

**Ředitelství silnic a dálnic ČR**

příspěvková organizace

se sídlem: Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4

IČ: 65993390

DIČ: CZ 65993390

dále jen „Objednatel“ na straně jedné

a

**CGI IT Czech Republic s.r.o.**

se sídlem Laurinova 2800/4, 155 00 Praha 5

IČ: 62412388

DIČ: CZ62412388

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34304

dále jen „Technický auditor“ na straně druhé  
(společně dále jen „smluvní strany“)

Vzhledem k tomu, že

- A) Objednatel je na základě usnesení vlády České republiky č. 42 ze dne 12. ledna 2005 a rozhodnutí ministra dopravy č.j. 433/2005-410-PRIV/1 ze dne 21. července 2005 provozovatelem elektronického systému elektronického mýtného ve smyslu ustanovení § 22a odst. 1 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů,
- B) Služby spojené s provozováním elektronického systému elektronického mýtného vykonává na základě Smlouvy o poskytování služeb souvisejících s provozem systému výkonového zpoplatnění vybraných pozemních komunikací v České republice ze dne 29. března 2006 sdružení společností, které aktuálně tvoří Kapsch TrafficCom AG, Kapsch BusinessCom s.r.o., Kapsch BusinessCom AG, Kapsch CarrierCom AG, Kapsch TrafficCom Construction & Realization spol. s r.o. a Kapsch Telematic Services spol. s r.o., přičemž dodatkem ze dne 28. srpna 2016 byla tato smlouva prodloužena na nezbytně dlouhou dobu do doby realizace nového řešení výběru výkonového poplatku na zpoplatněných komunikacích, tj. do okamžiku zahájení výběru výkonového poplatku po uvedení tohoto nového řešení do provozu, nejpozději však do 31. prosince 2019,
- C) Česká republika - Ministerstvo dopravy je na základě článku 5.7. Smlouvy o službách povinna zajistit měření kvality služeb poskytovaných na základě Smlouvy o službách, a to nezávislým znalcem,
- D) za tímto účelem Objednatel vyhlásil otevřené řízení podle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, týkající se veřejné zakázky „Služby

*technického auditora mýtného systému“*, na základě kterého bude vybraná osoba vykonávat mimo jiné činnost nezávislého znalce ve smyslu Smlouvy o službách,

- E) na základě výsledků tohoto zadávacího řízení Objednatel rozhodl o přidělení veřejné zakázky Technickému auditorovi,
- F) Předmětem podnikání Technického auditora jsou činnosti, jež jsou předmětem plnění dle této Smlouvy,

smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne tuto

## **Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“)**

### **Článek 1.**

#### **Výkladová ustanovení**

Při výkladu obsahu této Smlouvy budou níže uvedené pojmy vykládány takto:

- 1.1. **DPH** – peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. **ESVZ** – elektronický systém výkonového zpoplatnění, provozovaný Objednatelem, u kterého zajišťuje služby související s jeho provozem Konsorcium Kapsch.
- 1.3. **Konsorcium Kapsch** - sdružení společností Kapsch TrafficCom AG, Kapsch BusinessCom s.r.o., Kapsch BusinessCom AG, Kapsch CarrierCom AG, Kapsch TrafficCom Construction & Realization spol. s r.o. a Kapsch Telematic Services spol. s r.o.
- 1.4. **Nabídka** – nabídka Technického auditora do otevřeného řízení vyhlášeného Objednatelem k zadání Veřejné zakázky.
- 1.5. **Návrh způsobu plnění Veřejné zakázky** – návrh způsobu plnění Veřejné zakázky, který Technický auditor na základě požadavků Objednatele předložil ve své Nabídce.
- 1.6. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.7. **Poskytovatel EETS** – osoba oprávněná zprostředkovat na území České republiky výběr elektronického mýtného ve smyslu Zákona o pozemních komunikacích, Směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2004/52/ES ze dne 29. dubna 2004 o interoperabilitě elektronických systémů pro výběr mýtného v Evropském společenství a Rozhodnutí Komise č. 2009/750/ES z 6. října 2009 o definici evropské služby elektronického mýtného a jejích technických prvků, a případně ve smyslu dalších obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 1.8. **Prováděcí předpis** – dokument zpracovaný Technickým auditorem na základě této Smlouvy, který bude v podrobnostech popisovat způsob poskytování Služeb Objednateli.
- 1.9. **Služby** – činnosti vymezené v článku 3. této Smlouvy.
- 1.10. **Smlouva o službách** – Smlouva o poskytování služeb souvisejících s provozem systému výkonového zpoplatnění vybraných pozemních komunikací v České republice, uzavřená dne 29. března 2006 mezi Českou republikou – Ministerstvem dopravy a Konsorciem Kapsch, jejíž účinnost byla prodloužena dodatkem ze dne 28. srpna 2016.

- 1.11. **Veřejná zakázka** – veřejná zakázka s názvem „*Služby technického auditora mýtného systému*“, vyhlášená Objednatel.
- 1.12. **Zákon o pozemních komunikacích** – zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.13. **Závazné zásady metodiky** – zásady metodiky stanovení účinnosti systému výkonového zpoplatnění, které vycházejí ze zásad sjednaných mezi Českou republikou - Ministerstvem dopravy a Konsorciem Kapsch v Příloze č. 7 dodatku Smlouvy o službách ze dne 28. srpna 2016 a které jsou popsány v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## **Článek 2.**

### **Základní ustanovení**

- 2.1. Technický auditor se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 2.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje řádně provedené Služby schválit, převzít a zaplatit Technickému auditorovi za provedené Služby cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 2.3. Účelem této Smlouvy je zajistit výkon funkce nezávislého znalce ve smyslu Smlouvy o službách, který bude pro Objednatele vykonávat kontrolu účinnosti ESVZ, přičemž Technický auditor prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že výsledky jeho činnosti dle této Smlouvy jsou jediným kritériem kontroly účinnosti ESVZ.

## **Článek 3.**

### **Předmět Služeb**

- 3.1. Službami se rozumí výkon následujících činností:
  - a) průběžné měření a sběr dat o provozu vozidel, podléhajících výkonovému zpoplatnění, na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy se zpoplatněným provozem na území České republiky;
  - b) vyhodnocování dat, zejména
    - i. pravidelné průběžné vyhodnocování získaných dat o provozu vozidel za účelem kontroly účinnosti ESVZ,
    - ii. zpracování Závěrečného opravného vyhodnocení účinnosti ESVZ;
  - c) průběžné sledování dostupnosti webových služeb ESVZ, poskytujících data z ESVZ externím odběratelům;
  - d) vyhodnocování dat za účelem kontroly jakosti služeb, poskytovaných Konsorciem Kapsch a jednotlivými Poskytovateli EETS;
  - e) přípravu Prováděcího předpisu;
  - f) odborné technické, ekonomické a organizační poradenství ve věcech elektronického mýtného (v rozsahu kompetence Objednatele) poskytované pouze na výslovný pokyn Objednatele;

a to za podmínek stanovených v Příloze č. 1 – Technické podmínky Smlouvy, a při dodržení metodických zásad tam uvedených.

- 3.2. Technický auditor je povinen ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od uzavření této Smlouvy zpracovat a předložit Objednateli ke schválení návrh Prováděcího předpisu, kterým budou stanoveny postupy, průběh a způsob poskytování Služeb Technickým auditorem, včetně požadavků na součinnost Objednatele (tj. v podrobnostech popsany způsob poskytování Služeb dle odst. 3.1. písm. a) až d) této Smlouvy). Tento návrh Prováděcího předpisu bude vycházet a podrobněji rozpracovávat Návrh způsobu plnění Veřejné zakázky. Poté, co bude Prováděcí předpis Objednatelem schválen, stává se pro Technického auditora závazným.
- 3.3. Návrh Prováděcího předpisu nesmí být v žádném ohledu v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky ani se Závaznými zásadami metodiky.
- 3.4. Technický auditor je povinen předávat Objednateli výsledky vyhodnocení naměřených dat, a to v podobě:
- a) závěrečných měsíčních zpráv o výsledcích vyhodnocení dat o účinnosti předpisu mýtného, ve kterých budou spolu s doprovodným komentářem uvedeny úplné výsledky statistického vyhodnocení dat za sledovaný kalendářní měsíc; tyto zprávy budou předávány vždy nejpozději do posledního dne v měsíci následujícím po měsíci, za který je zpráva zpracovávána,
  - b) opravných měsíčních zpráv o výsledcích vyhodnocení dat o účinnosti předpisu mýtného, ve kterých budou uvedeny úplné výsledky statistického vyhodnocení dat za sledovaný kalendářní měsíc, korigované o dodatečné platby dlužného mýtného za sledovaný měsíc přijaté ve lhůtě 12 měsíců od konce sledovaného kalendářního měsíce; tyto zprávy budou předávány vždy nejpozději do posledního dne 13. měsíce následujícího po měsíci, za který je zpráva zpracovávána,
  - c) měsíčních zpráv o výsledcích kontroly jakosti služeb EETS zajišťovaných Dodavatelem a Poskytovateli EETS, ve kterých budou spolu s doprovodným komentářem uvedeny vyhodnocené parametry služeb (SLA) za sledovaný kalendářní měsíc; tyto zprávy budou předávány vždy nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je zpráva zpracovávána.
- 3.5. Povinné minimální náležitosti měsíčních zpráv jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.

#### **Článek 4.**

##### **Doba plnění**

- 4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy do:
- a) posledního dne měsíce, ve kterém dojde k zániku Smlouvy o službách, nejpozději však do 31. prosince 2019, pro předmět plnění uvedený v čl. 3, odst. 3.1 této Smlouvy pod písm. a) a c),
  - b) posledního dne následujícího měsíce od konce hodnoceného období pro předmět plnění uvedený v čl. 3, odst. 3.1 této Smlouvy pod písm. b), bod i., a písm. d),
  - c) posledního dne 13. měsíce od konce hodnoceného období pro předmět plnění uvedený v čl. 3, odst. 3.1 této Smlouvy pod písm. b), bod ii.,
  - d) nejpozději do 30. srpna 2020 pro předmět plnění uvedený v čl. 3, odst. 3.1 této Smlouvy pod písm. f).
- 4.2. Jednotlivé Služby uvedené v odst. 3.1. této Smlouvy budou Technickým auditorem poskytovány Objednateli v období, která jsou uvedena v časovém harmonogramu, který je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy, nejdříve však ode dne nabytí účinnosti této

Smlouvy. Technický auditor je oprávněn zahájit činnost oproti časovému harmonogramu v dřívějším čase po nabytí účinnosti této Smlouvy, a to po dohodě s Objednatelem v závislosti na jeho připravenosti k zahájení plnění.

