

## **Smlouva**

o zajištění servisu výpočetní techniky

mezi firmou

TSX NETWORKING  
Tomáš Sobol  
Slunečná 1509  
67201 Moravský Krumlov  
IČO: 69644039

(dále jen Dodavatel)

a

Gymnázium Moravský Krumlov, příspěvková organizace  
Moravský Krumlov, Smetanova 168, 67201  
IČ: 49438875  
DIČ CZ 49 438 875

(dále jen Odběratel)

### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je zajištění uživatelské podpory Dodavatele o výpočetní techniku, vybrané programové vybavení.

Jedná se zejména o:

1. uživatelská a servisní podpora formou telefonickou, emailovou, hot-line podpora systémů odběratele
2. správa počítačů, správa vnitřní sítě -- telekomunikační zařízení LAN, WIFI, internet, tisková a jiná zařízení.
3. vzdálená správa sítě

- servisní podporou se rozumí podpora nad správnou funkcí, aktuálností verzí systémů, a nad její správnou funkcí.

## **II. Ochrana dat**

Dodavatel se zavazuje přistupovat diskrétně k datům a informacím, se kterými se setká během poskytování služeb u Odběratele. Tyto služby budou zajišťovat pověřeni pracovníci, jejichž seznam včetně pověření bude nedílnou součástí této smlouvy.

Dodavatel bere na vědomí, že veškeré informace o skutečnostech týkajících se Odběratele, jeho podnikatelské činnosti s výjimkou informací všeobecně známých a další skutečnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů nebo dobrého jména Odběratele, získané v jakékoli formě v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i veškeré obchodní a technické informace, které mu byly sděleny (dále jen „důvěrné informace“), považují se za důvěrné ve smyslu ustanovení § 271 obchodního zákoníku a pokud Odběratel odpovídajícím způsobem zajišťuje ve smyslu ustanovení § 17 obchodního zákoníku jejich utajení, jsou předmětem obchodního tajemství.

Důvěrné informace nelze zpřístupnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Odběratele, pokud však Dodavatel bude ke splnění svých závazků z této smlouvy potřebovat účast subdodavatele, souhlasí Odběratel s tím, aby Dodavatel zpřístupnil potřebné důvěrné informace subdodavateli, a to pouze za podmínky, že každého subdodavatele písemně zaváže před zahájením jeho činnosti k zachování mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je zavázán touto smlouvou Dodavatel. Důvěrné informace nelze použít k jiným účelům než k plnění této smlouvy.

Dodavatel se zavazuje o všech důvěrných informacích zachovávat mlčenlivost po dobu platnosti této smlouvy a 2 roky po jejím skončení. Povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích však podle příslušného právní předpisu trvá bez časového omezení.

## **III. Způsob a doba plnění**

Dodavatel se zavazuje provádět uživatelskou podporu Odběratele přednostně a v případě havarijní či naléhavé situace reagovat maximálně do 24 pracovních hodin. Dále se Dodavatel zavazuje poskytovat technickou podporu (telefonickou či emailovou formou).

## **IV. Cena poskytované služby**

Cena za poskytované služby uvedené v odstavci I., je stanovena, s ohledem na současný stav a počet techniky, následovně:

- 8 900,- Kč paušálně za hot-line a podporu nad infrastrukturou IS a servis \*

\* servis v rámci paušálu zahrnuje 10h servisní podpory měsíčně na místě určení. Další započaté hodiny budou účtovány dle sjednaných podmínek, tj. 290 Kč za hodinu.

Částka 11500,- Kč je odběratelem zaslána na účet číslo 2400024350/2010, vedený u FIO, a.s., s variabilním symbolem **01052010**, vždy nejpozději 20. dne v měsíci.

**V.  
Doba trvání smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s trváním 20 měsíců a nabývá účinnosti dnem 3.2.2021. Smlouvu může vypovědět kterákoli strana s tříměsíční výpovědní lhůtou.

**VI.  
Závěrečná ustanovení**

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou stranu.

Měnit nebo doplňovat ustanovení této smlouvy je možné na základě souhlasu obou stran a to formou písemného dodatku k této smlouvě.



  
  
IČ: 6964403  
-----  


  
  
-----  
Odběratel  


