

# Dohoda o mlčenlivosti a o ochraně osobních údajů

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění  
(dále jen „**občanský zákoník**“),

mezi smluvními stranami:

## **C SYSTEM CZ a.s.**

se sídlem: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno

zastoupena: [REDACTED]

IČ: 27675645

DIČ: CZ27675645

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4576,

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

## **Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno**

se sídlem: Pekařská 53, 656 91 Brno

zastoupena: doc. MUDr. Petrem Němcem, CSc., MBA - ředitelem CKTCH Brno

IČ: 00209775

DIČ: CZ00209775

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: 88634621/0710

*CKTCH Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna,*

(dále jen „**Objednatel**“) na straně druhé,

a to v následujícím znění:

## **I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- I.1** Tato dohoda je uzavřena na základě činností, které provádí Poskytovatel pro Objednatele.
- I.2** Poskytovatel prohlašuje, že má zavedena vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování pro Objednatele splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

## II. ÚČEL SMLOUVY

- II.1** Účelem této dohody je sjednání závazku mlčenlivosti Poskytovatele v souvislosti s plněním smluv uzavřených mezi ním a Objednatelem, a to včetně smluv uzavřených na základě objednávek vyhotovených Objednatelem (tyto smlouvy dále jen „**Smlouvy**“). Pod pojem Smlouvy se zahrnují rovněž smlouvy, které mezi sebou strany této dohody uzavřou v budoucnosti, avšak pouze v rozsahu, ve kterém tyto budoucí smlouvy nebudou upravovat mlčenlivost a ochranu osobních údajů.
- II.2** Vzhledem k tomu, že Poskytovatel při plnění poskytovaném na základě Smluv má faktický přístup k osobním údajům, jejichž Objednatelem nebo Poskytovatelem je Objednatel (dále jen „**Osobní údaje**“), sjednává se dále, že účelem této dohody je rovněž sjednání povinností Poskytovatele v oblasti ochrany Osobních údajů. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel není v postavení Poskytovatele Osobních údajů, ledaže je to ujednáno v některé Smlouvě. Pro vyloučení pochybností se dále uvádí, že Objednatel nemá faktický přístup k žádným Osobním údajům, jejichž Objednatelem nebo Poskytovatelem je Poskytovatel, ledaže jde o Osobní údaje uvedené přímo v některé Smlouvě nebo dokumentaci předané Objednateli v rámci plnění povinností dle Smluv.

## III. MLČENLIVOST

- III.1** Strany této dohody jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smluv:
- si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou poskytující stranou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
  - mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, zejména osoby jednající z jejich pověření, získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
- III.2** Za Důvěrné informace se vždy považují:
- veškeré Osobní údaje;
  - informace, které jako důvěrné smluvní strana výslovně označí;
  - veškeré informace související se zabezpečením Důvěrných informací;
  - veškeré informace související s provozem a zabezpečením zdravotnických prostředků, přístrojů, počítačových programů a dalších systémů zpracovávajících Důvěrné informace; a
  - veškeré informace související s provozem a zabezpečením počítačových sítí a informační a komunikační infrastruktury Objednatele.
- III.3** Strana této dohody, která přijala Důvěrné informace, nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinna s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
- III.4** Strany této dohody se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění Smluv získala od druhé strany a neužije Důvěrné informace v rozporu s účelem Smluv nebo této dohody, a to ani pro svůj vlastní prospěch. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují zaměstnanci Objednatele ani osoby, které jsou Poskytovatelem pověřeny k poskytování plnění dle jedné Smlouvy nebo dle více Smluv a které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této dohody.
- III.5** Strany této dohody se zavazují ve vztahu ke každé Smlouvě poučit veškeré osoby, které se na jejich straně podílejí nebo budou podílet na plnění Smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této dohody a právních předpisů.

- III.6** Žádným ustanovením této dohody nejsou dotčeny povinnosti Objednatele vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

#### **IV. TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KATEGORIE SUBJEKTU ÚDAJŮ**

- IV.1** Předmětem zpracování jsou především **jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, rok narození, genetické údaje, zdravotní stav.**
- IV.2** Do kategorie subjektu údajů patří zejména **pacient a personál CKTCH.**
- IV.3** Pokud druh Osobních údajů a kategorie subjektu údajů nevyplývají z příslušných právních předpisů, určuje jejich rozsah Objednatele. Poskytovatel není oprávněn zpracovávat Osobní údaje nad rámec pokynů Objednatele nebo nad rámec vyjádřený právními předpisy.

#### **V. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A BEZPEČNOST INFORMACÍ**

- V.1** Poskytovatel se v souvislosti s povinnostmi Objednatele, které vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „**GDPR**“), zavazuje zpracovávat Osobní údaje výhradně na základě pokynů Objednatele a výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících ze Smluv.
- V.2** V případě události s dopadem na bezpečnost Osobních údajů je Poskytovatel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Poskytovatel takovou událost při poskytování plnění dle příslušné smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Poskytovateli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
- V.3** V případě zjištění porušení zabezpečení Osobních údajů ohlásí Poskytovatel bez zbytečného odkladu Objednateli tuto skutečnost a poskytne mu informace v tomto minimálním rozsahu:
- a. datum a hodinu zjištění porušení,
  - b. popis povahy daného případu porušení zabezpečení Osobních údajů,
  - c. kategorie a přibližný počet dotčených subjektů údajů,
  - d. kategorie a přibližné množství dotčených záznamů Osobních údajů,
  - e. popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení Osobních údajů,
  - f. popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů,
  - g. zda má porušení zabezpečení Osobních údajů za následek riziko nebo vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob,
  - h. zda Poskytovatel přijal následná opatření, která zajistila, že vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů podle čl. 34 odst. 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů se již pravděpodobně neprojeví.
- V.4** Poskytovatel je povinen při poskytování plnění dle Smluv dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů (dále v tomto odstavci jen „**bezpečnost informací**“), jakož i zásady ochrany osobních

údajů stanovených GDPR, přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které jsou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v Software.

- V.5** Poskytovatel je v souvislosti s jeho povinnostmi dle Smluv povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření stanovených Objednatelem za účelem souladu zpracovávání Osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k některé smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a dalšími právními předpisy.
- V.6** Poskytovatel informuje Objednatele o pravděpodobnosti, že určitý druh zpracování, zejména při využití nových technologií, kterými Poskytovatel případně disponuje, bude s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob a zpracování bez pokynu Objednatele nezačíná.
- V.7** S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, má Poskytovatel přijata vhodná a dostatečná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, které představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim. Tato opatření jsou popsána v Příloze číslo 3 této dohody.
- V.8** Poskytovatel garantuje stejnou nebo vyšší úroveň ochrany formou přijatých technických a organizačních opatření uvedených v Příloze č. 3 této dohody po celou dobu trvání této dohody.

## **VI. UKONČENÍ ZPRACOVÁNÍ, VÝMAZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- VI.1** Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny Osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů.
- VI.2** Poskytovatel současně prohlašuje, že disponuje vhodným technickým opatřením, které umožňuje na základě rozhodnutí Objednatele výmaz vybraných Osobních údajů.

## **VII. POKYNY OBJEDNATELE**

- VII.1** Poskytovatel zpracovává Osobní údaje pouze na základě doložených a zdokumentovaných pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo České republiky, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- VII.2** Pokyny Objednatele jsou vydány formou této dohody.
- VII.3** Objednatel může vydávat Poskytovateli i další písemné pokyny doručené Poskytovateli prostřednictvím e-mailu za použití kvalifikovaného elektronického podpisu, prostřednictvím datové schránky nebo doručením prostřednictvím držitele poštovní licence.
- VII.4** Pokyny vydané ad-hoc podle předchozího bodu mají přednost před pokyny vyjádřenými formou této dohody.

- VII.5** Zakazuje se provádění pokynů vydaných v rozporu s tímto článkem.
- VII.6** Seznam osob oprávněných k vydání pokynů Objednatele je uveden v Příloze č. 1 této dohody. Objednatel je oprávněn prostřednictvím statutárního orgánu jednostranně seznam oprávněných osob změnit. Aktualizovaný seznam osob musí být Poskytovateli doručen způsobem uvedeným v bodu 3.
- VII.7** Seznam osob na straně Poskytovatele pověřených poskytováním plnění dle jedné Smlouvy nebo dle více Smluv je uveden v Příloze č. 2 této dohody. Poskyvatel je oprávněn prostřednictvím statutárního orgánu jednostranně seznam oprávněných osob změnit. Aktualizovaný seznam osob musí být Objednateli doručen prostřednictvím e-mailu za použití zaručeného elektronického podpisu, prostřednictvím datové schránky nebo doručením prostřednictvím držitele poštovní licence.
- VII.8** Poskyvatel je povinen veškeré pokyny Objednatele na jeho vyžádání doložit a osvědčit tak oprávněnost jím prováděného zpracování.
- VII.9** Poskyvatel neprodleně informuje Objednatele, jestliže podle názoru Poskytovatele určitý pokyn Objednatele porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jiné předpisy Unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů.
- VII.10** Poskyvatel není oprávněn zpracovávat Osobní údaje pro Objednatele, pokud dojde k ukončení účinnosti této dohody, neboť zpracování na základě uzavřené dohody je nezbytnou podmínkou pro naplnění požadavků obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

### **VIII. DALŠÍ POSKYTOVATELÉ**

- VIII.1** Poskyvatel nezapojí do zpracování žádného dalšího Poskytovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení Objednatele.
- VIII.2** Pokud Objednatele nepovolí použití dalšího Poskytovatele, uvede důvody, pro které použití dalšího Poskytovatele nepovolil a seznámí s nimi Poskytovatele.
- VIII.3** Poskyvatel může opětovně požádat Objednatele o použití tohoto Poskytovatele, pokud Objednateli předloží opatření, která přijal k odstranění námitek nebo obav Objednatele. Objednatel není povinen žádosti vyhovět.
- VIII.4** Poskyvatel nezapojí do zpracování dalšího Poskytovatele mimo území České republiky, pokud k tomu Objednatel nedá výslovný písemný souhlas.
- VIII.5** Pokud Poskyvatel zapojí dalšího Poskytovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu Poskytovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo České republiky stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě nebo jiném právním aktu mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřené podle čl. 28 odstavce 3 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně Osobních údajů. Neplní-li uvedený další Poskyvatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího Poskytovatele i nadále plně Poskyvatel. Další Poskyvatel bude rovněž v plném rozsahu plnit úkoly podle této dohody.

### **IX. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- IX.1** Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že Poskytovatel splnil povinnosti stanovené v čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, v této dohodě a umožní audits, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatele pověří, a k těmto auditům přispěje.
- IX.2** Poskytovatel umožní Objednateli nebo jím určeným auditorům přístup do sídla Poskytovatele nebo na místa zpracování Osobních údajů. Poskytovatel zajistí, aby měl Objednatele stejná oprávnění ve vztahu k dalším Poskytovatelům.
- IX.3** Poskytovatel poskytne na vyžádání Objednateli veškerou dokumentaci, kterou jsou dokumentována přijatá technická a organizační opatření k ochraně Osobních údajů u Poskytovatele nebo dalších Poskytovatelů.
- IX.4** V případě ukončení této dohody je Poskytovatel povinen v souladu s pokyny Objednatele provést výmaz Osobních údajů, včetně všech záloh a kopií nebo zajistit jejich vrácení Objednateli.

## **X. SANKCE**

- X.1** Poruší-li některá smluvní strana povinnosti vyplývající z této dohody ohledně ochrany Důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé takové porušení povinnosti.
- X.2** V případě, že Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje v rozporu s odst.V.1 této dohody, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé takové porušení povinnosti.
- X.3** V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s předáním informací dle odst. V.2 této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE], a to za každý takový případ a za každou i započatou hodinu prodlení.
- X.4** Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost podle této dohody, nahradí Objednateli újmu způsobenou tímto porušením povinnosti Objednateli a újmu způsobenou tímto porušením povinnosti třetím osobám, pokud za ni Objednatele odpovídá. Pokud bude Objednateli v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, nahradí ji Poskytovatel Objednateli v plné výši.
- X.5** Splatnost smluvních pokut je 21 dnů od doručení výzvy k jejich uhrazení.
- X.6** Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku druhé strany na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost druhé strany plnit závazky vyplývající z této dohody.

