

Servisní smlouva č. 40734/2021-VLRZ/M/ZR-VP a 01/2021

uzavřená podle § 2586 a následujících, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

1 Smluvní strany

- 1.1 Objednatel:** **Vojenská lázeňská a rekreační zařízení**
Sídlo: Magnitogorská 12/1494, 101 00 Praha 10
Jednající: Bc. Evou Dobrevovou – ředitelkou VZ Měřín
IČ: 00000582
DIČ: CZ00000582
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
Organizace je zapsána u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10 (dále také jen „objednatel“)
- 1.2 Zhotovitel:** **EUROBALNEO s.r.o.**
Sídlo: Františka Diviše 1275/1a, 104 00 Praha 10
Zastoupen: SAUNASERVIS s.r.o., jednatel
při výkonu funkce zastupuje: Miloslav Ptáček, jednatel
IČ: 27110346
DIČ: CZ27110346
Bank. spoj: [REDAKCE]
Č. účtu: [REDAKCE]
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96989 (dále také jen „zhotovitel“)

2 Předmět servisní smlouvy

- 2.1** Předmětem této servisní smlouvy je provádění servisní činnosti (dále také jen servis) zhotovitelem pro objednatele za podmínek stanovených touto smlouvou. Servis zahrnuje provádění pravidelných prohlídek na zařízeních v prostorách objektu VZ Měřín uvedených jmenovitě v příloze č.1 této smlouvy. Prohlídkou zařízení se rozumí prověření jeho funkčnosti, seřízení zařízení, výměna opotřebovaných částí a další údržba.
- 2.2** Předmětem plnění je i proškolení obsluhy a odpovědných řídicích pracovníků.
- 2.3** Objednatel se zavazuje při provádění servisních služeb řádně a včas spolupůsobit a zhotoviteli prováděné servisní služby řádně a včas zaplatit, a to za podmínek a v termínech, které jsou stanoveny v této smlouvě.

3 Místo plnění

- 3.1** Místem plnění této smlouvy je Vojenská zotavovna Měřín, Jablonná nad Vltavou, pošta 257 44 Netvořice

4 Cena díla

- 4.1** Ceny za pravidelný servis jsou uvedeny v příloze č.1. „Specifikace servisních činností“.
- 4.2** V případě záruční opravy jsou prováděné práce i náhradní díly zdarma. Pokud by se jednalo o zásah způsobený nezalostí obsluhy, zanedbáním běžné údržby nebo nedodržením provozních podmínek, o závady způsobené přepětím v elektrické síti, trvalým kolísáním napětí, úderem blesku, vyšší mocí a živlem (voda, požár budovy aj.), o závady způsobené odcizením, poškozením, případně zničením nesprávnou manipulací, poškození nevhodnou obsluhou nebo nastavením ze strany objednatele, úmyslným poškozením jinou osobou než zhotovitelem a tato skutečnost bude uvedena v servisním listu pracovníka servisu, bude zásah proveden za úhradu dle jednotlivých platných ceníků zhotovitele.
- 4.3** Z platných ceníků zhotovitele bude objednateli poskytnuta sleva [REDAKCE] Sleva bude poskytnuta v případě, že jsou uhrazeny všechny dříve vydané splatné faktury.
- 4.4** Servis se zavazuje pro uživatele provádět školení personálu, pokud dojde k personálním změnám u pověřené obsluhy zařízení dle platného ceníku zhotovitele.
- 4.5** Ceny náhradních dílů a služeb neuvedených v platném ceníku zhotovitele budou sjednány ad hoc.
- 4.6** Cenové úpravy této smlouvy lze provést vzájemně odsouhlaseným písemným dodatkem této smlouvy, pokud není dále uvedeno jinak.



