

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Číslo 2021-06612

„Servisní činnost chladících a mrazících zařízení kuchyňského provozu hotelu Holiday Inn Prague Congress Centre“

uzavřená smluvními stranami dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

Kongresové centrum Praha, a.s.

se sídlem: 5. května 1640/65, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 63080249
DIČ: CZ63080249
zastoupená: Ing. Lenkou Žlebkovou, generální ředitelkou
bankovní spojení: Komerční banka
číslo účtu: 6502790257/0100
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3275
provozovna Holiday Inn Prague Congress Centre, Na Pankráci 1684/15, Praha 4, 140 00
(dále jen „provozovna“)

(dále jen „Objednatel“)

a

Tomáš Havlíček

se sídlem: Rýmařovská 475
IČO: 66881102
DIČ: CZ 8001250378
bankovní spojení: Raiffeisen bank
číslo účtu: 36728001/5500

(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel společně dále jako „Smluvní strany“ a každý samostatně jako „Smluvní strana“).

Preambule

- A. Smluvní strany se v souladu se zněním § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí tímto zákonem a dnešního dne, měsíce a roku uzavírají tuto Rámcovou smlouvu o poskytování servisních služeb „Servisní činnost chladících a mrazících zařízení kuchyňského provozu hotelu Holiday Inn Prague Congress Centre“ (dále jen „Smlouva“).
- B. Tato Smlouva je uzavírána na základě cenové nabídky Zhotovitele dne 1. 11. 2020, kterou předložil Objednateli a jejíž obsah je oběma smluvním stranám znám a která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

1 Předmět smlouvy a předmět plnění

- 1.1 Předmětem této rámcové smlouvy je závazek Zhotovitele provádět servisní práce a opravy na chladících a mrazících zařízeních nacházejících se v provozovně Objednatele, a dále též provádění kontroly těsnosti, tlakové a chemické čištění kondenzačních jednotek zařízení

nacházejících se v provozovně Objednavatele na základě objednávky Objednatele (dále též „Služby“). Objednatel se za řádně poskytnuté Služby zavazuje zaplatit poskytovateli cenu dle čl. IV. této Smlouvy.

- 1.2 Zhotovitel se dále zavazuje provádět Služby za podmínek uvedených v této rámcové smlouvě, sjednaným způsobem, parametrech a dohodnutém termínu.
- 1.3 Předmětem plnění Zhotovitele na základě této smlouvy jsou zejména tyto Služby:
 - a) Zajišťování servisních služeb chladících a mrazících zařízení;
 - b) Provádění kontrol těsnosti, tlakové a chemické čištění kondenzačních jednotek;
 - c) Provádění opravy v rámci běžné údržby;
 - d) Provádění pohotovostní opravy (souhrnně dále jen „Předmět plnění“).

2 Objednávky

- 2.1 Objednávky se považují za dílčí servisní smlouvy.
- 2.2 Objednávku podává oprávněný zaměstnanec Objednatele písemně (e-mailem), nebo telefonicky, před uskutečněním Služby. Službu je možné objednávat nonstop.
- 2.3 Objednávka obsahuje vždy alespoň údaje o:
 - O objednateli a poskytovateli;
 - Fakturační adresu;
 - Kontaktní adresu;
 - Specifikaci konkrétního požadovaného plnění;
 - rozsah, místo a termín poskytovaných Služeb;
 - případně další požadavky na předmět plnění v souladu s rámcovou smlouvou.
- 2.4 Objednávky budou zasílány na e-mailovou adresu Poskytovatele a potvrzovány na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v bodě 2.8 tohoto článku.
- 2.5 Zhotovitel se zavazuje do 2 pracovních dní od obdržení objednávky tuto písemně (postačí e-mailem) potvrdit nebo zaslat odůvodněný protinávrh. Zhotovitel není oprávněn objednávku odmítnout nebo na ní nereagovat.
- 2.6 Dílčí smlouvy na realizaci požadovaných Služeb jsou uzavřeny potvrzením dílčí objednávky objednavatele beze změny ze strany Zhotovitele. V případě, že dojde ze strany Zhotovitele k jakékoliv úpravě parametrů dílčí objednávky Objednavatele, není dílčí smlouva uzavřena, ale jedná se o nový návrh na uzavření dílčí smlouvy na realizaci služeb.
- 2.7 Objednatel je oprávněn zrušit svou objednávku, a to až do písemného potvrzení objednávky Poskytovatelem. Zhotovitel nemá nárok na náhradu nákladů, které v souvislosti se zrušenou objednávkou vynaložil.
- 2.8 Za písemnou objednávku a písemné potvrzení objednávky se považuje i doručení objednávky a její potvrzení na níže uvedené e-maily Objednatele a Zhotovitele:
Za Objednatele:
Kontaktní osoby:
J
Za Zhotovitele:
Kontaktní osoba: 75 227
- 2.9 Pro vyloučení pochybností tato Smlouva či jakékoli jiné ujednání smluvních stran, ústní či písemné, nezakládá Objednateli povinnost minimálního odběru Služeb ve stanoveném čase. Objednatel je povinen pouze odebrat plnění, které od Zhotovitele objedná na základě uzavřené dílčí smlouvy. Strany uvádějí, že pravidelná realizace dílčích plnění nebude považována za praxi ani zvyklost zavedenou Smluvními stranami.

