

**Smlouva o poskytování
preventivní a běžné údržbě počítačové sítě
uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů,**

Smluvní strany:

AF OFFICE, s.r.o

se sídlem Jednořadá 1051/53, 160 00 Praha 6

IČO: 26768771

DIČ: CZ26768771

bank. spojení: Raifeisenbank a.s

číslo účtu: 103 102 99 00/5500

jehož jménem jedná Jiří Sikora, jednatel společnosti

kontaktní osoba: Jiří Sikora

tel., email: 604 551 838, sikora@afoffice.cz

dále jen „**poskytovatel**“

a

Střední škola - Centrum odborné přípravy technickohospodářské, Praha 9, Poděbradská 1/179

se sídlem: Poděbradská 179/1, Vysočany (Praha 9), 190 00 Praha

zastoupená: Mgr. Josef Ležal, ředitel školy

email: lezal@copth.cz

tel.: 266 039 035

IČO: 14891212

dále jen „**objednatel**“

Předmět plnění

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli služby preventivní a běžné údržby počítačové sítě nutné a spolehlivě zajišťující bezproblémový chod počítačové sítě objednatele a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu.
- 1.2 Údržba počítačové sítě objednatele zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Poskytovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb a úkolů objednatele zajistit, aby všechny tyto operace byly řádně provedeny v technologicky odůvodněných intervalech. Technik poskytovatele bude pravidelně vzdáleně provádět tyto operace minimálně 3 hodiny za měsíc. Návštěvy budou dle potřeb objednatele. Všechny návštěvy budou řešeny nad rámec paušálu.
- 1.3 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění pro určené zaměstnance objednatele konzultace po telefonu a rady typu hotline k řešení vzniklých problémů, a to v pracovní dny od 8:00 hod do 17:00 hod a mimo tyto hodiny poskytování hotline vedoucím pracovníkům objednatele do 19:00 hod. Pro tyto účely uvádí poskytovatel následující kontakty pro hot-line:
 - 1.3.1 Telefonický kontakt - +420 777 243 454
 - 1.3.2 Elektronický kontakt - sykora@afoffice.cz
- 1.4 Poskytovatel se současně zavazuje poskytovat dle aktuálních potřeb a na požádání objednatele součinnost externím dodavatelům při dodávkách informačních technologií pro objednatele.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této smlouvě včetně přílohy č. 1

Článek II.

Místo plnění

- 2.1 Místem plnění předmětu smlouvy je - Novovysočanská 501/5, 190 00 Praha 9-Vysočany a pobočky praktické výuky školy.

Článek III.

Termín plnění

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu této smlouvy na základě písemné výzvy objednatele a to nejpozději dne 1.1.2021. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy na dobu neurčitou.

Článek IV.

Smluvní cena a platební podmínky

- 4.1 Smluvní strany se dohodly na ceně za řádně poskytnuté služby, která je specifikována v příloze č. 1 smlouvy – Podrobná specifikace předmětu plnění
- 4.2 Jednotkové sazby uvedené v příloze č. 1 smlouvy – Podrobná specifikace předmětu plnění jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady vynaložené v souvislosti s plněním předmětu této veřejné zakázky s výjimkou nákladů na pořízení náhradních dílů a spotřebního materiálu.
- 4.3 K uvedené ceně bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
- 4.4 Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem a doložené měsíčním výkazem činností. Povinnou součástí měsíčního výkazu činností je konkrétní specifikace ve fakturovaném období řádně realizovaných (tj. ukončených) činností včetně stručného popisu těchto činností, místa a času realizace, ze kterého bude zřejmý počet hodin v jednotlivých kategoriích specifikovaných v odst. 4.1 této smlouvy. Měsíční výkaz musí být před vyfakturováním předem odsouhlasen a podepsán oprávněnou osobou objednatele. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
- 4.5 Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
- 4.6 Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě, nebo na účet poskytovatele dodatečně písemně oznámený objednateli, a to nejpozději ke dni doručení faktury.
- 4.7 Splatnost faktury je 10 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury objednateli.
- 4.8 Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek V.

Další podmínky plnění předmětu smlouvy

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.

- 5.2 Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
- 5.3 Objednatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že objednatel zjistí vady a nedostatky při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.
- 5.4 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům poskytovatele do svých objektů a k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou objednatele.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky z této smlouvy vzniklé na třetí osobu, stejně jak ani nesjedná zápočet této pohledávky bez předchozího souhlasu objednatele.

Článek VI.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady

- 6.1 Záruční doba pozáručních oprav provedených poskytovatelem na technickém vybavení objednatele činí 6 měsíců. Záruční doba pozáručních oprav a instalací provedených poskytovatelem na programovém vybavení činí 3 měsíce. Poskytovatel se zavazuje vady zjištěné v záruční době neprodleně odstranit bez nároku na navýšení ceny, nejdéle však do 15 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o vadách, nestanoví-li objednatel písemně lhůtu delší.
- 6.2 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

Článek VII.

Odpovědnost za škodu

- 7.1 Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která jeho činností vznikne. Poskytovatel plně odpovídá za plnění této smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).
- 7.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 7.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědna za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
- 7.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Článek VIII.

Sankce

- 8.1 V případě, že poskytovatel bude v prodlení s jakýmkoli termínem plnění uvedeným v této smlouvě a jejích přílohách, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.2 V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
- 8.3 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.
- 8.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení je smluvní pokuta vymáhána a účtována.

Článek IX.

Platnost smlouvy

- 9.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem doručení písemné výzvy k zahájení plnění poskytovateli.
- 9.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne zahájení plnění.
- 9.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek X.

Ostatní ujednání

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytnul, jako s informacemi důvěrnými.
- 10.3 Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle obchodního zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností

smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatele.

- 10.4 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy.
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřené pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- 10.6 Při zpracování osobních údajů podle tohoto článku je poskytovatel povinen dodržovat předpisy platného práva, zejména nařízení č. 2016/679/EU, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR), a vnitřními předpisy zaměstnavatele.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.
- 11.2 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 11.3 Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým.
- 11.4 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována na základě dohody smluvních stran formou písemných dodatků.
- 11.5 Smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, obě s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom exempláři.
- 11.6 Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění

11.7 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni a za rozumové slabosti nebo lehkomyšlnosti, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne 4. 1. 2021

V Praze dne 4. 1. 2021

.....
objednatel

.....
poskytovatel

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění

1. Doba odezvy

Doba odezvy v případě servisních zásahů na zařízeních uživatele je v případě:

- serverů a sítě nejpozději do 4 hodin při havarijním stavu,
- pracovních stanic nejpozději do 6 hodin při havarijním stavu,
- u běžných poruch do 24 hodin od nahlášení závady,
- podpora Helpdesku je stanovena od 9:00 do 17:00 hodin.

2. Poskytované služby

Cílem smlouvy je smluvní úprava poskytování služeb v oblasti informačních technologií v tomto rozsahu:

- správa hardwarových zařízení (server, pracovní stanice, tiskáren),
- správa sítě a síťových zařízení,
- správa programového vybavení na serveru a pracovních stanicích,
- správa připojení k internetu
- poskytování Helpdesku.

3. Rozsah prací:

- Správa serveru - prohlídka logů, kontrola SW funkčnosti serveru
- Správa Active Directory – editace, údržba aktivních uživatelů, kontrola práv a přístupů uživatelů k datům
- Servis hardwarových zařízení (server, pracovní stanice, tiskáren),
- Správa mailových adres/schránek, údržba mail boxů
- Řešení provozních problémů síťové infrastruktury, software a hardware
- Konfigurace, správa a zabezpečení síťových prvků – routerů, WiFi AP apod.
- Správa a monitoring firewallu, antivirového SW, VPN připojení pro uživatele, zabezpečení
- Zajištění bezproblémového chodu počítačů a počítačové sítě – monitorování síťového provozu, systémů na klientských stanicích
- Zajištění ochrany dat, jejich zálohování a ochranu proti virům
- Zajištění připojení sítě na internet
- Aktualizace a údržba operačního systému a programů, instalace nových programů, certifikátů a správa databází
- Plánování nákupu HW, SW a rozvoje počítačové sítě ve spolupráci s vedením školy
- Poskytování podpory uživatelům – Helpdesk
- Vzdálený monitoring serverů, počítačové sítě a internetového připojení
- Vedení technické dokumentace

4. Cena poskytovaných služeb

Cena za služby dle článku I odst. 1. až 3. je stanovena na 25 400,- Kč bez DPH měsíčně.

Cena zahrnuje:

<ul style="list-style-type: none">• Vzdálený monitoring serverů a sítě, sledování logů, vedení technické dokumentace• Pravidelná údržba prvků a servisní, změnové a konzultační požadavky (vždy v prac. dobu*)• Instalace aktualizací a upgrade nutný v mimo pracovní dobu• Helpdesk (vždy v prac. dobu*)• Rozsah prací je max. 50 hodin měsíčně	25 400,- Kč bez DPH
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------

* 8 – 17 hod. v pracovní dny

Vícepráce nad rámec smlouvy:

Vzdálená správa v pracovní dobu* - Servisní, změnový a konzultační požadavek	600,- Kč bez DPH/hod.
Vzdálená správa mimo pracovní dobu - Servisní, změnový a konzultační požadavek	950,- Kč bez DPH/hod.
Správa v místě objednatele v pracovní dobu* - Servisní, změnový a konzultační požadavek	800,- Kč bez DPH/hod.
Správa v místě objednatele mimo pracovní dobu* - Servisní, změnový a konzultační požadavek	1 050,- Kč bez DPH/hod.

* 8 – 17 hod. v pracovní dny

Vícepráce budou jednou měsíčně sečteny a přičteny k základní ceně služby. A to na základě doložených servisních listů

V Praze dne 4. 1. 2021

.....

objednatel

V Praze dne 4. 1. 2021

.....

poskytovatel