



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

111



MZDRP01QJZDY

Registr. číslo	PRÁVNÍ ODBOR
	0054/2021

**OBJEDNÁVKA ČÍSLO: 0065/2021-HH**

<b>Objednatel:</b> <b>ČR - Ministerstvo zdravotnictví palackého nám. 4 128 01 Praha 2</b>  Tel: +420 224 972 111  IČO: 00024341  Bankovní spojení: 000000-0002528001/0710 IBAN: CZ43 0710 0000 0000 0252 8001	<b>Poskytovatel:</b>  <b>Cortex, a.s.</b> U Elektry 974/1c, Vysočany, 190 00 Praha 9  Kontaktní osoba: [REDACTED] email: [REDACTED]@cortex.cz IČO: 47125616 DIČ: CZ47125616 Bankovní spojení: 49009081/0100
---	---

Na základě Rámcové dohody na poskytování služeb Call centra č. 1498/2020 objednávané: *Poskytnutí služby call centra v rozsahu:*

**Inbound**

*Počet paralelně pracujících operátorů po-pá: 57, Celkový počet MD po-pá: 570*

*Počet paralelně pracujících operátorů víkend/svátek: 57, Celkový počet MD víkend/svátek: 228*

*Termín zahájení plnění : 1. 2. 2021, doba plnění: od 1. 2. 2021 do 14. 2. 2021*

*Cena po-pá bez DPH: 3.179,- Kč /MD, cena víkend/svátek bez DPH 3.509,- Kč /MD*

Navyšování počtu operátorů z aktuálního stavu na uvedené počty proběhne v průběhu února rychlostí dle dohody Objednatele a Poskytovatele na základě potřeb Objednatele.

Celková cena bez DPH 2.612.082,- Kč.

Celková cena s DPH 3.160.619,22 Kč.

Akceptovanou objednávkou zašlete na [REDACTED]@mzcr.cz

Za správnost:

Podpis:

Dne:

Schválil: Jarmila Rážová

Podpis, razítko:

Dne:

- 1 -02- 2021

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ

poštovní příhrádka č. 81

HA 2

