

2021/12, R

Poskytovatel

BNET Business, s.r.o., Nákladní 3002/2, 74601 Opava
IČ: 06846904, DIČ: CZ06846904, C 73348 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Číslo smlouvy:

20112228

Klient

Jméno / Název firmy	/ Slezské zemské muzeum		
Adresa - Ulice, č.p. / č.o.	Nádražní okruh 669/31	Město: Opava, Předměstí	PSČ: 74601
Datum narození / IČ	- 00100595	DIČ: CZ00100595	
Obchodní kontakt	Tel:	E-mail:	[REDACTED]
Fakturační kontakt	Tel:	E-mail:	[REDACTED]



Výše uvedené osobní údaje podléhají ochraně na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob. Poskytovatel zpracovává tyto údaje na základě oprávněného zájmu a bude tyto údaje chránit. Uvedené osobní údaje budou použity výhradně pro potřeby Poskytovatele, které souvisí s předmětem plnění smlouvy.

Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) specifikované v této Smlouvě za podmínek stanovených touto Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen VOP). Klient se touto Smlouvou zavazuje platit cenu Služby stanovenou Technickou specifikací a dále se řídit Ceníkem služeb Poskytovatele.

Podmínky smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou se základní výpovědní lhůtou 30 dnů. Další závazky upravující minimální dobu užívání služby jsou uvedeny v příloze Technická specifikace. Pokud není stanoveno jinak, je minimální doba užívání každé jednotlivé služby stanovena na 3 měsíce. Smlouva se uzavírá se závazkem, který je blíže specifikován v příloze „Technická specifikace“. V případě, že klient nedodrží smluvní podmínky, jenž definuje technická specifikace služby a současně mu byla poskytnuta sleva nebo jiná výhoda na služby, pořízení a instalaci internetové přípojky, ztrácí klient nárok na takto poskytnutou slevu (výhodu) a je povinen uhradit rozdíl mezi původní a účtovanou cenou. V případě nedodržení sjednaného závazku (minimální doby užívání) může být klientovi účtován doplatek, jehož výše se vždy řídí aktuálně platnou legislativou a zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. § 63

Přílohy smlouvy

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

- a) Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací
- b) Technická specifikace (pro každou službu jednotlivě), klient ji obdrží vždy neprodleně po instalaci každé jednotlivé služby
- c) Ceník tarifů a služeb
- d) Dodatky (pokud jsou uzavřeny)

Klient prohlašuje a souhlasí, že

- a) se seznámil s Ceníkem služeb a VOP Poskytovatele
- b) primárním komunikačním kanálem mezi Poskytovatelem a Klientem bude e-mail, který uvedl výše
- c) předání veškeré smluvní a účetní dokumentace bude provedeno výhradně v elektronické podobě e-mailem a prostřednictvím zákaznické zóny, která je dostupná na adrese www.bnet-internet.info
- d) přístupy do zákaznické zóny obdrží e-mailem, obratem po podpisu této Smlouvy
- e) bude hradit služby pod variabilním symbolem (VS) totožným s číslem Smlouvy
- f) tato Smlouva plně a ve všech bodech nahrazuje předchozí Smlouvu, včetně všech smluvních dokumentů
- g) Poskytovatel garantuje Klientovi základní SLA, což znamená, že dostupnost služby je alespoň 99,0 % za kalendářní měsíc.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu a její přílohy před podepsáním přečetly, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně, a nikoliv v tísní, což stvrzují svými podpisy.

BNET Business, s.r.o.

Nákladní 3002/2, 74601 Opava
IČ: 06846904 - DIČ: CZ06846904
e-mail: [REDACTED]

V Opavě za poskytovatele:

Dne: 22.01.2021

ELEKTRONICKÝ
PODPIS

Zákaznické centrum:



www.bnet-internet.cz



Specifikace služby - INTERNET

Tato technická specifikace upravuje a doplňuje podmínky poskytované služby a je nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

