



Registr. číslo	PRÁVNÍ ODBOR
	0055/2021

109

**OBJEDNÁVKA ČÍSLO: 0066/2021-HH**

<b>Objednatel:</b> <b>ČR - Ministerstvo zdravotnictví palackého nám. 4 128 01 Praha 2</b>  Tel: +420 224 972 111  IČO: 00024341  Bankovní spojení: 000000-0002528001/0710 IBAN: CZ43 0710 0000 0000 0252 8001	<b>Poskytovatel:</b>  <b>HelpGroup s.r.o.</b> Sokolovská 266/145, Libeň, 180 00 Praha 8  Kontaktní osoba: [REDACTED] email: [REDACTED]@helpgroup.cz IČO: 06585345 DIČ: CZ06585345 Bankovní spojení: 2953040043/0800
---	---

Na základě Rámcové dohody na poskytování služeb Call centra č. 1439/2020 objednáváme: *Poskytnutí služby call centra v rozsahu:*

**Outbound**

*Počet paralelně pracujících operátorů po-pá: 15, Celkový počet MD po-pá: 150*

*Počet paralelně pracujících operátorů víkend/svátek: 15, Celkový počet MD víkend/svátek: 60*

*Termin zahájení plnění : 1. 2. 2021, Doba plnění: od 1. 2. 2021 do 14. 2. 2021*

*Cena po-pá bez DPH: 3.520,- Kč /MD, Cena víkend/svátek bez DPH 3.850,- Kč /MD*

Po dohodě Objednatele s Poskytovatelem je možno využít operátory i pro doplnění kapacit linky 1221. Cena inbound je stejná jako cena outbound, celková cena objednávky nesmí být překročena.

Celková cena bez DPH 759.000,- Kč,

Celková cena s DPH 918.390,00 Kč.

Akceptováno [REDACTED] @mzcr.cz

Za správnost  
Podpis: Jarmila Rážová  
Dne: [REDACTED]  
Podpis, razítko: [REDACTED]

**MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ**  
poštovní přihrádka č. 81  
Palackého náměstí č. 4  
128 01 PRAHA 2