3 Místo plnění a doba trvání smlouvy

- 3.1 Místem plnění je místo provozovny Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 3.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a do 31.12.2022.
- 3.3 Smlouva může být kdykoliv ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.

- 3.4 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou dvou (2) měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi Dodavatelí. Po dobu výpovědní lhůty trvají všechna práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou založené.
- 3.5 Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě porušení Smlouvy podstatným způsobem v režimu ustanovení § 2002 občanského zákoníku.
- 3.6 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení odstoupení Zhotoviteli, a to v těchto případech:
- a) Zhotovitel podstatným způsobem poruší své povinnosti dle této Smlouvy,
 - b) Zhotovitel nebude dvakrát (2x) po sobě schopen zajistit dodání požadovaného plnění,
 - c) Zhotovitel pozbude své podnikatelské oprávnění,
 - d) Zhotovitel se stane nespolehlivým plátcem DPH,
 - e) vůči Zhotoviteli bude zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení nebo budou tato řízení pro nedostatek majetku Zhotovitele zastavena.
- 3.7 Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení odstoupení Objednateli v případě neuhrazení ceny za řádně a včas realizované Služby po dobu delší než 60 dnů.
- 3.8 Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody a/nebo úhradu smluvní pokuty.

4 Cena a platební podmínky

- 4.1 Smluvní strany sjednaly odměnu Zhotovitele za řádné a včasné poskytování Služeb dle ceníku servisních prací, který je součástí Přílohy č. 1 této smlouvy. Cena Služeb bude vyúčtována vždy po protokolárním předání servisních prací na základě servisního protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. V servisním protokolu bude uveden termín, místo, rozsah servisních prací, a to ve shodném označení obsaženém v příloze č. 1 této smlouvy. V případě rozporu mezi evidencí Zhotovitele a Objednatele jsou rozhodující údaje Objednatele. Servisní protokol bude vždy tvořit přílohu příslušné faktury.
- 4.2 Sjednané ceny dle ceníku jsou maximální a pevné po dobu trvání této smlouvy, tj. do 31. 12. 2022. Cena náhradních dílů bude řešena samostatnou cenovou nabídkou, která podléhá předchozímu písemnému odsouhlasení Objednatele.
- 4.3 Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Neobsahuje-li faktura zákonem stanovené údaje nebo obsahuje-li nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli k opravě. V tomto případě je Objednatel povinen na fakturu nebo v průvodním dopise důvod vrácení označit. Po dobu vrácení chybné faktury se zastaví běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet vystavením nové nebo odesláním opravené faktury.
- 4.4 Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele. Zhotovitel zašle fakturu včetně všech souvisejících podkladů elektronicky na adresu: podatelna@praguecc.cz a dále na adresu sídla Provozovatele: Kongresové centrum Praha, a.s., 5. května 1640/65, 140 00 Praha 4 (Podatelna).
- 4.5 Smluvní strany sjednaly, že Objednatel je povinen plnit své peněžité závazky (provádět jakékoliv platby) dle této Smlouvy či v souvislosti s ní výhradně na bankovní účet (číslo účtu) sdělený Zhotovitelem správcí daně a zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále jen „registrovaný účet“), dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Bude-li Zhotovitel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem požadovat plnění na jiný než registrovaný účet, může Objednatel odmítnout plnění nebo plnit na libovolný registrovaný účet

Zhotovitele, a to vždy dle svého uvážení. Objednatel je rovněž oprávněn plnit přímo správci daně, zejména je-li nebo mohl-li by se stát (stačí podezření či předpoklad Zhotovitele) ručitelem ve smyslu § 109 zákona o dani z přidané hodnoty, výslovně pak v případě, kdy Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň z takového zdanitelného plnění, a to, aniž by byl vyzván jako ručitel. Plnění Objednatele na jakýkoliv registrovaný účet Zhotovitele a/nebo plnění přímo správci daně, resp. úhrada daně z poskytnutého zdanitelného plnění, je vždy považováno za řádné plnění Objednatele dle této smlouvy i splnění jeho závazku a Zhotovitel s tímto bez dalšího souhlasí.

- 4.6 V případě prodlení Zhotovitele s dodržením reakční doby pro zahájení servisních služeb, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty. Uplatnění nároku na smluvní pokutu nevyklučuje nárok na náhradu škody z téhož důvodu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

5 Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Služby svědomitě s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými znalostmi, na svůj náklad a nebezpečí. Při poskytování Služeb je Zhotovitel vázán obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud nejsou v rozporu s platnou legislativou a s touto Smlouvou.
- 5.2 Zhotovitel není oprávněn do provedení Služeb zapojit subdodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.3 Zhotovitel je povinen neprodleně informovat Objednatele o všech změnách, které mají vliv na realizaci Služeb, zejména ve vztahu k bezpečnosti provozu.
- 5.4 Zhotovitel se zavazuje zajistit vedení dokumentace o proběhlých servisních zásazích a opravách vždy tak, aby bylo možné spolehlivě doložit jejich rozsah, termín splnění a případné zjištěné závady, včetně způsobu jejich odstranění. O těchto skutečnostech sepiší servisní protokol, který bude podepsán oběma stranami.
- 5.5 Zhotovitel je povinen:
- a) Konzultovat s Objednatelem provádění servisních zásahů;
 - b) Bezodkladně informovat Objednatele na jeho žádost o plnění závazků ze Smlouvy, a to ve formě požadované Objednatelem.
- 5.6 Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Služeb a včas upozornit Zhotovitele na rozpory ve sjednaných podmínkách jeho provedení. V případě zjištěných nedostatků je Objednatel oprávněn požadovat odstranění vad vzniklých nekvalitním provedením Služeb na náklady Zhotovitele.
- 5.7 Zhotovitel dále prohlašuje, že se seznámil se všemi pokyny týkajícími se bezpečnosti práce a požární ochrany v místě provozovny Objednatele a zavazuje se těmito při poskytování Služeb řídit.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat Služby v následujícím režimu:
- a) Zajišťování servisních služeb chladících a mrazících zařízení v termínu určeném minimálně 7 kalendářních dnů před realizací;
 - b) Provádění kontrol těsností, tlakové a chemické čištění kondenzačních jednotek v termínu určeném minimálně 7 kalendářních dnů před realizací;
 - c) Provádění opravy v rámci běžné údržby v termínu do 48 hodin od nahlášení závady;
 - d) Provádění pohotovostní opravy v termínu do 12 hodin po nahlášení závady.

6 Smluvní pokuty

- 6.1 Za prodlení Zhotovitele se splněním povinností dle této Smlouvy má Objednatel právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč a to každý, i započatý den prodlení.
- 6.2 V případě, že Zhotovitel neodstraní vadu v souladu s čl. 8.5 této Smlouvy, má Objednatel právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, i započatý den prodlení oproti lhůtě stanovené v čl. 8.5 této Smlouvy samostatně za každou vadu

101

- 6.3 Za prodlení Objednatele s úhradou faktury má právo Zhotovitel účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení po termínu splatnosti, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.
- 6.4 Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 10 dnů od obdržení vyúčtování smluvní pokuty. Uplatnění nároku na smluvní pokutu nevylučuje nárok na náhradu škody z téhož důvodu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

7 Odpovědnost za škodu

- 7.1 Každý ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu či jinou újmu v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a touto Smlouvou. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škody či jiné újmy a k případné minimalizaci vzniklé škody či jiné újmy.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 7.3 Na odpovědnost Smluvních stran za škodu či jinou újmu se vztahují ustanovení platných a účinných právních předpisů, zejména občanského zákoníku.
- 7.4 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