- 4.3. Objednatel je oprávněn udělit Technickému auditorovi pokyn k odložení zahájení poskytování Služeb. Do doby schválení Prováděcího předpisu Objednatelem budou Služby, jejichž poskytování má být zahájeno dnem nabytí účinnosti této Smlouvy, prováděny dočasně podle Návrhu způsobu plnění Veřejné zakázky, který Technický auditor předložil ve své Nabídce.
- 4.4. Objednatel je oprávněn rozhodnout o dočasném přerušení poskytování Služeb podle této Smlouvy, a to na základě písemného pokynu doručeného Technickému auditorovi, nejdéle však pro jednotlivý případ přerušení na dobu jednoho (1) měsíce. Obnovení Služeb bude Technickému auditorovi uloženo písemným pokynem. V souvislosti s přerušením Služeb není Technický auditor oprávněn požadovat cenu za Služby ani úhradu případně vzniklých nákladů. Přerušení na dobu delší než jeden (1) měsíc je možné pouze na základě dohody smluvních stran.
- 4.5. Objednatel je oprávněn rozhodnout o úplném ukončení poskytování jedné či více Služeb podle této Smlouvy, a to na základě písemného pokynu doručeného Technickému auditorovi, v němž bude stanoven den, ke kterému má být poskytování příslušné Služby ukončeno. Technický auditor nemá v souvislosti s takovým ukončením poskytování Služeb nárok na žádnou finanční náhradu a od ukončení poskytování příslušné Služby nemá nárok na úhradu příslušné měsíční či jednotkové ceny za tuto Službu.
- 4.6. Technický auditor není oprávněn jednostranně přerušit poskytování Služeb.

## **Článek 5.**

### **Místo plnění**

- 5.1. Technický auditor je povinen provádět činnosti uvedené v odst. 3.1. písm. a) této Smlouvy na pozemních komunikacích v České republice, které podléhají výkonovému zpoplatnění ve smyslu ustanovení § 22 a násl. zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, prostřednictvím ESVZ. Rozsah zpoplatněných pozemních komunikací je stanoven vyhláškou č. 470/2012 Sb., o užívání pozemních komunikací zpoplatněných mýtným, ve znění pozdějších předpisů. V Příloze č. 1 této vyhlášky je uveden seznam mýtných úseků dálnic a rychlostních silnic, jejichž užití podléhá mýtnému. V Příloze č. 2 této vyhlášky je pak uveden seznam mýtných úseků silnic I. třídy, jejichž užití podléhá mýtnému.
- 5.2. Technický auditor je povinen předávat Objednateli písemné výstupy ohledně Služeb podle této Smlouvy v detašovaném pracovišti Objednatele na adrese, nebude-li v konkrétním případě smluvními stranami sjednáno něco jiného:  
Ředitelství silnic a dálnic ČR  
úsek Provozovatele elektronického mýta Ředitelství silnic a dálnic ČR  
nábřeží L. Svobody 1222/12  
110 00 Praha 1
- 5.3. Objednatel je oprávněn požadovat úpravu místa plnění pro činnosti uvedené v odst. 3.1. písm. a) této Smlouvy, zejména v závislosti na změnách vyhlášky uvedené v odst. 5.1. této Smlouvy, přičemž taková případná změna místa plnění nemá vliv na Cenu Služeb podle této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují uzavřít za účelem takové změny místa plnění na výzvu Objednatele písemný dodatek k této Smlouvě.

- 5.4. Technický auditor je povinen sdělovat Objednateli alespoň 10 dní předem pro následující měsíc či jinou dobu stanovenou Objednatelem místa, na kterých budou prováděny služby uvedené v odst. 3.1. písm. a) této Smlouvy. Objednatel je oprávněn vyžadovat jiná místa pro provádění těchto Služeb, avšak pouze v takovém rozsahu, aby mohl Technický auditor splnit povinnost uvedenou v odst. 8.3. této Smlouvy. Technický auditor není oprávněn bez předchozího souhlasu Objednatele tato místa předem sdělit Konsorciu Kapsch nebo Poskytovatelům EETS, pokud to nebude nezbytně nutné s ohledem na provozní předpisy Objednatele a/nebo Konsorcia Kapsch a/nebo Poskytovatele EETS, ani jiným osobám, pokud to není nezbytně nutné pro výkon služeb Technického auditora.
- 5.5. Technický auditor nebude poskytovat Služby podle této Smlouvy ve vztahu k případným dalším mýtným systémům, které budou realizovány na území České republiky po dobu trvání této Smlouvy.

## **Článek 6.**

### **Cena Služeb**

- 6.1. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje Technickému auditorovi hradit za řádné poskytování Služeb Cenu za Služby, která je stanovena formou měsíčních a jednotkových cen za dílčí Služby poskytované Technickým auditorem na základě této Smlouvy. Objednatel uhradí Technickému auditorovi za příslušný kalendářní měsíc pouze ty činnosti, které skutečně v daném měsíci v souladu s touto Smlouvou realizoval.
- 6.2. Cena za Služby uvedené v odst. 3.1. písm. f) této Smlouvy bude Objednatelem hrazena v závislosti na skutečném rozsahu poskytnutých Služeb Technických auditorem v příslušném kalendářním měsíci. Objednatel není povinen tyto Služby požadovat, zároveň je oprávněn požadovat jejich poskytnutí ve skutečně potřebném rozsahu, a to bez ohledu na předpokládaný rozsah, na který Technický auditor stanovoval svou nabídkovou cenu.
- 6.3. Ceník měsíčních a jednotkových cen tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
- 6.4. V případě, že bude Technický auditor poskytovat některou Službu pouze v části kalendářního měsíce, náleží mu za toto období pouze poměrná část ceny měsíční ceny takové Služby.
- 6.5. Technickému auditorovi nevznikne nárok na úhradu ceny Služeb dle odst. 3.1. písm. a) a b) této Smlouvy za příslušný měsíc, pokud v tomto měsíci poruší povinnost uvedenou v odst. 8.3. této Smlouvy. Toto ustanovení se neuplatní v případě, kdy k porušení povinnosti uvedené v odst. 8.3. této Smlouvy dojde v důsledku mimořádných překážek, definovaných v ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 6.6. Jednotkové a měsíční ceny Služeb je možno po dobu trvání této Smlouvy překročit pouze v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši nabídkové ceny, a to zejména v případě zvýšení sazby DPH. V případě, že dojde ke snížení sazby DPH, bude Cena Služeb příslušným způsobem snížena. Překročení nebo snížení měsíčních a jednotkových cen Služeb podle tohoto odstavce bude upraveno písemným číslovaným dodatkem k této Smlouvě.
- 6.7. Cena Služeb v sobě zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb.

- 6.8. Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna cel, dovozních přírážek nebo kursu české koruny po podpisu Smlouvy, popřípadě jiné vlivy, nemají dopad na Cenu Služeb.

## Článek 7.

### Platební podmínky

- 7.1. Cena Služeb bude hrazena měsíčně zpětně, a to v závislosti na Službách, které Technický auditor v příslušném kalendářním měsíci skutečně poskytl. Cena Služeb bude hrazena na základě faktur – daňových dokladů (dále jen „faktury“) vystavených Technickým auditorem. Technický auditor bude oprávněn fakturovat Objednateli vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce a po předání měsíční zprávy o výsledcích poskytovaných Služeb a jejím odsouhlasení Objednatelem. Den, kdy bude příslušná měsíční zpráva odsouhlasena Objednatelem, je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.2. Faktury budou mít splatnost třicet (30) dnů od jejich vystavení, přičemž musí být Objednateli doručovány alespoň dvacet pět (25) dnů před datem splatnosti. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy. V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit Technickému auditorovi. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury.
- 7.3. Přílohou faktury bude v případě Služeb dle odst. 3.1. písm. f) této Smlouvy písemný přehled odpracovaného času s rozlišením na dny, s uvedením příslušné osoby, specifikace činnosti, příslušného dne, kdy byla Služba poskytována a rozsahu odpracovaného času. Za „1 člověkodenní“ je považováno 8 hodin poskytované Služby. V případě menšího rozsahu odpracovaného času v rámci jednoho dne má Technický auditor nárok na poměrnou část odměny za 1 člověkodenní. V případě většího rozsahu odpracovaného času v rámci jednoho dne se čas nad rámec 8 hodin považuje pro účely fakturace za započatou část dalšího člověkodenní.
- 7.4. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně, a to na účet Technického auditora, který bude uveden na faktuře.
- 7.5. V případě prodloužení Objednatele s úhradou Ceny Služeb je Technický auditor oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy. Technický auditor není oprávněn požadovat náhradu škody vzniklou v důsledku prodloužení Objednatele s úhradou Ceny Služeb.
- 7.6. Technický auditor není oprávněn započíst jakékoli pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Technického auditora vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.
- 7.7. V případě, že v České republice dojde k zavedení EUR jakožto úřední měny České republiky, bude k takovému okamžiku stanovenému příslušným právním předpisem proveden přepočítání nabídkové ceny na EUR, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby budou ode dne zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EUR.

## Článek 8.

### Podmínky poskytování Služeb

- 8.1. Technický auditor je povinen poskytovat Služby podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy České republiky, touto Smlouvou včetně příloh a technickými a kvalitativními normami závaznými i doporučenými, a v jejich mezích se řídit Prováděcím předpisem a dále též provozními předpisy Objednatele a pokyny Objednatele. Technický auditor je povinen včas upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynu, jinak odpovídá za případnou škodu způsobenou jeho dodržením. Technický auditor je povinen poskytovat Služby podle této Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby jeho prostřednictvím mohlo být dosaženo účelu této Smlouvy.
- 8.2. Technický auditor bude poskytovat Služby na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.
- 8.3. Při poskytování Služeb podle odst. 3.1. písm. a) této Smlouvy je Technický auditor povinen v rámci kalendářního měsíce provést tolik měření, aby při následném vyhodnocení bylo možno vycházet ze statistického vzorku alespoň 100.000 mýtných transakcí.
- 8.4. Technický auditor je povinen si pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy na vlastní náklady a odpovědnost zajistit potřebné technické vybavení včetně výpočetní techniky. Technický auditor musí disponovat po celou dobu trvání této Smlouvy technickým zařízením, které doložil v rámci technické kvalifikace v zadávacím řízení, v případě nutné změny je povinen toto technické zařízení nahradit minimálně rovnocenným technickým zařízením.
- 8.5. Technický auditor je povinen zajistit poskytování Služeb podle této Smlouvy vždy minimálně těmi členy realizačního týmu, který doložil ve své Nabídce na plnění Veřejné zakázky pro účely hodnocení nabídek. Seznam těchto členů realizačního týmu je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy. Změna takového člena realizačního týmu je možná pouze v nezbytném případě písemným dodatkem k této Smlouvě, a to pouze za podmínky, že nový člen realizačního týmu splňuje kvalifikaci minimálně ve stejném rozsahu jako původní člen a zároveň by se v rámci hodnocení na dané pozici umístil minimálně na stejném místě jako původní člen realizačního týmu. Technický auditor je vždy povinen neprodleně, nejpozději však do sedmi (7) dnů písemně oznámit Objednateli, že některý z členů realizačního týmu nadále nemůže pokračovat v poskytování Služeb.
- 8.6. Technický auditor je povinen v každém kalendářním měsíci trvání Smlouvy, v němž poskytuje Službu dle odst. 3.1. písm. a) této Smlouvy, dodržet přesnost měření, uvedenou v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 8.7. Technický auditor je oprávněn zasahovat do pozemků ve vlastnictví Objednatele nebo na nich umísťovat jakékoliv předměty či je jinak využívat pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.8. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob poskytování Služeb Technickým auditorem. Objednatel je oprávněn, při zjištění vad nebo nesprávného postupu v průběhu poskytování Služeb požadovat, aby Technický auditor vady odstranil a Služby poskytoval řádným způsobem. Odstranění takto zjištěných vad je Technický auditor povinen zajistit na své náklady v přiměřené lhůtě určené Objednatelem. Vznikne-li tím Objednateli škoda, je Technický auditor povinen ji uhradit.



