



Z-WARE s.r.o.

EVJENOVNI' d'5'CO
30/2020

| | | | |
|---|-----------------|---------------|-----|
| Střední škola technická a ekonomická Brno, Olomoucká, příspěvková organizace | | | |
| Došlo dne | - 5 -06- 2020 | Číslo jednací | 627 |
| Počet listů/příloh | Přiděleno úseku | | |
| | EV | | |

Servisní smlouva

uzavřená dle ustanovení § 1746 č. 89/2012 Sb. mezi smluvními stranami

Objednatel: Střední škola technická a ekonomická Brno, Olomoucká, příspěvková organizace,
Olomoucká 1140/61, 627 00 Brno
IČO: 00226475
DIČ: CZ00226475
zastoupená Ing. Zdeňkem Pavlíkem, ředitelem školy

a

Zhotovitel: Z-WARE s.r.o.

Hlavní předmět činnosti: **Výroba, instalace a opravy elektronických zařízení**

Bankovní účet: **115-8291770297/0100**

Sídlo: **Řípská 20 a, 627 00, BRNO**

Spisová značka: **C 109036 vedená u Krajského soudu v Brně**

IČO: **07597533**

DIČ: **CZ07597533**

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je aktualizace a servis docházkového nebo (a) přístupového systému do budov, dveří a objektů.

II. Způsob plnění

A) Aktualizace software obsahuje:

- volný přístup k novým verzím programu obsahující funkční vylepšení a nové funkce
- aktuální verze má odběratel možnost bezplatně stahovat z internetové stránky www.z-ware.cz
- odběratel obdrží pro přístup na webové stránky jméno a heslo. Přístup na stránky bude aktivován po dobu odpovídající délce zaplacené servisní podpory, a to po zaplacení vystavené faktury.

B) Telefonická a e-mailová podpora

- telefonická konzultace v pracovní dny od 7.00 – 15.00 hod. na čísle: 567 586 109
- e-mailem hlášené události a požadavky na e-mail servis@z-ware.cz
- telefonické nebo e-mailové dotazy jsou řešeny dle závažnosti v tomto pořadí:
 1. **zásadní nefunkčnost software** (je nemožné se software pracovat) - do 72 hodin od nahlášení telefonicky, mailem s potvrzením na adresu servis@z-ware.cz. Platí při nahlášení závady do 10.00 hodin v pracovní dny
 2. **méně závažná nefunkčnost software** (chybu je možno obejít jiným postupem, nastavením, je možno přijmout náhradní řešení – do 5 pracovních dnů od nahlášení telefonicky, mailem s potvrzením v pracovní dny
 3. **drobná chyba** (neovlivňuje způsob používání software) – tato bude odstraněna v následujících verzích software

Problémy a požadavky zákazníků s uzavřenou servisní smlouvou budou řešeny přednostně.

Přednostně se obsluhují zákazníci, kteří poskytli možnost dálkové správy aplikace, popřípadě, kteří pošlou zálohu dat.

C) Servis docházkového hardware

- zhotovitel se zavazuje udržovat pohotovost skladu zhotovitelem vyráběných náhradních komponentů po dobu 5 let po provedení jejich instalace, a to na zhotovitelem dodané a instalované komponenty.
- a) **zásadní nefunkčnost hardware** (je nemožné s hardware pracovat) - do 72 hodin od nahlášení telefonicky, mailem s potvrzením – platí při nahlášení závady do 10.00 hodin v pracovní dny
- b) **méně závažná nefunkčnost hardware** (je možno přijmout náhradní řešení) - do 10 pracovních dnů od nahlášení telefonicky, mailem s potvrzením v pracovní dny
- c) **drobná závada** (neovlivňuje způsob používání hardware) – do měsíce od nahlášení telefonicky, mailem s potvrzením v pracovní dny

Problémy a požadavky zákazníků s uzavřenou servisní smlouvou budou řešeny přednostně.

D) Servis v sídle objednatele

- pokud není možno vyřešit nefunkčnost telefonicky, e-mailem, provedou pracovníci zhotovitele servis přímo v sídle objednatele.

V případě, že se jedná o jednoduchý zásah, mohou po telefonickém proškolení provést zásah pracovníci objednatele.

| | |
|---|----------------------|
| Sazby práce technika při opravě hardware | 500,- Kč/hod bez DPH |
| Práce technika při řešení softwarové problematiky | 500,- Kč/hod bez DPH |
| Cestovní výlohy | 10,- Kč/km bez DPH |
| Čas technika strávený na cestě | 250,- Kč/hod bez DPH |

III. Závazky objednatele

Umožní přístup pracovníkům zhotovitele do areálu k servisu na dobu nezbytně nutnou. Umožní přístup pracovníkům zhotovitele vzdálenou správou k software za účelem analýzy problému, servisního zásahu, případně zašle data za účelem analýzy problému. Závady ohlásí telefonicky, písemně nebo mailem.

IV. Cenové podmínky

Měsíční částka za udržování servisní podpory dle servisní smlouvy 1.200 Kč bez DPH.

V. Platební podmínky

Splatnost faktur vystavených zhotovitelem je dohodnuta na 14 dní.

- faktura bude vystavována vždy ve stejném termínu po dobu platnosti smlouvy v kalendářním měsíci předcházejícím účtovanému období
- v případě rozšíření hardware, software nebo modernizace zhotovitel objednateli poskytne slevu 10% z obvyklé ceny svých produktů

VI. Ostatní ujednání

Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání **dvou let s výpovědní lhůtou 3 měsíce**. Tato výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po datu vypovězení smlouvy. Výpověď musí být podána písemně.

Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy právním řádem ČR, zejména z. č. 89/2014 Sb., občanský zákoník v platném znění.

Zhotovitel se zavazuje, že bude zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy, především nařízením č. 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), z. č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů, touto Smlouvou nebo doloženými pokyny objednatelem vydanými v souladu s příslušnými právními předpisy.

Nebude-li Zhotovitel moci z jakýchkoli důvodů zajistit dodržování povinností stanovených GDPR, dalšími příslušnými právními předpisy, touto Smlouvou či pokyny objednatele, zavazuje se o tom neprodleně informovat objednatele.

Zhotovitel je odpovědný za veškerou škodu, která vznikne objednateli či třetím osobám v důsledku porušení povinností zhotovitele dle této smlouvy, GDPR či platných právních předpisů.

Všechny případné změny a doplňky musí mít písemnou formu a budou řešeny formou číslovaných dodatků této smlouvy.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

Smlouva má tři strany a je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.

V Jihlavě dne: - 5 -06- 2020

V Brně dne: 27.6.2020



zhotovitel



objednatel

| Předvězná kontrola před vznikem závazku | |
|---|----------|
| | Datum |
| Příkazce | 5.6.2020 |
| Správce rozpočtu | 5.6.2020 |