



Smlouva o programátorském servisu a podpoře

uzavřená podle obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění a zákona o právu autorském č. 121/2000 Sb. v platném znění

Číslo smlouvy: A-53957

Smluvní strany


ECOMMA, spol. s r.o.

se sídlem: Hvoždanská 3, 148 01 Praha 4
zastoupená: Janem Košálem, jednatelem společnosti
bankovní spojení: 2791379/0800, ČS a.s., Praha
IČ: 63667312, DIČ: 63667312
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 37458

dále jen „POSKYTOVATEL“ na straně jedné

a

Úřad pro ochranu osobních údajů

se sídlem: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
zastoupen: RNDr. Igorem Němcem
bankovní spojení: 5825001/0710
IČ: 70837627, DIČ:
uživatelské číslo: 

dále jen „UŽIVATEL“ na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu:

ČLÁNEK 1

PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb k programovému vybavení **AVENSIO SOFTWARE** v rozsahu **120** aktivních mzdových listků při současném připojení **3** uživatelů k databázi.
- 1.2 Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran tak, aby bylo zajištěno řádné užívání programového vybavení **AVENSIO SOFTWARE** u UŽIVATELE.

ČLÁNEK 2

DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Počítačový program **AVENSIO SOFTWARE** (dále jen *mzdový systém*) – mzdový a personální počítačový program včetně řídicích tabulek a číselníků nezbytných pro správný chod programu.
- 2.2 **Moduly mzdového systému** (dále jen *moduly systému*) – další doplňující programy, tabulky a číselníky rozšiřující *mzdový systém*.
- 2.3 **Servis** – činnosti zahrnující přípravu nových verzí *mzdového systému*, přípravu změn řídicích číselníků ve smyslu změn v legislativě a v jiných zákonných normách majících vliv na správnou funkci programu, přípravu nových obecných funkcí, sestav a výstupů rozšiřujících stávající *mzdový systém*.
- 2.4 **Upgrade (Update)** – realizace změn *mzdového systému* vzniklých činnostmi servisu, poskytnutí informací o provedených změnách a o změnách v chování *mzdového systému*.
- 2.5 **Hotline** - telefonická poradenská služba, která zahrnuje pomoc při obsluze a užívání *mzdového systému*, pomoc s uživatelským nastavením *mzdového systému* a konzultace k obsahu jednotlivých výstupů a sestav. **Hotline nezahrnuje** výklady a analýzy legislativy ani její aplikaci na podmínky konkrétního UŽIVATELE. POSKYTOVATEL poskytuje *hotline* výhradně na telefonních číslech uvedených v nápovědě *mzdového systému* a na webových stránkách POSKYTOVATELE.

- 2.6 **Podpora uživatele** (dále jen *podpora*) – příprava specifických číselníků, sestav a výstupů dle zadání UŽIVATELE, které nemají vliv na vlastní funkci programu. *Podpora* zahrnuje zejména instalační práce, zálohování a obnovu dat, výpomoc při kontrole správnosti dat, výpomoc při definici uživatelských výstupů a uživatelských číselníků. Provedení rozsáhlejších prací dle specifického zadání UŽIVATELE podléhá po předchozí dohodě zvláštní úhradě. Poskytnutí *podpory* formou návštěvy u uživatele podléhá zvláštní úhradě vždy.
- 2.7 **Programátorský servis** – soubor služeb definovaných v článku 2 odst. 2.3, 2.4 a 2.5 této smlouvy.
- 2.8 **Reklamace** – POSKYTOVATELI prokazatelně doručený soubor dokumentů a potřebných datových souborů jednoznačně popisujících chování *mzdového systému* odlišné od platné legislativy nebo od platné dokumentace.

ČLÁNEK 3

SPECIFIKACE SLUŽEB A MOŽNOST ZASTOUPENÍ

- 3.1 POSKYTOVATEL poskytuje *programátorský servis* koncovému UŽIVATELI přímo a to formou *hotline* nebo prostřednictvím informací uvedených na webových stránkách *mzdového systému*.
- 3.2 POSKYTOVATEL může *programátorský servis* poskytovat koncovému UŽIVATELI *mzdového systému* prostřednictvím svého ZÁSTUPCE.

