoby:
- Objednatel:
 - osobou pro věci smluvní je: [REDACTED]
 - osobou pro věcná jednání je: [REDACTED]
 - osobou oprávněnou k odsouhlasení Akceptačního protokolu je: [REDACTED]
 - Poskyvatel:
 - osobou pro věci smluvní je: [REDACTED]
 - osobou pro věcná jednání je: [REDACTED]
 - osobou oprávněnou k odsouhlasení Akceptačního protokolu je: [REDACTED]
- 7.6 Případná změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.
- 7.7 Poskyvatel stanovuje pro provedení Úprav osobu odpovídající za kvalitu plnění, které splňují požadavek certifikace Adobe LiveCycle v minimální úrovni instruktor (dále jen „Osoby s certifikací“). Poskyvatel stanovuje jako Osobu s certifikací:
- [REDACTED]
- 7.8 Smluvní strany prohlašují, že Poskyvatel k prokázání požadované certifikace dle odst. 7.7 této Smlouvy předložil Objednateli před podpisem Smlouvy příslušné certifikáty.
- 7.9 V případě změny kterékoliv Osoby s certifikací, nebo pokud kterákoliv Osoba s certifikací přestane splňovat požadavek certifikace Adobe LiveCycle, je Poskyvatel povinen Objednateli neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dní ode dne změny Osoby s certifikací, písemně oznámit novou Osobu s certifikací, včetně předložení příslušného certifikátu této osoby k prokázání požadované certifikace. Tato změna není důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

VIII

Práva k předmětu Smlouvy

- 8.1 Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho Objednateli vzniknou.
- 8.2 Vzhledem k tomu, že součástí provedených Úprav je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „AZ“), je Objednatel oprávněn veškeré součásti provedených Úprav užívat bez omezení a v souvislosti s tím se stanovuje následující:
- Smluvní strany se dohodly, že předáním každé provedené Úpravy Poskytovatel zároveň předává (postupuje) i veškerá nezbytná práva k předmětu příslušné Úpravy tak, aby došlo k převedení předmětu Úpravy z majetkové sféry Poskytovatele do majetkové sféry Objednatele, a to v nejširším možném rozsahu, který umožňují právní předpisy České republiky, zejména pak AZ, tak, aby Objednatel mohl předmět Úpravy nadále užívat, dále rozšiřovat či jinak měnit, postupovat či poskytovat třetím osobám a jakkoliv jinak s ním nakládat, a to vše dle svého uvážení. Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že je-li předmět Úpravy zaměstnaneckým dílem nebo se za něj dle AZ považuje, postupuje Poskytovatel Objednateli ve smyslu § 58 odst. 1 AZ oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k předmětu Úpravy.

IX.

Práva z vadného plnění a záruka za jakost

- 9.1 Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Úprav, jež budou existovat v době předání Objednateli a dále za vady, které se na Úpravách vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Úprav poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
- 9.2 Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 občanského zákoníku záruku za jakost v délce 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců na to, že předané Úpravy budou mít vlastnosti stanovené Smlouvou, budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat požadavkům uvedeným ve Smlouvě a budou bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet písemným potvrzením dokončené Úpravy dle odst. 6.2 Smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu Úprav, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Úpravy pro vady, za které odpovídá Poskytovatel.
- 9.4 Jakoukoliv vadu Úpravy, která vznikne v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne nahlášení vady.

X.

Sankce, odpovědnost za škodu

- 10.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 10.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v

prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.

- 10.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě.
- 10.4 V případě prodlení Poskytovatele s provedením požadované Úpravy ve lhůtě dle pododst. 5.1.1. Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč za každý byt i započatý den prodlení.
- 10.5 V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VI. odst. 6.2 A) 1 je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 10.6 V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VI. odst. 6.2. odst. B) 1. a odst. C) 1 je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 10.7 V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VI. odst. 6.2. odst. A) 2. je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 10.8 V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VI. odst. 6.2. odst. B) 2. a pododst. C) 2. je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 10.9 Za každý jednotlivý případ prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VI je maximální smluvní pokuta ve výši 50% z celkové měsíční ceny za provozní podporu.
- 10.10 V případě porušení povinnosti Poskytovatele oznámit změnu Osoby s certifikací či předložit příslušný certifikát dle odst. 7.9 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 000,- Kč za každý byt i započatý den prodlení.
- 10.11 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady Úpravy ve lhůtě dle odst. 9.4 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč za každý byt i započatý den prodlení.
- 10.12 V případě porušení jiné povinnosti dle této Smlouvy Poskytovatelem, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.
- 10.13 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnícké osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právníckých a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.14 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ. Objednatel má právo výši pokuty понížít nebo zcela prominout (nepožadovat) dle svého uvážení.
- 10.15 Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 10.16 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 10.17 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné

náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.