## **XI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- XI.1** Poskytovatel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající z právních předpisů souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Objednatelem touto dohodou, zejména vlastního obsahu této dohody. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se nepoužijí.

- XI.2** Tato dohoda nabývá účinnosti dnem jejího uzavření. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do skončení účinnosti té ze Smluv, jejíž účinnost skončí nejpozději, případně na dobu neurčitou, jestliže je některá ze Smluv uzavřena na dobu neurčitou.
- XI.3** Smluvní strany jsou oprávněny tuto dohodu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- XI.4** Ukončením účinnosti této dohody z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ujednání této dohody týkající se mlčenlivosti, nároků z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této dohody.
- XI.5** Osoby podepisující tuto dohodu jménem Poskytovatele prohlašují, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněny tuto dohodu podepsat a k platnosti této dohody není třeba podpisu jiné osoby.
- XI.6** Jakékoliv změny či doplňky této dohody lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Odstoupení od této dohody lze provést pouze písemnou formou.
- XI.7** Tato dohoda je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, přičemž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- XI.8** Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této dohody, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

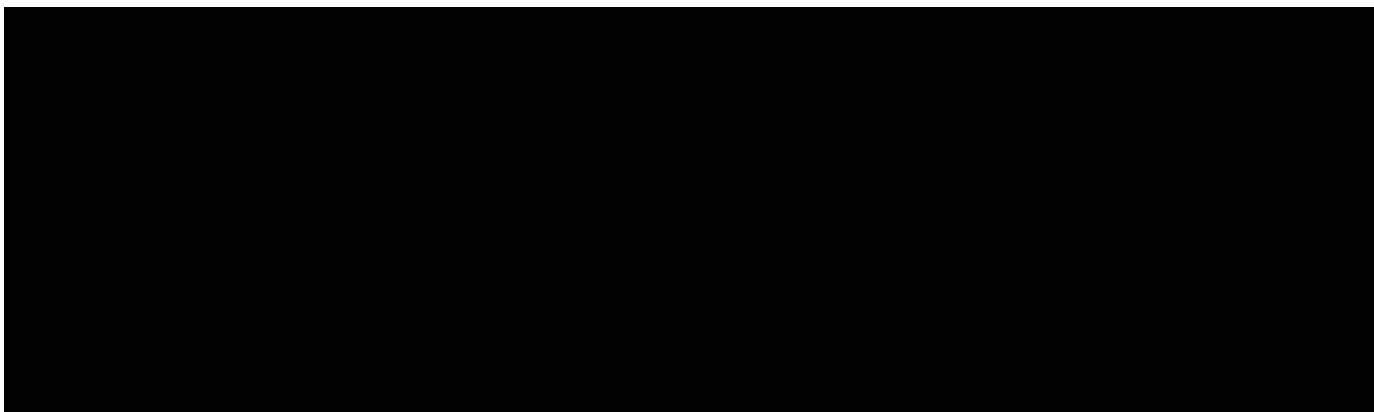
Příloha č. 1 – Seznam osob oprávněných k vydání pokynů Objednatele

Příloha č. 2 – Seznam osob na straně Poskytovatele pověřených poskytováním plnění dle jedné Smlouvy nebo dle více Smluv