Příloha smlouvy číslo:	20112228
Platnost specifikace od:	01.11.2020

Adresa užívání služby <i>(pokud se liší od smlouvy)</i>	Nový Dvůr 29	Město: Opava	PSČ: 74601
Tarif (Měsíčně)	Název: Business 50	Základní cena: 1600,- Kč	Sleva: 115 ,- Kč
	<input type="checkbox"/> Bez závazku	Druh slevy: <input checked="" type="checkbox"/> Závazek 12 měsíců	<input type="checkbox"/> Senior/ZTP
Stahování (Download)	 Maximální: 25	Minimální běžně dostupná: 25	
Odesílání (Upload)	 Maximální: 25	Minimální běžně dostupná: 25	
Garantovaná dostupnost	<input checked="" type="checkbox"/> 0,- Kč měsíčně / Základní SLA	<input type="checkbox"/> 0,-Kč měsíčně / Rozšířené SLA	
Agregace 1:1 Běžná rychlost	<i>Podmínky a parametry SLA blíže definuje příloha, jež je nedílnou součástí Smlouvy.</i>		
Fakturační období	<input type="checkbox"/> Měsíční (platba do 10. dne v daném účtovaném měsíci) <input checked="" type="checkbox"/> Roční (platba na 12 měsíců předem v posledním měsíci předchozího období) <input type="checkbox"/> Sezónní (platba předem, minimální doba aktivace 3 měsíce)		
Vypůjčka přípojky	<input type="checkbox"/> Fyzická nepodnikající osoba: 85,- Kč měsíčně / <input type="checkbox"/> Fyzická podnikající osoba (OSVČ): 110,- Kč měsíčně <i>Předmětem vypůjčky je telekomunikační zařízení. V ceně vypůjčky je zahrnuta služba „Kompletní pojištění“ a v rámci smluvního závazku (min. 12 měsíců) i zvýhodněná cena za službu internet. Přesný položkový rozpis a cenu zařízení specifikuje dodatek smlouvy o vypůjčce.</i>		
Kompletní pojištění	<input type="checkbox"/> Fyzická nepodnikající osoba: 35,- Kč měsíčně / <input type="checkbox"/> Fyzická podnikající osoba (OSVČ): 60,- Kč měsíčně <i>Služba se vztahuje na námi dodaný základní materiál (HW internetové přípojky) včetně příslušenství uvedeného na předávacím protokolu. Nevztahuje se na instalovanou datovou kabeláž, VoIP telefon/bránu, Set-top BOX, PLC. V případě poruchy služby Klient nehradí příjezd technika, základní diagnostiku a provedení opravy vadného HW nebo opravu formou výměny za stejný/podobný typ HW. Službu nelze přerušovat. Klient hraje vždy plnou měsíční částku bez ohledu na datum aktivace služby.</i>		
Veřejná IPv4 adresa <i>(Veřejná IPv6 adresa je přidělena vždy automaticky)</i>	<input type="checkbox"/> 90,- Kč měsíčně <input checked="" type="checkbox"/> 0,- Kč měsíčně / 1 blok veřejných IPv4 adres (79.142.145.186 / 30) <i>Veřejná adresa je určena pro zařízení o aplikace, které musí být veřejně dostupné z celého světa internetu. Jedná se o webové, emailové, herní servery, bezpečnostní prvky, IP kamery a další speciální HW. Standardně plně dostačuje základní varianta 1 IP adresy (varianta/32). Podmínkou pro přidělení bloku IP adres je souhlas Klienta se zápisem jeho osobních údajů (jméno, adresa, e-mail, tel.) do veřejného registru RIR. Souhlas je nedílnou součástí této technické specifikace a bez souhlasu nelze provést zápis do registru o blok veřejných IP adres přidělit. Uvedená cena služby je měsíční a Klient hradí vždy plnou částku za celý měsíc bez ohledu na datum aktivace služby.</i>		
Koncové zařízení klienta	<input checked="" type="checkbox"/> DHCP (automaticky přidělená dynamická IP adresa / Maska / Brána / DNS) <input type="checkbox"/> Pevná IP adresa (dle uvedených konfiguračních parametrů níže)		
Konfigurační parametry	IP: / Maska: / Brána: Primární DNS: 10.0.0.1 Sekundární DNS: 10.0.0.10 <i>Vždy používejte SMTP poskytovatele e-mailového účtu na portu 465 - šifrované spojení SSL, nezabezpečený port 25 není podporován!</i>		

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH



Klient svým podpisem potvrzuje, že mu byla nastavena všechna jeho zařízení pro přístup k internetu a služba internet je na těchto zařízeních plně funkční a odpovídá objednaným parametrům. (PC, notebook, tablet, tiskárna, mobilní telefon, VoIP, IP kamery, atd...)