ČLÁNEK 4

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 POSKYTOVATEL se zavazuje poskytovat UŽIVATELI nové verze *mzdového systému* reagující na změny (novelizace) obecně závazných právních předpisů a legislativních podmínek z oblasti mzdové, pracovní právní, nemocenského pojištění, daňové a další. Nové verze budou UŽIVATELI k dispozici na internetovém portálu společnosti Alfasoftware, s.r.o. (odkaz též z internetového portálu POSKYTOVATELE) tak, aby bylo možno podle nové právní úpravy zpracovat mzdovou agendu za období, ve kterém nabyl příslušný právní předpis účinnosti.
POSKYTOVATEL ručí za to, že *mzdový systém* bude v souladu s příslušnou platnou legislativou. V opačném případě se POSKYTOVATEL zavazuje uhradit UŽIVATELI škodu ve výši sankce, která bude UŽIVATELI uložena v důsledku porušení právní povinnosti, pokud k porušení právní povinnosti došlo z důvodu chybných výpočtů *mzdového systému*.
- 4.2 Oznámení o vydání nové verze *mzdového systému* doručí POSKYTOVATEL UŽIVATELI elektronickou poštou na jeho platnou e-mailovou adresu. POSKYTOVATEL nenesе žádnou odpovědnost za škody vzniklé na straně UŽIVATELE z důvodu neplatné e-mailové adresy UŽIVATELE v registru POSKYTOVATELE.
- 4.3 POSKYTOVATEL se zavazuje zpřístupnit UŽIVATELI na internetovém portálu společnosti Alfasoftware, s.r.o. (odkaz též z internetového portálu POSKYTOVATELE) registr pro aktualizaci identifikačních údajů UŽIVATELE, zejména e-mailové adresy.
- 4.4 POSKYTOVATEL si vyhrazuje právo fakturovat další náklady na nové verze programového vybavení reagující na zásadní změny legislativy (např. zcela nový daňový systém, penzijní reformu, reformu zdravotního nebo sociálního pojištění apod.) podle objemu provedených potřebných prací. Uvedená fakturace podléhá projednání s UŽIVATELEM.
- 4.5 POSKYTOVATEL se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním *programátorského servisu* a *podpory* a nesdělít a nezpřístupnit takové skutečnosti třetí osobě.

ČLÁNEK 5

PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 5.1 UŽIVATEL je povinen dodržovat ustanovení **Smlouvy o užívání programového vybavení AVENSIO SOFTWARE** a **Licenční ujednání**.

- 5.2 UŽIVATEL je povinen pravidelně hradit cenu za *programátorský servis* v dohodnuté výši a za podmínek stanovených v článku 6 této smlouvy.
- 5.3 UŽIVATEL odpovídá za správnost své kontaktní e-mailové adresy v registru POSKYTOVATELE.
- 5.4 UŽIVATEL je povinen pravidelně, nejméně 1x měsíčně před zpracováním měsíční uzávěrky, ověřit na webových stránkách POSKYTOVATELE platnost verze *mzdového systému*, který používá.

ČLÁNEK 6

CENA

- 6.1 Cena za *programátorský servis* je stanovena podle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách v platném znění, a to dohodou na **11520,- Kč** bez DPH ročně. V případě uzavření smlouvy v průběhu roku později než v měsíci lednu je cena *programátorského servisu* v prvním roce stanovena jako alikvotní část roční ceny.
- 6.2 Cena *programátorského servisu* bude uživateli fakturována čtvrtletně a to vždy v průběhu prvního měsíce kalendářního čtvrtletí na příslušné kalendářní čtvrtletí.
- 6.3 UŽIVATEL bere na vědomí, že čtvrtletní faktury budou zasílány POSKYTOVATELEM poštou nebo elektronickou cestou na platnou e-mailovou adresu UŽIVATELE.
- 6.4 UŽIVATEL se zavazuje hradit POSKYTOVATELI účtovanou část roční ceny včetně příslušné DPH v termínu splatnosti uvedeném na faktuře. V případě prodlení UŽIVATELE s úhradou faktury vzniká POSKYTOVATELI právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0.02% z dlužné částky za každý den prodlení. Platební povinnost UŽIVATELE je splněna připsáním fakturované částky v plné výši včetně příslušné DPH na účet POSKYTOVATELE.
- 6.5 UŽIVATEL má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči POSKYTOVATELI.
- 6.6 Skutečné náklady za případnou návštěvu vyžádanou UŽIVATELEM případně za jinou *podporu* poskytnutou dle článku 2 bodu 2.6 této smlouvy budou fakturovány samostatně podle aktuálního ceníku služeb POSKYTOVATELE, který je přílohou této smlouvy.
- 6.7 Cena za *programátorský servis* může být v následujících letech POSKYTOVATELEM změněna. POSKYTOVATEL je v tomto případě povinen uživatele o tomto rozhodnutí 3 kalendářní měsíce předem písemně upozornit a oznámit mu nové ceny. UŽIVATEL je oprávněn po oznámení nových cen od smlouvy písemně odstoupit dle bodu 7.1. Neodstoupí-li UŽIVATEL od smlouvy v přiměřené lhůtě, platí, že nové ceny akceptuje.
- 6.8 POSKYTOVATEL je oprávněn valorizovat výši roční ceny za *programátorský servis* vždy k 30.6. kalendářního roku, a to maximálně do výše míry inflace dle indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. POSKYTOVATEL je povinen UŽIVATELI oznámit novou výši roční ceny písemně, a to nejpozději do 30.4. příslušného kalendářního roku. Pokud tak POSKYTOVATEL neučiní, není UŽIVATEL povinen brát na zvýšení roční ceny za *programátorský servis* zřetel.

