

Smlouva o poskytování servisních služeb

Číslo 2021 / 00544

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 

dále jako „Objednatel“

a

Kadlec – elektronika, s.r.o.

se sídlem: Brno – Slatina, Hvězdoslavova 1335/55e, PSČ 62700
IČO: 25518402
DIČ: CZ25518402
zastoupen: Ing. Vlastimilem Kadlecem, prokuristou
zapsán v obchodním rejstříku u: Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 29863
bankovní spojení: 

dále jako „Dodavatel“

(Objednatel a Dodavatel dále jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „Servis vyvolávacích systémů“ na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku výběrového řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce mezi Dodavatelem a Objednatel pro zajištění servisu vyvolávacích systémů bez funkcí pro přehrávání mediálního obsahu Objednatele, a to na základě průběžných požadavků (výzev) Objednatele činěných kdykoliv od účinnosti této Smlouvy, které jsou určeny k zajištění provozu systémů pro vyvolávání klientů na provozovnách Objednatele (dále též jako „**Služby**“). Provozovny Objednatele pro poskytování Služeb dle této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je poskytování Služeb Dodavatelem v provozovnách Objednatele uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy, zahrnujících zejména pozáruční a mimozáruční opravy závad, instalaci nebo přeinstalaci softwarových částí vyvolávacích systémů, softwarové konfigurace a dodávání materiálu spotřebovaného v průběhu prováděných oprav a dodávání příslušných náhradních dílů a komponent k následujícímu typu vyvolávacího systému Objednatele - CALL 250V, jehož specifikace je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy, a to dle požadavků Objednatele ve lhůtách stanovených touto Smlouvou a v souladu se specifikací uvedenou v této Smlouvě (dále též jako „**Plnění**“).

Dodavatel se dále zavazuje zajistit pro minimálně 7 pracovníků Objednatele seznámení s obsluhou, servisními postupy a údržbou vyvolávacích systémů uvedených v odst. 1.2 výše, včetně pracovních postupů jednotlivých oprav vyvolávacích systémů. Toto seznámení se Dodavatel zavazuje provést nejpozději 1 měsíc ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy ve vybrané provozovně Objednatele, a to formou prezentace v délce minimálně 7,5 hodin.
- 1.3. Objednatel je oprávněn kdykoli vyzvat Dodavatele k poskytnutí Služby (dále jen „**Požadavek**“) v souladu s touto Smlouvou. Bližší specifikace poskytované Služby bude vymezena v jednotlivých Požadavcích Objednatele dle čl. 4. této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Požadavcích Objednatele ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.4. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytované v souladu s touto Smlouvou Dodavateli cenu dle čl. 2. Smlouvy.
- 1.5. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli pro účely fakturace Plnění tzv. číslo objednávky, které má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

2. Cena

- 2.1. Cena za poskytnutí Plnění Dodavatelem odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění poskytnutých Objednateli v příslušném kalendářním měsíci (dále jen „**Cena**“) dle této Smlouvy a příslušných Požadavků. Cena za provedení Služby bude určena podle rozsahu skutečně provedených prací a náhradních dílů použitých při provedení Služby. Cena za poskytnutí jednotlivých složek Plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.2. Maximální cena Plnění realizovaných na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 4 900 000,- Kč (slovy: čtyři miliony devět set tisíc korun českých) bez DPH.
- 2.3. Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele související s Plněním Objednateli (mimo cenu za dopravu na místo Plnění, která bude určena zvlášť ve výši dle

- Přílohy č. 2 této Smlouvy). Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být zvýšeny bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 2.4. Dodavatel výslovně prohlašuje, že jednotkové ceny komponent a náhradních dílů uvedených v Příloze č. 2 zahrnují zejména:
- a) návod nebo popis použití;
 - b) náklady na označení komponent dle požadavků Objednatele;
 - c) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s odst. 2.4. VOP) a zálohy;
 - d) recyklační poplatky a ekologickou likvidaci komponent a náhradních dílů a činnosti s ní spojené;
 - e) záruku za jakost v rozsahu stanoveném Smlouvou;
 - f) cena za licence instalovaných či přeinstalovaných softwarových částí přísl. vyvolávacích zařízení
 - g) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.
- 2.5. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

3. Platební podmínky

- 3.1. Daňové doklady za poskytnuté Plnění budou vystavovány Dodavatelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a bude v nich vyúčtováno Plnění poskytnuté Objednateli bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Přílohou daňového dokladu budou akceptační protokoly potvrzené Objednatelem v příslušném kalendářním měsíci. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední kalendářní den příslušného měsíce.
- 3.2. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.3. Splatnost daňového dokladu je 60 kalendářních dní ode dne jeho vystavení.
- Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména písemné výzvy, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (odst. 7.10. Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 3.4. Nevyzval-li Objednatel Dodavatele k zasílání daňových dokladů prostřednictvím portálu SAP Ariba ve smyslu odst. 3.3 této Smlouvy, zašle Dodavatel fakturu - daňový doklad Objednateli způsobem dle odst. 2.6 VOP. Pro sjednání zasílání daňových dokladů e-mailem je nutné nejdříve kontaktovat příslušného odpovědného pracovníka Objednatele, [REDACTED]

