

Smlouva o poskytování outsourcingových služeb v oboru IT

**ve smyslu ust. § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů**

Smluvní strany:

Základní umělecká škola Leoše Janáčka, Havířov, příspěvková organizace

se sídlem: Jaroslava Vrchlického 1471/1a, 736 01 Havířov - Podlesí

IČ: 62331647

bankovní spojení: 41436791/0100

zastoupena Ing. Annou Mikulovou, ředitelkou ZUŠ

(dále jen "Objednatel") na straně jedné

a

Vítězslav Rataj

se sídlem: Vinohradská 58/892, 748 01 Hlučín

IČ: 73337315

DIČ: CZ7905235448

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen "Poskytovatel") na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu na OUTSOURCING IT SLUŽEB.

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1.

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli OUTSOURCING IT SLUŽEB v rozsahu a za podmínek stanovené touto smlouvou. Předmětem outsourcingu IT služeb je zajištění komplexní správy informačního systému objednatele formou outsourcingu. Rozsah správy IT je následující:

- Správa sítě: Kontrola aktivních i pasivních prvků s důrazem na celkovou bezpečnost počítačové sítě.
- Správa serverů: Monitoring instalace a konfigurace serverů.
- Maximální využití stávajícího HW.
- Pravidelné zálohování důležitých dat.
- Správa stanic a periferií: údržba pracovních stanic a periferií (tiskárny, scannery, monitory, čtečky karet a podobně). Pravidelná profylaxe. Udržování přehledu o funkčnosti stavu stanic a aplikací včetně licencí.
- Uživatelská podpora: Osobní pravidelné návštěvy a vzdálená podpora.
- Tvorba koncepce rozvoje IT struktury.
- Sestavování plánu realizací.
- Pravidelné monitorování sítě.
- Kontrola zabezpečení sítě.

1.2

V paušálním poplatku za poskytování IT služeb Objednateli jsou již započteny 4 servisní hodiny Poskytovatele. V případě překročení tohoto limitu bude každá další započatá hodina servisního úkonu Poskytovatele zpoplatněna částkou 400Kč včetně DPH.

1.3

Hardware a software vybavení Objednatele je blíže vymezeno v příloze č. 1 této smlouvy.

II. MÍSTO PLNĚNÍ

2.1.

Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo organizace:
Jaroslava Vrchlického 1471/1a, 736 01 Havířov – Podlesí

III. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

3.1.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3.2.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

3.3.

Tuto smlouvu lze vypovědět dle čl. XIV. této smlouvy.

3.4.

Tato smlouva zaniká z důvodů uvedených v čl. XV. této smlouvy.

IV. CENA SLUŽEB

4.1.

Paušální cena za poskytování IT služeb dle této smlouvy za období 1 měsíce činí celkem 1.400,- Kč s DPH (slovy: Jedentisícčtyřistakorunčeských).

4.2.

Objednatel se zavazuje hradit ceny Poskytovateli způsobem uvedeným v čl. V této smlouvy.
Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli zálohy.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1.

Cena je splatná na základě řádně vystavených faktur- daňových dokladů. Daňové doklady budou vystaveny a doručeny do e-mailové schránky Objednatele vždy nejpozději do desátého dne následujícího měsíce a budou splatné do 14 dnů od data jejich vystavení. Na vyžádání se Poskytovatel zavazuje Objednateli vystavit podrobný rozpis prací za minulé fakturační období (měsíc).

5.2.

Objednatel bude provádět úhrady ceny bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, jež je vyznačen na příslušném daňovém dokladu nebo jinak písemně oznámen ze strany poskytovatele objednateli.

5.3.

Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje daňového dokladu vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

5.4.

Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn na objednateli požadovat úhradu zákonného úroku z prodlení, a to z částky, s jejíž úhradou je objednatel v prodlení.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ SMLOUVY

6.1.

Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost, potřebnou pro řádné plnění služeb Poskyvatelem.

6.2.

Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.

6.3.