5 Spolupůsobení objednatele

- 5.1 Objednatel poskytne při provádění servisu pracovníkům zhotovitele, bezplatně dostatečné hygienická zařízení a elektrickou energii.
- 5.2 Objednatel zajistí pracovníkovi (pracovníkům) provádějící servisní činnost na základě této smlouvy vstup a přístup do prostor, kde je prováděn servis, zajistí možnost parkování servisního vozidla zhotovitele na vyhrazených parkovištích objednatele a zajistí případnou spolupráci zodpovědných pracovníků.
- 5.3 Objednatel zajistí po sjednání termínu opravy, aby zařízení bylo chladné a bez návštěvníků.
- 5.4 Objednatel bude zasílat výzvy k provedení servisního zásahu **e-mailem na:** [REDACTED]
- 5.5 Objednatel je povinen písemně oznámit zhotoviteli nejpozději do 5 dnů po dni, kdy došlo ke změně, zejména nové identifikační údaje, tj. bankovní spojení, IČ, DIČ, adresu, popř. změnu právní formy a novou fakturační adresu pro zasílání faktur.
- 5.6 Objednatel se zavazuje, že bez předchozího svolení od zhotovitele po dobu trvání této servisní smlouvy, neumožní přístup a možnost zásahu třetí osobě, nebo jiné servisní firmě do zařízení, jež je předmětem této smlouvy. Toto se nevztahuje na osoby objednatelům zmocněné a oprávněné k provádění běžného denního servisu a obsluhy předmětného zařízení (technický správce, údržbář objektu apod.).

6 Spolupůsobení zhotovitele

- 6.1 Zhotovitel bude v průběhu záruční lhůty provádět pravidelný servis v časových intervalech uvedených v příloze č.1 „Specifikace činností“ a to vždy po předchozí dohodě a před nástupem na pravidelnou servisní prohlídku zkontaktuje telefonicky pověřenou osobu objednatele. Po provedení servisního zásahu potvrdí zástupce objednatele skutečnosti uvedené v dokumentu o provedení servisního zásahu a uvede v něm své případné stanovisko. Pokud objednatel bezdůvodně či svévolně odmítne servisní práce převzít či podepsat dokument o provedení servisu či pokud se bez řádného důvodu neúčastní převzetí provedených servisních prací, servisní práce se považují za splněné.
- 6.2 Zhotovitel v případě výzvy bez zbytečného prodlení kontaktuje pověřeného pracovníka objednatele, **paní Evou Dobrevovou na tel:** [REDACTED] a dohodne s ním přesný čas nástupu na poruchu. A to ve všední den do **48 hodin a do 60 hodin** ve dnech pracovního klidu.
- 6.3 Zhotovitel bude mít skladem nebo zajistí u svých subdodavatelů potřebné náhradní díly k provádění oprav a servisu.
- 6.4 Po uplynutí záruční lhůty platí obdobný postup, jako v bodě 1 tohoto článku.
- 6.5 V pozáruční době zajistí zhotovitel revizi elektro, pokud o to uživatel požádá.
- 6.6 Po uplynutí ekonomické životnosti zařízení, provede zhotovitel na žádost objednatele bezplatnou prohlídku zařízení a vyhotoví zápis o stavu zařízení, ve kterém doporučí další používání zařízení nebo rekonstrukci případně výměnu technologie za novou.

7 Doba plnění

- 7.1 Servisní činnost dle této smlouvy bude prováděna pravidelně dle specifikace uvedené v příloze č.1.
- 7.2 Termínové plnění oprav rozsáhlejšího charakteru bude vzájemně projednáno a potvrzeno zástupcem objednatele.
- 7.3 Tato servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností od **1.3.2021** do **28.2.2022** a nabývá platnosti jejím podpisem odpovědnými zástupci stran. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Vypovědní doba činí 1 měsíc a počne běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení vypovědi druhé smluvní straně.
- 7.4 Podmínkou poskytnutí servisu ze strany zhotovitele, je řádná úhrada předchozích oprávněných faktur zhotovitele objednatelům. Neuhrazení oprávněných faktur zhotovitele může být považováno za hrubé porušení smlouvy a může to být důvodem k okamžitému ukončení smlouvy.
- 7.5 V případě, že objednatel je v prodlení s placením servisních služeb dle této smlouvy o více než 30 kalendářních dní po době splatnosti, nebo opakovaně o více než 15 dní, je zhotovitel oprávněn přerušit provádění servisních služeb až do následujícího pracovního dne po skončení takového prodlení, a to bez jakýchkoliv následků, sankcí a odpovědnosti zhotovitele.

8 Fakturace

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel vystaví do 15 dnů ode dne provedení servisu (den zdanitelného plnění) fakturu, která musí mít náležitosti daňového dokladu dle §26 a následujících, zák. č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Termín splatnosti faktur je 14 dnů od jejího doručení objednateli. Přílohou každé faktury bude zápis (protokol) o provedení servisu.

