



Č. smlouvy objednatele: **001027 00 20**

Č. kontraktu objednatele: 9002003354

## Smlouva o poskytování servisních služeb



### Smluvní strany:

#### Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9  
zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva  
Mgr. Matejem Augustínem, členem představenstva  
IČO: 00005886  
DIČ: CZ00005886, plátce DPH  
bankovní spojení:   
číslo účtu:   
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847  
(dále jen „Objednatel“)

a

#### Forso s.r.o.

se sídlem: Kyjevská 21, Pardubičky, 530 03 Pardubice  
zastoupená: Ing. Ondřejem Vosykou, MBA, jednatelem  
IČO: 04703235  
DIČ: CZ04703235  
bankovní spojení:   
číslo účtu:   
OR: KS v Hradci Králové, sp. zn.: oddíl C, vložka 36470  
(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „Smlouva“).

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku poptávkového řízení č. **1000247058 s názvem „Podpora systémů bezpečnostního datového centra“**. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy servis datového centra v rozsahu dle přílohy č. 1 a přílohy č. 2 této Smlouvy, dle požadavků a potřeb Objednatele a v souladu s touto Smlouvou (dále jen „servisní služby“). Poskytovatel je povinen plnit tuto Smlouvu řádně, bezvadně, s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy Objednatele.

### 2. Místo plnění

- 2.1. Místo plnění předmětu této Smlouvy: Sokolovská 42/217, Praha 9, místnost AAS0107.


### 3. Platnost smlouvy

- 3.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 3.2. Tato Smlouva se uzavírá na 4 roky od nabytí její účinnosti.

#### 4. Servisní podmínky

- 4.1. Servisní služby je Poskytovatel povinen poskytovat v pracovních dnech v době od 8:00 hod do 17:00 hod, dle objednávek Objednatele. V objednávce bude vždy uveden požadovaný termín poskytnutí servisních služeb.
- 4.2. O průběhu a stavu plnění objednávek je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele.

#### 5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Za provedené servisní služby zaplatí Objednatel Poskytovateli cenu dle přílohy č. 1. a přílohy č. 2. Tyto ceny jsou sjednány jako nejvyšší přípustné a neměnné. Cena je nezávislá na inflaci, tj. žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat změnu ceny z důvodu změny míry inflace. K cenám bude účtována DPH dle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2. Servisní služby budou fakturovány jedenkrát měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, který je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen DUZP).
- 5.3. Každá faktura – daňový doklad (dále jen faktura) bude vystavena v zákonné lhůtě od DUZP dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána ve dvojitě vyhotovení na adresu sídla Objednatele nebo elektronicky na e-mailovou adresu:  a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
  - a) číslo smlouvy Objednatele a číslo objednávky,
  - b) IČO Objednatele a Poskytovatele,
  - c) bankovní spojení Poskytovatele,
  - d) vyznačení splatnosti,
  - e) razítko a podpis zodpovědné osoby.
- 5.4. K faktuře musí být přiložen Objednatelem potvrzený soupis provedených servisních služeb. Objednatel je povinen na výzvu Poskytovatele bez zbytečného odkladu potvrdit předložený soupis provedených servisních služeb, popř. k němu sdělit relevantní připomínky.
- 5.5. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je 30 dní ode dne doručení faktury Objednateli. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 5.6. Pokud faktura nebude obsahovat touto Smlouvou požadované náležitosti anebo nebude vystavena na dohodnutou částku ve výši dle této Smlouvy, nebo bude neúplná, nebo nesprávná, je Objednatel oprávněn fakturu (nebo její kopii) vrátit Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 5.7. Elektronická faktura musí být zaslána ve formátu .pdf a názvem souboru smí být pouze slovo faktura. Přílohy faktury mohou být ve formátech .pdf, .docx, .xlsx a musí být číslovány s názvy „Příloha 1, Příloha 2 atd. Elektronická faktura, včetně příloh, musí být odeslána v jediné zprávě, která nesmí obsahovat reklamní sdělení. Pokud nebude po odeslání elektronické faktury do 1 dne doručena notifikace jejího doručení Objednateli, je Poskytovatel povinen elektronickou fakturu odeslat opakovaně.
- 5.8. Pokud nebudou dodrženy veškeré výše uvedené podmínky pro přijetí elektronické faktury, bude elektronická faktura i přes obdrženu notifikaci s odůvodněním vrácena Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se Objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 5.9. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty zveřejněné podle § 98 písm. d) zákona o DPH. Pokud Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.

- 5.10. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o její úhradě příslušnému správci daně.

## **6. Ukončení platnosti smlouvy**

- 6.1. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 6.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Porušení Smlouvy je podstatné, pokud porušující strana byla na porušení písemně upozorněna a nenapravila porušenou povinnost ani v náhradní přiměřeně lhůtě určené k nápravě porušení, která nesmí být kratší než 5 pracovních dnů.
- 6.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud bude Poskytovatel pravomocně odsouzen za trestný čin podle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob.
- 6.4. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně.

