

VI. SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I.

Smluvní strany

1. Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s.

zastoupený: Mgr. Michalem Trčálkem, ředitelem
se sídlem: Hrbová 1561, 755 01 Vsetín
kontaktní osoba: Mgr. Petra Hantáková
IČ: 25909614
DIČ: CZ25909614
bankovní spojení: 2100671898/2010
tel.: ██████████
email : michal.trcalek@azylovydum.cz

(dále jen „objednatel“)

2. MITA THOR INTERNATIONAL, spol. s r.o.

zastoupený: PhDr. Blankou Nerudovou, jednatelkou
zapsaný: v OR vedeném u KS Brno, sp. zn. C 1113
sídlo: Myslivní 8, 523 00 Brno
IČ: 15530833
DIČ: CZ15530833
bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Brno, č.ú.: 108609803/0300
tel./fax: ██████████
email: nerudova@mitathor.cz
je/není plátcem DPH: je plátcem DPH

(dále jen „dodavatel“)

II.

Předmět a účel smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli předmět plnění (službu) - akreditované vzdělávání pracovníků objednatel, kteří poskytují sociální služby (sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách) dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, v rozsahu a za podmínek této smlouvy a oprávnění k výkonu práva užít ty části předmětu plnění, u kterých je to možné, a objednatel se zavazuje službu užít a zaplatit dodavateli dohodnutou cenu.
2. Účelem této smlouvy je zvýšení kvality a rozvoj sociálních služeb v Azylovém domě pro ženy a matky s dětmi o.p.s. prostřednictvím akreditovaného vzdělávání pracovníků.

3. Dodavatel bere na vědomí, že vzdělávání a profesní rozvoj pracovníků bude realizováno dle klíčové aktivity 03 projektu s názvem "Na cestě k rozvoji" CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0000886
4. Službou se dle této smlouvy rozumí zajištění akreditovaného vzdělávání podle § 111 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, v následujících modulech:

Číslo akr. vzdělávání	Název akreditovaného vzdělávání	Stručný obsah akreditovaného vzdělávání¹
1	Asertivita a efektivní komunikace (8 hodin)	Verbální a neverbální komunikace, aktivní naslouchání, asertivita, komunikační chyby, základy řešení konfliktů, směřování komunikace k cíli, kontraktace zakázky s klientem, přizpůsobení komunikace situačním faktorům, komunikační styly, praktické nácviky.
2	Motivace a sebe-motivace (8 hodin)	Vnější a vnitřní faktory motivace, potřeby jedince a jejich saturace, aspirace a ambice, stanovování cílů, práce s afirmacemi, adaptace na změnu, motivace v pracovním procesu.
3	Prevence syndromu vyhoření (8 hodin)	Význam problematiky syndromu vyhoření pro práci v pomáhajících profesích, fyzické, psychické a sociální symptomy syndromu vyhoření, rizikové faktory, protektivní faktory a metody prevence, metody sebereflexe.
4	Psychohygiena a její podoby (8 hodin)	Mentální hygiena a její udržování, význam v pomáhajících profesích, techniky a nástroje psychohygieny a sebepoznávání, relaxační techniky.

5. Celkový rozsah poskytovaných služeb bude činit: 12 vzdělávacích dní, tedy 3 x každý ze 4 uvedených akreditovaných vzdělávání za celou dobu trvání projektu
6. Dodavatel je povinen při zajištění části předmětu plnění spočívající v proškolení uplatnit především tyto metody vzdělávání a způsob vedení školení:
- a) každý účastník školení obdrží nejpozději před začátkem výuky podkladový studijní materiál, kde bude stručně a přehledně zpracována probíraná problematika
 - b) při výuce bude využívána výuková technika jako notebook, flipchart, dataprojektor apod., které budou po dohodě s objednatelem zajištěny objednatelem,
 - c) lektor bude věnovat pozornost jednotlivým účastníkům a preferovat individuální přístup,
 - d) školení bude vedeno interaktivně, aby byli všichni účastníci zapojeni do probírané problematiky,
 - e) při realizaci vzdělávání bude kladen důraz na maximální zaměření obsahu modulů do praxe, vzdělávání bude vedeno formou praktických tréninků a řešení reálných situací.

¹ Pozn.: stručný obsah vzdělávání je příkladný, nikoli striktně daný.

7. Dodavatel vystaví a předá všem účastníkům certifikát o absolvovaném akreditovaném vzdělávání.
8. Dodavatel dodá jednotlivé výstupy objednateli postupně tak, jak budou realizovány jednotlivé části předmětu plnění.