Aktivaci provedl: [redacted]

Datum aktivace: 21.10.2020

Zákaznické centrum: [redacted]

www.bnet-internet.cz



Všeobecné obchodní podmínky pro připojení k internetové síti BNET

Práva a povinnosti Klienta

- 1 Klient nesmí využívat službu k obtěžování třetích stran rozesíláním nevyžádaných dat (např. Spam).
- 2 Klient není oprávněn měnit zapojení, umístění, nastavení a prostorové uspořádání TZ včetně propojovací kabeláže. Poskytovatel má výhradní přístupová práva k nastavení TZ. V případě, že toto Klient poruší nebo znemožní Poskytovateli kontrolu TZ, má Poskytovatel právo okamžitě přerušit nebo ukončit poskytování služeb.
- 3 V případě, že Klient žádá o přidělení veřejné IPv4 adresy, je tuto žádost povinen doložit souhlasem o zveřejnění jeho osobních údajů v centrálním registru RIR společnosti RIPE NCC. Tento souhlas bude proveden v elektronické podobě prostřednictvím internetové stránky Poskytovatele.
- 4 Klient je povinen neprodleně oznámit veškeré změny svých identifikačních a kontaktních údajů Poskytovateli nejpozději do 30 dnů po změně.
- 5 Služba je poskytována jako koncová. Klient ji nesmí dále prodávat nebo i bezplatně poskytovat třetím stranám. Klient nese odpovědnost za škodu vzniklou Poskytovateli v důsledku neoprávněného užívání služby třetími stranami. V případě porušení je Klient povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč s DPH za každé jednotlivé porušení, tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.
- 6 Klient je povinen Poskytovateli zajistit součinnost při zřízení, změně, ukončení, dohledu a servisu služby. Pokud Klient zjistí poruchu jakéhokoli charakteru týkající se poskytovanych služeb, je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o této poruše, a to i v případě, že porucha nemá přímý vliv na jeho službu či TZ.
- 7 Klient smí při užívání služby používat pouze TZ, která nenarušují provoz služby, jsou schválena Poskytovatelem a nejsou v rozporu s VO-R/12/09.2010-12 a VO-R/14/12.2012-17. Pokud si Klient sám instaluje a užívá jiné TZ než to, které je oficiálně Poskytovatelem schváleno, pak Poskytovatel neručí za aktuální či budoucí kompatibilitu tohoto TZ a nelze uplatnit jakoukoli reklamaci na službu. Pokud si Klient sám nainstaluje TZ, které je oficiálně schváleno nebo k němu Poskytovatel vydal písemnou výjimku, je Klient povinen toto ohlásit Poskytovateli a umožnit mu vzdálený přístup a kontrolu tohoto TZ. V případě, že vznikne důvodné podezření, že instalované TZ narušuje provoz sítě, případně že porušuje VO-R/12/09.2010-12 nebo VO-R/14/12.2012-17, musí Klient neprodleně provést nápravu na své vlastní náklady.
- 8 Klient na své náklady kontinuálně zajistí stejné provozní podmínky pro TZ, jako byly v den instalace služby. Jedná se hlavně o zajištění přímé nestíněné viditelnosti na vysílač Poskytovatele. Poskytovatel neručí za případné budoucí překážky jak přirozené (přírodní – rust vegetace) tak i umělé (stavby), které by narušily kvalitu nebo dostupnost poskytovanych služeb.

Reklamacce, poruchy, spory

- 1 Reklamacce ceny vyúčtování nebo poskytnuté služby musí být podána Poskytovateli dle Formy komunikace neodkladně, nejpozději však do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování nebo poskytnutí vadné služby, jinak právo na reklamaci zaniká. Podání reklamacce nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti Klienta uhradit vyúčtovanou cenu. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení písemné reklamacce.
- 2 V případě poruchy služby – 100 % výpadek služby (za Poruchu se nepovažuje přerušení dodávek energie ze strany dodavatele energetických služeb) a tato porucha od nahlášení Poskytovateli trvá nepřetržitě více než 12h, má Klient právo na adekvátní poměrnou slevu z ceny služby za dané Fakturační období. Pokud je porucha odstraněna do 12h od nahlášení, nepovažuje se tento přechodný stav za porušení práv Klienta.
- 3 Pokud Poskytovatel v rámci reklamacce či hlášení o poruše zjistí, že závada je na straně Klienta, je Poskytovatel oprávněn účtovat Klientovi práci, spotřebovaný materiál, případně jiné odůvodněné náklady, které byly použity ke zjištění tohoto stavu, dle aktuálního Ceníku služeb.
- 4 Záruka na TZ dodané Poskytovatelem je 24 měsíců a nevztahuje se na softwarové nastavení TZ. Klient si může sjednat s Poskytovatelem rozšíření této záruky prostřednictvím Kompletního pojištění. Výhody plynoucí z Kompletního pojištění lze uplatnit pouze v případě, že Klient má uhrazené veškeré závazky vůči Poskytovateli.
- 5 Pokud mezi Poskytovatelem a Klientem dojde ke spotřebitelskému sporu, má Klient právo podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele na jeho mimosoudní řešení. Spory týkající se vyúčtování služeb elektronických komunikací řeší ČTÚ (www.ctu.cz) Ostatní spotřebitelské spory řeší Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Ochrana osobních dat a informací

- 1 V případě, že má Klient neuhrazené služby a nereaguje ani na 3. upomínku Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn předat veškeré závazky Klienta společnosti, která pro něj vymáhá pohledávky.
- 2 Klient je povinen mít instalován aktualizovaný antivirový SW a firewall, který bude chránit všechna jeho zařízení připojená k internetu a zajistí mu nerušené užívání služby. Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za data, která jsou ve správě a vlastnictví Klienta. Klient je povinen si tato data chránit proti napadení a zcizení pomocí vlastního vhodného SW a HW vybavení.

Nájem a výpůjčka TZ potřebného k užívání služby

- 1 Na základě § 2201 - § 2331 NOZ může základní TZ potřebné k užívání služby Poskytovatel (Pronajímatel) poskytnout Klientovi (Nájemce) formou nájmu. Veškerá

další práva a povinnosti týkající se nájmu řeší dodatek „Nájem telekomunikačního zařízení“ uzavřený mezi Poskytovatelem a Klientem.

- 10.2. Na základě § 2193 - § 2200 NOZ může základní TZ potřebné k užívání služby Poskytovatel (Půjčitel) poskytnout Klientovi (Vypůjčitel) formou výpůjčky. Veškerá další práva a povinnosti týkající se výpůjčky řeší dodatek „Výpůjčka telekomunikačního zařízení“ uzavřený mezi Poskytovatelem a Klientem.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1. Klient bere na vědomí, že poskytovatel není autorem internetového obsahu, a tudíž nenese odpovědnost za obsah, aktuálnost, pravdivost a zákonnost jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.
- 11.2. Poskytovatel nezaručuje 100 % dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Klientovi či třetí straně v souvislosti s využíváním internetových služeb, dále za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.
- 11.3. V případě neposkytnutí služby dle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost odstranit Poruchu a v případě uznané reklamacce poskytnout Klientovi vyrovnání dle těchto VOP.
- 11.4. V případě uznané reklamacce Poskytovatel poskytne Klientovi náhradu v neutrální podobě, jako službu ve výši příslušné přiznané částky. Pouze pokud bude náhrada škody poskytnuta po ukončení Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v Kč.
- 11.5. Poskytovatel nezodpovídá za nesplnění svého závazku, jestliže prokáže, že nesplnění bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na jeho vůli a tuto překážku nebylo možno předvídat nebo s ní počítat a nebylo možné její důsledky odvrátit nebo překonat (vyšší moc).

12. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 12.1. Poskytovatel zaslal Klientovi veškerá oznámení a informace pouze v elektronické formě E-mailem, SMS, formou zveřejnění na Internetových stránkách Poskytovatele nebo v přímo v Zákaznické zóně Klienta.
- 12.2. Komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která má vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být vedena v listinné nebo elektronické formě. V případě elektronické formy, e-mailu, musí být následně potvrzena písemnou formou nebo SMS autorizací, pokud to dotčená strana požaduje. Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.
- 12.3. Práva a povinnosti smluvních stran sjednaná ve Smlouvě a ostatních smluvních dokumentech (Technická specifikace, Předávací protokol, Ceník služeb), které jsou podepsány oběma stranami, mají přednost před ustanoveními v těchto VOP.

13. Ochrana osobních údajů

- 13.1. Dle nařízení EU č. 2016/679/EU ze dne 27. 4. 2016 o ochraně osobních údajů (GDPR) je Poskytovatel ve vztahu ke Klientovi Správcem, a tudíž zpracovává Klientovy osobní údaje a pro toto zpracování stanovuje účel a prostředky.

Správce plní informační povinnost zveřejněním Zásad zpracování osobních údajů na internetových stránkách Poskytovatele www.bnet-internet.cz.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 1.4.2020

Všeobecné obchodní podmínky pro připojení k internetové síti BNET

Dle zákona č. 127/2005 Sb. Zákon o elektronických komunikacích (dále jen ZEK) a zákona č. 89/2012 Sb. Nový občanský zákoník (dále jen NOZ), upravují tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) poskytování veřejných služeb elektronických komunikací mezi Poskytovatelem a Klientem.

1. Předmět

Předmětem je stanovení VOP, které definují obchodní, technické, provozní a reklamační postupy pro poskytování služby v síti Poskytovatele a vymezují základní povinnosti a práva smluvních stran. Aktuální VOP a navazující dokumenty jsou k dispozici v elektronické podobě na internetových stránkách Poskytovatele www.bnet-internet.cz.

2. Úvodní ustanovení

1. **Poskytovatel** je dodavatel služby elektronických komunikací, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny ve Smlouvě.

2. **Klient** je spotřebitel dle § 419 NOZ, fyzická osoba podnikatel a právnická osoba, která splnila tyto VOP a příslušné právní předpisy a která s Poskytovatelem uzavřela smluvní vztah podpisem Smlouvy.

3. Definice základních pojmů

1. **Služby** jsou veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované Poskytovatelem. Poskytovatel je poskytuje na základě Osvědčení o oznámení komunikační činnosti Českému telekomunikačnímu úřadu (dále jen ČTÚ).

2. **Smlouva** je dokument vydaný Poskytovatelem, obsahuje identifikační údaje obou stran a je označen jedinečným číslem. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a Klient ji obdrží e-mailem a prostřednictvím Zákaznické zóny, neprodleně po podpisu. Smlouvu lze uzavřít osobně na pobočce Poskytovatele, se zástupcem Poskytovatele na adrese klienta, případně také prostředky vzdálené komunikace (SMS autorizace).

3. **Internetová přípojka** je technické zařízení (dále jen TZ), potřebné k užívání služby internet. Do základního TZ spadá modem AP, anténa AN, napájecí zdroj, které mohou být integrovány do jednoho zařízení. Dle podmínek instalace a požadavků klienta může Poskytovatel provést montáž i dalšího příslušenství.

4. **Fakturační období** je časová jednotka, ke které se vztahují veškerá vyúčtování.

5. **Předávací protokol** je dokument, ve kterém jsou uvedeny technické specifikace instalovaného materiálu včetně množství a ceny, sazby za práci, dopravu a další položky sloužící pro vyúčtování.

6. **Technická specifikace** je dokument, který popisuje typ služby a cenu služby, obsahuje přesný popis podmínek užívání služby a její technické parametry.

7. **Zákaznická zóna** jsou Internetové stránky www.bnet-internet.info, které zpřístupňují Klientovi informace o jeho službách včetně všech smluvních a účetních dokumentů. Pro přístup do Zákaznické zóny musí mít Klient zřízenou e-mailovou adresu. Přístupy do Zákaznické zóny obdrží Klient e-mailem obratem po podpisu Smlouvy.

8. **Ceník** je Ceník služeb a Ceník tarifů. Aktuální ceníky jsou k dispozici v listinné podobě v provozovně, v elektronické podobě na Internetových stránkách Poskytovatele a v Zákaznické zóně klienta.

9. **Reklamační** je písemně provedený úkon, jímž Klient uplatňuje práva z odpovědnosti Poskytovatele za poruchy, rozsah a kvalitu poskytnuté služby nebo námitky k vyúčtování ceny za služby.

10. **Zákaznické centrum** je provozovna poskytovatele na adrese Nákladní 3002/2 v Opavě.

11. **Forma komunikace** komunikace Klienta s Poskytovatelem, která má vliv na smluvní podmínky, dokumenty či služby, musí být provedena buď v listinné formě (přijata osobně či poštou) nebo v elektronické podobě prostřednictvím autorizované e-mailové adresy nebo Zákaznické zóny.

4. Cena a platební podmínky

1. Cena instalovaného TZ je uvedena v Předávacím protokolu a cena poskytované služby v Technické specifikaci. Veškeré hrazené položky budou Klientovi vyúčtovány nejpozději do 10 dnů po instalaci TZ, elektronickou formou, a to zasláním faktury na autorizovaný e-mail klienta a zároveň umístěním do Zákaznické zóny klienta.

