



**Vodafone
Zaměstnanecký program**

**Správa uprchlických
zařízení Ministerstva vnitra**

1.12.2020



ZÁKLADNÍ PRAVIDLA

VODAFONE ZAMĚSTNANECKÉHO PROGRAMU



VÝHODY ZAME PROGRAMU

- ✓ Zvýšení motivace a loajality zaměstnanců.
- ✓ Rozšíření a zatraktivnění benefitů.
- ✓ Individuálně sestavená nabídka.
- ✓ Bezplatná výroba propagačních materiálů.



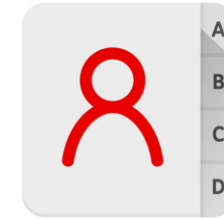
PRO KAŽDÉHO ZAMĚSTNANCE

- ✓ Bez nutnosti vlastnit služební telefon.
- ✓ Pro rodinné příslušníky a známé.
- ✓ Tarify bez smluvních závazků



POČET SIM

- ✓ Počet SIM karet na jednoho zaměstnance není omezen.
- ✓ Limit na firmu pětinásobek počtu zaměstnanců firmy.



ZÁKAZNICKÝ ÚČET

- ✓ Vedený na zaměstnance.
- ✓ Zaměstnanec zodpovídá za včasné platby všech členů účtu.
- ✓ Možnost fakturovat na jednotlivé plátce.



SPECIÁLNÍ LINKA

- ✓ Postaráme se o Vás na speciální lince ZAME programu v pracovní dny od 8:00 do 17:00

Tato **prezentace není určena k distribuci zaměstnancům**, k tomuto účelu slouží na míru vyrobený propagační leták, který firma obdrží po podepsání smluvních dokumentů.



Nabídka zaměstnaneckých tarifů

Volání a SMS v síti	Volání a SMS v síti +	Volání a SMS do všech sítí	Volání a SMS do všech sítí
<p>Neomezené volání a SMS v síti Vodafone</p> <p>50 minut do ostatních sítí</p> <p>Nad rámec 1,99 Kč/min 1,51 Kč/SMS</p> <p>500 MB dat</p> <p>100 Kč/měsíc</p>	<p>Neomezené volání a SMS v síti Vodafone</p> <p>100 minut + 100 SMS do ostatních sítí</p> <p>Nad rámec 1,19 Kč/min 1,51 Kč/SMS</p> <p>1,5 GB dat</p> <p>250 Kč/měsíc</p>	<p>Neomezené volání a SMS do všech sítí</p> <p>Social, Video, Chat Pass</p> <p>8 GB dat</p> <p>500 Kč/měsíc</p>	<p>Neomezené volání a SMS do všech sítí</p> <p>1 000 minut na mezinárodní hovory</p> <p>Social, Video, Chat Pass</p> <p>15 + 2 GB dat</p> <p>969 Kč/měsíc</p>

Ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH a u měsíčních poplatků jsou zaokrouhleny na celé koruny.
Účtování u tarifů s minutovou sazbou je 60+60.



Čerpání dat nad rámec základního datového tarifu



Datový tarif (FUP)	Dokup 250 MB za 49 Kč	Dokup 1 GB za 99 Kč	Dokup 2 GB za 149 Kč	Dokup 3 GB za 249 Kč	Dokup 10 GB za 599 Kč
500 MB	ANO	ANO	NE	NE	NE
1,5 GB	ANO	ANO	NE	NE	NE
6 GB	ANO	ANO	NE	NE	NE
15 + 2 GB	ANO	NE	ANO	ANO	ANO

- ✓ Dokup dat po 250 MB lze dokoupit v libovolném počtu každý měsíc
- ✓ Dokup dat po 1 GB lze dokoupit pouze 1x měsíčně



PŘEDSTAVENÍ KOMBINOVANÉ NABÍDKY

1 HLASOVÝ TARIF

- ✓ Obsahuje základní hlasový tarif
- ✓ Základní objem dat v mobilu
- ✓ Vodafone PASSY
- ✓ Individuální nebo rodinná propozice

2 PEVNÝ INTERNET

- ✓ Pevný internet součástí KOMBI nabídky
- ✓ V modelové kalkulaci 20 Mbps pevný internet
- ✓ Technologie a rychlost závislá na dostupnosti v lokalitě zákazníka

3 VODAFONE TV

- ✓ TV jako volitelná služba KOMBI nabídky
- ✓ KOMBI nabídku lze aktivovat bez TV
- ✓ Výběr z tarifů KLASIK, KOMFORT, KOMPLET