Poskytovatel se zavazuje:

- při plnění dle této smlouvy postupovat s maximálním úsilím a s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo řádného plnění této smlouvy;
- zajistit pro plnění této smlouvy potřebný počet kvalifikovaných pracovníků tak, aby předmět smlouvy byl naplněn v odpovídající kvalitě (odpovědný pracovních a záloha),
- nastoupit k řešení problému nejpozději do 24. hodin od chvíle nahlášení pověřené osobě Poskytovatele dle čl. 9.1. této smlouvy.
- poskytovat služby dle této smlouvy 5 dní v týdnu (Po- Pá 8:00 - 18:00), mimo tuto dobu je řešení problému ICT na dohodě mezi Poskyvatelem a Objednatelem
- při plnění této smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat, postupovat dle zákona č. 110/2019 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
- umožnit Objednateli kontrolu plnění, pokud tato kontrola je objektivně možná a nemůže způsobit žádné překážky plnění Poskytovatele nebo nemůže mít vliv na plnění předmětu dle této smlouvy;
- informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit;
- informovat bezodkladně Objednatele o jakémkoliv porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele, zejména jakéhokoliv nedodržování kvalitativních ukazatelů,
- i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody a to pouze tehdy, že nebylo možné Objednatele informovat a vyčkat jeho pokynů k provedení výše uvedených nutných úkonů; v takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v zákoně pro jednatelství bez příkazu;
- provádět pravidelné měsíční servisně-kontrolní návštěvy v rozsahu 1x měsíčně k fyzickému čištění ICT vybavení Objednatele.

- dodržovat stanovenou fakturaci a neúčtovat nad dohodnutý měsíční paušál žádné dodatečné výdaje jako např. cestovné, náhradu za cestu k objednateli, apod.

Objednatel se zavazuje:

- Poskytovateli a případně jeho zaměstnancům přístup k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou Objednatele;
- poskytovat Poskytovateli dokumenty a informace potřebné pro poskytování služeb, potvrzovat přijetí předkládaných dokumentů ve lhůtě do 5 pracovních dnů od jejich doručení pracovníky Poskytovatele;

6.4.

Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním této smlouvy třetí osoby pouze s písemným souhlasem Objednatele. Objednatel i v případě plnění prostřednictvím třetí osoby vždy ponese plnou odpovědnost za plnění předmětu dle této smlouvy.

6.5.

Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním předmětu této smlouvy. Poskytovatel použije všechny materiály, které obdrží od Objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy výhradně pro plnění účelu této smlouvy. Po skončení plnění, popř. dílčího plnění této smlouvy, předá Poskytovatel Objednateli všechny materiály, které od Objednatele v souvislosti s plněním převzal.

VII. OCHRANA INFORMACÍ

7.1.

Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu Objednatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými.

7.2.

Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy mohou ony nebo jejich zaměstnanci či smluvní partneři získat přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace pouze svým zaměstnancům nebo s předchozím souhlasem druhé Strany smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že osoby výše uvedené o důvěrných informacích a povinnosti uchovávat je v tajnosti dostatečně poučí a že dostatečně smluvně a technicky zajistí utajení těchto informací, což budou smluvní strany kontrolovat.

7.3.

Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména veškeré informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle obchodního zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se Poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatele.

7.4.

Ustanovení předchozích odstavců platí i po ukončení plnění, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými.

VIII. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

8.1.

Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu tohoto smluvního vztahu zúžit rozsah předmětu plnění dle této smlouvy a to bez jakýchkoliv náhrad Poskytovateli.

8.2.

Zúžení rozsahu předmětu plnění dle této smlouvy bude účinné, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém tuto skutečnost Objednatel písemně oznámil Poskytovateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

8.3.

Ode dne účinnosti zúžení rozsahu předmětu plnění dle této smlouvy dojde ke snížení ceny za předmět plnění dle této smlouvy v adekvátní částce, odpovídající zúžení rozsahu předmětu plnění.

IX. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

9.1.

Smluvní strany spolu budou komunikovat buď telefonicky nebo písemně či elektronickou poštou prostřednictvím pověřených osob výslovně jmenovaných.

Pověřenou osobou Objednatele je:

Ing. Anna Mikulová, tel.: xxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxx

Pověřenou osobou Poskytovatele je:

Vítězslav Rataj, tel.: xxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxxxxxxx

9.2.

Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího převzetí pověřenou osobou druhé strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany a převzata osobou oprávněnou dle zápisu v obchodním rejstříku za společnost jednat nebo zaměstnancem pověřeným přejímáním písemností. V pochybnostech se má za to, že zaměstnanec, který přijetí potvrdil za slovem "převzal dne" datem, svým podpisem a razítkem společnosti, je písemnosti přejímat oprávněn. Písemnost se považuje za doručenu i pro případ, že adresát nebude na uvedené adrese zastížen, popř. změnil sídlo a neoznámil tuto změnu druhé smluvní straně, popř. zásilku odmítne převzít, a to třetím dnem od uložení zásilky na poště, a to i v případě, že se o ní adresát nedozvěděl.

9.3.

Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů od změny.

X. ODPOVĚDNOST ZA VADY

10.1.

Poskytovatel odpovídá za vady plnění a poskytnutých služeb v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku o smlouvě o dílo, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného nebo není-li dále v této smlouvě stanoveno jinak.

10.2.

Vadou plnění se pro účely této smlouvy rozumí plnění Poskytovatele, které má odlišné parametry od standardních kvalitativních ukazatelů.

10.3.

Bude-li zjištěna neodstranitelná vada, která představuje podstatné porušení smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od části plnění postižené neodstranitelnou vadou či právo odstoupit od této smlouvy.

10.4.

Poskytovatel zaručuje, že plnění nemá právní vady, zejména není zatíženo právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Poskytovatele podle této smlouvy, pokud Objednatel:

- oznámí Poskytovateli bez zbytečné ho odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
- zplnomocní Poskytovatele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
- neučiní bez předchozí konzultace s Poskytovatelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků, zejména neuzná sám předmětný nárok.

XI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

11.1.

Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.

11.2.

Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, pokud tuto chybu zadání nemohla přes veškerou odbornou péči odhalit a zadávající stranu na tuto skutečnost upozornit nebo v důsledku vyšší moci definované v článku 1 této smlouvy.

11.3.

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

XII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

12.1.

Objednatel je oprávněn na Poskytovateli požadovat úhradu smluvní pokuty za jakékoliv porušení této smlouvy ve výši 500,- v Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Jakýmkoliv porušením této smlouvy se rozumí každé jednotlivé porušení povinností ze strany Poskytovatele, které jsou blíže popsány v čl. VI. této smlouvy.

XIII. VYŠŠÍ MOC

13.1.

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen vyšší moc).

13.2.

Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat (§ 374 Obchodního zákoníku).

13.3.

Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení, ledaže by se jednalo o prodlení s plněním zcela nepodstatné povinnosti nemající na ostatní plnění ze smlouvy vliv.

13.4.

Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

XIV. UKONČENÍ SMLOUVY

14.1.

Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy z důvodů uvedených v Obchodním zákoníku a v této smlouvě.

14.2

Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu s účinností k datu doručení písemné výpovědi Poskytovateli z následujících důvodů (nebo bez udání důvodů):

- a) V případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku Poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující;
- b) Poskytovatel nemůže z důvodu existence okolností vylučujících odpovědnost pokračovat v plnění závazku podle této smlouvy po dobu delší než 1 měsíc.

Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná plynout dnem následujícím po měsíci, ve kterém byla doručena druhé straně.

XV. ZÁNIK SMLOUVY

15.1.

Každá smluvní strana má právo odstoupit od této smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení druhou stranou, a to za podmínek stanovených Obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

15.2.

Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě nebo oznámenou dle bodu 9.3.

15.3.

Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení nebo dnem, kdy se za doručené považuje.

XVI. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ PRÁVO

16.1.

Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů (obchodní zákoník) v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 cit. zákona.

16.2.

Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených osob obou stran dle této smlouvy nebo jejich pověřených zástupců.

16.3.

Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u věcně příslušného soudu v místě sídla Objednatele.

XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1.

Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou a to na základě písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně počínaje číslem 1.

17.2.

Jestliže bude kterékoliv ustanovení této smlouvy určeno jako neplatné nebo nevynutitelné, bude toto ustanovení považováno za samostatné a oddělitelné od ostatních ustanovení této smlouvy a nezpůsobí jejich neplatnost nebo nevymahatelnost.

17.3.

Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž všechny mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

17.4.

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Popis ICT vybavení Objednatele

V Havířově, dne 4.1.2021

.....
za stranu Objednatele
ing. Anna Mikulová

.....
za stranu Poskytovatele
Vítězslav Rataj

Příloha č. 1 – Popis IT vybavení

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Server

NAS server

Linux

Klientské stanice

Tisk

Ostatní periferie