2. Klient je dle Smlouvy a Technické specifikace povinen řádně a včas hradit služby poskytované Poskytovatelem. U každé platby musí Klient uvést správný Variabilní symbol (VS), který je totožný s číslem Smlouvy.

3. V souladu s ustanovením § 26, odst. (3) zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, v platném znění, Klient dává poskytovateli souhlas k předání vyúčtování služeb výhradně v elektronické podobě ve formátu PDF. V případě, že Klient vyžaduje daňový doklad v listinné podobě, bude mu každá takováto záležitost zpoplatněna částkou dle aktuálního Ceníku služeb.

4. Poruší-li Klient jako spotřebitel dle § 419 NOZ nebo jako fyzická osoba podnikatel smluvní závazek minimální doby užívání, má Poskytovatel nárok na vyúčtování doplatku ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, předplaceného období nebo závazku. Výše doplatku se vždy řídí aktuálně platnou legislativou a ustanovením § 63 ZEK.

5. Poruší-li Klient jako právnická osoba smluvní závazek minimální doby užívání, má Poskytovatel nárok na vyúčtování doplatku ve výši 100 % součtu měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání předplaceného období nebo závazku.

4.6. Změnu služby lze provést jen k 1. dni následujícího měsíce na základě písemné žádosti Klienta a jen za předpokladu, že má Klient odpovídající typ TZ a síť Poskytovatele tuto změnu umožňuje.

4.7. V případě, že je Klient s úhradou za služby v prodlení, Poskytovatel mu zašle upomínku v elektronické podobě (e-mail, SMS) a je oprávněn omezit či pozastavit poskytování služby do data přijetí dlužné částky Poskytovatelem. Pozastavením služeb není dotčena povinnost Klienta hradit služby do doby ukončení smluvního vztahu. Poskytovatel je oprávněn účtovat poplatek dle aktuálního Ceníku služeb za každou zasloupenou upomínku. V případě opakovaného prodlení úhrad ze strany Klienta má Poskytovatel právo vyžadovat roční úhradu služeb předem.

4.8. Pokud Klient neuhradí služby po dobu 1-3 měsíců a má pozastavené služby, pro jejich spuštění je nutné uhradit dlužnou částku a 1 měsíc služeb dopředu, nebo roční platbu. V případě, že Klient neuhradí služby po dobu 4-6 měsíců a má pozastavené služby, pro jejich spuštění musí uhradit dlužnou částku, akivační poplatek dle platného Ceníku služeb a 1 měsíc služeb dopředu, nebo roční platbu. V případě, že Klient neuhradil služby za období delší než 6 měsíců a chce je znovu aktivovat, uhradí služby za 6 měsíců od doby neuhrazení, akivační poplatek a První měsíc služby Internet dle aktuálního Ceníku služeb.

4.9. Služba Kompletní pojištění TZ je výhradně kontinuální a nelze ji střídavě přerušovat a obnovovat. Službu pojištění lze sjednat pouze k TZ, které dodal Poskytovatel a týká se výhradně služby Internet. Pojištění nelze uplatnit na mechanické poškození zaviněné Klientem.

5. Trvání Smlouvy, omezení nebo přerušování služby

5.1. Trvání Smlouvy a minimální dobu užívání definuje Smlouva a Technická specifikace každé jednotlivé služby.

5.2. Smluvní vztah lze ukončit odstoupením jedné ze smluvních stran bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 30 dnů, která počíná běžet od následujícího dne po datu doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dále pak uplynutím dohodnuté smluvní doby, úmrtím fyzické osoby, zánikem právnické osoby nebo dohodou.

5.3. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno Klientem prostřednictvím formuláře Žádost o ukončení smlouvy, který je dostupný v listinné podobě na provozovně a v elektronické formě na www.strankach-poskytovatele. Klient jej doručí Poskytovateli dle Formy komunikace stanovené těmito VOP.

5.4. Poskytovatel má právo omezit nebo okamžitě ukončit službu a odstoupit od všech smluvních závazků, pokud Klient porušuje VOP. Klient má povinnost uhradit veškeré vzniklé administrativní a technické náklady s tím prokazatelně spojené.

