

Dodatek č. 6: Servisní smlouvy č. SS – 011/15

číslo smlouvy Poskytovatele: SS-006/21

číslo smlouvy Uživatele:

Smluvní strany:

DERS s. r. o.,

Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové
IČ: 25924362, DIČ: CZ25924362
regi.: Krajský soud v Hradci Králové, oddíl C, vl.
14855

ID datové schránky: acayn8g
zástupce: **Ing. Jan Mach**, jednatel společnosti
(dále jen „Poskytovatel“)

Národní ústav duševního zdraví

Topolová 748, 250 67 Klecany
IČ: 023752, DIČ: není plátce DPH
zástupce: **prof. MUDr. Cyril Höschl, DrSc. FRCPsych.**,
ředitel
(dále jen „Uživatel“)

se dohodly, že budou pokračovat ve smluvních podmínkách stanovených Servisní smlouvou (dále také SS) číslo Poskytovatele SS-011/15 uzavřené dne 27.01.2015, upravené Dodatkem č. 1 (č. Poskytovatele: SS-008/16) uzavřeným dne 09.12.2015, upravené Dodatkem č. 2 (č. Poskytovatele: SS-008/17) uzavřeným dne 09.12.2016, upravené Dodatkem č. 3 (č. Poskytovatele: SS-015/18) uzavřeným dne 08.12.2017, upravené Dodatkem č. 4 (č. Poskytovatele: SS-008/19) uzavřeným dne 20.12.2018 a upravené Dodatkem č. 5 (č. Poskytovatele: SS-014/20) uzavřeným dne 21.02.2020.

Znění Servisní smlouvy a jejich Dodatků se doplňuje a mění takto:

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1.1 Předmětem Smlouvy je poskytnutí mimozáruční servisní podpory pro produkty OBD 3 a VERSO jádro dodané Poskytovatelem (dále jen „Produkt“) pro období uvedené v tomto Dodatku za podmínek stanovených ve Smlouvě a tomto Dodatku.

1.1.2 Podrobné členění Produktu:

SW/Modul	Licenční smlouva Smlouva o dílo Objednávka
OBD 3	SD – 007/14
VERSO jádro	

II. OBDOBÍ PLATNOSTI SMLOUVY

2.1 Tímto Dodatkem se prodlužuje platnost Servisní smlouvy na období 01.01.2021 až 31.12.2021 včetně.

2.2 Automatické prodloužení dle odst. 2.2 resp. 7.7 Servisní smlouvy není tímto Dodatkem dotčeno.

III. MIMOZÁRUČNÍ SERVISNÍ PODPORA

3.1 Mimosázruční servisní podpora pro Produkt se pro období uvedené v kapitole I. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Období platnosti Smlouvy stanovuje takto:

Kód služby	Název služby
	VERSO (GaP) a OBD 3.0
D8x5	Dostupnost 8x5 (8:00 – 16:00; Po-Pá) – viz příloha č. 1 kapitola II. Terminologie, odst. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.
RD8H	Reakční doba 8 hodin pro Chyby s vysokou prioritou – viz příloha č. 1 kapitola II. Terminologie, odst. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.
DOZB36H	Doba odstranění Chyby/závady – blocker 36 hodin – viz příloha č. 1 kapitola II. Terminologie, odst. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.
DOZC56H	Doba odstranění Chyby/závady – critical 56 hodin
RD24H	Reakční doba 24 hodin pro Chyby s nízkou prioritou – viz příloha č. 1 kapitola II. Terminologie, odst. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.
DOZM240H	Doba odstranění Chyby/závady - major 240 hodin (30 dnů)
DOZT480H	Doba odstranění Chyby/závady - minor a trivial v rámci další nasazované verze
AKTUL	Hotfix aktualizace – viz příloha č. 1 kapitola II. Terminologie, odst. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.
SPRLIT	Správa číselníků forem RIV a liter. forem
SPDAT	Správa databáze

3.2 Správa databáze obsahuje:

- 3.2.1 Kontrola provozních logů databáze.
- 3.2.2 Kontrola volného místa:
- kontrola, zda nedochází místo na disku, pokud není dohledováno - nastavený monitoring.
- 3.2.3 Kontrola datových souborů databází oracle tj. složka oradata:
- prohlídka zda některý z datafile se neblíží k limitu své velikosti - nastavený monitoring.
- 3.2.4 Kontrola zálohování:
- projít zálohy, zda se zálohuje,
 - v logách hledat zda odpovídá datum souboru a zda záloha skončila správně.
- 3.2.5 Disaster-recovery "požární cvičení" (1x ročně):
- jedná se o procesy ISMS a ITSM, kdy se testují zálohy,
 - v rámci možností zákazníka a s jeho součinností je 1x ročně provedena testovací obnova ze zálohy, buď formou nahazení nového serveru, nebo pokud má zákazník testovací prostředí tak může být obnova provedena do něj