4. Doba, místo a podmínky Plnění

- 4.1. Požadavky na poskytnutí Plnění budou Objednatelem zasílány na ServiceDesk Dodavatele. Dodavatel je povinen potvrdit Objednateli Požadavek nejpozději do 1 pracovního dne od doručení Požadavku k poskytnutí Plnění na ServiceDesk. Pokud předpokládaná cena

poskytnutého Plnění dle Požadavku přesáhne částku 15 000,- Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých) bez DPH, je Dodavatel povinen do 1 pracovního dne od doručení potvrzení Požadavku dle předešlé věty poslat Objednateli položkovou kalkulaci rozsahu Služeb, vč. potřebných náhradních dílů, materiálu, licencí a dopravních nákladů ke schválení. Objednatel na zaslanou cenovou kalkulaci odpoví do max. 2 pracovních dnů. Doprava na místo Plnění bude vždy počítána z nejbližšího servisního střediska Dodavatele. Objednatel není povinen kalkulaci přijmout, což znamená že dílčí Požadavek na Plnění nebude realizován.

- 4.2. Dodavatel pro účely dopravy k místu výkonu Plnění bude mít pro optimalizaci dojezdové trasy minimálně 2 servisní střediska z toho minimálně jedno pro moravské regiony na území Moravy a druhé pro ostatní regiony na území Čech.
- 4.3. Veškeré lhůty a termíny poskytování Služeb se počítají od okamžiku doručení (tj. nahlášení) Požadavku na ServiceDesk Dodavatele Objednatel.
- 4.4. V Požadavku Objednatel upřesní vždy rozsah a typ požadované Služby, dobu a místo poskytnutí Služby a Cenu.
- 4.5. Kontaktní spojení na ServiceDesk Dodavatele jsou:



- 4.6. Termín dodání a místo poskytování Služeb uvedené v Požadavku lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 4.7. Dodavatel je povinen zahájit poskytování Služeb nejpozději do 12 pracovních hodin a předat dokončené Plnění Objednateli nejdéle do 48 pracovních hodin ode dne zaslání Požadavku Dodavateli. V případě nutnosti odsouhlasení cenové kalkulace dle bodu 4.1., začínají lhůty dle předchozí věty běžet od odsouhlasení cenové kalkulace Objednatel. Pracovními hodinami se rozumí doba od 7:00 hodin do 19:00 hodin, včetně, v pracovních dnech.
- 4.8. Místem poskytování Služeb může být kterýkoliv objekt Objednatele na území České republiky, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy. Konkrétní místo a adresu poskytování Plnění vždy určí Objednatel v Požadavku. Seznam míst Plnění se může v průběhu trvání Smlouvy měnit. Objednatel poskytne Dodavateli aktualizace seznamu míst plnění bez zbytečného odkladu poté, co dojde ke změně seznamu. Objednatel je oprávněn uvést v Požadavku i jiná místa plnění na území České republiky a Dodavatel je povinen tato místa plnění akceptovat a Službu provést.
- 4.9. Provedení a převzetí řádně uskutečněných Plnění potvrdí Objednatel v akceptačním protokole vystaveném Dodavatelem (dále jen „**Akceptační protokol**“).

5. Pojištění

- 5.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých).

6. Záruka za jakost

- 6.1. Dodavatel poskytne Objednateli záruku na provedené Služby v délce 6 měsíců ode dne převzetí Plnění Objednatel (tj. ode dne podpisu Akceptačního protokolu).
- 6.2. Dodavatel poskytne Objednateli záruku za jakost komponent a náhradních dílů v délce 24 měsíců ode dne převzetí Plnění Objednatel (tj. ode dne podpisu Akceptačního protokolu).

Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel. V případě, že je reklamáce řešena dodáním nové náhradní komponenty či náhradního dílu, běží doba Záruky za jakost znovu v délce 24 měsíců ode dne převzetí náhradní komponenty nebo náhradního dílu Objednatelem.

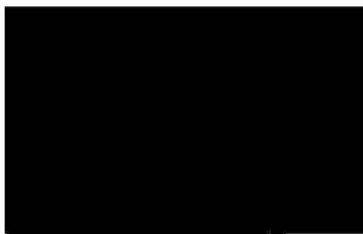
7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každý ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 7.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 7.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle odst. 15.11. VOP a uzavírá se na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy, nebo do vyčerpání maximální ceny Plnění dle odst. 2.2. Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 7.4. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně Všeobecným obchodním podmínkám Objednatele („VOP“).
- 7.5. Objednatel zpracovává osobní údaje členů statutárního orgánu Dodavatele pro posuzování z hlediska compliance.
- 7.6. Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran případně osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci této Smlouvy, které jsou fyzickými osobami, výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
- 7.7. Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. při servisní činnosti). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.
- 7.8. Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.
- 7.9. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž elektronické kopie souboru se zaručenými elektronickými podpisy obou Smluvních stran se považují za rovnocenné originály. Každá ze Smluvních stran obdrží po jedné (1) kopii elektronického souboru se Smlouvou s

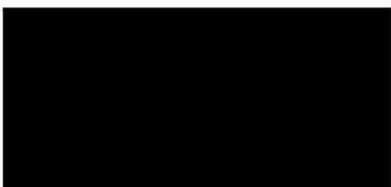
podpisem obou stran s platností originálu. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve dvou (2) listinných vyhotoveních, kdy každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) listinném vyhotovení.

