



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

číslo smlouvy : 2020/SMI/607



Uzavřená mezi :

Spol.: ORKA systems, s.r.o.
Pesvice 18
431 11 Jirkov
IČ : 27274861
DIČ : CZ27274861
Bankovní spojení : ██████████

Provozovna : Masarykovo náměstí 2457/10
733 01 Karviná 1
Tel : ██████████
Web : www.rapidnet.cz
Email : ██████████

Právnícká osoba zapsána v OR u Krajského Úřadu v Ústí nad Labem, vložka C, č.21830, plátce DPH, jež je oprávněná poskytovat službu na základě osvědčení o registraci, pořadové č. 1952, vydané Českým Telekomunikačním Úřadem.

(dále jen Poskytovatel)

a : **ČESKÁ REPUBLIKA - Vězeňská služba České republiky se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4,**

Věznice Karviná

Fryštátská 178, 733 01 Karviná – Fryštát,

za kterou činí právní úkony na základě pověření generálního ředitele ze dne 1. 9. 2016 č.j.: VS-89011-4/ČJ- 2016-800020-SP vrchní rada plk. Mgr. Květoslav Jordán, ředitel Věznice Karviná, Fryštátská 178, 733 01 Karviná - Fryštát

IČO: 00212423

DIČ: není plátce DPH v hlavní činnosti

Bankovní spojení: ██████████

Číslo účtu: ██████████

adresa pro doručování: Věznice Karviná, Fryštátská 178, 733 01 Karviná – Fryštát

e-mail: ██████████

Telefon: ██████████

Mobil: ██████████

(dále jen uživatel)

CID : ██████████

PIN : X X X X X

Číslo uživatele (CID) a číslo PIN (PIN) jsou nutné pro ověření identity Uživatele při komunikaci s Poskytovatelem (telefon, email, usepanel).

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje plnit závazky uvedené v bodě III. této smlouvy „Specifikace služeb“ a za podmínek stanovených touto smlouvou. Uživatel se zavazuje za tyto služby platit ve prospěch poskytovatele ceny uvedené v bodě III. této smlouvy, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
2. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato smlouva jinak, dodržovat všechny ustanovení „Specifikace služeb“ a „Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb“ (dále jen „VP“). Změna smlouvy a VP je možná jen po dohodě obou smluvních stran.

II. Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimálním trváním v délce 12 měsíců. Po uplynutí 12 měsíců je možno smlouvu ukončit výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíce.

III. Specifikace služeb

Službou se rozumí:

- a) prvotní konfiguraci zařízení v majetku Poskytovatele na straně Uživatele,
- b) připojení předem dohodnutého počtu zařízení Uživatele k metropolitní síti budované a spravované poskytovatelem a touto cestou připojení k síti Internet,

c) servisní služby zařízení v majetku Poskytovatele

A. Datová služba – Připojení k internetu v níže uvedené lokalitě

Fryštátská 178/40, 733 01 Karviná – Fryštát

- Připojení – bezdrátový spoj v pásmu 60GHz v majetku Poskytovatele, šířka kanálu 2160MHz, délka spoje 500m, zakončeno Gigabit Ethernet RJ45 Portem na zařízení uživatele.
- Kapacita služby: Garantovaná rychlost 25/25Mbit
- Počet veřejných IPv4 adres: 1xIP (možnost DNS a RevDNS záznamu pro veřejnou IP).
- Monitoring: dohled trasy vč. CPE 24/7, www statistiky.
- SLA: garance dostupnosti 99%. Reakce a zahájení řešení požadavku od nahlášení poruchy do 8h, vyřešení požadavku do 12h.

Bezdrátový spoj pro připojení bude přímo napojen na přístupový bod poskytovatele, kde poskytovatel garantuje dostatečnou kapacitu své sítě (napojení optickým nebo vysokorychlostním spojením), zálohováním a monitoringem sítě. Bezdrátový spoj dle výše uvedených parametrů bude použit pouze pro přenos služeb Uživatele.

Poplatek za poskytnutí služby/měsíc: 990,- Kč s DPH 21%

Jednorázové poplatky za instalaci a zřízení přípojky k internetu v uvedené lokalitě: 0,- Kč s DPH 21%.

Technické zařízení (TZ) pro poskytnutí datových služeb je majetkem společnosti ORKA Systems, s.r.o. TZ v majetku poskytovatele je specifikováno v předávacím protokolu, který je nedílnou součástí této smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu je uživatel povinen toto TZ umožnit Poskytovateli demontovat. Pokud uživatel po ukončení smluvního vztahu TZ neumožní vrátit, zavazuje se uhradit pokutu ve výši uvedené v předávacím protokolu k dané službě.

IV. Cena

Poskytovatel bude uživateli za poskytované služby účtovat ceny uvedené ve Specifikaci služeb. Ceny jsou uvedeny včetně příslušné sazby DPH.