## **Článek 9.**

### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

- 9.1. Technický auditor odpovídá za škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů nebo z této Smlouvy. Nenahrazuje se škoda převyšující celkovou výši pojistného plnění doloženou Technickým auditorem v Nabídce.
- 9.2. Technický auditor je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Technického auditora plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Technický auditor není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
- 9.3. Technický auditor se zavazuje, že v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy nepoužije žádný nebezpečný nebo nevhodný (neschválený) materiál, o kterém je to známo ke dni uzavření této Smlouvy nebo ke dni jeho plánovaného použití.
- 9.4. Technický auditor je oprávněn provádět činnosti, jež jsou předmětem Služeb podle této Smlouvy, prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele) pouze v případě, že je poddodavatel uveden v Seznamu poddodavatelů, který tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy. Technický auditor odpovídá Objednateli za činnosti prováděné poddodavatelem, jako by je prováděl sám. Objednatel si vyhrazuje právo kteréhokoliv poddodavatele odmítnout, a to i bez uvedení důvodu. Změna poddodavatele podléhá schválení Objednatele a bude provedena změnou v Seznamu poddodavatelů na základě písemného dodatku k této Smlouvě.
- 9.5. Veškeré záznamy a data získaná v rámci poskytovaných Služeb jsou výhradním vlastnictvím Objednatele, který je oprávněn je použít k jakémukoliv účelu a případně je též poskytnout třetím subjektům. Technický auditor není oprávněn záznamy a data získaná v rámci poskytovaných Služeb sám zpracovávat k jiným účelům, než k plnění této Smlouvy, ani je poskytnout komukoliv jinému než Objednateli.
- 9.6. Technický auditor smí používat podklady předané mu Objednatelem pouze k poskytování Služeb dle této Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Veškeré podklady s výjimkou podkladů tvořících součást Smlouvy, které byly předány Technickému auditorovi Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
- 9.7. Všechny věci (materiál, zařízení, nástroje a nářadí atd.), které jsou potřebné k řádnému poskytování Služeb, je povinen zabezpečit na své náklady a na své nebezpečí Technický auditor. Veškeré materiály a výrobky, použité pro poskytování Služeb, musí být v I. jakostní třídě a odpovídat všem platným souvisejícím technickým normám a právním předpisům.
- 9.8. V případě, že výsledkem činnosti Technického auditora podle této Smlouvy, který má být jako plnění předán Objednateli, bude autorské dílo, poskytuje Technický auditor jeho předáním Objednateli výhradní nepřenosné právo toto dílo užít, a to i po ukončení této Smlouvy.

## **Článek 10.**

### **Smluvní pokuty**

- 10.1. V případě, že Technický auditor poruší svou povinnost zahájit kteroukoliv činnost uvedenou v odst. 3.1 této Smlouvy nejpozději v termínu uvedeném v časovém harmonogramu, který je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy, nebo v termínu

- stanoveném pokynem Objednatele, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s plněním této povinnosti.
- 10.2. V případě, že Technický auditor poruší svou povinnost uvedenou v odst. 8.3. této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši **200.000,- Kč** (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý takový případ.
  - 10.3. V případě, že Technický auditor v některém kalendářním měsíci trvání Smlouvy nedodrží deklarovanou přesnost měření dle Přílohy č. 6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý takový případ.
  - 10.4. V případě prodlení Technického auditora se zpracováním a předložením řádné měsíční zprávy je Technický auditor povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
  - 10.5. V případě, že Technický auditor poruší svou povinnost uvedenou v odst. 3.2. této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
  - 10.6. V případě, že Technický auditor nebude Služby provádět v souladu s Prováděcím předpisem, je Objednatel oprávněn požadovat na Technickému auditorovi smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každý zjištěný případ.
  - 10.7. V případě, že Technický auditor poruší svou povinnost uvedenou v odst. 8.4. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Technickému auditorovi smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každý zjištěný případ.
  - 10.8. V případě, že Technický auditor poruší svou povinnost uvedenou v odst. 8.5. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Technickému auditorovi smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý zjištěný případ.
  - 10.9. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody ani na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
  - 10.10. Nárok na smluvní pokutu nevznikne v případě, že k porušení příslušné povinnosti dojde v důsledku mimořádných překážek, definovaných v ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
  - 10.11. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění Technickému auditorovi. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst proti splatné pohledávce Technického auditora na Cenu Služeb.
  - 10.12. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, a dále s ohledem na charakter poskytovaných Služeb a veřejný zájem na jeho řádném provádění, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.

## **Článek 11.**

### **Pojištění**

- 11.1. Technický auditor se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti v rozsahu, který doložil Objednateli před podpisem této Smlouvy, tj. tak, aby limit pojistného plnění ve smyslu ustanovení § 2813 a násl. Občanského zákoníku činil pro

jednu škodnou událost minimálně 35 mil. Kč, přičemž celková výše pojistného plnění z pojistné smlouvy musí po celou dobu trvání této Smlouvy činit minimálně 150 mil. Kč, a pokud Technický auditor Objednateli před podpisem této Smlouvy doložil vyšší limit pojistného plnění, pak musí po celou dobu trvání této Smlouvy činit alespoň tento limit.

- 11.2. Technický auditor je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v odst. 11.1. této Smlouvy. V případě vyčerpání celkového pojistného plnění v průběhu trvání této Smlouvy je Technický auditor povinen nejpozději do čtrnácti dnů (14) doložit Objednateli i bez jeho žádosti některým z těchto dokladů uzavření nové pojistné smlouvy s týmiž nebo vyššími limity pojistného plnění.
- 11.3. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Technickým auditorem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Technického auditora, případně je Technický auditor povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování Služeb podle této Smlouvy.

## **Článek 12.**

### **Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy**

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření. Dnem uzavření této Smlouvy je den označený datem u podpisů smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, je dnem uzavření této Smlouvy den z označených dnů nejpozdější.
- 12.2. Tato Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
- 12.3. Objednatel i Technický auditor jsou oprávněni tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dvanáct (12) měsíců, přičemž počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 12.4. Výpověď této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle vypovědět tuto Smlouvu musí být druhé smluvní straně doručen. Výpověď této Smlouvy nemá žádný vliv na její řádné plnění Technickým auditorem během výpovědní doby.
- 12.5. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Technickým auditorem. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení Technickému auditorovi.
- 12.6. Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje:
  - a) opakované porušení povinnosti uvedené v odst. 8.3. nebo 8.6. této Smlouvy, a to buď ve dvou (2) po sobě jdoucích kalendářních měsících trvání této Smlouvy, nebo třikrát (3x) v průběhu trvání této Smlouvy,

- b) porušení povinností stanovené v odst. 8.4. nebo 8.5. této Smlouvy, pokud nedojde k nápravě ani do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemného upozornění Objednatele na porušení uvedeného ustanovení,
  - c) opakované prodlení s předáním měsíční zprávy po dobu delší než patnáct (15) dnů, tedy alespoň dvakrát (2x) v průběhu trvání této Smlouvy,
  - d) poskytování Služeb v rozporu s Prováděcím předpisem, touto Smlouvou či s pokyny Objednatele, ačkoliv byl Technický auditor na existenci takového rozporu Objednatelem písemně upozorněn a nezjednal nápravu ani v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, která nebude kratší než deset (10) dnů,
  - e) porušení povinností uvedených v odst. 11.1. této Smlouvy,
  - f) prodlení se splněním povinností uvedených v odst. 11.2. této Smlouvy delší než deset (10) pracovních dnů.
- 12.7. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit (bez nároku Technického auditora na jakoukoliv finanční náhradu či odškodnění) v případě, že:
- a) nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle ustanovení § 1978 a násl. nebo § 2586 a násl. Občanského zákoníku,
  - b) dojde k předčasnému ukončení Smlouvy o službách mezi Objednatelem a Konsorciem Kapsch; taktéž bude-li deklarována neplatnost dodatku Smlouvy o službách ze dne 28. srpna 2016, a to na základě pravomocného uložení zakazu plnění smlouvy Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže; v těchto případech je Objednatel rovněž oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze částečně, a to ve vztahu k plněním uvedeným v čl. 3.1. písm. a) až e) této Smlouvy,
  - c) Technický auditor pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činností, k jejichž provádění je Technický auditor povinen dle této Smlouvy,
  - d) Technický auditor pozbude kteréhokoliv jiného kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání Veřejné zakázky,
  - e) na majetek Technického auditora bude prohlášen konkurs nebo bude návrh na prohlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku Technického auditora,
  - f) Technický auditor podá na svou osobu insolvenční návrh,
  - g) Technický auditor vstoupí do likvidace.
- 12.8. Technický auditor je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů,
  - b) pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k jedné či více činností, k jejichž provádění je Technický auditor povinen dle této Smlouvy,
  - c) pozbude kteréhokoliv jiného kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání Veřejné zakázky.
- 12.9. Každá ze smluvních stran je oprávněna využít práva na odstoupení od této Smlouvy vždy pouze v průběhu třiceti (30) dnů ode dne, kdy se o vzniku příslušného důvodu pro odstoupení od této Smlouvy dozví, nejpozději však do devadesáti (90) ode dne, kdy ke vzniku důvodu pro odstoupení od Smlouvy došlo.
- 12.10. V případě odstoupení od Smlouvy je Technický auditor povinen neprodleně předat Objednateli výsledky Služeb v aktuálním stavu. Pro případ odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Objednatele má Technický auditor nárok na poměrnou část dosud neuhrazené části ceny Služeb za poslední kalendářní měsíc (nebo jeho část) trvání Smlouvy, odpovídající rozsahu jím provedených a předaných Služeb. V případě

odstoupení od Smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 12.7. písm. b) této Smlouvy, náleží Technickému auditorovi cena za Služby do konce kalendářního měsíce, v němž došlo k ukončení této Smlouvy. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Technického auditora má Technický auditor za poslední kalendářní měsíc (nebo jeho část) trvání Smlouvy pouze nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na poskytnuté Služby v tomto období.