- 7.10. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:



Kontaktní osoba Dodavatele:



- 7.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam provozoven Objednatele s vyvolávacím systémem

Příloha č. 2 – Cenová specifikace

Příloha č. 3 – VOP

- 7.12. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Brně

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.
(elektronicky podepsáno)

Ing. Vlastimil Kadlec
prokurista
Kadlec-elektronika, s.r.o.
(elektronicky podepsáno)

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:



Příloha č. 1 - Seznam provozoven Objednatele s vyvolávacím systémem

Seznam objektů s vyvolávacím systémem typu CALL 250V dle odst. 1.2 Smlouvy:

Region	PSČ	Okresní razítko	Název pošty	Počet přep. napojených na VS
JČ	256 01	121011	Benešov u Prahy	9
JČ	38 801	207046	Blatná	6
JČ	370 01	201011	České Budějovice 1	16
JČ	37 002	201020	České Budějovice 2	6
JČ	370 04	201048	České Budějovice 4	10
JČ	37 005	201057	České Budějovice 5	5
JČ	381 01	202018	Český Krumlov 1	6
JČ	263 01	131095	Dobříš	5
JČ	39 601	204136	Humpolec	8
JČ	37 701	203014	Jindřichův Hradec 1	10
JČ	39 901	205179	Milevsko 1	4
JČ	393 01	204010	Pelhřimov	8
JČ	39 701	205017	Písek 1	12
JČ	38 301	206013	Prachatice	8
JČ	261 01	131 013	Příbram 1	8
JČ	26 401	131380	Sedlčany	5
JČ	39 201	208347	Soběslav	5
JČ	38 601	207019	Strakonice 1	8
JČ	390 02	208025	Tábor 2	8
JČ	390 03	208105	Tábor 3	4
JČ	37 901	203416	Třeboň	7
JČ	37 501	201468	Týn nad Vltavou 1	4
JČ	391 81	208418	Veselí nad Lužnicí 1	4
JČ	38 501	206255	Vimperk	6
JČ	25 801	121486	Vlašim	6
JČ	38 901	207288	Vodňany	4
JM	678 01	602 010	Blansko 1	8
JM	680 01	602056	Boskovice	9
JM	601 00	601013	Brno 1	7
JM	612 00	601120	Brno 12	9
JM	61 600	601166	Brno 16	9
JM	602 00	601022	Brno 2 - hlavní hala	27
JM	602 00	601022	Brno 2 - výdej zásilek	4
JM	621 00	601219	Brno 21	8

JM	62 300	601237	Brno 23	5
JM	625 00	601255	Brno 25	9
JM	62 700	601273	Brno 27	5
JM	628 00	601 282	Brno 28	7
JM	60 300	601031	Brno 3	5
JM	634 00	601344	Brno 34	3
JM	63 500	601353	Brno 35	6
JM	63 800	601380	Brno 38	5
JM	608 00	601 086	Brno 8	3
JM	69 002	604012	Břeclav 2	9
JM	59 301	614088	Bystřice nad Pernštejnem	5
JM	768 61	713087	Bystřice pod Hostýnem 1	6
JM	695 01	606015	Hodonín 1	10
JM	76 901	713 103	Holešov	7
JM	66 491	603114	Ivančice	5
JM	586 01	607011	Jihlava 1	9
JM	767 01	713014	Kroměříž 1	9
JM	697 01	606195	Kyjov 1	8
JM	67 961	602163	Letovice	5
JM	76 326	605171	Luhačovice	6
JM	692 01	604 209	Mikulov na Moravě	5
JM	67 201	613 313	Moravský Krumlov	5
JM	59 231	614275	Nové Město na Moravě	6
JM	76 502	605233	Otrokovice 2	5
JM	75 661	710220	Rožnov pod Radhoštěm 1	7
JM	76 321	605251	Slavičín	6
JM	69 662	606328	Strážnice	5
JM	66601	603427	Tišnov 1	6
JM	674 01	610010	Třebíč 1	7
JM	68 601	611016	Uherské Hradiště 1	16
JM	68 801	611356	Uherský Brod 1	9
JM	76 601	605313	Valašské Klobouky	6
JM	757 01	710284	Valašské Meziříčí 1	9
JM	594 01	614 462	Velké Meziříčí	7
JM	69 801	606382	Veselí nad Moravou	8
JM	76 312	605331	Vizovice	5
JM	755 01	710015	Vsetín 1	8
JM	682 01	612013	Vyškov 1	9
JM	760 01	605019	Zlín 1	18
JM	76 302	605046	Zlín 4	5
JM	760 05	605055	Zlín 5	5
JM	669 01	613 019	Znojmo 1	7

JM	669 02	613028	Znojmo 2	7
JM	591 01	614015	Žďár nad Sázavou 1	7
PH	26 601	122018	Beroun 1	8
PH	25 001	129021	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav 1	5
PH	25 088	129049	Čelákovice	6
PH	26 801	122054	Hořovice	4
PH	27 201	123014	Kladno 1	7
PH	27 204	123041	Kladno 4	4
PH	11 001	101015	Praha 01	7
PH	110 05	101051	Praha 05	6
PH	11 006	101060	Praha 06	6
PH	110 00	101006	Praha 1	33
PH	100 00	110003	Praha 10	11
PH	100 01	110094	Praha 100	3
PH	10 200	110021	Praha 102	6
PH	10 600	110067	Praha 106	6
PH	10 007	110076	Praha 107	4
PH	10 800	110085	Praha 108	6
PH	109 00	110110	Praha 111	6
PH	120 00	102 003	Praha 2	9
PH	128 00	102281	Praha 28	8
PH	13 000	103009	Praha 3	10
PH	13 001	103312	Praha 31	5
PH	13 002	103321	Praha 32	4
PH	140 00	104 005	Praha 4	19
PH	14 100	104416	Praha 41	6
PH	14 200	104112	Praha 411	10
PH	143 00	104121	Praha 412	9
PH	148 00	104 149	Praha 414	8
PH	14900	104158	Praha 415	10
PH	14 016	104167	Praha 416	5
PH	14 018	104185	Praha 418	4
PH	14 019	104194	Praha 419	4
PH	14 500	104452	Praha 45	4
PH	150 00	105002	Praha 5	13
PH	15 300	105128	Praha 512	6
PH	152 00	105521	Praha 52	5
PH	15 006	105567	Praha 56	5
PH	15 800	105585	Praha 58	8
PH	160 00	106008	Praha 6	3
PH	16 100	106142	Praha 614	5
PH	16 200	106160	Praha 616	7

PH	170 04	107 747	Praha 74	6
PH	180 00	108 001	Praha 8	9
PH	18 100	108815	Praha 81	13
PH	182 00	108824	Praha 82	3
PH	18 005	108851	Praha 85	5
PH	18 600	108860	Praha 86	8
PH	190 09	109098	Praha 900	5
PH	193 00	109132	Praha 913	6
PH	190 03	109937	Praha 93	8
PH	19 800	109982	Praha 98	10
PH	251 01	121601	Říčany u Prahy	7
PH	27 401	123274	Slaný 1	6
PHA	101 00	110012	Praha 101	9
PHA	155 00	105155	Praha 515	8
PHA	16 300	106188	Praha 618	8
PHA	16 900	106698	Praha 69	5
PHA	170 00	107004	Praha 7	16
PHA	190 00	109007	Praha 9	10
PHA	19 900	109991	Praha 99	5
SČ	418 01	410117	Bílina 1	6
SČ	470 01	402019	Česká Lípa 1	6
SČ	47 006	402493	Česká Lípa 6	5
SČ	40 501	403024	Děčín 1	7
SČ	46 401	406256	Frydlant v Čechách	5
SČ	430 02	404020	Chomutov 2	10
SČ	466 01	405018	Jablonec nad Nisou 1	3
SČ	431 11	404119	Jirkov 1	5
SČ	43 201	404128	Kadaň 1	7
SČ	43 151	404146	Kláštorec nad Ohří 1	7
SČ	27 801	126148	Kralupy nad Vltavou 1	7
SČ	41 742	410126	Krupka 1	4
SČ	460 01	406014	Liberec 1	15
SČ	46 014	406149	Liberec 14	5
SČ	46 002	406023	Liberec 2	4
SČ	460 03	406032	Liberec 3	6
SČ	460 06	406069	Liberec 6	5
SČ	412 01	407010	Litoměřice 1	3
SČ	43 601	409264	Litvínov 1	8
SČ	440 01	408017	Louny 1	7
SČ	410 01	407216	Lovosice 1	6
SČ	276 01	126013	Mělník 1	8
SČ	293 01	127019	Mladá Boleslav 1	7

SČ	29 303	127475	Mladá Boleslav 3	5
SČ	29 305	127484	Mladá Boleslav 5	6
SČ	29 501	127297	Mnichovo Hradiště	5
SČ	434 01	409 013	Most 1	17
SČ	43 411	409111	Most 11	5
SČ	277 11	126255	Neratovice	7
SČ	47 301	402242	Nový Bor	6
SČ	40 801	403373	Rumburk	5
SČ	513 01	508012	Semily	5
SČ	415 01	410019	Teplice 1	11
SČ	40 011	401325	Ústí nad Labem 11	10
SČ	40 007	401076	Ústí nad Labem 7	4
SČ	40 747	403453	Varnsdorf 1	9
SČ	438 01	404674	Žatec 1	8
SeČ	40 502	403015	Děčín 2	7
SeČ	41301	407289	Roudnice nad Labem	7
SeČ	51 101	508316	Turnov 1	8
SeČ	40 001	401012	Ústí nad Labem 1	13
SM	74 301	705069	Bílovec 1	4
SM	73 581	704240	Bohumín 1	7
SM	79 201	702015	Bruntál 1	7
SM	73 701	704106	Český Těšín 1	6
SM	74 401	705096	Frenštát pod Radhoštěm	6
SM	738 01	703011	Frýdek-Místek 1	9
SM	73 802	703020	Frýdek-Místek 12	8
SM	73 911	703164	Frýdlant nad Ostravicí	4
SM	736 01	704160	Havířov 1	13
SM	74 801	707203	Hlučín	6
SM	75 301	708120	Hranice 1	8
SM	79 001	709251	Jeseník 1	6
SM	733 01	704017	Karviná 1	4
SM	73 401	704044	Karviná 4	5
SM	74 221	705185	Kopřivnice	7
SM	79 401	702275	Krnov 1	8
SM	75 131	708193	Lipník nad Bečvou	5
SM	78 401	706403	Litovel	4
SM	741 01	705014	Nový Jičín 1	10
SM	77 010	706109	Olomouc 10	8
SM	772 00	706029	Olomouc 2	8
SM	770 06	706065	Olomouc 6	4
SM	77 008	706083	Olomouc 8	9
SM	77 900	706092	Olomouc 9	7

SM	746 01	707016	Opava 1	7
SM	74 705	707052	Opava 5	6
SM	735 14	704197	Orlová 4	6
SM	701 00	701018	Ostrava 1	15
SM	702 00	701027	Ostrava 2	5
SM	70 030	701303	Ostrava 30	12
SM	70 034	701349	Ostrava 34	3
SM	704 00	701045	Ostrava 4	5
SM	709 00	701090	Ostrava 9	9
SM	796 01	714010	Prostějov 1	5
SM	75 151	708013	Přerov 1	5
SM	75 002	708022	Přerov 2	9
SM	79 501	702471	Rýmařov	5
SM	78 501	706593	Šternberk 1	5
SM	78 701	709019	Šumperk 1	8
SM	73 961	703567	Třinec 1	7
SM	739 63	703647	Třinec 3	5
SM	78 391	706664	Uničov 1	5
SM	789 01	709681	Zábřeh	6
VČ	55 001	505086	Broumov 1	4
VČ	28 601	125071	Čáslav	10
VČ	560 02	509626	Česká Třebová 2	5
VČ	51 801	507140	Dobruška	6
VČ	544 01	510194	Dvůr Králové nad Labem	6
VČ	580 02	502023	Havlíčkův Brod 2	10
VČ	53 901	502659	Hlinsko v Čechách 1	8
VČ	534 01	506162	Holice v Čechách	5
VČ	50 801	504098	Hořice v Podkrkonoší	7
VČ	500 02	501 017	Hradec Králové 2	12
VČ	500 03	501 035	Hradec Králové 3	10
VČ	50 009	501099	Hradec Králové 9	6
VČ	56 501	511243	Choceň 1	6
VČ	58 301	502130	Chotěboř	4
VČ	537 01	503010	Chrudim 1	9
VČ	50601	504016	Jičín 1	7
VČ	280 01	124029	Kolín 1	7
VČ	280 02	124010	Kolín 2	5
VČ	56 169	511305	Králíky	6
VČ	28 401	125017	Kutná Hora 1	8
VČ	56301	509733	Lanškroun	7
VČ	57 001	509278	Litomyšl	9
VČ	57 101	509321	Moravská Třebová 1	5

VČ	547 01	501616	Náchod 1	9
VČ	509 01	504276	Nová Paka	5
VČ	54 901	501787	Nové Město nad Metují 1	5
VČ	50 401	501348	Nový Bydžov	7
VČ	288 01	128310	Nymburk 1	5
VČ	53 001	506028	Pardubice 1	13
VČ	53 002	506019	Pardubice 2	9
VČ	53 003	506 037	Pardubice 3	5
VČ	53 009	506457	Pardubice 9	10
VČ	29 001	128203	Poděbrady 1	6
VČ	57 201	509358	Polička	6
VČ	535 01	506251	Přelouč	5
VČ	51 601	507015	Rychnov nad Kněžnou	7
VČ	56 802	509018	Svitavy 2	6
VČ	541 01	510014	Trutnov 1	10
VČ	56 201	511010	Ústí nad Orlicí 1	7
VČ	54 301	510659	Vrchlabí 1	6
VČ	56 401	511593	Žamberk	5
ZČ	352 01	303037	Aš 1	6
ZČ	34 401	302344	Domažlice 1	7
ZČ	35 001	303019	Cheb 1	4
ZČ	35 002	303028	Cheb 2	8
ZČ	35 735	309133	Chodov u Karlových Var 1	5
ZČ	360 01	304015	Karlovy Vary 1	12
ZČ	339 01	305012	Klatovy 1	8
ZČ	35 301	303144	Mariánské Lázně 1	8
ZČ	36 301	304346	Ostrov nad Ohří	6
ZČ	312 00	301123	Plzeň 12	6
ZČ	31 800	301187	Plzeň 18	5
ZČ	320 00	301203	Plzeň 20	8
ZČ	323 00	301230	Plzeň 23	9
ZČ	334 01	306269	Přeštice	4
ZČ	269 01	132010	Rakovník 1	8
ZČ	337 01	308011	Rokycany 1	7
ZČ	35 601	309017	Sokolov 1	7
ZČ	342 01	305 478	Sušice 1	3
ZČ	347 01	310013	Tachov 1	7

Příloha č. 2 – Cenová specifikace**Cena Služeb:**

- A) Hodinová sazba za Služby pozáručních a mimozáručních oprav závad vyvolávacích systémů při zajištění a provedení oprav nebo výměny komponentů vyvolávacích systémů Objednatele dle odst. 1.2. Smlouvy činí **700,- Kč bez DPH**, Cena Služby se vypočítá dle hodinové sazby bez ohledu na to, kolik pracovníků Dodavatele se na poskytnutí Služby bude podílet;
- B) Hodinová sazba za Služby pozáručních a mimozáručních oprav závad vyvolávacích systémů při zajištění a provedení instalací nebo přeinstalací softwarových částí, softwarové konfigurace a vzdálené správy vyvolávacích systémů Objednatele dle odst. 1.2. Smlouvy činí **1 100,- Kč bez DPH**, Cena Služby se vypočítá dle hodinové sazby bez ohledu na to, kolik pracovníků Dodavatele se na poskytnutí Služby bude podílet;
- C) Cena za dopravu činí **12,- Kč bez DPH** za 1 km (účtována z nejbližšího servisního střediska Dodavatele k místu výkonu Plnění u Objednatele).

Do doby nutné pro odstraňování funkčních (programových) vad vyvolávacích systémů Objednatele a provádění oprav závad hardwarových modulů vyvolávacích systémů Objednatele se nezapočítává doba potřebná na dopravu a přepravu pracovníků Dodavatele nebo dopravu a přepravu materiálu, náradí, atd., nutných k poskytnutí Služeb.

Pokud bude v jeden den řešeno více Plnění, která budou mít společný směr, budou náklady na dopravu započítány jen ve skutečně nutných ujetých kilometrech.

Doba poskytnutí Služeb stanovených hodinovou sazbou bude účtována Dodavatelem poměrně se zaokrouhlením s přesností na 15 minut a bude uvedena shodně v příslušném Akceptačním protokolu.

K ceně Služeb sjednané v této Smlouvě se připočítá cena spotřebovaného materiálu nutného k poskytnutí Služeb. Seznam a objem spotřebovaného materiálu musí být vždy uveden v příslušném Akceptačním protokolu. Cena spotřebovaného materiálu bude fakturována dle ceníku uvedeného v příloze č.2 této Smlouvy.

V případě nutnosti použití k poskytnutí Služby jiných náhradních dílů nebo komponentů vyvolávacích systémů, než uvedených v této Smlouvě, bude cena těchto jiných náhradních dílů a komponentů fakturována dle aktuálního ceníku Dodavatele platného ke dni plnění s tím, že jejich použití včetně ceny bude vždy předem výslovně písemně odsouhlaseno Objednatelem. Odsouhlasení proběhne tak, že Dodavatel zašle do 1 pracovního dne od doručení potvrzení Požadavku na ServiceDesk Dodavatele Objednateli položkovou kalkulaci potřebných náhradních dílů, materiálu, rozsahu Služeb a dopravních nákladů ke schválení. Objednatel na zaslanou cenovou kalkulaci odpoví do max. 2 pracovních dnů. V opačném případě není Dodavatel oprávněn fakturovat Objednateli jiné náhradní díly nebo komponenty než uvedené v této Smlouvě. Seznam a objem jiných náhradních dílů nebo komponentů musí být vždy uveden v příslušném Akceptačním protokolu.

Celková cena spotřebovaného materiálu a jiných náhradních dílů a komponentů, než těch uvedených v této Smlouvě, fakturovaných po dobu trvání Smlouvy, nesmí překročit 10% maximální ceny Plnění dle odst. 2.2 Smlouvy.

Cena komponent a náhradních dílů:

Cena jednotlivých komponent a náhradních dílů vyvolávacích systémů typu CALL 250V odst. 1.2 Smlouvy:

Vyvolávací systém CALL 250V			
typ komponentu	ND číslo	ND popis	Cena za ks
Přepážkové klávesnice HW	PKBN12GE PoE	Přepážková klávesnice BPL s grafickým displejem (12 tlačítek), ethernet, PoE	5400
	TP PrepaLAN-POE	Osazená DPS PrepaLAN, ethernet, PoE	3600
	KABEL UTP LICNA	Kabel UTP, lanko, 1m	9
	LISTA KABELOVA	Kabelová lišta, 1m	25
	RJ WS 8-8	Konektor RJ45 na kabel	10
	SPOJKA RJ45	Spojka RJ45	45
	RK PROPC	Krabice RJ45 PC	500
Hlavní informační panely LCD	MONITOR LCD 40"	LED Monitor 40"	13500
	Control-LCD HIP_R POST	Externí řídicí jednotka pro LCD PD, HD (Linux, zdroj, HDMI, ENET,Audio)	10500
	PC MICRO-R	Micro PC pro Control-LCD bez MICRO SD	4700
	KABEL VGA M/M	Propojovací kabel VGA (2 m) samec/samec, HQ (Coax),2x ferrit	320
	ADAPTER 15V1A6	Adaptér do zásuvky plastový 15V 1,6A	400
	ADAPTER 5,1V2A5	Zdroj pro Control-LCD	400
	KARTA MICRO SDHC Control-LCD	Paměťová karta MICRO SDHC s OS Linux a SW pro Control-LCD	980
	HDMI 2m Full HD	Kabel HDMI 2m, propojení MINI PC a TV	289
Vedlejší informační panely LCD	MONITOR 20"	Monitor LCD 20", VGA, IPS pro HDMMC 20"	2800
	Control-LCD VIP_R POST	Externí řídicí jednotka pro LCD PD, HD (Linux, zdroj, HDMI, ENET,Audio)	7700
	PC MICRO-R	Micro PC pro Control-LCD bez MICRO SD	4700
	ADAPTER 5,1V2A5	Zdroj pro Control-LCD	400
	KARTA MICRO SDHC Control-LCD R.03	Paměťová karta MICRO SDHC s OS Linux a SW pro Control-LCD	980
	HDMI 2m Full HD	Kabel HDMI 2m, propojení MINI PC a TV	289

Číslicové displeje LED	HDN57.32.1E PoE	Hlavní displej (3míR-kl,2míW-pŘ, 1řádek, ENET, PoE) 57SMD	6500
	HDN100.32.2SE	Hlavní disp.(3míR-kl,2míW-pŘ,2řádky,šipky,ENET)100SMD	18500
	HDN100.32.3SE	Hlavní disp.(3míR-kl,2míW-pŘ,3řádky,šipky,ENET)100SMD	25000
	HDN100.32.4E	Hlavní disp.(3míR-kl,2míW-pŘ,4řádky,ENET)100SMD	24000
	HDN100.32.5E	Hlavní disp.(3míR-kl,2míW-pŘ,5řádků,ENET)100SMD	30000
	TP CALLS3-57-MER	Osazená DPS CALLS3-57, osazení - Master, Ethernet i s USB - červený, PB	3700
	TP CALLS3-57-MEPR	Osazená dps CALLS3-57, osazení - Master, Ethernet PoE i s USB - červený, PB	4990
	TP CALLS2-57-SW	Osazená DPS CALLS2-57, osazení Slave - bílý, PB	1550
	POE MODUL CALLS3	Osazená DPS modul PoE pro zobrazovací DPS CallS3	350
	TP CALLS3-100S-MER	Osaz. DPS CallS3-100S, osazení MASTER Ethernet, červený	3990
	TP CallS3-100S-MEPR	Osaz. DPS TP CallS3-100S, Master, ethernet + PoE	5200
	TP CALLS3-100S-SR	Osaz. DPS CallS3-100S, osazení SLAVE, červený	2580
	TP CALLS2-100S-SW	Osaz. DPS CallS2-100S, osazení SLAVE, bílý	1800
	TP CALLSF-100S-AW	Osaz. DPS CallSF-100S, osazení ARROW, bílý	1600
	ADAPTER 15V4A6	Adaptér desktop plastový 15V 4,66A	800
	ADAPTER 15V6A	Adaptér desktop plastový 15V 6A	1500
Zvuková signalizace - Gong	RK GONG IP.01 POE	Externí gong VS, WAVE player, RS, ETH, POE	3700
Tiskárny pořadových lístků a	TOUCH-TS150POST	Tiskárna pořadových lístků - TS150	8000
	TOUCH-ZT150	Zákaznický terminál - TS150	25000

zákaznické terminály	TP TOUCHSAM9261	Osazená DPS TOUCHSAM9261	9998
	TP TouchSTM7	Osazená DPS TouchSTM7	9998
	TISKOVY KOMPLET 2460-H	Tiskový komplet pro tiskárny a TS, FW KE	7350
	OREZAVAC 2460-SII-H	Ořezávač pro tiskové komplety do tiskáren a TS	2670
	TERMOHLAVA 2460	Tisková hlava pro tiskové komplety do tiskáren a TS	2670
	CIDLO PAPIRU 2460-H	Čidlo docházejícího papíru pro tiskové komplety do tiskáren a TS	460
	KABEL K CIDLU PRODLOUZENY	ND Kabel k čidlu papíru prodloužený (75cm) pro tiskárny a TS	230
	KABEL NAPAJECI 2460	Kabel napajecí 24V k tiskovému kompletu 2460 (558) s konektorem	180
	KABEL DATOVY 2460	ND Kabel datový 232 k tiskovému kompletu 2460 (558) s konektory	150
	USTI PAPIRU PLAST	Plastové ústí papíru	250
	DOTEKOVE SKLO 15"	Dotekové sklo 15" pro TS150, Terminal	3500
	KABEL K DOTEKOVEMU SKLU 15"	Kabel k dotekovému sklu 15", redukce z plochého kabelu ze skla na 4pin konektor na DPS	180
	DISPLEJ LCD 15 SET TS150	Displej LCD 15" pro TS150, Terminal, LED podsvětlení	6800
	MENIC VN PRO CFL LCD 15"	Měnič VN pro LCD 15" s CFL podsvětlením	450
	KABEL PRO MENIC VN CFL LCD 15"	Kabel pro VN měnič CFL LCD 15"	220
	KABEL DATOVY LCD 15" LVDS	Datový kabel pro 15" LVDS	420
	ZDROJ 24V6A5	Spínaný zdroj 24V 6,5A pro vmontování do zařízení, kovový	1300
	FOLIE PRITLACNA 2460 SADA	Přítlačné fólie pro tiskové komplety do tiskáren a TS	150
	PANTY TS150 SADA	Panty pro tiskárny a TS	280
	ZAMEK TS150	Zámek pro tiskárny a TS (2 klíčky)	260
	PRUZINA 2460	Pružinka pro tiskové komplety	70
	POJISTKA T2A	Pojistka T2A	10
	POJISKOVE POUZDRO PANELOVE	Pojistkové pouzdro panelové TS150	70
	VYPINAC KOLEBKOVY	Vypínač kolébkový pro tiskárny TS150	80

	KONEKTOR PFL 20F KABEL	Konektor PFL 20, samořezná zástrčka na kabel	25
	RAMECEK CELNI TS150	Čelní dekorativní rámeček TS150	2500
	USTI TS150 NEREZ	Ústí TS150, kovové nerezové	900
Snímače klientských kódů	SNIMAC KK	Snímač klientských kódů	10800
	SNIMAC CAR. KOD	Snímač čárových kódů průmyslový, k vestavbě (pro SNIMAC KK)	5650
	TP Zdroj_5V+RS232	Osazená DPS Zdroj_5V+RS232, pro snímač čár. kódů	1640
PC sestavy	PC STOLNI WIN	Počítač PC, stolní s W10 pro Call250V server, bez přísl.	10050
	KABEL NAPAJEČI 230V	Kabel napájecí 230V k PC a desktop adaptérům	45
	MONITOR 17"	Monitor LCD 17" k PC STOLNI WIN	2250
	KABEL K LCD MONITORU	Kabel k LCD monitoru	45
	PC MYS	Počítačová myš	290
	PC KLAVESNICE	Počítačová klávesnice	550
	PC HDD	PC harddisk 3,5"	1500
	PC RAM	PC pamet RAM	950
	PC CHLADIC S VENT	Chladič s ventilátorem pro CPU v PC	400
Terminál pro přípravnu zásilek	ZDROJ PC ATX	PC zdroj ATX do stolních počítačů	1450
	PC MINI-H	Mini PC s W10 pro přípravnu zásilek	9500
	MONITOR TOUCH 17" SR	Monitor LCD Touch 17" (5 žilový, DVI, USB, RS-232), rez. Vrstva	11800
	TERMOTISKARNA PZ	Termotiskárna k PC MINI-H pro přípravnu zásilek, USB	5500
	HDD PRO PC MINI-H	HDD pro PC MINI-H	1150
	CHLADIC PC MINI-H-Z	Chladič s ventilátorem pro PC MINI-H	750
	RAM PRO PC MINI-H	RAM pro PC MINI-H	700
	ADAPTER 24V2A5	Adaptér desktop plastový 24V 2,5A pro TERMOTISKARNA PZ (přípr. zás.)	1850
	KABEL USB A-B, 2m	USB kabel přívodní A-B, 2m (A/M-B/M)	45
Hlavní zobrazovač VS	ADAPTER 19V3A4	Adaptér desktop plastový pro PC MINI-H	800
	Původní komponenta nVS před upgrade	Držák hlavního zobrazovače pro možnost uchycení TV – stavitelný	450

	Původní komponenta nVS před upgrade	HDMI kabel - 3m	270
	Původní komponenta nVS před upgrade	HDMI kabel - 5m	430
	Původní komponenta nVS před upgrade	HDMI kabel - 10m	550
	Původní komponenta nVS před upgrade	HDMI Video Splitter 1 => 2	1400
Přepázkový zobrazovač VS	Původní komponenta nVS před upgrade	Přepázkový displej tvořený LCD monitorem 17"	3500
	Původní komponenta nVS před upgrade	ETH řídicí jednotka pro přepázkový zobrazovač 17" LCD	8500
	Původní komponenta nVS před upgrade	Držák zobrazovače pro možnost uchycení LCD 17"	1600
	Původní komponenta nVS před upgrade	Časový spínač pro LCD 17" - time AC ON/OFF	400
	Původní komponenta nVS před upgrade	Přepázkový displej tvořený LED - PD PoE	7900
Zařízení pro nevidomé - slabozraké klienty	Orientační hlasový majáček - informace NS klientovi	Orientační hlasový majáček - informace NS klientovi	13000
	Orientační hlasový majáček - registrace NS klienta	Orientační hlasový majáček - registrace NS klienta	14000
	DPS pro zařazení NS klienta	DPS pro zařazení NS klienta	4500

Příloha č. 3 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)