V. SLA, smluvní pokuty, hlášení poruch

1. Poplatky za SLA služby jsou součástí měsíčních poplatků za jednotlivé služby.
2. Poskytovatel sníží cenu pravidelných měsíčních poplatků za konkrétní službu při nedodržení SLA:
 - Datové služby o 10 % za nedodržení stanovené doby k započetí odstranění vad
 - Datové služby o 20 % za nedodržení stanovené doby k odstranění vad
 - Datové služby o 20 % za nedodržení technických parametrů služby a sítě
3. Uživatel má právo na snížení zaplacené ceny za závadnou službu o poměrnou část měsíčního poplatku za dobu trvání poruchy v případě, že doba poruchy služby činí nepřetržitě více než 24 hodin. Ustanovení SLA a smluvních pokut mají přednost před „VP“.
4. 24/7 hlášení poruch a požadavků na email: [REDAKCE] nebo formou SMS na telefonním čísle [REDAKCE] ve tvaru: CID uživatele, popis závady, telefonický kontakt.
5. Požadavky zasláné formou emailu nebo sms jsou vyřizovány v pracovní dny od 6.30 do 17h bezodkladně, následně do 21h s reakcí do 2hodin od nahlášení (řešení opravy, kontakt s uživatelem telefonicky na číslo uvedené jako kontaktní osoba ve smlouvě nebo na číslo volajícího). Požadavky zasláné po 21h jsou řešeny následující den od 6.30h.
6. Hlášení poruch a požadavků telefonicky v pracovní dny na telefonním čísle [REDAKCE] v čase 6.30-21h. So, Ne, svátky v čase 8-21h. V případě zmeškaného hovoru dispečink kontaktuje uživatele zpět na telefonní číslo volajícího.

VI. Platební podmínky

1. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
2. Vyúčtování služeb je prováděno do 7 (sedmi) dnů po ukončení zúčtovacího období. Uživateli je vystavena faktura. O této události je uživatel informován emailem. Na požádání je možné zasílat vyúčtování poštou. Vystavenou fakturu si může uživatel vytisknout z www stránek poskytovatele.
3. Vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb je uživatel povinen uhradit v termínu uvedeném na vystavené faktuře. Splatnost faktury byla stanovena v délce 14 dnů od dne vyúčtování služeb.
4. Bankovní účet poskytovatele určený pro úhradu faktur za služby je [REDAKCE].
5. Pokud uživatel neuhradí fakturu na poskytnuté služby v uvedeném termínu, bude mu služba 1. dne následujícího měsíce automaticky omezena.
6. V případě opětovné zprovoznění služby se uživatel zavazuje uhradit smluvní poplatek ve výši 200,- (dvě stě) Kč.
7. Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené.
8. Penále za pozdní úhradu faktur je stanoveno na 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
9. Nedodržení termínů splatnosti jakékoli faktury, je považováno za podstatné porušení této smlouvy ze strany Uživatele a Poskytovatel má právo s okamžitou platností odstoupit od smlouvy a přerušit poskytování veškerých služeb.

10. Uživatel se zavazuje při úhradě služeb bankovním převodem uvádět vždy správný variabilní symbol platby (číslo uživatele - CID). Nelze platit složenkou, platba nebude přijata.
-

VII. Další ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutá služba, není-li dohodnuto jinak, je určena pouze pro zařízení na straně uživatele s IEEE 802 Media Access Control adresami (MAC), které jsou uvedené ve smlouvě a/nebo v předávacím protokolu. V případě výměny zařízení na straně uživatele je nutno tuto změnu nahlásit na zákaznické lince poskytovatele. V systému poskytovatele bude změna MAC autorizována. Služba nebude poskytována třetím osobám.
2. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn pro obchodní účely zpracovat data související s poskytováním telekomunikačních služeb, zejména údaje o účastnících telekomunikačního spojení.
3. Každá jednotlivá služba je popsána v bodě III. Specifikace služeb. Odchylná ustanovení této smlouvy mají přednost před „VP“.
4. Uživatel tímto potvrzuje, že se s obsahem "VP" seznámil před podpisem této smlouvy, a že s jejím zněním souhlasí.
5. Uživatel se zavazuje písemně oznámit poskytovateli veškeré změny svých identifikačních údajů, které by mohly mít vliv na úhradu poskytovaných služeb, do 14 dnů od okamžiku, kdy změna nastala.
6. Poskytovatel prohlašuje, že veškerá zařízení namontována a předána uživateli k užívání jsou v souladu s ČSN, ČTÚ nebo mají jinou potřebnou atestaci.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti při řádném předání služby. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva včetně jejích dodatků odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Svým podpisem zároveň uživatel stvrzuje, že se seznámil s obsahem VP a s tímto souhlasí. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
8. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za jakoukoli škodu, ušlý zisk, ztrátu obchodních zakázek a dodávek, která mu vznikne v důsledku omezení, přerušení, neposkytnutí, vadného poskytnutí či nedodržení úrovně kvality služeb. V ostatních případech poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla hrubým porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy a VP, pokud byla způsobena úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Poskytovatele. V případě neposkytnutí služeb dle Smlouvy je odpovědností poskytovatele odstranit urychleně závadu a dodržet smluvní pokutu dle Smlouvy. Maximální výše škody, kterou je poskytovatel povinen uhradit, činí 100% ceny měsíčního paušálu, přičemž poskytovatel uhradí škodu přednostně bezplatným poskytnutím služeb ve výši škody.
9. Poskytovatel se zavazuje, že ve Smlouvě uvedené údaje odpovídají skutečnosti. Poskytovatel se zavazuje, že dodrží termín spuštění datových služeb nejpozději do 30 dnů od podepsání této smlouvy.

V : Karviné

Dne : 6.1.2021

.....
Podpis osoby oprávněné jednat za Poskytovatele
plk. Mgr. Květoslav Jordán

.....
Podpis osoby oprávněné jednat za Uživatele,
Tomasz Michalski