- 10.18 Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

XI.

Důvěrnost informací

- 11.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany.
- 11.2 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 11.4 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 11.5 Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 11.6 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 11.7 Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 11.8 Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 11.9 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 11.10 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

XII.

Trvání Smlouvy

- 12.1 Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy.
- 12.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 12.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 12.4 Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde - li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 12.5 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
- porušení povinnosti Poskytovatele oznámit změnu Osoby s certifikací či předložit příslušný certifikát dle čl. VII odst. 7.9. Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, ledaže je Poskytovatel v prodlení s oznámením změny déle jak 40 dní, v takovém případě má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy bez dodatečného vyzvání. Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že přiměřenou lhůtou je 10 pracovních dní,
 - prodlení Poskytovatele s provedením požadované Úpravy dle pododst. 6.1.1. Smlouvy déle jak 15 pracovních dní,
 - opakované prodlení Poskytovatele (min. 3x) s provedením požadované Úpravy dle pododst. 6.1.1. Smlouvy,
 - změna poddodavatele v rozporu s odst. 14.6 Smlouvy,
 - porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
- 12.6 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
- prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů, nezjedná-li nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti;
 - porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 12.7 Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
- Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
 - je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- 12.8 V případě, že se Objednateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu Smlouvy, má Objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, a to bez nároku na náhradu újmy nebo ušlého zisku pro kteroukoliv smluvní stranu. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o takové skutečnosti ještě před započítáním poskytování plnění dle Smlouvy.
- 12.9 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
- 12.10 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XIII.

Uveřejňování informací

- 13.1 Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele, a bude uveřejněna v registru smluv, dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 13.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na jeho profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.

XIV.

Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
- 14.2 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 14.3 Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 14.4 Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 14.5 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 14.6 Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu s žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém musí být prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ.
- 14.7 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 14.8 Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.9 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Poskytovatel a dva Objednatel.
- 14.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 14.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 - Vzor Akceptačního protokolu provozní podpory
Příloha č. 2 - Protokol o dodržení časových parametrů
Příloha č. 3 - Vzor Akceptačního protokolu úprav

V Praze dne 4.2.2021

za Objednatele:



vedoucí Oddělení webových systémů

V Praze dne 3.2.2021

za Poskytovatele:



jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy „Provozní podpora a úpravy aplikace pro výpočet směrné hodnoty daně z nemovitosti“

Akceptační protokol číslo:

Datum vystavení:

Celkový počet stran: 1

Poskytovatel: AddSign s.r.o. Na Pankráci 1062/58 140 00 Praha 4 IČO: 02646382 DIČ: CZ02646382

Objednatel: Česká republika Generální finanční ředitelství Lazarská 15/7 117 22 Praha 1 IČO: 72080043 DIČ: CZ72080043
--

Předmět a rozsah akceptace: Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

Předmětem akceptace je měsíční plnění díla „**Provozní podpora a úpravy aplikace pro výpočet směrné hodnoty daně z nemovitosti**“ dle článku I. Odst. 1.1 na základě odsouhlaseného Protokolu o dodržení časových parametrů.

dle Smlouvy č. 21/7700/0036 ze dne

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> akceptováno	<input type="checkbox"/> akceptováno s výhradami*	<input type="checkbox"/> neakceptováno*
---	--	--

** popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

Příloha č. 2 Smlouvy Protokol o dodržení časových parametrů

Číslo protokolu:

Období:

Datum vystavení protokolu:

Číslo incidentu	Kategorie incidentu	Předmět	Datum a čas nahlášení	Datum a čas vyřešení incidentu	Počet hodin prodlení	Výše smluvní pokuty
						xxx,- Kč
Celková výše smluvní pokuty						xxx,- Kč

Příloha č. 3 Smlouvy Provozní podpora a úpravy aplikace pro výpočet směrné hodnoty daně z nemovitosti

Akceptační protokol číslo:

Datum vystavení:

Celkový počet stran: 1

Poskytovatel:

AddSign s.r.o.

Na Pankráci 1062/58
140 00 Praha 4

IČO: 02646382
DIČ: CZ02646382

Objednatel:

Česká republika
Generální finanční ředitelství
Lazarská 15/7
117 22 Praha 1

IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043

Předmětem akceptace je dílčí měsíční plnění díla dle smlouvy „**Provozní podpora a úpravy aplikace pro výpočet směrné hodnoty daně z nemovitosti**“ dle článku I. Odst. 1.2 Smlouvy č. 21/7700/0036 ze dne:..... Součástí akceptace je předání nových verzí.

Předmět a rozsah akceptace:

Č.	Popis činnosti	Rozsah

Předmět a rozsah akceptace: Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> akceptováno	<input type="checkbox"/> akceptováno s výhradami*	<input type="checkbox"/> neakceptováno*
---	--	--

** popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis