

## Smlouva o zpracování osobních údajů

D/4330/2020/SOC

uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

### Zlínský kraj

se sídlem: Zlín, tř. T. Bati 21, PSČ 761 90

IČO: 70891320

zastoupený: Mgr. Helenou Miklovou, vedoucí Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje  
(dále také jen „**Správce**“)

a

### "HVĚZDA z.ú."

se sídlem: Masarykova 443, 76302, Zlín

IČO: 70829560

právní forma: Ústav

zastoupený/á: [REDACTED] ředitelka

zapsaný u Krajského soudu v Brně, oddíl U, vložka 22

(dále také jen „**Zpracovatel**“)

### Preambule

Smluvní strany sjednávají podle čl. 28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen jako „Nařízení“) tuto smlouvu o zpracování osobních údajů

### Článek I Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů pro účel zpracování „Evidence žadatelů o sociální službu a zástupců poskytovatelů sociálních služeb ve webové aplikaci KISSoS sloužící k plánování sociálních služeb na území Zlínského kraje“, jejímž cílem je získání statistických údajů potřebných ke zjištění potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob a zajištění dostupnosti poskytování sociálních služeb v rámci plánování sítě sociálních služeb na území Zlínského kraje ve smyslu § 93 a 95 zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění.
2. Poskytovatel sociální služby se považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů a Zlínský kraj za Správce osobních údajů se všemi vyplývajícími důsledky a povinnostmi v souladu s článkem 28 Nařízení.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.

## **Článek II**

### **Podmínky zpracování osobních údajů**

1. Subjektem zpracování osobních údajů je fyzická osoba – žadatel o sociální službu a určený kontaktní zaměstnanec poskytovatele sociální služby (dále také „Subjekt údajů“).
2. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pro správce o žadatelích (uživatelích) těchto druhů sociálních služeb: Domovy se zvláštním režimem.
3. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nezbytně nutné k výkonu jeho činnosti a činnosti Správce dle této smlouvy. Osobní údaje Subjektu údajů (dále jen „Osobní údaje“) budou zpracovány v rozsahu:

Osobní údaje žadatele o sociální službu:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- pohlaví,
- regionální vazba,
- popis řešené potřeby.

Osobní údaje určeného kontaktního zaměstnance poskytovatele sociální služby:

- titul, jméno a příjmení,
- telefon a e-mail.

4. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této smlouvy se rozumí následující způsoby zpracování:
  - a) shromažďování, zaznamenávání a uchovávání ve webové aplikaci KISSoS,
  - b) vyhledávání, nahlížení a tvorba sestav,
  - c) výmaz,s využitím elektronického zpracování osobních údajů.
5. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této smlouvy.

## **Článek III**

### **Povinnosti smluvních stran**

1. Správce je při plnění této smlouvy povinen:
  - a) přijmout vhodná opatření, aby poskytl Subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem a za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace o zpracování Osobních údajů a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a platnými právními předpisy o zpracování a ochraně osobních údajů;
  - b) Zpracovatele neprodleně informovat, pokud se vyskytnou chyby nebo nepravdelnosti ve zpracování Osobních údajů;
  - c) poskytnout Zpracovateli veškeré informace v dohodnutém formátu, který Zpracovatel potřebuje ke zpracování;
  - d) zacházet důvěrně se všemi získanými znalostmi o obchodních tajemstvích a opatřeních na ochranu Osobních údajů Zpracovatele;
  - e) poskytnout Zpracovateli informaci o zpracování osobních údajů Subjektu údajů podle článku 13 Nařízení.
2. Zpracovatel je při plnění této smlouvy povinen:

- a) řídit se při zpracování Osobních údajů touto smlouvou a dalšími výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou (za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně e-mailu) a neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů a pokud se domnívá, že zpracování Osobních údajů je nezákonné;
- b) poskytnout Subjektu údajů v okamžiku získání Osobních údajů pro stanovený účel zpracování informací o zpracování osobních údajů, kterou obdržel od Správce dle čl. III odst. 1 písm. e) této smlouvy;
- c) zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a platnými právními předpisy o zpracování a ochraně osobních údajů a že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- d) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
- e) zajistit, že se osoby, jimiž bude prováděno plnění dle této smlouvy, zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejména pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem Osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu;
- f) přijmout, ve smyslu čl. 32 Nařízení, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účel zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména pak Osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením;
- g) předat neprodleně Správci žádost Subjektu údajů, pokud se Subjekt údajů obrátí na Zpracovatele s cílem uplatnění svého nároku na základě Nařízení nebo jiných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
- h) poskytnout na požádání Správci součinnost při udržování a aktualizaci záznamů o činnosti zpracování Osobních údajů dle čl. 30 odst. 1 Nařízení;
- i) vést záznamy o kategorii činnosti zpracování Osobních údajů prováděných pro Správce dle čl. 30 odst. 2 Nařízení;
- j) poskytnout Správci součinnost v případě dotazů ze strany dozorčích orgánů;
- k) poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že při plnění této smlouvy byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení a na žádost Správce umožnit provedení auditu, včetně inspekci prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.

#### **Článek IV**

##### **Povinnosti Zpracovatele v případě porušení zabezpečení osobních údajů**

1. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce o každém případě porušení bezpečnosti Osobních údajů Správce, jehož se dopustí Zpracovatel nebo osoba zaměstnaná Zpracovatelem, nebo pokud se domnívá, že došlo k porušení Nařízení nebo jiných právních předpisů na ochranu osobních údajů; To samé platí, pokud Zpracovatel zjistí, že jeho technická a organizační opatření nejsou v souladu se zákonnými požadavky.
2. Zpracovatel je povinen hlásit porušení zabezpečení Osobních údajů Správci bez zbytečného odkladu ve smyslu čl. 33 odst. 2 Nařízení.

#### **Článek V**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré změny této smlouvy jsou možné pouze na základě písemných vzestupně číslovaných dodatků, které budou za dodatek této smlouvy výslovně označeny a budou podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou s výpovědním důvodem: „Ukončení poskytování sociální služby Zpracovatelem na území Zlínského kraje“. Výpovědní doba činí jeden měsíc a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena příjemci. Účinky doručení pro účely této smlouvy však nastávají i tehdy, pokud příjemce svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil.
3. Při skončení platnosti této smlouvy je Zpracovatel povinen všechny Osobní údaje, které zaznamenal ve webové aplikaci KISSoS, vymazat.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Správce obdrží dvě vyhotovení a Zpracovatel jedno vyhotovení.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouvu v zákonné lhůtě odešle ke zveřejnění Správce.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
7. Rozhodnout o uzavření této smlouvy včetně dodatků a případném ukončení smlouvy jménem Zlínského kraje bylo Mgr. Heleně Miklové svěřeno usnesením Rady Zlínského kraje č. 0941/R32/20 ze dne 21.12. 2020.

Ve Zlíně dne.....

V..... dne.....

.....  
za Správce

Mgr. Helena Miklová  
vedoucí Odboru sociálních věcí

.....  
za Zpracovatele

  
ředitelka