KOMBINOVANÁ NABÍDKA TARIFŮ

u TV set-top box pronájem v ceně



START 250 pro 1

250 min do všech sítí

3 GB

social a chat pass

PEVNÝ INTERNET
A HLASOVÝ TARIF 698 Kč

+ TV Klasik 848 Kč
+ TV Komfort 998 Kč
+ TV Komplet 1 298 Kč

Internet dle dostupnosti

RED Naplno 12 GB pro 1

Neomezené volání a SMS
do všech sítí

12 GB

(z toho 2 GB v aplikaci)

social, chat a video pass

PEVNÝ INTERNET
A HLASOVÝ TARIF 897 Kč

+ TV Klasik 1 047 Kč
+ TV Komfort 1 197 Kč
+ TV Komplet 1 497 Kč

Internet dle dostupnosti

1000 minut do zahraničí
100 bodů do VF galerie

RED + 20 GB pro 4

Neomezené volání a SMS
do všech sítí

20 GB

sdílených dat

social, chat a video pass

PEVNÝ INTERNET
A HLASOVÝ TARIF 1 798 Kč

+ TV Klasik 1 947 Kč
+ TV Komfort 2 098 Kč
+ TV Komplet 2 398 Kč

Internet dle dostupnosti

RED + 60 GB pro 4

Neomezené volání a SMS
do všech sítí

60 GB

sdílených dat

social, chat a video pass

PEVNÝ INTERNET
A HLASOVÝ TARIF 2 297 Kč

+ TV Klasik 2 447 Kč
+ TV Komfort 2 597 Kč
+ TV Komplet 2 897 Kč





Internet dle dostupnosti

UPC konektivita je možná, platí individuální cenový plán podle dostupnosti a zvolené rychlosti, pronájem WIFI modemu v ceně. **Aktivační poplatky v hodnotě 504 Kč jsou odpuštěny.**

Se smlouvou a splátkami při využití VF zařízení/bez smlouvy bez využití VF zařízení a splátek



Nabídka datových zaměstnaneckých tarifů

Internet na cesty	Internet na doma	Pevný internet	Připojení bez kabelu Naplno
Mobilní připojení 4 GB 260 Kč/měsíc	20/2 Mbps 399 Kč/měsíc	4G / LTE neomezený internet	4G / LTE 60 GB
			
Mobilní připojení 10 GB 500 Kč/měsíc	50/5 Mbps 499 Kč/měsíc	10/2 Mbps 299 Kč/měsíc	
	100/10 Mbps 599 Kč/měsíc	30/5 Mbps 397 Kč/měsíc	
		50/5 Mbps 449 Kč/měsíc	8/4 Mbps 399 Kč/měsíc

Modem na
splátky

nebo

Modem za
standardní
cenu

Ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH a u měsíčních poplatků jsou zaokrouhleny na celé koruny.



Pevný internet - modemy

Internet na doma DSL



Cena **1 920 Kč**

- ✓ Pouze za standardní cenu
- ✓ Zákazník může mít svůj modem

Zyxel VMG8623-T50A

Pevný internet 4G/LTE



Cena **6 400 Kč**

- ✓ Pouze splátkový prodej (sleva 4 000 Kč)
24 x 100 Kč

Huawei B2338-168
Huawei B2368-22

Připojení bez kabelu Naplno



Cena **2 777 Kč**

- ✓ Prodej za standardní cenu
- ✓ Splátkový prodej (se slevou 1 000 Kč)
24 x 60 Kč

Huawei LTE CPE B310

Video – Připojení bez kabelu

Video – 4G LTE Internet



Nabídka Vodafone TELEVIZE



TV Klasik

Možnost sledování v mobilu i tabletu

Zpětné přehrávání a nahrávání

Více než 55 programů z toho přes 40 programů v HD

[Přehled programů](#)

299 Kč/měsíc

V ceně je zahrnut i pronájem set-top boxu

TV Komfort

Možnost sledování v mobilu i tabletu

Zpětné přehrávání a nahrávání

Videotéka v ceně

Více než 110 programů z toho přes 70 programů v HD

[Přehled programů](#)

499 Kč/měsíc

V ceně je zahrnut i pronájem set-top boxu

TV Komplet

Možnost sledování v mobilu i tabletu

Zpětné přehrávání a nahrávání

Videotéka i HBO GO v ceně

Více než 130 programů z toho přes 90 programů v HD

[Přehled programů](#)

899 Kč/měsíc

V ceně je zahrnut i pronájem set-top boxu

- **KIDS Mode**- sekce pro děti, kde mají přístup pouze k vybraným programům pod ochranou rodičovského PINU
- Nezávisle na sobě můžete sledovat, co vás baví, na **4 set-top boxech** a **2 dalších chytrých zařízeních (telefon, tablet)**.
- Možnost dokoupit rozšiřující balíčky (**HBO, Sport, Super film, Filmbox Premium, Hudba..**)

Ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH a u měsíčních poplatků jsou zaokrouhleny na celé koruny.