- 12.11. Smluvní strany výslovně vylučují možnost použití ustanovení § 2004 odst. 1 Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, na právní vztahy z této Smlouvy, přičemž sjednávají, že od této Smlouvy lze odstoupit pouze s účinky do budoucna. V případě odstoupení od této Smlouvy tedy nebudou mít smluvní strany povinnost vrátit si plnění, které bylo poskytnuto před odstoupením od Smlouvy.
- 12.12. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Technický auditor povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.

### **Článek 13.**

#### **Zvláštní ujednání**

- 13.1. Oprávnění k jednáním ve věcech realizace této Smlouvy jsou za Objednatele:  
[REDAKCE]  
[REDAKCE]
- 13.2. Oprávnění k jednáním ve věcech realizace této Smlouvy jsou za Technického auditora:  
[REDAKCE]  
[REDAKCE]  
[REDAKCE]
- 13.3. Smluvní strany se zavazují neprodleně druhé smluvní straně oznámit případnou změnu jednající osoby.

### **Článek 14.**

#### **Závěrečná ustanovení**

- 14.1. Právní vztahy z této Smlouvy se řídí Občanským zákoníkem.
- 14.2. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu zveřejnit v souladu se svými právními povinnostmi.
- 14.3. Obě smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku v platném znění a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Technický auditor se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 14.4. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.5. Právní účinky doručení jakékoli písemnosti doručované v souvislosti s touto Smlouvou či na jejím základě nastávají pouze tehdy, je-li tato písemnost odesílatelem či odesílatelem pověřeným provozovatelem poštovních služeb osobně předána jejímu

adresátovi a nebo je-li tato písemnost doručena jejímu adresátovi formou doporučeného dopisu odeslaného prostřednictvím držitele poštovní licence nebo zvláštní poštovní licence ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Při doručování prostřednictvím osobního předání nastávají účinky doručení okamžikem písemného potvrzení adresáta o přijetí doručované písemnosti. Při doručování prostřednictvím doporučeného dopisu nastávají účinky doručení okamžikem přijetí doručované písemnosti adresátem od poštovního doručovatele dle platných poštovních podmínek uveřejněných na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Doporučený dopis je třeba adresovat vždy na adresu adresáta uvedenou v této Smlouvě. Tato doručovací adresa může být změněna pouze písemným oznámením doručným druhé smluvní straně. Pro doručování jiných poštovních zásilek než písemností platí toto ustanovení této Smlouvy obdobně. Se souhlasem obou stran lze dokumenty předat i v elektronické podobě, a to buď v e-mailové podobě s elektronickým podpisem nebo na nepřepisovatelném médiu. Pro běžnou pracovní komunikaci se smluvní strany mohou dohodnout i na jiném způsobu korespondence.

- 14.6. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškerá právní a jiná jednání k tomu nezbytná.
- 14.7. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu tuto Smlouvu, jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo postoupit na třetí osobu jakékoli pohledávky nebo dluhy vzniklé na základě této Smlouvy včetně práv, povinností, pohledávek nebo dluhů vzniklých na základě porušení této Smlouvy. Toto omezení nakládání s právy, povinnostmi, pohledávkami a dluhy trvá i po ukončení trvání této Smlouvy. Bez ohledu na omezení stanovená tímto ustanovením je Objednatel oprávněn postoupit tuto Smlouvu na jinou osobu, která se stane namísto Objednatele provozovatelem ESVZ ve smyslu Zákona o pozemních komunikacích.
- 14.8. Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.
- 14.9. Tato Smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž změna této Smlouvy bude účinná k okamžiku stanoveném v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna této Smlouvy bude účinná ke dni uzavření takovéto dohody. Technický auditor bere na vědomí, že změny této Smlouvy lze sjednat pouze za podmínek stanovených právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek.
- 14.10. Technický auditor prohlašuje, že ve smyslu § 1753 Občanského zákoníku výslovně přijímá veškeré obchodní podmínky stanovené touto Smlouvou, zejména obchodní podmínky stanovené v odst. 4.4., 4.5., 8.4. a 8.5 této Smlouvy.
- 14.11. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží dva (2) stejnopisy.
- 14.12. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
  1. Technické podmínky (jde o Přílohu č. 1 Zadávací dokumentace)
  2. Povinné minimální náležitosti měsíčních zpráv
  3. Ceník měsíčních a jednotkových cen
  4. Seznam poddodavatelů
  5. Seznam členů realizačního týmu uvedených v Nabídce

6. Deklarovaná přesnost měření

V Praze dne 30.12.2016

V Praze dne 21-12-2016

2

## Technické podmínky

### Obecné informace

#### 1. Předmět zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování služeb nezávislého znalce, který vykonává expertní kontrolu kvalitativních a kvantitativních ukazatelů, týkajících se výběru mýtného na pozemních komunikacích v České republice (dále jen „**Technický auditor**“).

Předmět veřejné zakázky zahrnuje níže uvedené činnosti Technického auditora:

- g) průběžné měření a sběr dat o provozu vozidel, podléhajících výkonovému zpoplatnění, na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy se zpoplatněným provozem na území České republiky;
- h) vyhodnocování dat, zejména
  - iii. pravidelné průběžné vyhodnocování získaných dat o provozu vozidel za účelem kontroly účinnosti systému výkonového zpoplatnění pozemních komunikací (dále jen „**ESVZ**“),
  - iv. zpracování Závěrečného opravného vyhodnocení účinnosti ESVZ;
- i) průběžné sledování dostupnosti webových služeb ESVZ, poskytujících data z ESVZ externím odběratelům;
- j) vyhodnocování dat za účelem kontroly jakosti služeb, poskytovaných stávajícím poskytovatelem služeb provozu ESVZ (dále jen „**Dodavatel**“) a jednotlivými poskytovateli evropské služby elektronického mýtného, oprávněnými zprostředkovat výběr mýtného na území České republiky (dále jen „**Poskytovatelé EETS**“);
- k) přípravu prováděcího předpisu;
- l) odborné technické, ekonomické a organizační poradenství ve věcech elektronického mýtného (v rozsahu kompetence Objednatele) poskytované pouze na výslovný pokyn Objednatele;

a to za podmínek a s použitím metodických postupů stanovených v těchto Technických podmínkách a ve smlouvě na plnění veřejné zakázky.

#### 2. Role Technického auditora

Technický auditor na základě pověření Objednatele vykonává technickou kontrolu (audit) řádného výběru mýtného, který pro Objednatele zajišťuje Dodavatel (konsorcium Kapsch), a kontrolu jakosti služeb poskytovaných jednotlivými Poskytovateli EETS, oprávněnými v budoucnosti zprostředkovat výběr mýtného na území České republiky.

Dodavatel a Poskytovatelé EETS budou smluvně zavázáni k poskytování přiměřené součinnosti v souvislosti s ověřováním rozsahu plnění a kvality jimi poskytovaných služeb.

Technický auditor bude mít na základě pověření Objednatele následující práva a povinnosti:

- a) právo být seznámen se všemi informacemi, týkajícími se předmětu kontroly,
- b) právo požadovat a obdržet od Dodavatele a Poskytovatelů EETS data, výsledky zpracování dat a další informace zpracovávané v elektronických mýtných systémech, včetně systémových, databázových a aplikačních logů,



- e) právo uživatelského přístupu k analytickým nástrojům datového skladu kontrolovaného systému Dodavatele,
- d) právo přístupu do objektů Dodavatele za účelem výkonu kontrolní činnosti,
- e) povinnost zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s výkonem činnosti Technického auditora dozvěděl, kromě těch, které jsou veřejně dostupné
- f) povinnost chránit před neoprávněným použitím veškeré informace, které obdržel v souvislosti s plněním svých povinností od Dodavatele, a to bez ohledu na formu, v níž takové informace obdržel,
- g) povinnost předkládat Objednateli pravidelné zprávy o výkonu kontrolní činnosti a svých zjištěních,
- h) povinnost dodržovat veškeré obecně závazné předpisy v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci.

Dodavatel a Objednatel mají právo být přítomni při provádění kontrol Technickým auditorem, který musí přítomnost pověřených pracovníků umožnit.

Veškeré získané záznamy a data jsou výhradním vlastnictvím Objednatele, který je bude oprávněn použít k jakémukoliv účelu a případně je též poskytnout třetím subjektům. Technický auditor není oprávněn získané záznamy a data sám zpracovávat k jiným účelům, než k plnění této veřejné zakázky, ani je poskytnout komukoliv jinému než Objednateli.

### **3. Prováděcí předpis**

Prováděcí předpis je základním dokumentem, kterým se budou řídit metodické postupy, způsob poskytování, termíny a rozsah poskytovaných služeb. Technický auditor je povinen ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy na plnění této veřejné zakázky zpracovat a předložit Objednateli ke schválení návrh Prováděcího předpisu, který bude vycházet z Návrhu způsobu plnění předloženého v nabídce. Prováděcí předpis podrobněji rozpracuje jednotlivé kapitoly uvedené v Návrhu způsobu plnění.

Prováděcí předpis bude podléhat schválení ze strany Objednatele, který si může k jeho posouzení přizvat nezávislé odborníky. Po jeho schválení Objednatelem se pro Technického auditora stává závazným.

