

SERVISNÍ SMLOUVA č. 0085/21

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

VOATT s.r.o.

Sídlo: Hradčanská 403, 530 06 Pardubice
Zapsaná v OR: u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddíle C, vložka 32306
IČO: 01744615
DIČ: CZ01744615
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Univerzita Pardubice

Právní forma: veřejná vysoká škola zřízená zákonem
Sídlo: Studentská 95, 532 10 Pardubice
Zastoupená: [REDACTED]
IČO: 00216275
DIČ: CZ00216275
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Odpovědný pracovník: [REDACTED]

(dále jen „Uživatel“)

uzavírají dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“):

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli mimozáruční technickou podporu, konzultační služby, školení a vzdělávání (dále jen „služby“) k softwarovému produktu „Databáze studijních programů propojená s e-příhláškou v angličtině“, tzn. komplexnímu webovému řešení nabídky studií pro zahraniční uchazeče o studium v českých i anglických studijních programech na Univerzitě Pardubice (dále je „web“ nebo „produkt“) vytvořenému v rámci Smlouvy o dílo č. 0642/20 ze dne 19. 06. 2020 (dále jen „Smlouva o dílo“). Tento softwarový produkt je dostupný z URL adres: <https://studuj.upce.cz> a <https://smerujvys.cz/>.

Účelem poskytovaných služeb je zabezpečení bezproblémového provozu webu na Univerzitě Pardubice.

Poskytované služby mají charakter pohotovosti a schopnosti řešit problémy a připravenosti rozvíjet systém a zapracovávat relevantní požadavky Uživatelé.

2. TERMINOLOGIE

2.1 Definice pojmů

- A) **Mimozáruční technickou podporou** se rozumí veškeré služby, které časově nebo rozsahem překračují služby záruční definované ve Smlouvě o dílo, zejména pak služby spojené s profylaxí stavu prostředí a přípravou návrhů na případné úpravy, diagnostikou, laděním, monitorováním, softwarovým vývojem, testováním, analyzováním, dokumentováním, implementací, nasazováním a podobně za účelem řešení závad a chybových stavů, které jsou nebo se jeví jako závady nebo chybové stavy webu.
- Tyto služby též zahrnují činnosti související s infrastrukturou nezbytně nutné pro efektivní řešení incidentů (operační systémy, databázové systémy, ovladače, komponenty a podobně), a dále zahrnují z toho vyplývající nezbytnou součinnost Poskytovatele pro pracovníky Uživatelé a jeho ostatních dodavatelů. Dále zahrnují projektové řízení změn a komunikaci s klíčovými uživateli webu.
- B) **Školením a vzděláváním** se rozumí poskytnutí školení pracovníkům Uživatelé ve smyslu seznámení se se základy či s novinkami v oblasti vývojových nástrojů pro provozovaný web a souvisejících podpůrných technologiích, případně poskytnutí a předání *best practice*.
- C) **Konzultačními službami** se rozumí jakékoliv jiné činnosti prováděné v souvislosti s touto smlouvou na základě požadavku Uživatelé, zejména *ad hoc* konzultace na specifické téma poskytnuté Uživatelé na základě jeho žádosti odborným specialistou Poskytovatele. Zahrnují poskytování znalostí o možných způsobech použití či vnitřním fungování produktu a o informační podpoře procesů Uživatelé, a to i nad rámec běžné dokumentace produktu.
- D) **Incident** je záznam problémové události týkající se dodaného produktu či souvisejících služeb. Zejména jej zadává odpovědný pracovník Uživatelé.
- E) **Klasifikace incidentu** je ohodnocení incidentu odpovědným pracovníkem Uživatelé pomocí dvou položek: **typ** a **priorita**. Popis obou klasifikací je uveden v odst. 2.3 a 2.4 této smlouvy.
- F) **Hlášení incidentu**: je činnost, kterou informuje Uživatel Poskytovatele o výskytu incidentu.
- G) **Reakční doba (R)** je lhůta, do které bude Uživatel informován o zahájení jednání Poskytovatele, které směřuje k vyřešení incidentu. Začátek reakční doby je stanoven přijetím hlášení incidentu v helpdesku Poskytovatele (podpora@voatt.cz) nebo prostřednictvím e-mailu na kontaktní osobu Poskytovatele (lowinger@voatt.cz).
- H) **Vyřešení chyby** je její kompletní odstranění nebo vytvoření alternativního řešení, kterým bude chyba překlenuta a nedojde k funkčnímu omezení produktu.
- I) **Správce** je pracovník instituce Uživatelé, pověřený rutinním udržováním produktu v chodu a oprávněný zastupovat instituci Uživatelé v jednáních o úpravách produktu ovlivňující jeho činnost. Za Uživatelé vystupuje jako správce vždy Odpovědný pracovník, a případně i další osoby, které Odpovědný pracovník Poskytovateli písemně oznámí.
- J) **Dokumentace produktu** je souhrn veškerých dokumentů, textů a materiálů popisujících vzhled, funkcionalitu, vlastnosti a chování produktu.

2.2 Klasifikace incidentů

Základní klasifikace incidentu je provedena ihned při jeho vzniku, a to Odpovědným pracovníkem Uživatelé, který incident hlásí. Může být následně změněna zástupcem Poskytovatele. O této změně

musí být Uživatel informován.

- Uživatel provede primární označení **typu incidentu** a jeho **prioritu** (viz definice pojmů v odst. 2.3 a 2.4 této smlouvy).
- Změnu typu je Poskytovatel povinen zdůvodnit.

2.3 Typy incidentů

Typ incidentu je základní klasifikací incidentu. Jedná se o hlášení chyb, požadavků či konzultací.

Typ incidentu	Popis
Chyba	je nesprávné provádění nebo ztráta již existující funkcionality webu. Za nesprávné se považuje pouze takové chování, které není v souladu s popisem uvedeným v dokumentaci webu. Není-li popis funkce uveden v dokumentaci, je správná funkce taková, která je očekávána Uživatelé a nebrání funkčnosti webu.
Požadavek	je požadavek • na změnu existující funkcionality webu, pokud je vyloučeno, že se jedná o chybu, nebo • na přidání dosud neexistující funkcionality webu nebo • na rozšíření funkcionality webu
Konzultace	je incident charakteru opakovaného dotazu, který nevyžaduje žádný opravný zásah do webu, tzn., že jde o vlastnost webu nebo je incident způsoben jinými důvody než na straně webu.

2.4 Priority incidentů

Priorita incidentu je klasifikací incidentu, která určuje reakční dobu a dobu na jeho vyřešení.

Priorita Incidentu	Popis
Havárie	Blokuje práci (web nebo modul nejde například vůbec spustit)
Kritická	Znemožňuje informační podporu hlavních procesů Uživatele
Závažná	Znesnadňuje práci, lze obejít (např. za cenu výrazného navýšení režie Uživatele)
Drobná	Znepříjemňuje práci, lze snadno obejít
Triviální	Ostatní

3. PODMÍNKY SERVISNÍ SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje v rámci této smlouvy poskytovat k webu uvedené služby v ceně paušálu.

3.1 Poskytované služby

Kód	Název	Poznámka
Z1	Udržení webu v chodu	v ceně paušálu
Z2	Monitoring a profylaxe	v ceně paušálu
Z3	Aktualizace prostředí webu	4 hod./měsíc v ceně paušálu
Z4	Konzultační služby	10 hod./měsíc v ceně paušálu
Z5	Přístup na HelpDesk	Režim 24x7 v ceně paušálu

3.1.1 UDRŽENÍ WEBU V CHODU

V ceně paušálu služeb je zahrnuto:

- A) pohotovostní režim 5x8 (běžný pracovní týden)
- B) standardní reakční doba a doba pro vyřešení chyby (dle klasifikace priorit – viz tabulka)

Priorita Incidentu	Reakční doba (R)	Vyřešení chyby
Havárie	12 hod.	R + 12 hod.
Kritická	24 hod.	R + 24 hod.
Závažná	48 hod.	R + 7 d
Drobná	96 hod.	R + 15 d
Triviální	192 hod.	R + 30 d

V ceně paušálu služeb je dále zahrnuta pohotovost a připravenost pro řešení havárií nezpůsobených Poskytovatelem (například závada HW Uživatelé, porucha či změna ostatních systémů Uživatelé apod.). Poskytovatel v takovém případě garantuje vyčlenění expertních kapacit pro metodickou podporu a přednostní řešení problému. Vlastní práce se hradí zvlášť dle ceníku uvedeného v odst. 4.2 této smlouvy.

3.1.2 MONITORING A PROFYLAXE

Poskytovatel bude provádět pravidelné sledování chodu webu a související infrastruktury v rutinním provozu a další činnosti pro Uživatele za účelem:

- A) predikce provozních problémů
- B) operativní optimalizace aplikace
- C) doporučení pro hardware a software třetích stran

3.1.3 AKTUALIZACE PRODUKTU

Aktualizace webu v rámci této smlouvy se vztahují na veškeré aplikace nebo jejich moduly, které Uživatel nabyl Smlouvou o dílo. Aktualizace nezahrnuje tvorbu nových modulů či rozšiřování webu na vyžádání Uživatele.

Vývoj další funkcionality či úpravy nad rámec této služby vyžádané Uživatelem jsou hrazeny dle ceníku doplňkových služeb, nebo vytvořením nové objednávky. Uživatel podpisem této smlouvy získává zajištění vývojových kapacit Poskytovatele pro tyto dodatečné práce.

Poskytovatel provádí operativní aktualizace webu v případě:

- A) úprav vynucených změnou legislativy
- B) úprav integračních rozhraní (legislativní změny v ceně) nebo infrastrukturních změn
- C) opravy chyb nižší priority (včetně těch, které odhalí pouze Poskytovatel či jiní klienti)

Poskytovatel provádí kumulativní aktualizace z důvodu:

- A) změn v jádru aplikace či podpůrných technologiích
- B) optimalizačních úprav většího rozsahu

3.1.4 KONZULTAČNÍ SLUŽBY

Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytovat konzultační služby v telefonické, písemné formě nebo při osobní návštěvě, a to na základě doručeného požadavku (e-mailem, poštou, osobně). Požadavek musí obsahovat

- jméno a pracoviště žadatele o konzultaci
- téma (předmět) konzultace

Rozsah konzultačních služeb je vždy dopředu odsouhlasen mezi Poskytovatelem a Uživatelem a o tomto existuje písemný doklad (e-mail). Tato úroveň služeb bude poskytnuta do 10 pracovních dní od oznámení přesné specifikace o konzultační podporu formou e-mailu.

Další služby nad tento rozsah jsou hrazeny zvlášť dle ceníku doplňkových služeb uvedeného v odst. 4.2 této smlouvy.

3.1.5 PŘÍSTUP NA HELPDESK

HelpDesk (Služba Podpory) je aplikace Poskytovatele, která slouží pro evidenci a řešení incidentů vzniklých v rámci používání produktu, jehož podpora je předmětem plnění této smlouvy. HelpDesk je jediným oficiálním komunikačním kanálem mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo nereagovat na incidenty, které nejsou evidovány v HelpDesku. Elektronický HelpDesk systém Poskytovatele je přístupný na adrese helpdesk.voatt.cz.

Uživatelské jméno a heslo bude dodáno na základě žádosti a doručeno Odpovědné osobě Uživatele.

3.2 Platební podmínky

3.2.1 Uživatel se zavazuje hradit cenu na základě Poskytovatelem vystavených daňových dokladů (dále jen „faktur“) takto:

A) Cena za paušální služby podle odst. 4.1 této smlouvy bude hrazena zpětně v měsíčních splátkách bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v úvodních ustanoveních této smlouvy. Právo fakturovat vzniká Poskytovateli k poslednímu dni příslušného měsíce.

B) Právo fakturovat za ostatní doplňkové služby podle odst. 4.2 této smlouvy vzniká Poskytovateli dnem převzetí řádně poskytnutých služeb Odpovědným pracovníkem Uživatele. Cena za tyto služby bude hrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v úvodních ustanoveních této smlouvy.

3.2.2 Poskytovatel je povinen, po vzniku práva fakturovat, vystavit a do 15 dnů doručit Uživateli fakturu za řádně poskytnuté služby. Faktura bude mít náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). Na faktuře bude uvedeno evidenční číslo této smlouvy zaznamenané v jejím názvu a číslo interní objednávky Uživatele.

3.2.3 Faktura může mít listinnou nebo elektronickou podobu. Splatnost faktury činí 30 dnů - v případě listinné podoby ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu sídla Uživatele uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy, v případě elektronické podoby ode dne jejího prokazatelného doručení na e-mailovou adresu: fakturace@upce.cz. Uživatel tímto souhlasí s elektronickou formou fakturace a zavazuje se neprodleně informovat Poskytovatele o jakékoliv změně e-mailové adresy pro zaslání faktur a dále se zavazuje, že zajistí řádnou funkčnost uvedené e-mailové adresy po dobu trvání této smlouvy. Jestliže bude z okolností zřejmé, že fakturu nelze na uvedenou e-mailovou adresu doručit, např. se zpráva vrátí jako nedoručitelná, bude neprodleně na adresu sídla Uživatele uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy zaslána faktura v listinné podobě, přičemž však bude faktura splatná v termínu, jako by byla úspěšně doručena prostřednictvím e-mailu.

3.2.4 V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo k ní nebudou přiloženy požadované doklady, je Uživatel oprávněn vrátit ji do data její splatnosti Poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Poskytovatel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou. V takovém případě běží Uživateli nová doba splatnosti dle odst. 3.2.3 tohoto článku ode dne doručení opravené nebo nové faktury.

3.2.5 Smluvní strany se dohodly, že nastane-li v souvislosti s Poskytovatelem jakákoliv skutečnost, v jejímž důsledku se může vůči Uživateli uplatnit ručení za daň odváděnou Poskytovatelem ve smyslu ZDPH, je Uživatel oprávněn nezaplatit Poskytovateli vyúčtovanou DPH a odvést ji přímo správci daně a Uživatel je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy.

4. CENA

- 4.1 Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, dohodly na této ceně za měsíc poskytování **paušálních služeb** dle čl. 3 této smlouvy:

Cena (bez DPH)/měsíčně: 11 200,- Kč

- 4.2 Ceník **doplňkových služeb** poskytnutých na základě jednotlivých objednávek Uživatel:

Konzultant

Hodinová sazba (bez DPH): 800,- Kč

- 4.3 Sjedené ceny ve smlouvě jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty a daň z přidané hodnoty bude k těmto cenám účtována dle daňových předpisů platných v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění dle ZDPH.

5. SANKCE

- 5.1 V případě prodlení Poskytovatele se zahájením opravy (nedodržení standardní reakční doby u incidentů odpovídající klasifikaci incidentu) ve sjednané době dle čl. 3 této smlouvy, je Uživatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení až do výše ceny Produktu dle Smlouvy o dílo.
- 5.2 V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením chyby ve sjednané době dle čl. 3 této smlouvy, je Uživatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý i započatý den prodlení až do výše ceny produktu dle Smlouvy o dílo.
- 5.3 Poruší-li Poskytovatel povinnost mlčenlivosti definovanou v odst. 8.7 této smlouvy, je povinen uhradit Uživateli za každé jednotlivé porušení této povinnosti smluvní pokutu ve výši 10.000 ,- Kč.
- 5.4 Pokud Uživatel pro vadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele mohl využít služby jen částečně, anebo je nebylo možno využít vůbec, anebo s nižší úrovní kvality než byla sjednána touto smlouvou, je Poskytovatel povinen zajistit odstranění vady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem.
- 5.5 V případě nedodržení termínu splatnosti faktury vystavené Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s úhradou faktury.
- 5.6 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé majetkové či nemajetkové újmy v plné výši, a to tedy i ve výši přesahující vyúčtovanou, resp. uhrazenou smluvní pokutu, a rovněž není dotčeno plnit řádně povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 5.8 Smluvní pokutu je Uživatel oprávněn započíst proti částce fakturované Poskytovatelem s tím, že odpovědný pracovník Uživatele bude o případné výši smluvní pokuty informovat elektronicky kontaktní osobu Poskytovatele. Poskytovatel podpisem této smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas.

- 5.9 Poskytovatel odpovídá za újmu vzniklou Uživateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy nebo nedodržením a porušením povinností vyplývajících z této smlouvy a zavazuje se ji Uživateli nahradit. Uhrazení a odstranění následků újmy nezbavuje Poskytovatele povinnosti uhradit případné sankce uložené Uživateli příslušným orgánem jako důsledek porušení povinností Poskytovateli.

6. OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Smluvní strany se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „Nařízení GDPR“.
- 6.2 Uživatel je a bude nadále považován za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
- 6.3 Při plnění této smlouvy nepřichází Poskytovatel standardně do styku s osobními údaji, kterých je Uživatel správcem (dále jen „chráněné osobní údaje“). Poskytovatel není zpracovatelem osobních údajů ve smyslu článku 28 Nařízení GDPR.
- 6.4 Pouze ve výjimečných případech se může stát, že Poskytovatel získá přístup k chráněným osobním údajům. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 Nařízení GDPR.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech chráněných osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
- 6.5.1 nesdělovat nebo nezpřístupňovat chráněné osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Uživatele,
 - 6.5.2 zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s chráněnými osobními údaji v souvislosti s plněním dle Smlouvy, budou zavázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku),
 - 6.5.3 zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s chráněnými osobními údaji nepořizovaly kopie chráněných osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Uživatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění chráněných osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 6.6 Poskytovatel je povinen po dobu plnění předmětu této smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření v rovině technické i organizační, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zacházení s osobními daty v rozporu s Nařízením GDPR.
- 6.7 Poskytovatel je povinen písemně seznámit Uživatele s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např. jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo ke zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti,

jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zacházení s osobními údaji v rozporu s Nařízením GDPR.

- 6.8 Uživatel je oprávněn provádět kontrolu, zda Poskytovatel plní své povinnosti dle tohoto článku. Poskytovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti s Uživatelem, o kterou bude požádán v souvislosti s ochranou osobních údajů. Poskytovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Uživateli svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- 6.9 Po skončení účinnosti Smlouvy je Poskytovatel povinen veškerá data, která má v držení, vymazat, a pokud je dosud nepředal Uživateli, předat je Uživateli a dále vymazat všechny existující kopie. Pokud má Poskytovatel přístup k chráněným osobním údajům, má povinnost současně tento přístup deaktivovat či vrátit Uživateli. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Poskytovateli data ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

7. TRVÁNÍ SMLOUVY, ZÁNİK SMLOUVY

7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2 Tato smlouva může být ukončena níže uvedenými způsoby:

7.2.1 Dohodou smluvních stran ke sjednanému dni, přičemž součástí dohody bude i návrh vypořádání vzájemných závazků.

7.2.2 Výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu s tím, že si strany sjednávají tříměsíční výpovědní dobu. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

7.2.3 Odstoupením od smlouvy s účinky *ex nunc*, pokud některá ze smluvních stran podstatným způsobem porušuje své povinnosti dle této smlouvy a ani přes předchozí upozornění druhé smluvní strany a poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty k nápravě takové porušování nezastaví, popř. nenapraví jeho následky.

7.3 Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy se vedle případů uvedených v OZ rozumí také:

- a) prodlení Uživatele se zaplacením finančního závazku vůči Poskytovateli delší než 45 dnů;
- b) prodlení Poskytovatele se splněním závazku podle této smlouvy delší než 45 dnů;
- c) Poskytovatel neplní podmínky dle této smlouvy, postupuje s nedostatečnou odbornou péčí, příp. obecně závaznými právními předpisy;
- d) Poskytovatel v průběhu trvání této smlouvy ztratí oprávnění ke své podnikatelské činnosti, bude v likvidaci, nebo s ním bylo jako s dlužníkem zahájeno insolvenční řízení nebo probíhá insolvenční řízení proti majetku Poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující, nebo že se jeho majetek stane předmětem exekuce.

7.4 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení tohoto písemného oznámení druhé smluvní straně.

- 7.5 V případě odstoupení od této smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky stanovené v zákoně nebo v této smlouvě, a to do 30 dnů od právních účinků odstoupení nebo v dohodnuté lhůtě.
- 7.6 Ukončením účinnosti této smlouvy odstoupením od smlouvy nebo jiným způsobem nejsou dotčena práva na smluvní pokuty a náhradu újmy a další závazky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení účinnosti této smlouvy.

8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1. V otázkách touto smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů platných na území České republiky, zejména OZ a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu této smlouvy.
- 8.2. Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 8.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každý stejnopis má platnost originálu. Jeden stejnopis obdrží Poskytovatel a druhý stejnopis obdrží Uživatel.
- 8.4. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.
- 8.5. Poskytovatel se zavazuje spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, je prodávající osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služby z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Poskytovatel se zavazuje stejným způsobem zavázat i svoje subdodavatele.
- 8.6. Poskytovatel je povinen uchovávat všechny doklady a dokumenty po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění).
- 8.7. Poskytovatel bere na vědomí, že všechny informace, které se při plnění, nebo v souvislosti s plněním této smlouvy dozví, jsou důvěrné povahy a mohou představovat i obchodní tajemství. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích a tyto použít pouze za účelem plnění předmětu smlouvy, kromě případů, kdy povinnost zpřístupnit tyto informace vyplývá z platných právních předpisů. Tento závazek platí bez časového omezení, a to i po zániku této smlouvy.
- 8.8. Poskytovatel nesmí postoupit tuto smlouvu, pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy vůči Uživateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Uživatele.
- 8.9. Pokud bude z jakéhokoli důvodu některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným, nečiní tato skutečnost neplatnou celou smlouvu. V takovém případě jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit novým platným, jenž bude odpovídat smyslu a účelu této smlouvy.
- 8.10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran, účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

8.11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

V Pardubicích dne

[Redacted signature]

[Redacted name]

rektor

V Pardubicích dne

unatt
vo

[Redacted signature]

[Redacted name]

jednatel