Fakturační adresa: **Vojenská lázeňská a rekreační zařízení
Magnitogorská 12/1494
Vojenská zotavovna Měřín
Jablonná nad Vltavou
257 44 pošta Netvořice**

- 8.2 V případě, že faktury – daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat tyto doklady zpět zhotoviteli k doplnění. Lhůta splatnosti doplněné faktury běží znovu ode dne jejího nového vystavení.

9 Záruky a smluvní pokuty

- 9.1 Na provedené servisy je poskytována záruka v délce šest měsíců ode dne provedení servisu.



- 9.2** Při prodlení s proplacením vystavených faktur se zhotovitel řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dále se smluvní strany dohodly, že smluvní pokuta pro případ prodlení s úhradou kterékoliv z vystavených faktur dle této smlouvy činí 0,1 % z neuhrazené částky za každý den prodlení, čímž není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případně vzniklé škody. Faktura je uhrazena dnem připsání fakturované částky na účet dodavatele.
- 9.3** V případě, že zhotovitel nedodrží lhůty k odstranění vad v termínech vzájemně dohodnutých, poskytne objednateli slevu z ceny opravy ve výši 0,1% za každý den prodlení.
- 9.4** Záruka na servisní služby se nevztahuje na závady způsobené přepětím v elektrické síti, trvalým kolísáním napětí, úderem blesku, vyšší mocí a živlem (voda, požár budovy aj.), na závady vzniklé odcizením, poškozením, případně zničením či nesprávnou manipulací, na poškození nevhodnou obsluhou nebo nastavením ze strany objednatele, úmyslným poškozením jinou osobou než zhotovitelem či porušením kterékoliv povinnosti objednatele dle této servisní smlouvy.

10 Závěrečná a zvláštní ustanovení

- 10.1** Smluvní strany berou na vědomí, že veškeré informace, skutečnosti, veškeré postupy a cenové kalkulace týkající se poskytovaných služeb, jsou předmětem obchodního tajemství zhotovitele a tento je považuje za důvěrné. Výjimku tvoří informace vyžádané třetími osobami, jejichž oprávnění vyplývá z příslušných právních předpisů.
- 10.2** Záležitosti, které neupravuje tato smlouva, či „REKLAMAČNÍ ŘÁD, ZÁRUČNÍ A SERVISNÍ PODMÍNKY“, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem v účinném znění. Soudní řešení sporů upravuje Občanský soudní řád 99/1963 Sb., v účinném znění. Veškeré chronologicky číslované dodatky, přílohy a změny této smlouvy musí být vyhotoveny v písemné formě a řádně podepsány oprávněnými zástupci obou stran této smlouvy.
- 10.3** Jestliže je nějaké ustanovení této smlouvy neplatné nebo se stane neplatným v budoucnosti nebo pokud by nějaké ustanovení ve smlouvě chybělo, zůstává platnost ostatních ustanovení beze změny. Smluvní strany se zavazují nahradit takovéto chybějící nebo neplatné ustanovení novým ustanovením, které by zachovalo zamýšlený účel smlouvy.
- 10.4** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu v českém jazyce, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.5** Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že jejich vůle tuto smlouvu uzavřít je svobodná, vážná, určitá a prostá omylu. Smluvní strany prohlašují, že rozumí obsahu této smlouvy, na důkaz tohoto připojují k této smlouvě své podpisy.

Příloha č.01 SPECIFIKACE SERVISNÍCH ČINNOSTÍ
Příloha č.02 ZÁRUČNÍ A SERVISNÍ PODMÍNKY

V Měříně _____ 2021

V Praze 25.1.2021

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Bc. Eva Dobrevová
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení

EUROBALNEO s.r.o.
SAUNASERVIS s.r.o., jednatel
při výkonu funkce zastupuje Miloslav Ptáček, jednatel



SPECIFIKACE SERVISNÍCH ČINNOSTÍ - příloha č.1 k servisní smlouvě

EUROBALNEO s.r.o.

Františka Diviše 1275/1a
104 00 Praha 10 - Uhřetěves
společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96989
IČ: 27110346 DIČ: CZ27110346

Místo servisu: Vojenská zotavovna Měříň
Jablonná nad Vltavou
257 44 Netvořice
wellness včetně přilehlých technických místností

V rámci návštěvy servisního technika budou prováděny práce a kontroly na těchto dodaných zařízeních a vedle uvedených intervalech:

FINSKÁ SAUNA	2. Interval
PARNÍ LÁZEŇ	1. Interval
SOLÁRNÍ LOUKA	2. Interval
LEDOVÁ STUDNA	2. Interval

1. Interval pravidelných návštěv servisního technika : 1x za 3 měsíce

2. Interval pravidelných návštěv servisního technika : 1x za rok

Fixní sazba za 1. Interval pravidelného servis :

Kč bez DPH

Fixní sazba za 2. Interval pravidelného servis :

Kč bez DPH

Souběh intervalů 1. a 2. pravidelného servisu :

Kč bez DPH

Servisní úkony pro :

dřevěné prohřívárny

prohlídka a kontrola stavu konstrukce a zařízení, seřízení zařízení dle aktuální potřeby, kontrola spojů konstrukcí, kontrola kamenů, kontrola topných spirál, kontrola funkčnosti tlačítek, kontrola upevnění madla a zámku dveří, kontrola dveří (madla, panty dorazy, těsnění apod.), kontrola infrazářičů, kontrola přísávání a odvětrání, kontrola kotvení prvků v kabinách, kompletní prohlídka stavu instalovaných el.zařízení v kabinách (topidla, výparníky, světla, čidla apod.), kontrola čidel z hlediska funkčnosti (případně kalibrace), kontrola osvětlení a případně výměna žárovek, funkční zkouška celé atrakce, vyhodnocení případných chybových hlášek se zajištěním nápravy a následného resetu chybové hlášky, kontrola řídicího systému

keramické prohřívárny

prohlídka a kontrola stavu všech zařízení, seřízení zařízení dle aktuální potřeby, kontrola stavu obkladového materiálu, kontrola dveří (madla, panty, dorazy, těsnění apod.), kontrola spojů hadic, kontrola vstřikovacích míst tekutin, kontrola izolací, kontrola kotvení prvků v kabinách, kompletní prohlídka stavu instalovaných el.zařízení v kabinách (světla, čidla apod.), vyčištění nádoby parního generátoru (dle provozních hodin), případné vyčištění systému napouštění a vypouštění generátorů, kontrola čidel z hlediska funkčnosti (případně kalibrace), kontrola stavu systému odvětrání, kontrola osvětlení a případně výměna žárovek, funkční zkouška celé atrakce, vyhodnocení případných chybových hlášek se zajištěním nápravy a následného resetu chybové hlášky, kontrola stavu chemických náplní, kontrola řídicího systému

solární louka

prohlídka a kontrola stavu zářičů, případné seřízení širmů zářičů, případná výměna nefunkčních zářičů-žárovek (žárovky nejsou v ceně servisu), kontrola konstrukčních spojů pódia, funkční zkouška

ledová studna

prohlídka a kontrola stavu všech zařízení, kontrola těsnosti rozvodů a stavu trysek, funkční zkouška zařízení dodaných EB, kontrola (kotvení, stav povrchů), kontrola stavu obkladového materiálu, kontrola stavu nerezových povrchů (madla, ovládací prvky apod.), kontrola přípojných bodů médií

Předepsané revizní zkoušky (elektrozařízení, tlakových zařízení apod.) nejsou předmětem činnosti dle této servisní smlouvy .

Drobný spotřební materiál (netýká se náplní) do celkové výše 500,- Kč je zahrnut v nabídce.

Při pravidelných servisech provádí EB i závoz předem objednaného spotřebního materiálu a náhradních dílů (esence, varné válce, apod.)

Při pravidelné prohlídce vždy EB doporučí případné další opravy, upozorní na případná rizika apod.

Jako bonus za uzavření servisní smlouvy poskytne EB objednateli SLEVU z ceníku náhradních dílů a spotřebního materiálu - % slevy viz. servisní smlouva.

V Praze dne

25.01.2021

.....
Miloslav Ptáček
EUROBALNEO s.r.o.

Záruční doba na jakost Zboží se prodlužuje o dobu trvání záruční opravy. O dobu mimozáruční opravy se záruční lhůta neprodlužuje. Toto ustanovení se použije podobně na opravy vad prováděné díla.

Náhrada škodlivých následků jakéhokoli druhu, vzniklých užíváním vadného nebo poškozeného díla, Zboží, výrobku, zařízení je vyloučena.

III. Cena za opravu, rozpočet nákladů

Zákazník má právo být seznámen s předběžnou cenou mimozáruční nebo pozáruční opravy a má právo opravu odmítnout. Stejně tomu tak je u vad díla, za které nenese Zhotovitel odpovědnost. Cena stanovená při sjednávání opravy mezi Dodavatelem a Zákazníkem je cenou smluvní a cenou předběžnou. Jestliže konečná cena opravy by měla převýšit cenu stanovenou při sjednávání opravy o více než 30%, je Dodavatel, společnost EUROBALNEO s.r.o. povinen vyžádat si souhlas Zákazníka nebo uživatele díla, Zboží s navýšením ceny opravy.