8 Záruka za jakost či vadu

- 8.1 Zhotovitel ručí za kvalitu prací prováděných v souladu s touto Smlouvou po dobu 6 měsíců od jejich akceptace na základě servisního protokolu a 12 měsíců na dodané náhradní díly, není-li záručním listem příslušného dílu stanoveno jinak.
- 8.2 Zhotovitel prohlašuje, že záruka uvedená v předchozím odstavci tohoto článku smlouvy se vztahuje i na ty Služby, které neprovedl či nedodal sám Zhotovitel, ale provedl je některý ze subdodavatelů. Zhotovitel je povinen kdykoliv na požádání Objednatele, nejpozději však při předání a převzetí Služeb předat mu případné záruční listy na jednotlivé části podle určení Objednatele a převést na něj práva z těchto záruk.
- 8.3 Po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat servisovaný předmět pro vady, na které se vztahuje záruka, záruční doba neběží.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že pokud Objednatel bude uplatňovat nějaký nárok ze záruky za jakost či vadu dle této smlouvy, musí tak učinit písemně na e-mailovou adresu Zhotovitele havlicek@snehulak.cz a současně telefonicky na tel. číslo 602 275 387 a v tomto oznámení o vadě (vadách) musí popsat vadu (vady) Služby, jak se tato vada projevuje a navrhnout způsob řešení vzniklé situace, pokud ho vzhledem k okolnostem může znát.
- 8.5 O průběhu každého reklamačního řízení je Zhotovitel povinen vést průběžně řádný zápis, v jehož závěru bude zapsáno, jakým způsobem byla vada odstraněna. Zhotovitel povinen započít s odstraňováním vady neprodleně po oznámení vady tak, aby nedocházelo ke vzniku škod na straně Objednatele. Závady je Zhotovitel povinen odstranit do 5-ti dnů, nebude-li v oznámení uvedena jiná rozumná lhůta nebo nedojde-li k dohodě o jiném termínu, a to i v případě, že odpovědnost za vady neuzná. Pokud prokáže, že za vady neodpovídá, budou mu Objednatelem účelně vynaložené náklady uhrazeny. Delší termín, než je výše uvedeno, se strany zavazují dohodnout vždy, není-li z technického hlediska možné odstranit vadu v termínu stanoveném touto smlouvou.
- 8.6 V případě, že Zhotovitel neodstraní vadu či jinak neposkytne plnění podle oznámení o vadě či nebude jednat s Objednatelem o odstranění vady, a to do 10ti dnů od doručení oznámení o vadě, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vady sám a vyúčtovat Zhotoviteli veškeré náklady spojené s takovýmto odstraněním vady. Zhotovitel je povinen proplatit takovéto vyúčtování oproti předložení dokladů prokazujících výši nákladů.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že případné spory vyplývající z této Smlouvy budou řešit smírnou cestou. Pokud tento postup nepovede k vyřešení problému, dohodly se Smluvní strany, že tento spor budou řešit prostřednictvím příslušného soudu.
- 9.2 Tato Smlouva se řídí právními předpisy platnými na území České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Následující ustanovení občanského zákoníku se neuplatní na práva a povinnosti dle Smlouvy: § 1793 až 1795, § 1805 odst. 2, § 1951, § 1971, § 1987 odst. 1. Odpověď strany podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. To platí i na proces uzavírání dodatků ke Smlouvě.
- 9.3 Tuto Smlouvu lze měnit, nebo doplňovat pouze výslovným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Toto se týká především případů omezení rozsahu předmětu nebo jeho rozšíření nad rámec této Smlouvy.
- 9.4 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva podléhá výjimce z uveřejnění v Registru smluv dle § 3 odst. 2 písm. q) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
- 9.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 9.6 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto Přílohy:
Příloha č. 1 Cenová nabídka Zhotovitele dne 1. 11. 2020
- 9.7 Obě Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že Smlouvu uzavřely dobrovolně, svobodně a vážně, podle své pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek. Smluvním stranám nejsou známy žádné překážky, které by uzavření Smlouvy bránily.

V Praze dne 27/1/ 2021

V Praze dne 28.1. 2021

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:



Ing. Lenka Žlebková
Generální ředitelka
Kongresové centrum Praha, a. s.

Tomáš Havlíček

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLOUVĚ
2021-06612

Strana 1 (celkem 1)



Tomáš Havlíček

Servis chlazení
Rýmařovská 475
199 21 – Praha 18
www.snehulak.com

V Praze dne: 1. listopadu 2020

Holiday Inn Prague Congress Centre
Na Pankráci 15/1684
Praha 4
140 00
E-mail: _ _ _

Cenová nabídka č.: 638-20 pro servisní činnost a kontroly úniků chladiva

Vážený pane Sosno,

na základě Vašeho požadavku zasílám cenovou nabídku na provádění servisních prací a kontroly úniků chladiva.

Servisní práce - chladicích a mrazicích zařízení – chladicí a mrazicí boxy, skříně, stoly, výrobky ledu a vinotéky:

Servisní služby v pracovní dny (Po-Pá) od 7⁰⁰ do 16⁰⁰ hod
Servisní služby v pracovní dny (Po-Pá) od 16⁰⁰ do 07⁰⁰ hod
Servisní služby době pracovního volna a ve svátky

Cena za dopravu

Provádění kontrol těsnosti + tlakové a chemické čištění kondenzačních jednotek:

Smluvní cena za kontrolu těsnosti 1 zařízení činí u zařízení:

kondenzační jednotka
sdružená kompresorová jednotka
doprava

V případě jakýchkoliv nejasností či dotazů mne prosím neváhejte kontaktovat. Popř. můžete navštívit naše internetové stránky www.snehulak.com a shlédnout naši prezentaci.

Uvedené ceny jsou bez 21% DPH.

Děkuji za projevenou důvěru a těším se na naši spolupráci.

S pozdravem
Tomáš Havlíček



Objednávky: Fax: +420 286 891 532
Mobilní telefon: +420 602 275 387

Raiffeisen bank – 36728001/5500
E-mail: havlicek@snehulak.com

IČO: 66881102
DIČ: CZ 8001250378