#### 4. Časový harmonogram

Služby Technického auditora budou poskytovány ode dne nabytí účinnosti Smlouvy na plnění této veřejné zakázky v termínech a po dobu uvedenou níže:

<b>Předmět veřejné zakázky</b>	<b>Předpokládaný začátek</b>	<b>Konec</b>
dle odst. 1.1. písm. a) výše	1. 1. 2017, nejpozději však od 1. dne druhého kalendářního měsíce, následujícího po dni, kdy Smlouva na plnění této veřejné zakázky nabyla účinnosti	nejpozději do 31. 12. 2019
dle odst. 1.1. písm. b) bod i) výše	1. 2. 2017, nejpozději však od 1. dne třetího kalendářního měsíce, následujícího po dni, kdy Smlouva na plnění této veřejné zakázky nabyla účinnosti	nejpozději do 31. 1. 2020
dle odst. 1.1. písm. b) bod ii) výše	1. 2. 2018	nejpozději do 31. 1. 2021
dle odst. 1.1. písm. c) ZD	1. 1. 2017, nejpozději však od 1. dne druhého kalendářního měsíce, následujícího po dni, kdy Smlouva na plnění této veřejné zakázky nabyla účinnosti	nejpozději do 31. 12. 2019
dle odst. 1.1. písm. d) výše	dle pokynu Objednatele, předpoklad 1. 9. 2017	nejpozději do 31. 1. 2020
dle odst. 1.1. písm. e) výše	návrh ke schválení se předkládá do 14 dnů od uzavření Smlouvy na plnění této veřejné zakázky	
dle odst. 1.1. písm. f) výše	dle pokynu Objednatele	dle pokynu Objednatele, nejpozději do 31. 8. 2020

## Měření a sběr dat o provozu vozidel

### 5. *Technické požadavky na zařízení pro měření a sběr dat o provozu vozidel*

Měření a sběr dat provozu vozidel na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy se zpoplatněným provozem na území České republiky se bude uskutečňovat výlučně na základě optického snímkování projíždějících vozidel. Technické zařízení musí splňovat následující požadavky:

- 1) Zařízení musí být schopné opticky zaznamenat projíždějící vozidla ve všech jízdních pruzích, u směrově nerozdělených komunikací též v obou směrech jízdy.
- 2) Zařízení musí být schopné opticky zaznamenat projíždějící vozidla do rychlostí jízdy min. 160 km/h.
- 3) Kvalita snímku musí umožnit následnou identifikaci průjezdu vozidla a jeho ztotožnění s odpovídající mýtnou transakcí.
- 4) Každý snímek musí být opatřen časovou značkou a elektronickým podpisem.
- 5) Funkce zařízení nesmí být závislá na odlišných světelných podmínkách v denní a noční době.
- 6) Funkce zařízení nesmí být závislá na počasí (vyjma extrémních případů snížené dohlednosti) a musí odolávat působení větru do rychlosti 30 m/s.
- 7) Zařízení musí být zabezpečeno proti zneužití, poškození a krádeži.
- 8) Data (přenášená a ukládaná) musí být zabezpečena proti zneužití šifrováním.
- 9) Sběr dat z měřicích zařízení pro vyhodnocení dat se může uskutečňovat v režimu on-line nebo off-line.
- 10) Zařízení musí být konstrukčně uzpůsobeno pro použití v provozu na dálnicích a rychlostních komunikacích, jeho konstrukce musí být k tomuto účelu schválena.
- 11) Zařízení může být stacionární přemístitelné nebo mobilní konstrukce, nebo může být umístěno na stávajících vhodných konstrukcích nad komunikací (portály, mosty).
- 12) Za umístění zařízení, včetně získání všech potřebných souhlasů a povolení v plném rozsahu odpovídá Technický auditor.
- 13) Zařízení musí splňovat požadavky příslušných obecně závazných předpisů a technických norem.
- 14) Zařízení nesmí žádným způsobem ovlivňovat provoz na komunikaci, a musí být umístěno na vhodném místě takovým způsobem, aby nedošlo k zvýšení bezpečnostního rizika.
- 15) Zařízení nesmí být ovlivňováno provozem na komunikaci.
- 16) Technický auditor je oprávněn krátkodobě použít odstavný pruh na komunikaci za účelem instalace nebo servisu zařízení, přitom je povinen dodržet zákonné podmínky pro zvláštní užívání komunikace a zajistit předepsané dopravně-informační opatření.

## 6. Všeobecné podmínky provádění měření a sběru dat o provozu vozidel

Měření a sběru dat provozu vozidel na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy se zpoplatněným provozem na území České republiky bude prováděno podle těchto metodických zásad:

- 1) Vozidla s mýtnou povinností mohou hradit mýtné za užití zpoplatněných pozemních komunikací v České republice:
  - a) přímo prostřednictvím Elektronického systému výkonového zpoplatnění (ESVZ), nebo
  - b) prostřednictvím Poskytovatelů EETS na základě údajů zjištěných ESVZ.
- 2) Měření se bude uskutečňovat v určitých kontrolních bodech, tyto kontrolní body mohou být místa kdekoliv na zpoplatněných úsecích pozemních komunikací.
- 3) Měření nesmí být závislé na technologiích provozovaných Dodavatelem a Poskytovateli EETS.
- 4) Měření nesmí být uskutečňováno v jednom bodě po dobu delší než 28 kalendářních dní.
- 5) Měření musí zajistit takový počet vzorků, aby vyhodnocení dat o provozu vozidel za účelem kontroly účinnosti systému výkonového zpoplatnění pozemních komunikací (ESVZ), bylo založeno nejméně na 100 tis. průjezdech vozidel.
- 6) Pod pojmem *i*-té měření se rozumí měření na vybraném (libovolném) bodě zpoplatněné komunikace a ve zvoleném časovém období nutném pro sběr  $(P_{100})_i$  vzorků.
- 7) Vzorek *i*-tého měření  $(P_{100})_i$  musí zahrnovat alespoň *x* hodnot (optických záznamů), kde  $x \geq 100$ .
- 8) Vzorek *i*-tého měření  $(P_{100})_i$  se před vyhodnocením dat rozdělí na dílčí podmnožiny:
  - a) vozidla evidovaná v ESVZ  $(P_{100})_{ki}$ ,
  - b) vozidla evidovaná u některého (*n*-tého) Poskytovatele EETS  $(P_{100})_{E(n)i}$ , pro která byl v ESVZ prostřednictvím OBE řádně zaevidován alespoň jeden případ použití zpoplatněného úseku pozemních komunikací v ČR,
  - c) vozidla evidovaná v ESVZ jako vozidla osvobozená od zpoplatnění<sup>1</sup>  $(P_{100})_{xi}$ ,
  - d) ostatní vozidla (nevidovaná v ESVZ ani u Poskytovatele EETS)  $(P_{100})_{zi}$ ,přítom platí, že:

$$(P_{100})_i = (P_{100})_{ki} + \sum_{n=1}^N (P_{100})_{E(n)i} + (P_{100})_{xi} + (P_{100})_{zi} \quad (1)$$

<sup>1</sup> § 20 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích

- 9) V případě, že totéž vozidlo je současně evidováno v systému ESVZ, vybaveno aktivní OBU a současně též aktivní OBE Poskytovatele EETS, započítá se do příslušné množiny pouze jednou, a to do množiny  $(P_{100})_{ki}$ .

## Vyhodnocování dat

### 7. Vyhodnocování dat o provozu vozidel za účelem kontroly účinnosti ESVZ

Vyhodnocování získaných dat o provozu vozidel za účelem kontroly účinnosti ESVZ bude prováděno podle těchto metodických zásad:

- 1) Předpokládá se stejná účinnost celého mýtného systému ESVZ při identifikování mýtných transakcí na všech mýtných bodech.
- 2) Požadovaná účinnost předepsání mýtných transakcí nesmí být ovlivněna činností jiných subjektů než Dodavatele ani vlivem extrémních klimatických podmínek.
- 3) Vyhodnocení určí počty vozidel s povinností platit mýtné, která projela  $i$ -tým bodem měření v daném časovém úseku  $(P_{100})_i$ , a to bez ohledu na další parametry jako jsou emisní třídy nebo kategorie vozidla.
- 4) Hodnoceným obdobím je kalendářní měsíc (Měsíc).

1. Stanovení účinnosti systému výkonového zpoplatnění pozemních komunikací ESVZ

#### Počet předepsaných mýtných transakcí ESVZ

Ze systému ESVZ se zjistí, kolik mýtných transakcí bylo předepsáno pro  $i$ -tý bod měření v daném časovém úseku. Počet předepsaných mýtných transakcí v zjištěných rámci  $i$ -tého měření  $(P_{100})_{ki}$  bude stanoven podle vzorce:

$$P_i = P_{1i} + P_{2i} + k \times P_{3i} \quad (2)$$

kde

- $P_{1i}$  je počet automaticky předepsaných mýtných transakcí vozidel vybavených funkční OBU jednotkou pro  $i$ -tý bod měření,
- $P_{2i}$  je počet mýtných transakcí evidovaných na základě uskutečněných doplateků mýtného v průběhu daného období, vztahujících se k  $i$ -tému bodu měření
- $P_{3i}$  je počet vozidel s identifikovanou registrační značkou a kategorií vozidla nahlášených mobilnímu dohledu (enforcementu) na prověření plnění mýtné povinnosti v  $i$ -tém bodě měření,
- $k$  je koeficient pravdivosti hlášení mobilnímu dohledu (enforcementu) a je stanoven jako:

$$k = \frac{N}{K} \quad (3)$$

kde

$K$  je počet všech vozidel kontrolovaných v hodnoceném období mobilním dohledem (enforcementem) na základě nahlášení podezření z neplnění mýtné povinnosti,

$N$  je počet vozidel kontrolovaných v hodnoceném období mobilním dohledem (enforcementem) na základě nahlášení podezření z neplnění mýtné povinnosti, u kterých bylo takové podezření potvrzeno.

### Výpočet účinnosti systému ESVZ

Účinnost systému za dané období bude stanovena jako:

$$E = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n \frac{P_i}{(P_{100})_i} \quad (4)$$

kde

$n$  je počet jednotlivých  $i$ -tých měření v daném období, a

$(P_{100})_i$  je referenční počet vozidel zjištěný při  $i$ -tém měření

### 2. Stanovení bonusu nebo malusu pro Dodavatele

#### Celkové předepsané mýtné v ESVZ

Skutečnost předpisu mýta za vyhodnocovací období je:

$$M = \sum_{i=1}^n M_i \quad (5)$$

kde

$n$  je celkový počet mýtných úseků

$M_i$  je celkový výběr mýtného na  $i$ -tém úseku

#### Výpočet výše 95% předpisu mýta v ESVZ

Výpočet výše 95% předpisu mýta  $M_{95}$  pro určení bonusu/malusu Dodavatele se stanoví podle vzorce:

$$M_{95} = 0,95 \times \frac{M}{E} \quad (6)$$

#### Výpočet bonusu pro Dodavatele

Bonus B pro Dodavatele vzniká při splnění podmínky  $M > M_{95}$  a rovná se:

$$B = \frac{M - M_{95}}{2} \quad (7)$$

### Výpočet malusu pro Dodavatele

Povinnost doplatit (malus) vzniká při splnění podmínky  $M < M_{95}$  a rovná se:

$$D = M_{95} - M \quad (8)$$

### 8. Závěrečné (opravné) hodnocení účinnosti ESVZ

Závěrečné (opravné) vyhodnocování dat za účelem kontroly účinnosti ESVZ bude prováděno podle níže uvedených předpokladů a metodických zásad:

Předpoklady pro zpracování Závěrečného opravného hodnocení účinnosti ESVZ:

- 1) Předpokládá se, že ve lhůtě 12 měsíců od konce hodnoceného období mohou být uskutečněny doplatky dlužného mýtného.
- 2) Po uplynutí lhůty 12 měsíců od konce hodnoceného období bude znovu vyhodnocena účinnost ESVZ se zřetelem na doplatky dlužného mýtného uskutečněné v této lhůtě.