3.3 Pro případ nutného zásahu Poskytovatele s ohledem na udržení Produktu v chodu jsou ze strany Uživatele stanoveny tyto osoby:

Jméno a příjmení

VYMAZÁNO

Odpovědnost

aplikační správce Produktu
 aplikační správce Produktu
 technický správce Produktu
 (operační systém, databáze)
 technický správce Produktu
 (operační systém, databáze)

Kontakt a způsob hlášení požadavku

VYMAZÁNO

Tuto osobu bude Poskytovatel v případě potřeby kontaktovat a Uživatel se zavazuje zajistit její plnou součinnost.

IV. CENA


- 4.1 Cena mimozáruční servisní podpory na období uvedené v odst. 1.1 činní **==163.140== Kč bez DPH**, k ceně bude připočteno DPH dle aktuálně platných předpisů, tzn. cena vč. 21 % DPH činí **==197.399== Kč**. Cenová kalkulace je uvedena v Příloze č. 1 – Kalkulace ceny Servisní smlouvy.
- 4.2 Na období od 1.1.2021 do 31.12.2021 je poskytnuta jednorázová sleva ve výši 7.000,- Kč bez DPH na položku „Správa databáze“, tato sleva je platná pouze na období od 1.1.2020 do 31.12.2020. Sleva je již promítnuta v ceně uvedené v odst. 4.1.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel je subjektem povinným uveřejňovat uzavřené soukromoprávní smlouvy dle uvedeného zákona. Poskytovatel s uveřejněním tohoto dodatku, včetně případných navazujících právních dokumentů, způsobem a v rozsahu dle uvedeného zákona souhlasí. Uživatel se zavazuje zajistit splnění této povinnosti v zákonem stanovené lhůtě.
- 5.2 Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech a každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 5.3 Ostatní ujednání, která nejsou tímto Dodatkem dotčena, zůstávají beze změny.
- 5.4 Smluvní strany potvrzují, že si tento Dodatek přečetly, s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 5.5 Nedílnou součástí Dodatku je Příloha č. 1 – Kalkulace ceny Servisní smlouvy.

v Hradci Králové dne ..

V Praze dne

.....


Ing. Jan Mach
 jednatel
 společnost DERS s. r. o.

prof. MUDr. Cyril Höschl, DrSc. FRCPsych.,
 ředitel
 Národní ústav duševního zdraví

Příloha č. 1: Kalkulace ceny Servisní smlouvy

Základní služby		sleva	cena po slevě
Cena základních služeb OBD 2019	107 520 Kč	25%	
Cena základních služeb VERSO 2019 (VERSO jádro)	9 500 Kč		
Procento paušálu za základní služby	19%		
Celková cena základních služeb 2017 ("roční paušál")	117 020 Kč		90 140 Kč

Doplňkové služby		počet	jednotková cena za rok
OBD - rychlejší RD ve špičce	- Kč	0	
Správa databáze	36 000 Kč		
Správa databáze sleva na rok 2021	- 7 000 Kč	21	
Správa aplikace	- Kč		
Správa číselníků forem RIV a liter. forem	26 000 Kč		
Správa a načítání impakt faktorů	- Kč		
Poradenství k metodice RIV	- Kč		
Podpora při komunikaci s RVVI	- Kč		
Cena doplňkových služeb celkem	55 000 Kč		

Doplňkové služby - školení		počet	jednotková cena za rok	jednotka
školení uživatelů na místě	- Kč			den
výjezdní školení VERSO (3 dny)	- Kč			
výjezdní setkání správců OBD a Konference RIV				
Cena doplňkových služeb celkem				

Kalkulace celkové ceny	
Servisní smlouva platná	od: 1.1.2021
	do: 31.12.2021
Cena základních služeb za období	90 140 Kč
Cena doplňkových služeb za období	73 000 Kč
Cena servisní smlouvy	163 140 Kč
	DPH 21 %
Cena servisní smlouvy (po slevě včetně DPH)	197 399 Kč

	TERMÍN
11 0. 221	
Č.j.:	
K vyř.:	