**Technické specifikace**

**1. Seznam zařízení**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název zařízení** | **Sériová čísla** | **Místo plnění** |
| FortiWifi 60E | FWF60ETK19007746 | Praha, Štěpánská 15 |
| Extreme Summit X440G2-24p-10G4 | 1747N-414881747N-414851747N-41483 | Ústí nad Labem, Prokopa Diviše 6 |
| FortiGate 60E | FGT60ETK19086124FGT60ETK19086032 |
| Extreme Summit X440G2-48p-10G4 | 1745N-40533 | České Budějovice,Mánesova 3 |
| Extreme Summit X440G2-24p-10G4 | 1747N-41717 |
| FortiGate 60E | FGT60ETK19085139FGT60ETK19086438 |
| Extreme Summit X440G2-24p-10G4 | 1747N-415251747N-415371747N-41480 | Olomouc,Krapkova 3 |
| FortiGate 60E | FGT60ETK19085933FGT60ETK19085573 |
| Extreme Summit X440G2-48p-10G4 | 1745N-40545 | Ostrava-Třebovice,Provozní 1 |
| Extreme Summit X440G2-24p-10G4 | 1747N-416611747N-41708 |
| FortiGate 60E | FGT60ETK19086458FGT60ETK19086612 |
| Extreme Summit X440G2-24p-10G4 | 1747N-415321747N-415211747N-41522 | Plzeň,Houškova 33 |
| FortiGate 60E | FGT60ETK19084757FGT60ETK19085571 |
| Extreme Summit X440G2-24p-10G4 | 1747N-41479 | Liberec,nám. Dr. Edvarda Beneše 585 |
| FortiGate 60E | FGT60ETK19086073FGT60ETK19086257 |
| Extreme Summit X440G2-48p-10G4 | 1745N-405491745N-40433 | Brno,tř. Kpt. Jaroše 1924/5 |
| Extreme Summit X440G2-24p-10G4 | 1747N-417131747N-41484 |
| FortiGate 60E | FGT60ETK19086500FGT60ETK19086912 |
| Extreme Summit X440G2-48p-10G4 | 1701N-42707 | Hradec Králové,Jižní 870/2 |
| Extreme Summit X440G2-24p-10G4 | 1829N-40381 |
| FortiGate 60E | FGT60ETK19086429FGT60ETK19086894 |

**2. Rozsah služeb pro prvky Extreme Networks**

|  |
| --- |
| Podrobný popis služby |
| Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory v požadovaném rozsahu v lokalitách uvedených v kap.1. |
| Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně (režim 365(24/7), při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních uvedených v kap.1. Komunikace bude probíhat v českém jazyce. |
| Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli zahájení servisních prací (reakční doba) do 4 hodin od nahlášení závady. |
| Poskytovatel Je povinen zajistit Objednateli odstranění závady následující první pracovní den po nahlášení závady. Náklady na cestovné a čas strávený na cestě musí být zahrnuty v ceně servisní služby. |
| V případě nedodržení výše uvedené podmínky Je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,-Kč za každý den prodlení a každý jednotlivý případ. |
| Objednatel požaduje zabezpečení služby podpory výrobce (maintenance) v rámci níž má objednatel právo na výměnu vadného zařízení v režimu DzNPD, přístup k upgrade/update, hot fixům a bezpečnostním balíčkům po celou dobu trvání Smlouvy. Je požadováno potvrzení od lokálního zástupce výrobce o nastavení a platnosti maintenance služby včetně potvrzení o zařazení sériových čísel zařízení do programu maintenance služby výrobce. |
| Je požadována doživotní záruka výrobce v režimu do 3 let od ukončení výroby daného typu zařízení formou potvrzení o platnosti této záruky od lokálního zástupce daného výrobce. |
| Je požadována služba upgrade/update firmware jednotlivých zařízení ve smyslu přístupu k novým verzím OS (new release) včetně opravy vadného software. |
| Poskytovatel poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná „slabá“ místa WAN ČOI. Konzultace budou poskytovány v rozsahu max. 15 hod./rok. |

**3. Rozsah služeb pro prvky Fortinet**

|  |
| --- |
| Podrobný popis služby |
| Je požadována podpora výrobce na všechna zařízení po dobu trvání Smlouvy zahrnující minimálně oblasti: Firewall, Antivirová ochrana, IOS/IDS, Application Control (rozpoznávání aplikací na L7), URL filtrace, ochrana proti botnetům. |
| Je požadováno jednotné kontaktní místo podpory s poskytnutím služby telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk v režimu 8x5 v pracovní dny. Komunikace bude probíhat v českém jazyce |
| Je požadována podpora výrobce prostřednictvím Internetu (webový portál), musí být umožněno stahování firmware a manuálů adresně pro konkrétní sériové číslo zařízení. |
| Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli odstranění závady následující druhý pracovní den po nahlášení závady. Servisní služba a podpora je požadována v místě plnění (viz kap.1). Náklady na cestovné a čas strávený na cestě musí být zahrnuty v ceně servisní služby.  |
| V případě nedodržení výše uvedené podmínky Je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za každý den prodlení a každý jednotlivý případ. |
| Poskytovatel poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná „slabá“ místa WAN ČOI. Konzultace budou poskytovány v rozsahu max. 15 hod./rok. |

**4. Závazky Objednatele**

* Objednatel umožní pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do provozních prostor Objednatele. Poskytovatel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy zákazníka (Objednatele) na ochranu jeho majetku,
* Objednatel zajistí během provádění servisního zásahu za svoji stranu na místě účast takového personálu, jaký bude nezbytný k zajištění potřebného postupu prací. Personál Objednatele (minimálně jedna pověřená osoba Objednatele), bude na místě spolupracovat s pracovníky Poskytovatele a bude k dispozici až do úplného ukončení zásahu nebo vyřešení problému,
* V případě nutnosti bude personál Objednatele Poskytovateli nápomocen během lokalizace a odstranění závady,
* Poruchu a požadavek na servisní zákrok oznámí Objednatel na jednom z kontaktů Poskytovatele uvedených ve smlouvě,
* Objednatel odpovídá za aktuálnost informací uvedených v této specifikaci.

**5. Odpovědné osoby v místech plnění**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lokalita** | **Odpovědná osoba** | **Telefon** | **Mail** |
| Praha, Štěpánská 15 | xxxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxx |
| Brno, kpt. Jaroše 1924/5 | xxxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxx |
| České Budějovice, Mánesova 3 | xxxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxx |
| Liberec, Dr. Edvarda Beneše 585 | xxxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxx |
| Olomouc, Krapkova 3 | xxxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxx |
| Ostrava-Třebovice, Provozní 1 | xxxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxx |
| Plzeň, Houškova 33 | xxxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxx |
| Ústí nad Labem, Prokopa Diviše 6 | xxxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxx |
| Hradec Králové, Jižní 870/2 | xxxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxx |

**6. Kontaktní osoby**

Za Objednatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| titul, příjmení a jméno | telefonní číslo | e-mail  |
| xxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxxxx |

Za Poskytovatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| titul, příjmení a jméno | telefonní číslo | e-mail  |
| xxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxxxx |

URL na helpdesk Poskytovatele: https://servicedesk.anect.com