Příloha č. 3 – Přijatá technická a organizační opatření

V Brně dne

V Brně dne



**PŘÍLOHA Č. 1**  
**Seznam osob oprávněných k vydání pokynů Objednatele**

**Osoby oprávněné k vydání pokynů Objednatele**

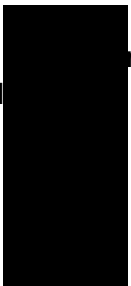
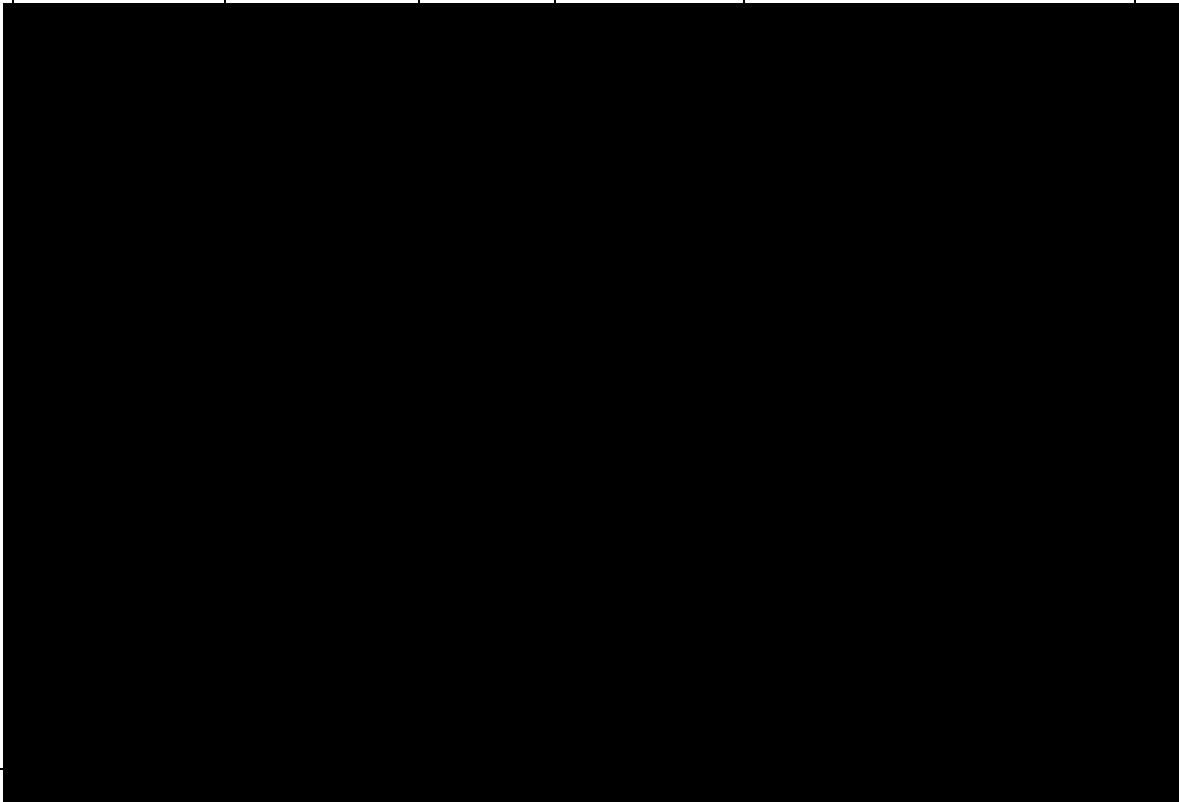
Titul, jméno, příjmení	Pozice	Kontaktní údaje
[Redacted content]		



PŘÍLOHA Č. 2

Seznam osob na straně Poskytovatele pověřených poskytováním plnění dle jedné Smlouvy nebo dle více Smluv

Název Systému	Titul, jméno, příjmení	Vztah k Poskytovateli	IČ	Pozice	Kontaktní údaje: e-mail telefonní kontakt
---------------	------------------------	-----------------------	----	--------	---

 a					
--	---	--	--	--	--

### PŘÍLOHA Č. 3 Přijatá technická a organizační opatření

#### *Specifikace opatření:*

Poskytovatel provádí následující bezpečnostní opatření:

- Technická a organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněnému přenosu nebo jinému neoprávněnému zpracování nebo zneužití.
- Poskytovatel vede o přijatých technických a organizačních opatřeních dokumentaci, kterou uchovává po dobu zpracování Osobních údajů.
- V případě automatizovaného zpracování, Poskytovatel provádí dále následující opatření:
  - Řízení přístupů k systémům pro automatizované zpracování Osobních údajů tak, aby systém pro automatizované zpracování Osobních údajů používala pouze oprávněná fyzická osoba a aby oprávněná fyzická osoba měla přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím jejímu oprávnění, a to na základě zvláštního uživatelského oprávnění zřízeného výlučně pro tuto osobu.
  - Pořizuje elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány.