

Servisní smlouva

01/2021/PZTS

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

Zhotovitel : **SECURITY REDON Plus s.r.o.**
se sídlem: Kollárova 1651/2a, Havířov-Podlesí, PSČ 736 01
zastoupen: Jaroslav Mrowiec, jednatel společnosti
IČ: 25886177
DIČ: CZ25886177
zápis: v OR KS Ostrava, oddíl C, vložka 24277
Bankovní spojení : KB a.s. Havířov, 86-5960940297/0100
(dále jen „zhotovitel“)

a

Objednatel : **Městská knihovna Havířov**
se sídlem: Svornosti 86/2, budova G, Havířov - Město
IČ : 00601250 DIČ:CZ
Zastoupena: Ing. Dagmar Čuntovou, ředitelkou
telefon : 597317200
e-mail: sekretariat@knih-havirov.cz
zápis v OR :

(dále jen „objednatel“)

II. Předmět Smlouvy

- 2.1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provádět údržbu, opravy a servisní prohlídky na poplachovém zabezpečovacím a tísňovém systému (dále jen „PZTS“) v následujících objektech objednavatele:

Knihovna na ul. Šrámková 2, Havířov
Knihovna na ul. U Jeslí 2, Havířov
Knihovna na ul. J. Seiferta 8, Havířov
Knihovna na ul. Hornosušská 2, Havířov
Knihovna na ul. Generála Svobody 14, Havířov
Stálá výstavní expozice na ul. Pavlovova 2, Havířov

a objednatel se zavazuje za to zaplatit zhotoviteli úplatu, nejedná-li se o plnění z této Smlouvy v rámci poskytnuté záruky.

- 2.2. Údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí péče o provozuschopný stav PZTS.
2.3. Opravou se pro účely této Smlouvy rozumí výměna vadných nebo poškozených částí PZTS za funkční. Za opravu nelze považovat kompletní výměnu PZTS.
2.4. Servisní prohlídkou se rozumí vykonání preventivních prohlídek a diagnostika PZTS.

III. Povinnosti zhotovitele

- 3.1. V rámci bezplatných záručních oprav zajišťuje zhotovitel údržbu nebo výměnu porouchaných částí jím dodaného PZTS za předpokladu, že závada nebyla způsobena chybou nebo

neodbornou manipulací, živelnou pohromou (blesk, zatopení atd.), a že provozovatel PZTS dodržel stanovené klimatické a provozní podmínky. Časové období záruky na dodávku je stanoveno na 2 roky.

- 3.2. V rámci služeb, které jsou hrazeny platbou za pravidelnou kontrolu a revizi PZTS systému zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:
- poskytnutí technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz PZTS systému;
 - změny dat v ústředně, nastavení parametrů systému a systému a jejich údržba vyplývající z požadavků provozu;
 - vytvoření organizačních podmínek pro operativnost zásahu technika v případě poruchy celého PZTS systému;
 - zapůjčení části instalovaného systému, či jednotek potřebných pro provoz, tak aby mohl být zajištěn nouzový provoz po dobu opravy vadné či poškozené části;
 - pravidelné prohlídky technického stavu, čištění a ošetřování PZTS podle jeho technických podmínek v pravidelném půlročním intervalu;
 - v rámci provedení periodické roční revize stavu PZTS provede zhotovitel kompletní prohlídku funkčnosti s následným vypracováním revizní zprávy.
- 3.3. V rámci objednaných prací a služeb, které hradí objednatel dle nákladů na jejich realizaci (materiálové náklady, práce a dopravné) zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:
- opravy a změny na vnitřních rozvodech PZTS;
 - rozšíření či rekonstrukci rozvodu PZTS za účelem zřízení dalších smyček, rozšíření o případnou jednotku nebo jiné s tím spojené zařízení;
 - opravy vzniklých závad na dodaném PZTS a provozovaných systémových součástích po termínu záruky (Pouze za předpokladu, že potřebné náhradní díly jsou dostupné na trhu).
- 3.4. Zhotovitel odstraní závadu na PZTS nejpozději do 24 hod. od jejich písemného nahlášení formou sms zprávy, faxem nebo e-mailem na telefonní čísla **+420596812904, 602752688 info@redonplus.cz**, v době od 8.00 hod. do 16.00 hod. v pracovní dny. Ve dnech pracovního volna a po 16.00 hod. v pracovní dny formou sms zprávy na číslo mobilního telefonu **+420606 709 976 - technik**. Pro případ prodloužení s odstraněním závad je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý den prodloužení, přičemž zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčeno právo na náhradu škod.
- 3.5. Zhotovitel bude při plnění smluvních závazků chránit majetek objednatele a zdrží se jakéhokoliv jednání, které je způsobilé ohrozit nebo poškodit obchodní zájmy objednatele, tj. zdrží se všech forem nekalé soutěže (dle ust. § 2976 a násl. zákona č 89/2012 Sb. občanský zákoník) a zachová mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se při plnění smluvních povinností seznámí, a to i po skončení smluvního vztahu.
- 3.6. Objednatel hradí případně prokazatelně účelně vynaložené materiálové náklady spojené s plněním uvedeným v bodě 3.2 této Smlouvy.

IV. Povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k PZTS a připojit se na servisované PZTS prostředky dálkového dohledu a administrace (po tlf.lince) v součinnosti se zhotovitelem.
- 4.2. Objednatel nepožaduje vykonávání předmětu Smlouvy na neschválených zařízeních, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 4.3. Objednatel určí osoby které jsou oprávněny hlásit poruchy a požadavky objednatele a písemně je sdělit zhotoviteli. Tyto osoby jsou povinny veškeré poruchy a požadavky ihned zapsat do sešitu údržby PZTS systému, kde uvedou datum, čas nahlášení a popis závady.
- Oprávněné osoby :**
Ing. Rudolf Pytlík 774904534, Miroslav Hradil 773540731

- 4.4. Objednatel garantuje, že veškeré výkony údržby na servisovaném PZTS budou vykonávány jen prostřednictvím pracovníků zhotovitele nebo dalšími subjekty, které mají od zhotovitele k tomu pověření a které budou zhotovitelem seznámeny s povinností, kterou zhotovitel na sebe převzal v bodě 3.5 této Smlouvy a budou rovněž zhotovitelem zavázány k jejímu plnění.

V. Cena a platby

- 5.1. Zhotovitel zajišťuje v rámci této Smlouvy činnosti dle čl. III této Smlouvy, které jsou prováděny buď bezplatně v rámci záruky na dodávku, nebo jsou hrazeny dohodnutou paušální platbou nebo jsou zhotovitelem fakturovány podle skutečných nákladů na jejich realizaci. Zhotovitel vždy účtuje náklady na cestovné.

- 5.2. Cena za kontrolu a revizi :

Knihovna na ul. Šrámková 2, Havířov

- | | | |
|-----------------|-----------|-------------------|
| - revize PZTS | 1 x ročně | 1 600,-Kč bez DPH |
| - kontrola PZTS | 1 x ročně | 800,-Kč bez DPH |

Knihovna na ul. U Jeslí 2, Havířov

- | | | |
|-----------------|-----------|-------------------|
| - revize PZTS | 1 x ročně | 1 600,-Kč bez DPH |
| - kontrola PZTS | 1 x ročně | 800,-Kč bez DPH |

Knihovna na ul. J. Seiferta 8, Havířov

- | | | |
|-----------------|-----------|-------------------|
| - revize PZTS | 1 x ročně | 1 600,-Kč bez DPH |
| - kontrola PZTS | 1 x ročně | 800,-Kč bez DPH |

Knihovna na ul. Hornosušská 2, Havířov

- | | | |
|-----------------|-----------|-------------------|
| - revize PZTS | 1 x ročně | 1 600,-Kč bez DPH |
| - kontrola PZTS | 1 x ročně | 800,-Kč bez DPH |

Knihovna na ul. Generála Svobody 14, Havířov

- | | | |
|-----------------|-----------|-------------------|
| - revize PZTS | 1 x ročně | 1 600,-Kč bez DPH |
| - kontrola PZTS | 1 x ročně | 800,-Kč bez DPH |

Stálá výstavní expozice na ul. Pavlovova 2, Havířov

- | | | |
|-----------------|-----------|-------------------|
| - revize PZTS | 1 x ročně | 1 600,-Kč bez DPH |
| - kontrola PZTS | 1 x ročně | 800,-Kč bez DPH |

- 5.3. U oprav bude zhotovitel účtovat práci v hodinové sazbě (350,-Kč/hod) a dále náklady na materiál a cestovné . Výše cestovného bude zhotovitel účtovat 100,-Kč/1cesta k objektu. O vyšší ceny materiálu bude objednatel předem písemně informován.

- 5.4. Cena za služby je uvedena bez DPH. K celkové platbě bude účtováno DPH v zákonné výši.

- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že cena plnění je splatná na základě faktury – daňového dokladu. Faktura-daňový doklad bude vystaven zhotovitelem po provedení sjednané služby nejpozději do patnácti dnů po datu jejího provedení. Splatnost faktury se stanoví na 30 dnů ode dne jejího vystavení.

- 5.6. V případě prodlení s úhradou faktury zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení.

- 5.7. **Objednatel tímto souhlasí s elektronickou fakturací**

VI. Všeobecná ustanovení

- 6.1. Zhotovitel není povinen zajistit služby nad rámec Smlouvy. Tyto služby mohou být zvlášť písemně objednány a uhrazeny.

- 6.2. Za služby nad rámec Smlouvy se považují opravy zařízení poškozených úmyslně, z nedbalosti, přírodními živly, neodborným zásahem jiných osob.
- 6.3. Činnosti jiných společností, které mohou svojí činností narušit stávající stav PZTS, stejně tak jiných telekomunikačních společností, budou vždy konzultovány se zhotovitelem. O těchto činnostech se objednatel zavazuje informovat zhotovitele písemně, alespoň 5 pracovních dnů před zahájením těchto činností.
- 6.4. Objednatel podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby zhotovitel svěřil plnění předmětu této Smlouvy specifikovaného v čl. II této Smlouvy jiné k tomuto vhodné osobě, ať už fyzické či právnické, mimo své zaměstnance.
- 6.5. K nákupu zařízení spojených s provozem PZTS systému zhotovitel bezúplatně poskytne poradenskou službu.

VII. Platnost a zrušení Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**. Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední smluvní strany a účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 7.2. Každá ze smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 7.3. každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy z důvodů jejího podstatného porušení. Za podstatné porušení Smlouvy je považováno porušení povinností uvedených v článku III., IV. a v článku V. této Smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Jakékoliv změny této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma smluvními stranami, jinak jsou neplatné.
2. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Obě smluvní strany po přečtení Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla sepsána podle pravé a svobodné vůle smluvních stran, nikoli za nevýhodných podmínek nebo v tísní a že nemají výhrady proti znění jejich jednotlivých ustanovení.
4. Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.

Fakturace za služby bude probíhat od : 1.2.2021

V Havířově dne: 27.1.2021

V Havířově, dne : 1.2.2021

SECURIT REDON Plus
SPOLEČNOST S OMEZENOU ODPOVĚDNOSTÍ
Sídlo: Havířov, ul. 1651/2a

736 01 Havířov, O V - Podlesí
IČO: 252586177
Ostatní údaje: C22586177
Telefon: Havířov III G: vl: 24277

Zhotovitel

objednatel