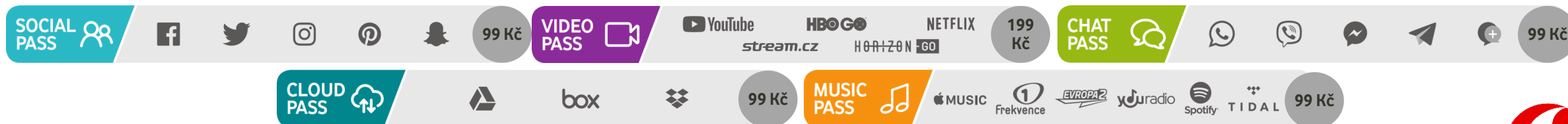


Doplňující informace

Vodafone Pass



- Se službou Vodafone Pass už nemusíte počítat data - aplikace, které služby zahrnují, neodečítají data z vašeho tarifu.
- Správné fungování ale zajistí jen oficiální mobilní aplikace, zahrnuté ve vybraném balíčku. Pokud byste služby používali přes webové rozhraní nebo alternativní aplikace, nemůžeme správné fungování zaručit.
- Výhody služby můžete využít v ČR i v zemích zóny 1 (EU + Norsko, Lichtenštejnsko a Island) za předpokladu, že nemáte vyčerpaná data (nemáte vyčerpaný DataLimit nebo DataStrop).



UŽITEČNÉ INFORMACE



- Nabídky Vodafone tarifů jsou bez smluvních závazků
- Smluvní závazek na dobu určitou se uzavírá při využití splátek a dotace na zařízení
- Zákazníci, kteří využívají smluvní nabídky na dobu určitou



- Dle zákona může operátor účtovat při ukončení smlouvy v prvních 3 měsících **5% ze součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy**, Vodafone však tuto možnost nevyužívá (platí pouze pro Fyzické osoby a Fyzické osoby podnikající)
- pokud zákazník během trvání dané smlouvy čerpal slevy na zboží, případně instalační poplatky, jsou operátoři oprávněni je naúčtovat



- Přenos čísla od konkurence
 - Přenos čísla trvá pouze **3 pracovní dny**
 - Telefonní číslo zákazník může přenést rovnou, nemusí kontaktovat stávajícího operátora, stačí nahlásit **OKÚ kód** (ověřovací kód účastníka) Vodafone operátorovi



Návod jak najít OKÚ kód pro přenos čísla od konkurence

O₂

Přihlaste se do samoobsluhy,
konkrétně Moje O2
<https://moje.o2family.cz/>

Poté vyberte službu, u které
chcete zjistit OKU kód (telefonní
číslo, pevný internet)

Scrollujte na konec stránky a
klikněte na: Zobrazit Ověřovací
kód účastníka

T...

Přihlaste se do samoobsluhy,
konkrétně Můj T-Mobile <https://www.t-mobile.cz/muj-t-mobile>

Poté klikněte na políčko Smlouva,
vyberte Vaše číslo a dole zobrazte
přehled smluv

Dále klikněte níže vpravo na zobrazit
ověřovací kód účastníka (OKU)

Poslední krok je zadat heslo pro
komunikaci a již se Vám zobrazí OKU
kód

TIP: Pokud neznáte heslo pro komunikaci, zvolte Smlouva > PUK kódy > scrollujte dolů > zadejte RČ a heslo pro komunikaci se Vám zobrazí



PROCES OBJEDNÁNÍ A AKTIVACE PROGRAMU



1

Spuštění nabídky a informování zaměstnanců

- ✓ Distribuce propagačních letáků
- ✓ Umístění propagačních letáků na intranet, rozeslání emailem



2

Identifikace zákazníka

- ✓ Osobní číslo zaměstnance (ID)
- ✓ Unikátní kód
- ✓ Seznam zaměstnanců
- ✓ Pravidelná kontrola zaměstnaneckého poměru



3

Objednávka programu

- ✓ WEB portál
- ✓ Telefonická objednávka



4

Realizace objednávky

- ✓ Proaktivní kontakt zaměstnance specialistou ve lhůtě 4 pracovních dnů
- ✓ Nastavení služeb dle požadavků zákazníka





1

Propagační SMS

- ✓ Možnost rozeslání na všechna čísla
- ✓ Promo NOVÉ nabídky



2

Letáky pro zaměstnance

- ✓ Souhrnné informace o nových tarifech
- ✓ K dispozici na všech lokalitách
- ✓ Možnost rozeslání emailem, příložený do výplatnic
- ✓ Plakáty na nástěnky



3

Propagační návštěvy

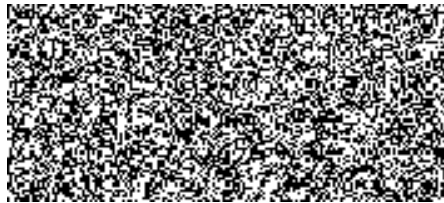
- ✓ Osobní návštěva obchodníka (recepce, jídelna)
- ✓ Zviditelnění nabídky
- ✓ Zodpovězení dotazů
- ✓ Možnost hromadné prezentace při firemním setkání



DŮLEŽITÉ KONTAKTY



Pro administrátora programu



Pro zákazníky

Bezplatná linka



ZZ

Více o programu na www.vodafone.cz/zameprogram





VODAFONE VÁŠ SPOLEHLIVÝ PARTNER