### Opravený počet předepsaných mýtných transakcí

Ze systému ESVZ se zjistí, kolik mýtných transakcí bylo předepsáno pro daný bod měření v daném časovém úseku. Počet předepsaných mýtných transakcí v zjištěných rámci  $i$ -tého měření ( $P_{100}$ ) <sub>$i$</sub>  bude stanoven podle vzorce:

$$P'_i = P_{1i} + P_{2i} + P'_{2i} + k \times P_{3i} \quad (9)$$

kde

$P_{1i}$  je počet automaticky předepsaných mýtných transakcí vozidel vybavených funkční OBU jednotkou pro  $i$ -tý bod měření,

$P_{2i}$  je počet mýtných transakcí evidovaných na základě uskutečněných doplatků mýtného v průběhu daného období, vztahujících se k  $i$ -tému bodu měření

$P'_{2i}$  je počet mýtných transakcí evidovaných na základě uskutečněných doplatků mýtného ve lhůtě do 12 měsíců od konce hodnoceného období, vztahujících se k  $i$ -tému bodu měření

$P_{3i}$  je počet vozidel s identifikovanou registrační značkou a kategorií vozidla nahlášených mobilnímu dohledu (enforcementu) na prověření plnění mýtné povinnosti v  $i$ -tém bodě měření,

$k$  je koeficient pravdivosti hlášení mobilnímu dohledu (enforcementu)

### Opravný výpočet účinnosti systému ESVZ

Opravená hodnota účinnosti systému za dané období bude stanovena jako:

$$E' = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n \frac{P'_i}{(P_{100})_i} \quad (10)$$

kde

$n$  je počet jednotlivých  $i$ -tých měření v daném období.

$(P_{100})_i$  je referenční počet vozidel, stanovený podle vztahu (1)

### Výpočet bonusu a malusu

Pro výpočet bonusu a malusu na základě výsledku opravného výpočtu hodnoty účinnosti systému ESVZ za dané období se analogicky použijí ustanovení odst. 3.1.2 výše.

### Sledování dostupnosti webových služeb ESVZ

Povinností Technického auditora bude zajistit trvalý a průběžný monitoring dostupnosti webových rozhraní / webových služeb ESVZ. Rozhraní slouží k poskytování dat z ESVZ jejích odběratelům. Jedná se především o tato rozhraní a jejich dostupnost:

- dostupnost webových stránek platformy Dodavatele pro telematické aplikace (KTP),
- dostupnost rozhraní pro poskytování dopravních informací (OTSI),
- dostupnost webové služby pro poskytování výpisu z historie mýtných transakcí (GetTollTxnHistData).

Technické prostředky, použité k monitorování rozhraní musí umožnit parametrické nastavení konfigurace:

- vzorkovací interval (výchozí nastavení  $T_S = 3$  minuty),
- mezní doba odezvy (výchozí nastavení  $T_R = 1000$  ms),
- úroveň překročení doby odezvy pro vydání výstrahy (výchozí nastavení: po prvním překročení mezní doby odezvy),
- adresa (URL) kontrolovaného rozhraní,
- adresa(y) elektronické pošty, kam je směřováno zasílání výstražných zpráv.

Technické prostředky (monitorovací systém) musí zajistit opakované kontrolní dotazování na určená rozhraní ESVZ s nastavenou periodou  $T_S$ . Dotaz a odezva se zaznamenává do kontrolního logu, a to včetně časové značky a stavové informace, obsahující též případný kód chyby, pokud jej rozhraní ESVZ předává. V případě, že je vyhodnoceno překročení doby odezvy  $T_R$  a parametr pro vydání výstrahy, monitorovací systém musí rozeslat emailovou výstrahu na předem určené adresy. Po obnovení dostupnosti sledovaného rozhraní se na tyto adresy rozešle příslušná notifikace.

Technický auditor na základě zaznamenaných dat vyhotoví a Objednateli předá pravidelnou měsíční statistiku výsledků monitoringu a log pořízený monitorovacím systémem.

### Kontrola jakosti služeb EETS

Předmětem služeb Technického auditora je kontrola jakosti poskytování služeb EETS ze strany jednotlivých Poskytovatelů EETS a kontrola jakosti souvisejících služeb poskytovaných Dodavatelem. Objednatel Technickému auditorovi za tím účelem zpřístupní potřebná data, zpracovaná v ESVZ.



### 9. *Kontrola jakosti služeb EETS zajišťovaných Dodavatelem*

Technický auditor zajistí kontrolu jakosti služeb EETS zajišťovaných Dodavatelem na základě sledování závazných parametrů Služeb EETS (SLA), definovaných níže. Plnění závazných parametrů Služeb EETS Dodavatel vykáže v pravidelné měsíční zprávě. Vyhodnocení závazných parametrů Služeb EETS bude provádět Technický auditor měsíčně, vždy do patnáctého (15.) dne následujícího kalendářního Měsíce. Není-li tento den Pracovním dnem, pak bude vyhodnocení provedeno nejpozději v poslední předcházející Pracovní den.

SLA	Závazný parametr služeb	Předepsaná hodnota
P-1	<i>(zde nepoužito)</i>	
P-2	Maximální doba na odstranění poruchy technologických prvků EETS, která blokuje hlavní procesy mýtného systému (předpis mýtného, správa mýtných účtů vozidel, registrace vozidel, enforcement)	4 (čtyři) hodiny
P-3	Časový limit pro odeslání (připravenost dat na straně Dodavatele) detailních podkladů pro fakturaci mýtného (Report Billing Details) Poskytovatelům EETS za předcházející Den	do 12:00 (dvanácti nula nula) hod. následujícího Dne
P-4	Časový limit pro odeslání faktur mýtného (připravenost dat na straně Dodavatele) (Payment Settlement) Poskytovatelům EETS za předcházející zúčtovací období	do 15. (patnáctého) Dne (včetně) po konci zúčtovacího období
P-5	Časový limit na vyřízení požadavků na technickou a provozní podporu Poskytovatelů EETS; vyřízením požadavku se rozumí taková reakce, která obsahuje věcné pokyny vedoucí k odstranění problému nebo řešení problému Dodavatelem, vyřízením požadavku není pouhé zaevidování požadavku k vyřízení.	90,0 % (devadesát celých nula desetin procenta) požadavků musí být vyřízeno do dvou (2) Pracovních dní, hodnotí se za celý kalendářní Měsíc
P-6	Doba, po kterou budou data k dispozici Poskytovatelům EETS pro jejich opakované zaslání na základě žádosti	min. 14 (čtrnáct) měsíců
P-7	<i>(zde nepoužito)</i>	
P-8	Časový limit pro hromadné rozeslání kontextových dat mýtného (Originating and Providing EFC Context Data and Contractual Information) Poskytovatelům EETS při změně kontextových dat mýtného	do 5 Pracovních dnů poté, co je Objednatel schválí a předá Dodavateli

### 10. *Kontrola jakosti služeb Poskytovatele EETS*

Kontrola jakosti služeb Poskytovatele EETS bude zahrnovat níže uvedené ukazatele:

- míra správných transakcí OBE,
- míra incidentů OBE,
- počet incidentů, zaznamenaných při výměně dat mezi ESVZ a Back-office Poskytovatele EETS, vzniklých z příčiny na straně Poskytovatele EETS a doba jejich vyřešení,

- d) počet a včasnost vyřešení oprávněných reklamací, uplatněných Dodavatelem nebo Objednatelem vůči Poskytovateli EETS.

#### 1. Ukazatel míry správných transakcí OBE Poskytovatele EETS

Ze systému ESVZ se zjistí poměr mezi počtem řádně (bezchybně) předepsaných mýtných transakcí k celkovému počtu zpracovaných transakcí  $m$ -tého Poskytovatele EETS za sledované období. Ukazatel míry správných transakcí OBE pro  $m$ -tého Poskytovatele EETS bude stanoven podle vzorce:

$$Q_m = \frac{P_{1m}}{P_{1m} + P_{4m} + P_{5m}} \quad (11)$$

kde

$P_{1m}$  je počet v ESVZ automaticky řádně (bezchybně) předepsaných mýtných transakcí vozidel vybavených funkční OBE jednotkou pro  $m$ -tého Poskytovatele EETS a sledované období,

$P_{4m}$  je počet v ESVZ automaticky dopočítaných mýtných transakcí vozidel vybavených funkční OBE jednotkou pro  $m$ -tého Poskytovatele EETS a sledované období,

$P_{5m}$  je počet ostatních, v ESVZ neúspěšně zpracovaných mýtných transakcí vozidel vybavených funkční OBE jednotkou pro  $m$ -tého Poskytovatele EETS a sledované období, tedy transakcí, u nichž byla zjištěna chyba (neúplné, nedokončené nebo jinak chybné transakce) a které nebylo možno dopočítat.

Ukazatel odpovídá definici podle CEN ISO/TS 17444-2:2013, ED-CM-TD-4 „TD-TSP Toll Event Detection“

Technický auditor uvede výsledky kontroly ukazatele  $Q_m$  v pravidelné Měsíční zprávě za každého Poskytovatele EETS, oprávněného v sledovaném časovém období poskytovat služby na území ČR.

#### 2. Míra incidentů OBE Poskytovatele EETS

Ze systému ESVZ se pro každého Poskytovatele EETS zjistí poměr počtu zaznamenaných průjezdů vozidel nahlášených mobilnímu dohledu (enforcementu) na prověření plnění mýtné povinnosti k celkovému počtu zpracovaných transakcí a průjezdů vozidel  $m$ -tého Poskytovatele EETS za sledované časové období.

Ukazatel míry incidentů OBE pro  $m$ -tého Poskytovatele EETS bude stanoven podle vzorce:

$$R_m = \frac{P_{3m}}{P_{1m} + P_{3m} + P_{4m} + P_{5m}} \quad (12)$$

kde

$P_{1m}$  je počet v ESVZ automaticky řádně (bezchybně) předepsaných mýtných transakcí vozidel vybavených funkční OBE jednotkou pro  $m$ -tého Poskytovatele EETS a sledované období,

- $P_{3m}$  je počet v ESVZ evidovaných průjezdů vozidel s identifikovanou registrační značkou a zjištěnou příslušností k  $m$ -tému Poskytovateli EETS nahlášených mobilnímu dohledu (enforcementu) na prověření plnění mýtné povinnosti za sledované období,
- $P_{4m}$  je počet v ESVZ automaticky dopočítaných mýtných transakcí vozidel vybavených funkční OBE jednotkou pro  $m$ -tého Poskytovatele EETS a sledované období,
- $P_{5m}$  je počet ostatních, v ESVZ neúspěšně zpracovaných mýtných transakcí vozidel vybavených funkční OBE jednotkou pro  $m$ -tého Poskytovatele EETS a sledované období, tedy transakcí, u nichž byla zjištěna chyba (neúplné nebo jinak chybné transakce) a které nebylo možno dopočítat.

Technický auditor uvede výsledky kontroly ukazatele  $R_m$  v pravidelné Měsíční zprávě za každého Poskytovatele EETS, oprávněného v sledovaném časovém období poskytovat služby na území ČR.

### 3. Kontrola výměny dat mezi ESVZ a Back-office Poskytovatele EETS

Z provozní dokumentace ESVZ se zjistí, zda v sledovaném období nedocházelo k problémům s předáváním dat mezi ESVZ a Back-office Poskytovatele EETS. Technický auditor vyhodnotí, zda problémy vznikly z příčiny na straně Poskytovatele EETS a zpracuje zprávu za sledované období, ve které uvede druh a příčinu problému, dobu vynaloženou na vyřešení problému a další informace k zjištěnému problému.

Technický auditor uvede výsledky kontroly výměny dat mezi ESVZ a Back-office Poskytovatele EETS v pravidelné Měsíční zprávě za každého Poskytovatele EETS, oprávněného v sledovaném časovém období poskytovat služby na území ČR.

### 4. Kontrola řešení reklamací Poskytovatelem EETS

Z provozní dokumentace ESVZ se zjistí počet reklamací uplatněných ve sledovaném období vůči Poskyvatelům EETS, a ověří způsob řešení a dobu nutnou na vyřešení. Technický auditor zpracuje zprávu za sledované období, ve které uvede druh a příčinu reklamace, dobu vynaloženou na vyřešení reklamace a další informace.

Technický auditor uvede výsledky kontroly řešení reklamací Poskytovateli EETS v pravidelné Měsíční zprávě za každého Poskytovatele EETS, oprávněného v sledovaném časovém období nebo v minulosti poskytovat služby na území ČR.

## Odborné technické, ekonomické a organizační poradenství

Povinností Technického auditora je poskytovat Objednateli na jeho výslovný pokyn odborné technické, ekonomické a organizační poradenství zejména v souvislosti:

- a) se zavedením (implementací změny) rozhraní EETS do ESVZ,
- b) s testováním a implementací Poskytovatele EETS,
- c) s úplným ukončením provozu ESVZ,
- d) s přechodem odpovědnosti za provozování ESVZ na Objednatele nebo třetí osobou,
- e) s řešením ostatních záležitostí, týkajících se elektronického mýtného v kompetenci Objednatele.

Objednatel může požadovat poskytnutí poradenských služeb nad sjednaný rámec.

## 11. Předmět odborného poradenství

### 1. Odborné poradenství v souvislosti se zavedením rozhraní EETS do ESVZ

Předmětem služeb Technického auditora je poskytování odborného poradenství v oblasti dopravní telematiky, informačních a komunikačních technologií, procesního inženýrství, informační bezpečnosti, projektového řízení v oblasti informačních technologií, řízení rizik v souvislosti se zavedením rozhraní EETS do ESVZ. Odborné poradenství se poskytuje pouze na výslovný pokyn Objednatele, kterým se stanoví zejména rozsah, obsah a termíny poskytnutí poradenských služeb.

Zavedení rozhraní EETS do ESVZ znamená implementaci změny EETS, která zahrne níže uvedené práce, dodávky a služby realizované Dodavatelem:

1. Návrh a provedení úprav zařízení na komunikacích
  - 1.1. Úprava zařízení mýtných stanic na dálnicích (infrastruktura pro předpis mýtného instalovaná na mýtných a kontrolních branách)
  - 1.2. Úprava zařízení mýtných stanic na silnicích I. třídy (infrastruktura pro předpis mýtného instalovaná na mýtných a kontrolních branách)
  - 1.3. Úprava zařízení pevných kontrolních stanic (infrastruktura tzv. fixního enforcementu instalovaná na kontrolních branách)
  - 1.4. Úprava přenosných kontrolních zařízení (zařízení přenosného enforcementu – pES)
2. Návrh a provedení úprav zařízení pro výkon mobilní kontroly
  - 2.1. Úprava technologického zařízení vozidla mobilní kontroly (mobilního enforcementu – MEV)
3. Návrh a zhotovení rozhraní pro komunikaci s poskytovateli EETS
  - 3.1. Zhotovení a dodávka komunikačního rozhraní Back-office centrálního systému ESVZ, včetně systémové integrace s ostatními moduly centrálního systému ESVZ
4. Návrh a provedení úprav centrálního systému ESVZ
  - 4.1. Úpravy softwarového modulu tMC centrálního systému (Toll Management Centre)
  - 4.2. Úpravy softwarového modulu eMC centrálního systému (Enforcement Management Centre)
  - 4.3. Úpravy softwarového modulu oMC centrálního systému (Operation Management Centre)
  - 4.4. Úpravy systému zákaznických služeb CAC (Customer Attention Centre)
  - 4.5. Dodávka centrálního systému správy důvěryhodných (bezpečnostních) prvků
  - 4.6. Úpravy datového skladu DWH a telematické platformy KTP
5. Návrh a zavedení procesů EETS
  - 5.1. Návrh a zavedení procesů zpracování dat EETS a provozu rozhraní EETS
  - 5.2. Návrh a zavedení procesů pro zkoušení vhodnosti prvků interoperability pro použití
6. Software, licence, zdrojové kódy
  - 6.1. Poskytnutí licencí k standardnímu softwaru
  - 6.2. Poskytnutí licencí a zdrojových kódů k softwaru vytvořenému na zakázku
7. Dokumentace
  - 7.1. Zhotovení Prováděcí dokumentace
  - 7.2. Zhotovení Dokumentace skutečného provedení, vč. aktualizace dokumentů pro atestaci ISVS
  - 7.3. Zhotovení Příruček provozu a údržby

8. Školení pracovníků Objednatele
  - 8.1. Školení pracovníků Objednatele
9. Zkoušky a pilotní provoz EETS
  - 9.1. Dokumentace k provedení zkoušek
  - 9.2. Interní zkoušky Dodavatele
  - 9.3. Akceptační zkoušky
  - 9.4. Komplexní akceptační zkoušky End-to-End procesů
  - 9.5. Pilotní provoz ESVZ v režimu interoperability (EETS), včetně přípravných a následných činností

Odborné poradenství, poskytované podle pokynu Objednatele se může týkat některých nebo všech částí životního cyklu projektu zavedení rozhraní EETS do ESVZ, kterými jsou:

- a) Definice, návrh a vypracování realizační dokumentace projektu,
- b) Realizace
  - i) Implementace změny do centrálního systému ESVZ
  - ii) Provedení úprav zařízení na komunikacích
  - iii) Integrace a zkoušky
- c) Akceptační zkoušky
- d) Pilotní provoz
- e) Vypracování dokumentace skutečného provedení a dokončení projektu

Předpokládaný časový rozsah prací, dodávek a služeb realizovaných Dodavatelem v souvislosti se zavedením rozhraní EETS do ESVZ je **září 2016 – listopad 2017**.

2. Odborné poradenství v souvislosti s testováním a implementací Poskytovatele EETS  
 Předmětem služeb Technického auditora je poskytování odborného poradenství v oblasti dopravní telematiky, informačních a komunikačních technologií, procesního inženýrství, informační bezpečnosti, projektového řízení v oblasti informačních technologií, řízení rizik v souvislosti s testováním a implementací Poskytovatele EETS do ESVZ. Odborné poradenství se poskytuje pouze na výslovný pokyn Objednatele, kterým se stanoví zejména rozsah, obsah a termíny poskytnutí poradenských služeb.

Testování a implementace Poskytovatele EETS zahrnuje níže uvedené služby realizované Dodavatelem:

1. Kontrolu splnění podmínek (tzv. „vhodnost pro použití“) Poskytovatelem EETS, především kontrolu dokumentace a certifikace,
2. provedení zkoušek interoperabilního palubního zařízení (dále jen „OBE“) Poskytovatele EETS,
3. provedení integračních testů End-to-End, včetně kontroly procesů správné implementace rozhraní dle normy [ISO 12855:2015], správné implementace rozhraní DSRC a správné implementace procesů EETS na straně Poskytovatele EETS podle podmínek platných pro ESVZ,
4. provedení pilotního provozu Poskytovatele EETS s pomocí malé flotily zkušebních vozidel s testovacími OBE pro prověření správnosti všech End-to-End procesů zajišťovaných Poskytovatelem EETS ve vazbě na ESVZ.

Předpokládaný časový rozsah prací a služeb realizovaných Dodavatelem v souvislosti s testováním a implementací Poskytovatele EETS je **6 měsíců** pro každého Poskytovatele EETS, který má být do ESVZ začleněn.

### 3. Odborné poradenství v souvislosti s úplným ukončením provozu ESVZ

Předmětem služeb Technického auditora je poskytování odborného poradenství v oblasti dopravní telematiky, informačních a komunikačních technologií, procesního inženýrství, informační bezpečnosti, projektového řízení v oblasti informačních technologií, ekonomiky a financí, řízení rizik v souvislosti s úplným ukončením provozu ESVZ. Odborné poradenství se poskytuje pouze na výslovný pokyn Objednatele, kterým se stanoví zejména rozsah, obsah a termíny poskytnutí poradenských služeb.

Úplné ukončení provozu ESVZ zahrnuje níže uvedené služby realizované Dodavatelem:

1. Údržba a provoz sítě kontaktních míst v období po ukončení předpisu výkonového poplatku v ESVZ, vyřizování požadavků a reklamací poplatníků výkonového poplatku; jde o 15 kontaktních míst s předpokládanou dobou provozu 3 měsíce,
2. údržba a provoz sítě distribučních míst v období po ukončení předpisu výkonového poplatku v ESVZ, vyřizování požadavků a reklamací poplatníků výkonového poplatku; jde celkem o 250 distribučních míst s předpokládanou dobou provozu 1 měsíc,
3. údržba a provoz sítě distribučních míst v období po ukončení předpisu výkonového poplatku v ESVZ, vyřizování požadavků a reklamací poplatníků výkonového poplatku; jde celkem o 25 distribučních míst s předpokládanou dobou provozu 2 měsíce bezprostředně následující po splnění bodu 2 výše,
4. vytvoření a provoz centrálního sběrného místa v období po ukončení předpisu výkonového poplatku v ESVZ pro vyřizování požadavků a reklamací poplatníků výkonového poplatku korespondenčně,
5. údržba a provoz subsystému billingu ESVZ v období po ukončení předpisu výkonového poplatku v ESVZ, dokončení fakturace, finanční vypořádání závazků a pohledávek (vč. kaucí a předplaceného výkonového poplatku) a podpora poplatníků výkonového poplatku,
6. Provoz a údržba infrastruktury a zajištění centrálního dohledu ESVZ v období po ukončení předpisu výkonového poplatku v ESVZ,
7. údržba a provoz call-centra a web-portálu, vyřizování požadavků poplatníků výkonového poplatku v back-office v období po ukončení předpisu výkonového poplatku v ESVZ,
8. konečná inventarizace a předání majetku Objednateli, vč. vypořádání závazků a pohledávek, předání zbytkové agendy Objednateli.

Předpokládaný časový rozsah prací a služeb realizovaných Dodavatelem v souvislosti s ukončením provozu ESVZ je **8 měsíců** ode dne ukončení předpisu výkonového poplatku v ESVZ.

### 4. Odborné poradenství v souvislosti s přechodem odpovědnosti za provozování ESVZ na Objednatele nebo třetí osobou

Předmětem služeb Technického auditora je poskytování odborného poradenství v oblasti dopravní telematiky, informačních a komunikačních technologií, procesního inženýrství, informační bezpečnosti, projektového řízení v oblasti informačních technologií, ekonomiky a financí, řízení rizik v souvislosti s ukončením poskytování služeb Dodavatelem s přechodem odpovědnosti za provozování ESVZ na Objednatele nebo třetí osobou. Odborné poradenství

se poskytuje pouze na výslovný pokyn Objednatele, kterým se stanoví zejména rozsah, obsah a termíny poskytnutí poradenských služeb.

Ukončení služeb provozu ESVZ zajišťovaných Dodavatelem s přechodem odpovědnosti za provozování ESVZ na Objednatele nebo třetí osobou zahrnuje níže uvedené služby součinnosti realizované Dodavatelem:

1. Součinnost při přípravě dokumentace pro data room ESVZ za účelem technické přípravy Objednatele nebo třetí osoby k provozování ESVZ,
2. součinnost při provedení technické přípravy ESVZ pro provozování Objednatelem nebo poskytování služeb třetí osobou, spočívající ve vyjmutí určitých součástí z ESVZ pro zapůjčení třetí osobě za účelem provedení zkoušek,
3. součinnost při provedení exportu dat ze ESVZ pro nový systém Objednatele nebo třetí osoby,
4. součinnost při inventarizaci majetku, závazků a pohledávek, vč. inventarizace účtů a zůstatků na účtech,
5. součinnost při předání všech součástí ESVZ včetně zajištění uzavření zůstatků na účtech ke dni předání a převzetí ESVZ,
6. zaškolení pracovníků nově vybraného dodavatele včetně zajištění praktické stáže školených pracovníků na pracovištích Dodavatele.

Předpokládaný časový rozsah prací a služeb realizovaných Dodavatelem v souvislosti s přechodem odpovědnosti za provozování ESVZ na Objednatele nebo třetí osobou je **6 měsíců** od výzvy Objednatele.

5. Odborné poradenství týkající se všeobecně záležitostí v oblasti elektronického mýtného v kompetenci Objednatele

Předmětem služeb Technického auditora je poskytování odborného poradenství v oblasti dopravní telematiky, informačních a komunikačních technologií, procesního inženýrství, informační bezpečnosti, organizace a řízení týkající se elektronického mýtného v rozsahu kompetencí Objednatele. Odborné poradenství se poskytuje pouze na výslovný pokyn Objednatele, kterým se stanoví zejména rozsah, obsah a termíny poskytnutí poradenských služeb.

Objednatel může požadovat poskytnutí poradenských služeb podle tohoto odstavce kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy na plnění této veřejné zakázky.

#### **12. Pokyn Objednatele k poskytnutí poradenství**

Odborné poradenství bude poskytováno pouze na výslovný pokyn Objednatele. Objednatel je oprávněn před udělením pokynu k poskytnutí poradenských služeb projednat s Technickým auditorem věcný a časový rozsah poradenských služeb, případně ostatní podmínky jejich poskytnutí (např. zajištění podkladů a informací) k čemuž je Technický auditor povinen poskytnout potřebnou součinnost.

Pokyn Objednatele k poskytnutí poradenských služeb bude obsahovat předmět – bližší vymezení účelu, cílů a výstupu služeb, termín jejich poskytnutí a předpokládaný rozsah prací a další relevantní informace.

## **Povinné minimální náležitosti měsíčních zpráv**

Závěrečné měsíční zprávy o výsledcích vyhodnocení dat musí obsahovat alespoň:

- shrnutí,
- referenční měření,
- úplné výsledky statistického vyhodnocení dat za sledovaný kalendářní měsíc,
- doprovodný komentář,
- místa, na kterých bude v následujícím kalendářním měsíci prováděno měření a sběr dat.

Opravné měsíční zprávy o výsledcích vyhodnocení dat musí obsahovat alespoň:

- shrnutí,
- referenční měření,
- informaci o množství a výši dodatečných doplatků dlužného mýtného přijatých ve lhůtě 12 měsíců od konce sledovaného kalendářního měsíce,
- úplné výsledky statistického vyhodnocení dat za sledovaný kalendářní měsíc se zahrnutím dodatečných doplatků dlužného mýtného,
- doprovodný komentář,
- reference na původní měsíční zprávu.

Měsíční zprávy o výsledcích kontroly jakosti služeb EETS musí obsahovat alespoň:

- shrnutí,
- identifikaci Poskytovatele EETS,
- vstupní data a informace, na základě kterých bylo hodnocení provedeno,
- úplné výsledky vyhodnocení parametrů služeb (SLA) za sledovaný kalendářní měsíc (vč. výsledků kontroly ukazatele  $Q_m$ ),
- doprovodný komentář.



## Ceník měsíčních a jednotkových cen

<i>Pol.</i>	<i>Předmět plnění</i>	<i>Jednotka</i>	<i>Jednotková cena bez DPH [Kč]</i>	<i>DPH [Kč]</i>	<i>Jednotková cena včetně DPH [Kč]</i>
PP	Prováděcí předpis	1	50 000,-	10 500,-	60 500,-
M1	Měření a sběr dat o provozu vozidel na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy se zpoplatněným provozem na území České republiky	1 měsíc	700 000,-	147 000,-	847 000,-
V1	Vyhodnocování získaných dat o provozu vozidel za účelem kontroly účinnosti systému výkonového zpoplatnění pozemních komunikací	1 měsíc	670 000,-	140 700,-	810 700,-
V1.1	Dodatečné opravné vyhodnocení dat o provozu vozidel za účelem kontroly účinnosti systému výkonového zpoplatnění pozemních komunikací	1 měsíc	120 000,-	25 200,-	145 200,-
V2	Průběžné sledování dostupnosti webových služeb ESVZ, poskytujících data z ESVZ externím odběratelům	1 měsíc	7 000,-	1 470,-	8 470,-
V3.1	Kontrola jakosti Služeb EETS, zajišťovaných Dodavatelem	1 měsíc	50 000,-	10 500,-	60 500,-
V3.2	Kontrola jakosti služeb Poskytovatele EETS	1 měsíc a Poskytovate 1 EETS	25 000,-	5 250,-	30 250,-
C1.1	Odborné technické, ekonomické a organizační poradenství ve věcech elektronického mýtného v souvislosti se zavedením (implementací změny) rozhraní EETS do ESVZ dle Přílohy č. 1 Smlouvy – Technické podmínky, čl. 6.1.1	1 člověko- den	12 000,-	2 520,-	14 520,-
C1.2	Odborné technické, ekonomické a organizační poradenství ve věcech elektronického mýtného v souvislosti s testováním a implementací Poskytovatele EETS dle Přílohy č. 1 Smlouvy – Technické podmínky, čl. 6.1.2 Předpoklad: 6 Poskytovatelů EETS	1 člověko- den	12 000,-	2 520,-	14 520,-
C1.3	Odborné technické, ekonomické a organizační poradenství ve věcech elektronického mýtného v souvislosti s ukončením provozu dle Přílohy č. 1 Smlouvy – Technické podmínky, čl. 6.1.3 a/nebo převzetím provozu třetí osobou dle Přílohy č. 1 ZD – Technické podmínky, čl. 6.1.4	1 člověko- den	12 000,-	2 520,-	14 520,-
C1.4	Odborné technické, ekonomické a organizační poradenství v ostatních věcech elektronického mýtného v kompetenci Objednatele dle Přílohy č. 1 Smlouvy – Technické podmínky, čl. 6.1.5	1 člověko- den	12 000,-	2 520,-	14 520,-

## Seznam poddodavatelů

1) Obchodní firma: **Exac, s.r.o.**

Sídlo: Zbraslavská 27, 159 00 Praha 5

IČO: 45538140

Předmět a rozsah poddodávky:

- poskytnutí dopravního signalizačního zařízení (v počtu nejméně jedné soupravy) pro označení pracovního místa na pozemní komunikaci dle technických podmínek Ministerstva dopravy ČR č. TP66,
- montáž a instalace přístrojů a kabeláže tvořících mobilní monitorovací systém (dále jen „MMS“) na místa určení (mýtné brány) a jejich následnou demontáž v intervalech 1 x za 21 dnů,
- měření třemi MMS v režimu 24/7,
- sběr dat z MMS 1 x týdně, případně dle potřeby zadavatele,
- nastavení, seřízení a kalibraci přístrojů pro jejich správnou funkci v nepřetržitém provozu a za každého počasí,
- provádění pravidelného servisu MMS podle servisních intervalů příslušného MMS tak, aby byla zajištěna jeho trvalá funkčnost (resp. aby byly minimalizovány výpadky ve funkčnosti),
- provádění provozní údržby MMS a jeho příslušenství,
- zabezpečení dálkového dohledu nad činností MMS a odstraňování problémů v režimu 7×24 hodin, případná porucha musí být vyřešena ve lhůtě do 12 hodin od zjištění poruchy.
- pojištění a zabezpečení MMS,
- pořízení a provoz podpůrných a řídicích systémů pro MMS,
- nepřetržitý sběr dat o pohybu vozidel podléhajících mýtné povinnosti po příslušných pozemních komunikacích a zabezpečené ukládání těchto dat. Zabezpečením dat se rozumí
  - o přijetí technických opatření proti ztrátě dat způsobené např. poruchou diskové jednotky,
  - o přijetí technických opatření proti zneužití dat a k ověření původnosti a nepozměnitelnost dat na bázi infrastruktury veřejného klíče (PKI), založené na kvalifikovaných certifikátech vydaných akreditovanou certifikační autoritou,
  - o zajištění naměřených dat proti odcizení a zneužití, provádění kryptování vybraných údajů (tj. údajů o snímcích projíždějících vozidel, snímcích z videozáznamů a údajů ve vyhodnocovacím systému) jako ochranu proti zneužití,
  - o zálohování veškerých dat po celou dobu měření.

## **Seznam členů realizačního týmu uvedených v Nabídce**

### **1. Vedoucí týmu – Projektový manažer**

[REDACTED]  
[REDACTED]

### **2. Zástupce vedoucího týmu – Manažer a koordinátor měření**

[REDACTED]  
[REDACTED]

### **3. Vedoucí skupiny vyhodnocování dat**

[REDACTED]  
[REDACTED]

### **4. Odborný poradce 1**

[REDACTED]  
[REDACTED]

### **5. Odborný poradce 2**

[REDACTED]  
[REDACTED]

### **6. Odborný poradce 3**

[REDACTED]  
[REDACTED]

## Deklarovaná přesnost měření

Deklarovaná maximální chyba při hodnocení 95 % účinnosti mýtného systému na hladině pravděpodobnosti 99 %	$X = 0,002$
---	-------------