V případě opravy Zboží v záruční lhůtě nebo vady díla v době pro uplatnění vad prováděné díla, na kterou se dle čl. II těchto záručních a servisních podmínek záruka na jakost nebo odpovědnost za vady provádění díla nevztahuje (zaviněna např. neznalostí nebo chybou obsluhy, zanedbáním údržby nebo nedodržením provozního prostředí, atd.), bude oprava provedena za úhradu (mimozáruční oprava).

V případě opravy Zboží, výrobku, jehož záruční lhůta již není platná nebo Kupující požbyl nárok na záruční opravu, bude oprava provedena za úhradu (dále jen pozáruční oprava).

V případě odstranění vady provádění díla, na jehož bezplatné odstranění Objednatel požbyl nárok, bude oprava provedena za úhradu (dále jen pozáruční oprava).

IV. Postup při reklamaci vady, reklamační řád

V záruční době je oprávněn opravovat vady na Zboží nebo vady provádění díla pouze autorizovaný značkový servis EUROBALNEO s.r.o.

Prodávající provede odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Proávající je, se souhlasem Kupujícího, oprávněn dodat výměnou za vadné Zboží jiné Zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží Prodávajícímu.

V případě vady provádění díla, provede Zhotovitel odstranění vady opravou, popřípadě, pokud je to možné, nahrazením vadných součástí díla za bezvadné. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží Zhotoviteli.

Kupující je povinen Zboží, dodané Prodávajícím prohlédnout a zkontrolovat jeho stav co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží, resp. po jeho dodání. U předávaného díla má tuto povinnost Objednatel při předání a převzetí díla. Prohlídku musí Zákazník provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Zákazník je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit neprodleně Dodavateli. Pokud se jedná o vady, které zakládají právo Zákazníka uplatnit na tyto vady reklamaci, je Zákazník povinen uplatnit tuto reklamaci bez zbytečného odkladu postupem stanoveným v tomto reklamačním řádu. Vady, které existovaly v okamžiku přechodu nebezpečí škody na Zboží nebo díle, avšak projevily se později, je Zákazník povinen oznámit Dodavateli ihned poté, kdy vady mohly být zjištěny při vynaložení přiměřené odborné péče.

Při reklamaci Zboží je Kupující povinen na žádost Prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace záručním listem, fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem a datem zakoupení Zboží, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li Kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má Prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud Zákazník oznámí vadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahálena omylem apod.), je Dodavatel oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené Zákazníkem. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu. Pokud Dodavatel zjistí (testováním), že reklamované Zboží či součást díla není vadná, považuje se reklamace za neoprávněnou. Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

Dodavatel vyřídí reklamaci způsobem popsaným výše bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od doručení vadného Zboží nebo zjištění vady provádění díla, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné Zboží předáno Kupujícímu nebo dokončena oprava vady provádění díla. Není-li Dodavatel s ohledem na charakter vady schopen vyříditi reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne se Zákazníkem náhradní termín. Pokud k takové dohodě nedojde, je Prodávající povinen poskytnout Kupujícímu-Spotřebiteli finanční náhradu formou dobropisu. Neoprávněné Zboží se v tomto případě Kupujícímu nevrací.

Každý požadavek na opravu se oznamuje telefonicky nebo písemně (písemná forma se doporučuje). V případě telefonického oznámení je třeba provést následně písemné potvrzení požadavku na opravu vady, nejpozději do 3 dnů.

Všechny druhy Zboží, jejichž výroba již byla výrobcem ukončena, mohou být opraveny pouze za předpokladu, že budou k dispozici originální náhradní díly nebo vhodné díly jiného výrobce.

Dodavatel, společnost EUROBALNEO s.r.o. si vyhrazuje právo prodloužit termín pro dokončení opravy v případě, že nebudou k dispozici potřebné náhradní díly o čas nutný k jejich obstarání (zejména u náhradních dílů z cizí země).

V každém takovém případě je Dodavatel, společnost EUROBALNEO s.r.o. povinen informovat Zákazníka o novém termínu dokončení opravy.

Zboží, zařízení, přístroje nebo vady provádění díla se po dohodě u Zákazníka opravují pouze po zabezpečení přístupu do příslušného prostoru v běžné pracovní době. V případě požadavku na opravu mimo běžnou pracovní dobu musí uživatel termín přesně sjednat a uhradit zvýšené náklady. Zákazník u placených oprav demontované a nahrazené součásti zlikviduje v souladu s platnými zákony o odpadech.

V. Příjem Zboží k opravě, zaslaného poštou, kurýrem nebo prostřednictvím zasilatele nebo dopravce

Zboží, výrobky, zařízení nebo přístroje k opravě, u kterých je to možné, je Kupující po předchozí dohodě a Prodávajícím oprávněn zaslat na vlastní náklady poštou, kurýrem nebo prostřednictvím zasilatele nebo dopravce. V tomto případě bude u nezárucích oprav započata oprava teprve po odsouhlasení předběžné ceny opravy Kupujícím. V případě nesouhlasu Kupujícího s výší předběžné ceny opravy, je třeba nesouhlas neprodleně sdělit Prodávajícímu a Zboží, výrobky, zařízení nebo přístroje přijaté k opravě budou vráceny zpět v původním stavu bez opravy a Kupujícímu Prodávajícím účtováno pouze poštovné a balné.

Zboží, výrobky, zařízení nebo přístroje k opravě je nutné k reklamaci doručit v originálním obalu, nebo jiném vhodném obalu, včetně veškerého příslušenství. Pokud Kupující při reklamaci nepředá zařízení s výše uvedenými náležitostmi, nepřevzeme Prodávající zařízení k reklamaci. Za originální obal lze považovat i původní obal od identického kusu Zboží po přepsání sériového čísla na obalu, Zboží přepravované bez obalu nebude k reklamaci přijímáno. Pokud Kupující není schopen dodat přístroj v originálním, nebo jiném vhodném obalu, zajistí Prodávající dodání obalu náhradního. Za zajištění náhradního obalu bude účtován manipulační poplatek 250,- Kč zvýšený o příslušnou DPH.

VI. Záruka po provedené opravě, úschova po opravě

Záruční lhůta na placenou opravu je tři měsíce ode dne převzetí opraveného Zboží, výrobku, zařízení nebo přístroje Kupujícím a vztahuje se pouze na vykonané a vyúčtované práce.

Doba uschování po opravě činí tři měsíce. Po uplynutí této doby je možné nevyzvednuté zboží prodat a výtěžek použít na zúčtování nákladů spojených s opravou. Finanční částka získaná za prodej bude po odečtení těchto nákladů poukázána Kupujícímu.

Náhrada jakékoliv následné škody nebo újmy související s vadou výrobku je vyloučena.

VII. Doprava

Odpovědnost za škodu na Zboží, výrobcích, zařízení nebo přístroje určeného k opravě během dopravy do opravy nese odesílající Kupující a odpovědnost za škodu na opraveném Zboží, výrobcích, zařízení nebo přístroje během dopravy ke Kupujícímu opravy nese Prodávající, společnost EUROBALNEO s.r.o.

Reklamace, poškození a ztráty během přepravy musí Kupující ihned hlásit přepravci a Prodávajícímu, pokud ztrátou nároku na náhradu škody.

VIII. Platba

Daňové doklady (Faktury, paragony nebo účtenky) za opravy jsou splatné ihned a hradí se hotově po ukončení opravy v místě opravy nebo při vyzvednutí Zboží, výrobku, zařízení nebo přístroje, pokud není sjednáno jinak. Při zaslání poštou se vyúčtování provádí dobírkou, není-li sjednáno jinak. Při zaslání výrobku poštou, kurýrem nebo prostřednictvím zasilatele nebo dopravce, je k ceně opravy účtováno poštovné a balné dle poštovního sazebníku nebo ceníku nebo cenové nabídky kurýra, dopravce nebo zasilatele. Případné započtení vzájemných pohledávek se řídí platnou právní úpravou.

Pokud Zákazník nezaplatí cenu opravy a Dodavateli, společnosti EUROBALNEO s.r.o. tak vznikne splatná peněžitá pohledávka, může Prodávající opravené Zboží zadržet až do vyrovnání dluhu Kupujícím.

IX. Ochrana osobních údajů

Zákazník souhlasí s tím, aby Dodavatel, společnost EUROBALNEO s.r.o. zpracovávala pro vlastní potřebu jím sdělené osobní údaje v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.