5.5. Poskytovatel má právo omezit nebo zcela pozastavit poskytování všech služeb Klientovi v případě, že jakákoli platba za jakoukoli, i jednotlivou, službu je ze strany Klienta v prodlení.

5.6. Došlo-li k pozastavení služeb na žádost Klienta nebo z důvodu porušení VOP ze strany Klienta, bude Poskytovatel za obnovení služeb účtovat Klientovi akivační poplatek dle aktuálního platného Ceníku služeb.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

6.1. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Klient šíří v rozporu s VOP, obecně závaznými právními předpisy ČR a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.

6.2. Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických prostředků, prostřednictvím kterých je služba provozována. Doba a délku provádění údržby stanoví Poskytovatel dle svých potřeb a Klientovi ji oznámí vždy předem elektronickou formou prostřednictvím SMS zprávy nebo e-mailu. Neposkytování služby po dobu provádění takovéto údržby není poruchou a nelze na ni uplatnit reklamaci.

Poskytovatel je oprávněn provést nezbytná opatření pro zajištění bezpečnosti a integrity své sítě, která mohou mít vliv na kvalitu a technické specifikace poskytované služby Klientovi. O těchto opatřeních je Poskytovatel povinen nejpozději do 48 hodin od provedení informovat Klienta a nejpozději do 30 dnů sjednat nápravu. Na důsledky takovýchto opatření nelze uplatnit reklamaci.

6.3. Poskytovatel má povinnost Klientovi oznámit změny týkající se Ceníku služeb, VOP a navazujících smluvních dokumentů nejpozději jeden měsíc před jejich účinností a současně musí Klienta poučit o jeho právu na odstoupení od Smlouvy nejpozději desátý den přede dnem účinnosti změny. Změny jsou oznamovány na internetových stránkách Poskytovatele a v Zákaznické zóně. Klient je o těchto změnách vyzooměn elektronickou formou (e-mailem, SMS zprávou).

6.4. Uzavírá-li se nebo mění Smlouva za použití prostředku komunikace na dálku nebo je-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření Smlouvy nebo její změny poskytnout účastníkovi informace dle ustanovení § 63 ZEK písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Lhůta pro odstoupení spotřebitele od smlouvy nebo její změny začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.

6.5. Poskytovatel garantuje Klientovi úroveň kvality poskytovaných služeb – Základní SLA, které specifikuje Smlouva. Klient si může individuálně sjednat s Poskytovatelem Rozšířenou úroveň SLA, jejíž podmínky budou upraveny v příloze Smlouvy.

Tento základní ceník služeb je obecnou přílohou smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a vztahuje se výhradně ke službám, které souvisí se zřízením a provozem služby Internet.



Popis služby	Jednotka	Cena s DPH
Základní instalace nové internetové přípojky	hod	
Instalace HW/SW (příslušenství internetové přípojky)	hod	
Diagnostika závady	hod	
Plánovaný výjezd technika	ks	
*Mimořádný výjezd technika do 4 hod. od objednání v pracovní době	ks	
*Okamžitý výjezd technika do 60 min. od objednání, kdykoli	ks	
*Marný výjezd technika	ks	
*Individuální doprava	km	
Aktivační poplatek při obnovení přerušovaných služeb	ks	
Výpůjčka telekomunikačního zařízení – Fyzická nepodnikající osoba	měsíc	
Výpůjčka telekomunikačního zařízení – Fyzická podnikající osoba (OSVČ)	měsíc	
Nájem telekomunikačního zařízení – Právnícká osoba	měsíc	
Nájem set-top BOXu, včetně základního TV balíčku START	měsíc	
Zaslání dokumentu v listinné podobě poštou	ks	
Upomínka (SMS, e-mail)	ks	
Zpracování chybné platby	ks	
Veřejná IP adresa /32	měsíc	
Veřejná IP adresa /30	měsíc	
Kompletní pojištění – Fyzická nepodnikající osoba	měsíc	
Kompletní pojištění – Fyzická podnikající osoba (OSVČ)	měsíc	

Ceník je platný od 1. 3. 2020

***položka není součástí služby Kompletní pojištění**

Všechny výše uvedené ceny jsou včetně DPH 21 %. Další ceny mohou být uvedeny v Předávacím protokolu, Technické specifikaci pro jednotlivé služby, případně v jiných protokolech, přílohách a dodatcích Poskytovatele.

www.bnet-internet.cz