ČLÁNEK 7

UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

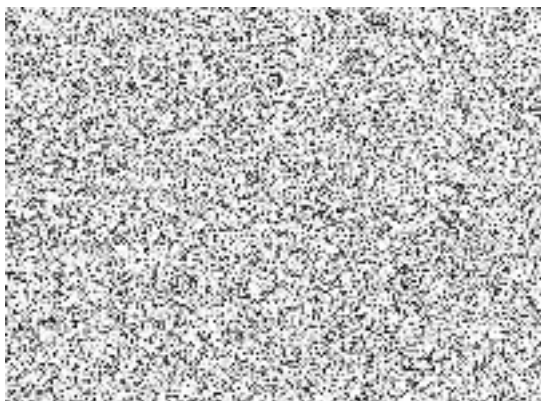
- 7.1 Tuto smlouvu je možné zrušit písemnou výpovědí, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.2 POSKYTOVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě hrubého porušení povinností ze strany UŽIVATELE, definovaných v článku 5 bodech 5.1 a 5.2. UŽIVATEL nemá nárok na eventuelní náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.
- 7.3 UŽIVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad *mzdového systému*, které nebyly odstraněny ani na základě *reklamací* UŽIVATELE nebo v případě hrubého porušení povinnosti POSKYTOVATELE definované v článku 4 bod 4.1 této smlouvy.

- 7.4 Odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodech 7.2 a 7.3 této smlouvy nabývá platnosti a účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

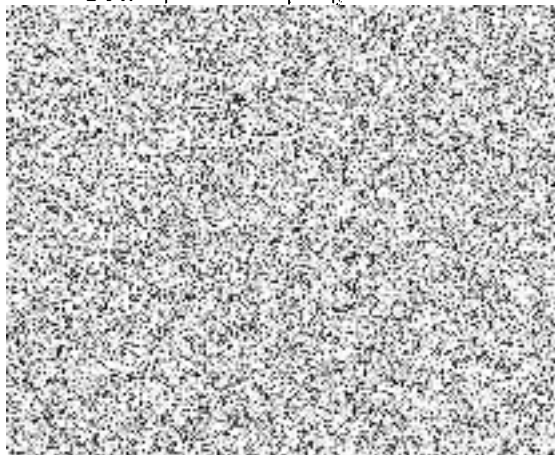
ČLÁNEK 8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a Zákona o právu autorském. V případě sporů je místně příslušným soud strany žalující.
- 8.2 Tato smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních, každé s platností originálu, přičemž 1 vyhotovení obdrží UŽIVATEL a 2 vyhotovení obdrží POSKYTOVATEL. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky.
- 8.3 Smlouva nabývá účinnosti dne **01.01.2011**.
- 8.4 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz shody ve všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

Datum, razítko a podpis
Praha 10.12.2010



Datum, razítko a podpis



ECOMMA spol. s r.o., Hvoždanská 3, 148 01, Praha 4
 Tel.: 222 583 296, 226 201 601, fax: 222 583 299, ecomma@ecomma.cz

ceník platný od 1. 1. 2010

Ceník služeb - programové práce, údržba programů, školení, údržba sítí, ostatní

č. výkonu	Činnost	m.j.	zdravot. školství	ostatní	č. výkonu	Činnost	m.j.	zdravot. školství	Ostatní
1	Instalace AVENSIO jednouživatelská verze	hod	500	600	7	Zaškolení obsluhy	hod	500	600
2	Instalace AVENSIO Verze LAN	hod	750	850	8	Školení AVENSIO u zákazníka	hod	1200	1200
3	Programátorské práce	hod	850	1050	9	Školení AVENSIO – učebna Praha	os/den	800	800
4	Projekční a metodické práce	hod	850	1050	10	Dopravné mimo Praha	km	11	11
5	Zásahy u uživatele	hod	750	850	11	Dopravné Praha-paušál		150	150
6	Tech. Servis, instal., opravy	hod	750	850					

Zpracování mzdové agendy, ekonomické a pracovní právní poradenství

č. výkonu	Činnost	m.j.	zdravot. školství	ostatní	č. výkonu	Činnost	m.j.	zdravot. školství	Ostatní
101	Zpracování mzd. agendy	os.	180	250	105	Prac. práv. poradenství	hod	600	700
102	Rekonstrukce mzd. agendy	os.	180	250					
103	Kontrola mzd. agendy	os.	100	150					

Změna cen vyhrazena.

Uvedené ceny jsou bez DPH.