III. Cena služby

1. Cena za poskytnutí služby v celém rozsahu jejího zadání činí:

Cena za služby činí:

Akreditované vzdělávání za 1 osobu a kurz (8 hodin) 1.900,- Kč

Počet akreditovaného vzdělávání celkem: 12 kurzů

Počet účastníků akreditovaného vzdělávání celkem **maximálně**: 120

Cena za akreditované vzdělávání celkem **maximálně**:

120 x 1.900,- Kč 228.000,- Kč

Výše DPH

0,- Kč

CENA CELKEM MAXIMÁLNĚ VČETNĚ DPH: 228.000,- Kč

2. Výše ceny služby byla předložena dodavatelem jako nabídková cena služby a v této výši byla akceptována objednatel.
3. Do sjednané ceny služby jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele na poskytnutí služby a hmotné zachycení těch částí předmětu plnění, u kterých je to možné. Cena zahrnuje i odměnu dodavatele za oprávnění objednatel užívat hmotné zachycení těch částí předmětu plnění, u kterých je to možné, ke všem způsobům užití tak, jak je nutné k dosažení účelu smlouvy i nad rozsah sjednaný v této smlouvě. Veškerými náklady dodavatele se rozumí kromě nákladů výše uvedených zejména cestovní výdaje a odměny autorům jednotlivých částí předmětu plnění.
4. Vzdělávací prostory a výukovou techniku zajistí objednatel na své náklady.

IV. Doba a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli službu v termínech: 31. 1. 2017 – 30. 4. 2018
2. Termín zahájení poskytování služby: po uzavření smlouvy, nejpozději od 31. 1. 2017
3. Termín ukončení poskytování služby: nejpozději do 30. 4. 2018
4. Místem realizace předmětu plnění je Vsetín

V.

Další práva a povinnosti smluvních stran

- 1.** Objednatel je oprávněn v průběhu poskytování služby kontrolovat kvalitu, způsob provedení a soulad poskytování služby se zadáním ve smlouvě.
- 2.** Dodavatel se zavazuje poskytování služby konzultovat s objednatelem, poskytovat službu ve spolupráci s ním a dbát při poskytování služby jeho pokynů. Případné změny při poskytování služby může provádět jen se souhlasem objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že některé požadované výstupy vzniknou za přímé součinnosti s objednatelem a budou odpovídat jeho potřebám.
- 3.** Dodavatel je povinen poskytovat objednateli informace, dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy, postupovat s náležitou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele.
- 4.** Dodavatel je povinen v průběhu informovat objednatele o skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování služby
- 5.** Dodavatel odpovídá za škody způsobené porušením svých povinností podle této smlouvy.
- 6.** Dodavatel je povinen počínat si tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil objednateli škodu nebo nepoškodil dobré jméno objednatele.
- 7.** Dodavatel je povinen průběžně informovat objednatele o všech změnách, které by mohly zhoršit jeho pozici, dobytost pohledávek nebo práv z odpovědnosti za vady.
- 8.** Objednatel si vymíňuje, že celá služba a jednotlivé výstupy, budou odpovídat stanovenému zadání a budou provedeny v dohodnuté formě. Dodavatel je povinen předávat dílčí části předmětu plnění v dohodnutých termínech.
- 9.** Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen poskytovat dodavateli řádnou součinnost při poskytování služby spočívající zejména v převzetí podkladů pro jednotlivé semináře a zajištění odpovídajících místností pro jejich realizaci.
- 10.** Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 11.** Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámení se považují za doručená 3. den po jejich prokazatelném odeslání.
- 13.** Smluvní strany se dohodly, že si budou bez zbytečného odkladu oznamovat veškeré změny důležité pro vztahy vyplývající z této smlouvy, zejména změnu adresy pro doručování, změnu peněžního účtu apod.
- 14.** Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o případných důvěrných informacích a všech skutečnostech podléhajících povinnosti mlčenlivosti podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních

službách. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu vyplývajícího z této smlouvy.

VI.

Splnění závazku poskytnout službu

1. Závazek dodavatele poskytnout službu je splněn jejím řádným a včasným poskytnutím..
2. Dodavatel službu dodá v termínech a místech podle čl. IV. této smlouvy.

VII.

Platební podmínky

1. Cena služby bude uhrazena objednatel na základě dodavatelem vystavených faktur, které budou vystavovány za každou vzdělávací aktivitu zvlášť, a to na číslo účtu dodavatele uvedené v záhlaví smlouvy.

Leden 2017 akreditované vzdělávání č. 1

Únor 2017 akreditované vzdělávání č. 3

Květen 2017 akreditované vzdělávání č. 4

Červenec 2017 akreditované vzdělávání č. 2

Srpen 2017 akreditované vzdělávání č. 1

Říjen 2017 akreditované vzdělávání č. 3

Listopad 2017 akreditované vzdělávání č. 4

Prosinec 2017 akreditované vzdělávání č. 2

Leden 2018 akreditované vzdělávání č. 2

Únor 2018 akreditované vzdělávání č. 3

Březen 2018 akreditované vzdělávání č. 4

Duben 2018 akreditované vzdělávání č. 1

2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu služby na základě dodavatelem vystavených daňových dokladů – faktur. Splatnost faktury je 14 dní.
3. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu po řádné realizaci části předmětu plnění dle čl. II. Podkladem pro vystavení faktury je Datum splatnosti faktury činí 14 dnů od data doručení faktury objednateli.

IX.

Záruka a práva z vadného plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady - dodání služby dodavatelem v kvalitě, která neodpovídá předmětu smlouvy a nabídce podané dodavatelem, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli její bezplatné odstranění ve lhůtě, kterou objednatel dodavateli za tímto účelem stanoví, aby byl dodržěn předmět a účel smlouvy. Objednatel má vůči dodavateli dále tato práva z vadného plnění:
 - a) v případě odstranitelných vad právo na změnu a úpravu reklamovaného plnění, dodání

- chybějícího plnění nebo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad dle výběru objednatele,
- b) v případě neodstranitelných vad právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady jsou takového charakteru, že ztěžují či dokonce brání naplnění předmětu a účelu smlouvy nebo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad dle výběru objednatele,
 - c) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady odstraní sám nebo použije třetí osoby k jejich odstranění.
- 2.** Uplatnění nároku na odstranění vad musí být podáno písemně neprodleně po jejím zjištění. Tím není dotčeno ustanovení odst. 3 tohoto článku. Dodavatel se zavazuje odstranit případné vady díla bez zbytečného odkladu po jejich uplatnění objednatelem. O době a předmětu odstranění vady dle tohoto ustanovení sepíše smluvní strany písemný zápis, který obě smluvní strany podepíší.
- 3.** Dodavatel je povinen v návaznosti na objednatelem uplatněnou vadu zahájit práce na odstranění zjištěné vady, a to i v případě, že práva objednatele z vadného plnění neuzná. V případě, že dodavatel za uplatněné vady neručí, budou mu následně vzniklé náklady objednatelem uhrazeny do 10 dnů od doručení jejich písemného uplatnění dodavatelem.

X.

Odstoupení od smlouvy

- 1.** Poruší-li dodavatel smlouvu podstatným způsobem, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit a požadovat na dodavateli náhradu vzniklé škody. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele považují:
- nedodržení dohodnutého předmětu plnění, vč. postupů, způsobů aj. podmínek zavazujících dodavatele,
 - nedodržení termínu plnění nebo částí plnění.
- 2.** Je-li zřejmé již v průběhu poskytování služby, že dodavatel poruší smlouvu podstatným způsobem, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 3.** Odstoupení musí být učiněno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení dodavateli. Tímto dnem se také tato smlouva od počátku ruší. V případě pochybností se má za to, že je odstoupení doručeno 5. den od jeho odeslání.

XI.

Souhlas dodavatele se zveřejněním smlouvy

- 1.** Tato smlouva podléhá povinnému zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále též jen „*registr smluv*“).
- 2.** Dodavatel tímto uděluje objednateli souhlas se zveřejněním úplného znění této smlouvy, včetně identifikačních a osobních údajů dodavatele.
- 3.** Objednatel jako smluvní strana této smlouvy se zavazuje, že provede zveřejnění této smlouvy v registru smluv, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření této smlouvy.

4. Objednatel odpovídá dodavateli za škodu způsobenou nezveřejněním smlouvy v zákonné lhůtě.

XII. Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou v listinné podobě, a to uzavřením číslovaných dodatků k této smlouvě.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží objednatel, jedno vyhotovení obdrží dodavatel.
4. Smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne 31.1.2017

Ve Vsetíně dne 31.1.2017

.....
PhDr. Blanka Nerudová, jednatelka

(dodavatel)

.....
Mgr. Michal Trčálek, ředitel

(objednatel)