## **7. Záruční podmínky**

- 7.1. Poskytovatel poskytuje záruku na veškeré jím provedené servisní služby a dodané náhradní díly v délce 24 měsíců.
- 7.2. Po dobu trvání záruky se Poskytovatel zavazuje k opravě reklamovaných servisních služeb. Práce na odstraňování reklamovaných vad je Poskytovatel povinen nezávisle na tom, zda reklamaci uznává, dokončit do 24 hodin od obdržení reklamace u vad bránících provozu a nejpozději do pěti pracovních dnů od obdržení reklamace u ostatních vad. Pokud v reklamaci nebude uvedeno, že se jedná o vadu bránící provozu, platí, že se o vadu bránící provozu nejedná.
- 7.3. Důvodnost reklamace objednatele, kterou Poskytovatel neuzná, bude zjištěna znaleckým posudkem, který zajistí objednatel. Pokud reklamace bude uznána důvodnou, ponese Poskytovatel náklady na jeho vyhotovení. Pokud bude reklamace neoprávněná, uhradí Objednatel Poskytovateli všechny náklady, které v souvislosti s odstraněním neoprávněně reklamované vady účelně vynaložil.
- 7.4. Po dobu od uplatnění reklamace do doby odstranění vady záruční doba neběží.

## **8. Smluvní pokuty**

- 8.1. Pokud Poskytovatel nedodrží termín poskytnutí servisních služeb uvedený v objednávce podle odst. 4.1 této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.2. Pokud Poskytovatel nedodrží všechny servisní podmínky uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý jednotlivý případ a za každý započatý den prodlení.
- 8.3. Pokud Poskytovatel neodstraní reklamované vady bránící provozu ve lhůtách podle odst. 7.2 této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. Pokud Poskytovatel neodstraní ostatní vady ve lhůtách podle odst. 7.2 této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.4. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, jež se hradí zvlášť a v plné výši a za tímto účelem smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 Občanského zákoníku. Nesplněná povinnost vyplývající z této Smlouvy, utvrzená smluvní pokutou, nadále trvá a Poskytovatel je povinen ji splnit.

- 8.5. Smluvní pokuty budou fakturovány samostatně. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené na faktuře. Faktura musí obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti.

## **9. Povinnosti Poskytovatele**

- 9.1. Pracovníci Poskytovatele servisující silové rozvody a záložní zdroj UPS musejí mít elektrotechnickou kvalifikaci dle Směrnice DP č. 046-2010 Elektrotechnická kvalifikace zaměstnanců, která byla k dispozici v rámci zadání poptávkového řízení na vyžádání.
- 9.2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že se s výše uvedenou směrnicí seznámil, a to v plném rozsahu.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu (statutárního orgánu) druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení této smlouvy si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.
- 10.2. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní § 1793 a násl. občanského zákoníku o neúměrném zkrácení.
- 10.3. Smluvní strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým z této smlouvy aplikaci § 1987 odst. 2 občanského zákoníku a souhlasí s tím, že i nejistá a/nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení [avšak pouze do okamžiku případného podání žaloby na plnění z této smlouvy].
- 10.4. Pokud se kterákoli smluvní strana vzdá práv z porušení jakéhokoli ustanovení této Smlouvy, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se práv vyplývajících z kteréhokoli jiného ustanovení této Smlouvy, ani z jakéhokoli dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění jakéhokoli závazku či učinění jakéhokoliv jednání podle této Smlouvy nebude považováno za prodloužení lhůty pro budoucí plnění daného závazku nebo učinění daného jednání, nebo jakéhokoli jiného závazku či jednání. Neuplatnění či prodlení s uplatněním jakéhokoli práva v souvislosti s touto Smlouvou nebude znamenat vzdání se tohoto práva.
- 10.5. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli pouze škody způsobené Poskytovateli porušením některé z povinností stanovených v této Smlouvě ve formě úmyslného zavinění a/nebo hrubé nedbalosti; a Poskytovatel se tímto vzdává práva na náhradu škody způsobené neplatností této Smlouvy Objednatelem, nebyla-li tato škoda způsobena úmyslně a/nebo z hrubé nedbalosti.
- 10.6. Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- 10.7. Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi smluvními stranami ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 10.8. Strany tímto prohlašují, že v této Smlouvě nechybí jakákoli náležitost, kterou by některá ze smluvních stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této Smlouvy.
- 10.9. Veškerá praxe smluvních stran a veškeré jejich zvyklosti jsou vyjádřeny v této Smlouvě. Smluvní strany se nebudou dovolávat zvyklostí a praxe stran, které z této Smlouvy výslovně nevyplývají.
- 10.10. Při výkladu této Smlouvy se nebude přihlížet k praxi zavedené mezi smluvními stranami v právním styku, ani k tomu, co uzavření této Smlouvy předcházelo, popřípadě k tomu, že smluvní strany daly následně najevo, jaký obsah a význam Smlouvě přiřkládají.
- 10.11. Smlouva je vyhotovena ve 2 pare, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno pare.

- 10.12. Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.
- 10.13. Není-li pro změnu této Smlouvy dodržena forma ujednaná stranami, lze neplatnost takovéto změny namítnout, i bylo-li již plněno.
- 10.14. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva i objednávky zaslané podle této smlouvy budou uveřejněny v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.
- 10.15. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a že informace týkající se plnění této Smlouvy budou poskytnuty třetím osobám za podmínek stanovených tímto zákonem.
- 10.16. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že:
- neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby.
  - nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby.
  - nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.
  - učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ.
- 10.17. Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“);
  - že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle § 8 ZTOPO;
  - že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
  - že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex;
  - každá ze smluvních stran se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednat tak, aby její jednání nevzbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám ve smyslu ZTOPO.
- 10.18. Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Objednatele.
- 10.19. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

10.20. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace servisních činností BDC – Tabulka A

Příloha č. 2 – Specifikace servisních činností BDC – Tabulka B

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne

V Pardubicích dne

---

**Ing. Petr Witowski**  
**předseda představenstva**  
Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost

---

**Ing. Ondřej Vosyka, MBA**  
**jednatel**  
Forso s.r.o.

---

**Mgr. Matej Augustín**  
**člen představenstva**  
Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost