

Smlouva o systémové podpoře a servisu IS MZV-KR II (2021-2025)

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále též jen „občanský zákoník“)

mezi

Českou republikou – Ministerstvo zahraničních věcí

a

S.ICZ a.s.

Č. j. / číslo smlouvy Objednatele:

135946/2020-OICT/SM7120-028

Číslo smlouvy Poskytovatele:

MZVI.07081

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

Sídlo: Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1 - Hradčany

IČO: 45769851

DIČ: CZ45769851

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka 701, 17228-001/0710

Zastoupený: 

(dále též „Objednatel“)

1.2 Poskytovatel:

S. ICZ a.s.

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 - Nusle

IČO: 26482444

DIČ: CZ 699000372

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 7363

Zastoupený: 

(dále jen „Poskytovatel“)

PREAMBULE

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí (dále též „MZV“) jako zadavatel veřejné zakázky vedené pod názvem „Provoz informačního systému MZV ČR pro zpracování utajovaných informací v letech 2021 - 2025 (IS MZV-KR II)“, zadané mimo režim dle §29 písm. b) bod 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, evidované na MZV – OKZ pod číslem: 1 0711 001 71, rozhodl o přidělení veřejné zakázky uchazeči S.ICZ a.s. (dále též „veřejná zakázka“).


Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky na odbornou způsobilost v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené po celou dobu jejího trvání, a to zejména i ve vazbě na požadavky kladené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, pro nakládání s utajovanými informacemi.

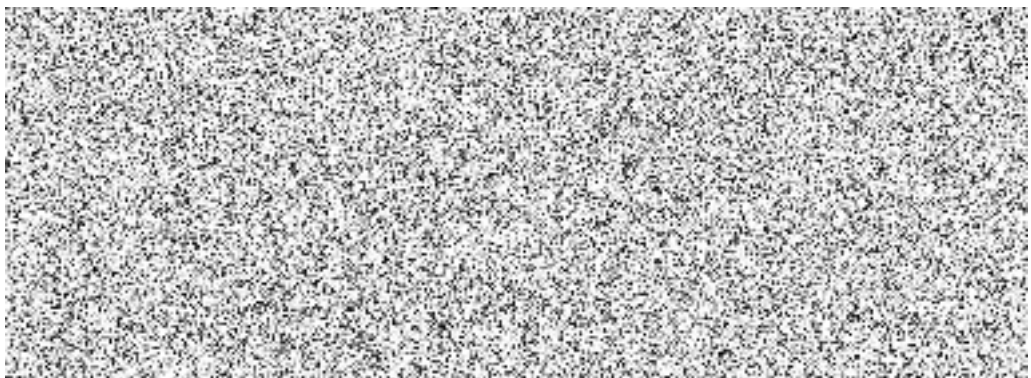
Tato smlouva (dále též „Smlouva“) je uzavřena v souladu se všemi zadávacími podmínkami (zadávací dokumentací a jejími přílohami včetně dokumentů č.j. 135946/2020-OICT/2020-

OICT, vymezenými MZV jako zadavatelem v rámci výše uvedené veřejné zakázky, jakož i Obchodní nabídkou Poskytovatele S.ICZ a.s. jako uchazečem. MZV a S.ICZ a.s. jsou výše uvedenými smluvními stranami (dále společně též „Smluvní strany“) jako Objednatel a Poskytovatel.

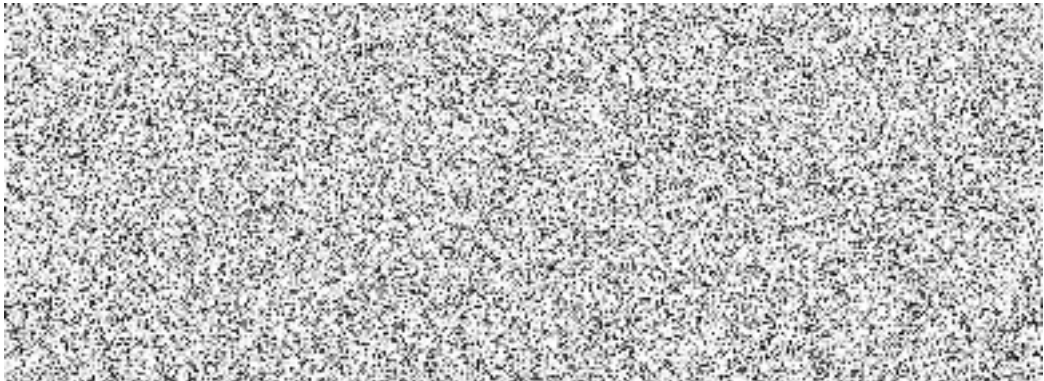
Pokud dojde k rozporům při plnění předmětu této Smlouvy, v případech neupravených touto Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky a dále pak podmínky uvedené v Obchodní nabídce. Předmětná Zadávací dokumentace a Obchodní nabídka jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

2 DEFINICE POJMŮ

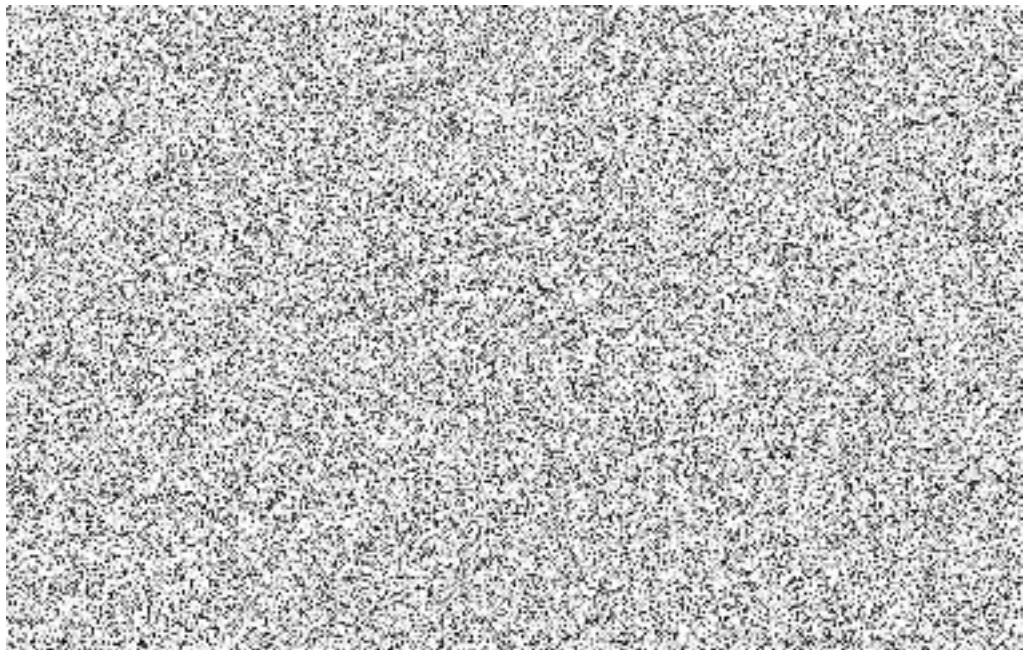
- 2.1 **Informační systém MZV-KR II (IS MZV-KR II)** – všechna data, která má Objednatel k dispozici, spolu se vším hardware, software, síťovými prvky, příslušenstvím, dokumentací, licenčními oprávněními k užití informačního systému a topografií takového systému, pomocí kterých jsou data vytvářena, uchovávána, spravována, reprodukována a šířena v rámci organizace Objednatele a u dalších úřadů státní správy, kde je IS MZV-KR II provozován.
- 2.2 **Systémová podpora a servis IS MZV-KR II** - znamená vykonávání potřebných činností pro zajištění správné funkčnosti IS MZV-KR II. Rozsah služeb, které jsou součástí systémové podpory a servisu, je definován dále v této Smlouvě.
- 2.3 
- 2.4 **Porucha** - stav informačního systému či jeho komponent, který neumožňuje provádět předepsané funkce, či nejsou splněny parametry stanovené v dokumentaci.
- 2.5 **Klasifikace poruch** – pro účely této Smlouvy jsou poruchy informačního systému klasifikovány takto (příklady poruch rozdělených dle klasifikace poruch jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy):
- 2.5.1 **Havárie** - stav informačního systému, který neumožňuje provoz kritických funkcí Objednatele. Jedná se zejména o poruchy, které znemožňují využívání **IS MZV-KR II**, způsobují vážné provozní obtíže nebo porušují závažným způsobem bezpečnostní požadavky Objednatele.



- 2.5.2 **Výpadek** - stav informačního systému umožňující provoz kritických funkcí Objednatele (viz výše), avšak neumožňující provoz základních funkcí Objednatele.



- 2.5.3 **Závada** - stav informačního systému umožňující provoz kritických a základních funkcí Objednatele, avšak je snížena rychlost zpracování nebo nelze zabezpečit jiné rozšiřující funkce informačního systému.

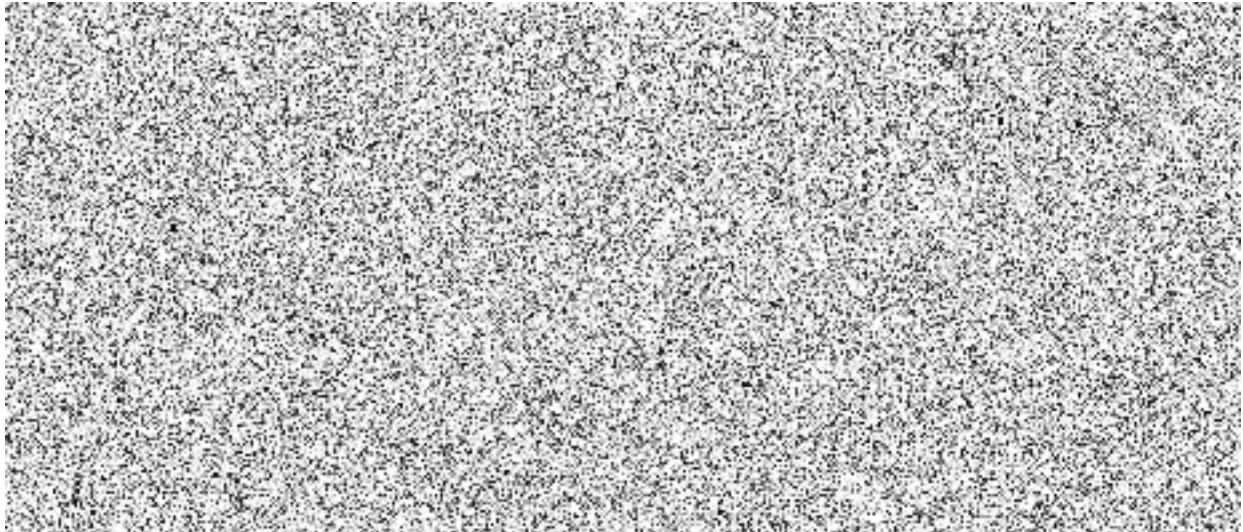


3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit řádně, včas a v požadované kvalitě, v souladu s ujednáními v této Smlouvě, jakožto s požadavky příslušných zákonů a příslušných obecně závazných právních předpisů **systemovou podporu a servis IS MZV-KR II** Objednatele po celou dobu účinnosti této Smlouvy dle odstavce 14.1 a za níže sjednaných podmínek (dále také „služby“) a závazek Objednatele poskytnuté služby přijmout a platit Poskytovateli za poskytované služby řádně a včas sjednanou cenu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

Předmětem této Smlouvy není dodávka použitého a spotřebovaného materiálu či náhradních dílů pro zařízení Objednatele, případně jiných věcí, které Poskytovatel použije v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy, jak je dále vymezeno v odstavci 6.2 této Smlouvy.

3.2



3.3 Systémová podpora a servis se vztahují na části (komponenty) IS, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat služby systémové podpory a servisu IS MZV-KR II v tomto rozsahu:

4.1 Hlášení poruch

Služba je poskytována v časovém rozsahu poskytované systémové podpory a servisu IS MZV-KR II dle článku 3.2 této smlouvy.

4.1.1



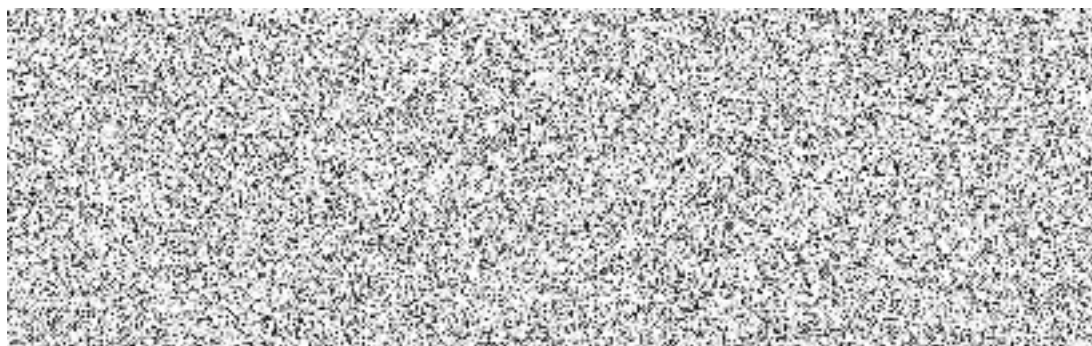
4.1.2 Nahlášení poruchy e-mailem

Poruchy musí Poskytovateli nahlásit určený pracovník Objednatele (dále též „Určený pracovník Objednatele“ uvedený v Příloze č. 4 této Smlouvy, případně Určený pracovník Objednatele písemně oznámený Poskytovateli v průběhu účinnosti této Smlouvy). Předmět e-mailu musí být ve tvaru:

„MZV-KR II KLASIFIKACE - POPIS“

kde znamená:



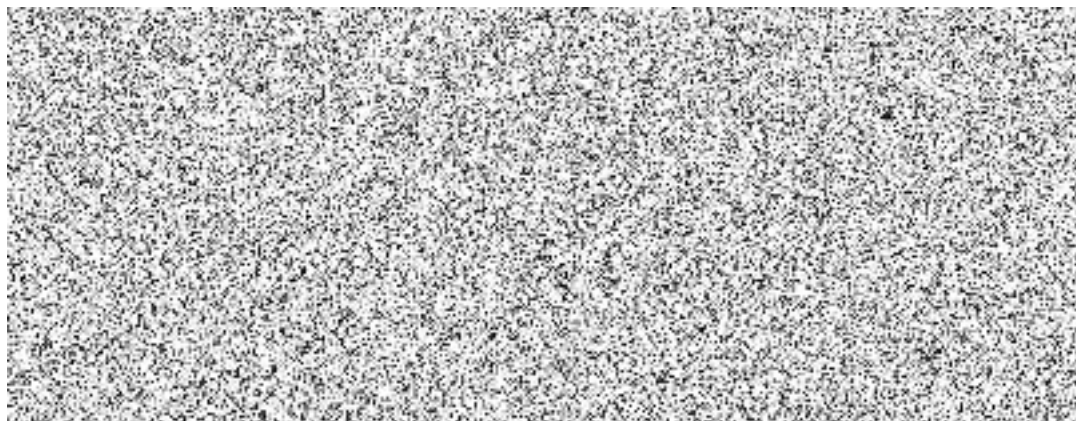


Nahlášení poruchy e-mailem, který nemá požadovaný tvar, bude Poskytovatel obratem ověřovat pokusem o telefonické spojení na Určené pracovníky Objednatele (čas nahlášení poruchy je v těchto případech určen časem příchodu e-mailové zprávy od Objednatele a od tohoto okamžiku běží lhůta pro odstranění poruchy dle odstavce 4.7.6).

Hlášení e-mailem bude akceptováno pouze pokud bude e-mailová adresa odesílatele z domény Objednatele. Název domény je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.

4.1.3 Nahlášení poruchy telefonem

Poruchy musí Poskytovateli nahlásit Určený pracovník Objednatele a uvede následující údaje:

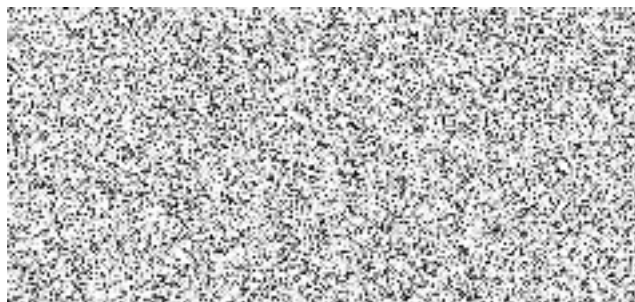


U hlášení telefonem zaznamená pracovník Poskytovatele poruchu a předá ji k řešení.

Nahlášení poruchy e-mailem a telefonicky je rovnocenné.

4.1.4 Evidence poruchy

Poruchy musí Poskytovatel evidovat. O každé poruše musí být evidence:




4.2 Systémová, technická a provozní trvalá podpora IS MZV KR II

- 4.2.1 Služba je poskytována určeným pracovníkem Poskytovatele (dále jen „Určený pracovník Poskytovatele“ uvedeným v Příloze č. 4) v pracovních dnech od 8:30 do 17:00 hodin s nárokem na 30 minut přestávky.
- 4.2.2 Služba je poskytována trvalou přítomností jednoho Určeného pracovníka Poskytovatele v místě Objednatele, který určí pracoviště Centra IS MZV-KR II na adrese sídla Objednatele.
- 4.2.3 Určený pracovník Poskytovatele provádí dohodnuté a stanovené níže uvedené činnosti v rámci systémové, technické a provozní trvalé podpory IS MZV-KR II, nebo provádí práce na odstraňování nahlášené poruchy dle klasifikace poruchy.

Prováděné činnosti:

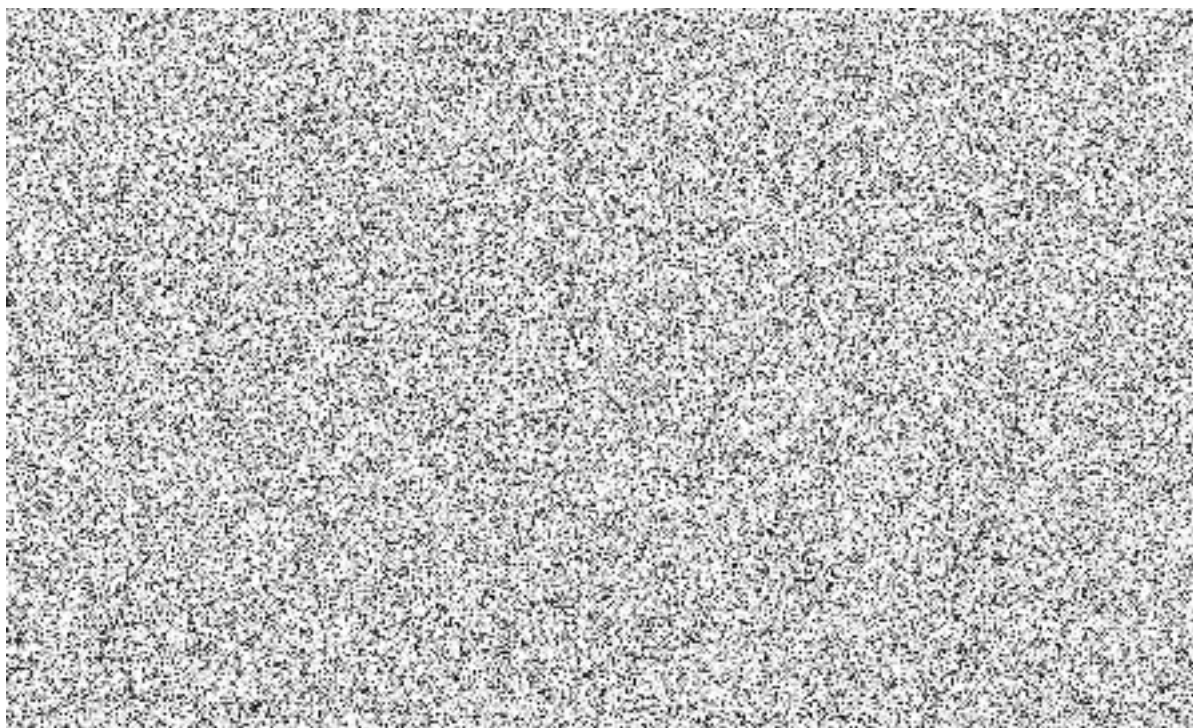


- 4.2.4 Určený pracovník Poskytovatele musí mít dostatečné odborné znalosti o IS MZV-KR II,  musí být držitelem platného osvědčení NBÚ pro fyzické osoby minimálně na stupeň utajení TAJNÉ (včetně přístupu k UI NATO a EU) a musí být držitelem platného osvědčení NBÚ, resp. NÚKIB o zvláštní odborné způsobilosti pracovníka kryptografické ochrany (základní kurz a zkouška na NBU, resp. NÚKIB) a musí splňovat další podmínky Objednatele s odstavcem 2.5 této Smlouvy a Příloha č. 5) a za dohodnutých podmínek stanovených jako práva a povinnosti Smluvních stran.


4.3 Systémová, technická a provozní telefonická podpora

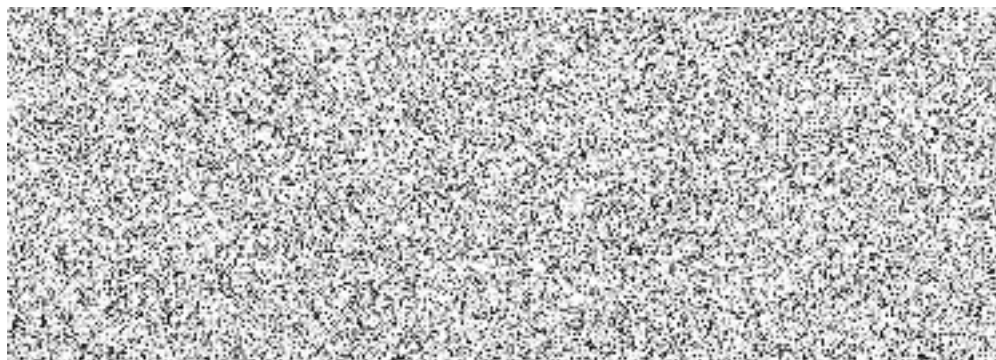
- 4.3.1 Služba je poskytována v pracovních dnech od 17:00 do 22:00 hodin.
- 4.3.2 Službu mohou využívat pouze Určení pracovníci Objednatele (pracovníci Centra IS MZV-KR II dle Přílohy č. 4 této Smlouvy, případně Určení pracovníci Objednatele písemně oznámení Poskytovateli v průběhu účinnosti této Smlouvy).
- 4.3.3 Službu poskytují pouze Určení pracovníci Poskytovatele (viz Příloha č. 4 této Smlouvy).
- 4.3.4 Určený pracovník Poskytovatele musí mít dostatečné odborné znalosti o IS MZV-KR II, a musí splňovat další podmínky Objednatele stanovené v souladu s touto Smlouvou (viz odstavec 4.2.4) a zadávací dokumentací k veřejné zakázce a stanovené obecně závaznými právními předpisy pro výkon činností uvedených v tomto odstavci 4.3. V případě, že pro tuto službu nebudou Objednateli k dispozici pracovníci uvedení v odstavci 4.3.3, se sjednává smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč (slovy sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 4.3.5 Poskytovatel má povinnost předem informovat pracovníky Objednatele (Centra IS MZV-KR II) o službě konajícím Určeném pracovníkovi Poskytovatele pro danou službu a dané období. Pokud by Určený pracovník Poskytovatele nesplňoval požadavky vymezené v této Smlouvě (odstavec 4.2.4), zadávací dokumentací k veřejné zakázce či stanovené obecně závaznými právními předpisy pro výkon takových činností (služeb), je Objednatel oprávněn jej odmítnout a požadovat zajištění jiného pracovníka Poskytovatele, který veškeré požadavky splňuje. Tím není jakkoli dotčena povinnost Poskytovatele odstranit nahlášenou poruchu včas, tj. dle limitů uvedených v odst. 4.7.6 této Smlouvy.

4.4




4.5 Konzultace seniorního konzultanta

- 4.5.1 Tato služba je poskytována Určeným pracovníkem Poskytovatele v celkovém rozsahu max. 
- 4.5.2 Služba je poskytována pouze pro Určené pracovníky Objednatele uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy, případně Určené pracovníky Objednatele písemně oznámené Poskytovateli v průběhu účinnosti této Smlouvy.
- 4.5.3 Předmětem konzultací mohou být následující oblasti:



4.6 Příprava a podpora opakované certifikace IS MZV-KR II

- 4.6.1 Služba je poskytována Určeným pracovníkem Poskytovatele v roce 2022 a dále v závislosti na platnosti tohoto certifikátu, a to vždy v celkovém rozsahu  za každou certifikaci.
- 4.6.2 Služba je poskytována pouze pro Určené pracovníky Objednatele uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy případně Určené pracovníky Objednatele písemně oznámené Poskytovateli v průběhu účinnosti této Smlouvy.
- 4.6.3 Předmětem služby jsou činnosti přípravy a podpory certifikace IS MZV-KR II.

4.7 Odstraňování poruch IS MZV-KR II

4.7.1 Odstranění poruchy telefonickou konzultací

Určený pracovník Poskytovatele se pokusí odstranit nahlášenou poruchu konzultací po telefonu. Pokud to není možné, dohodne se s Určeným pracovníkem Objednatele na odstranění poruchy jiným dále uvedeným způsobem.

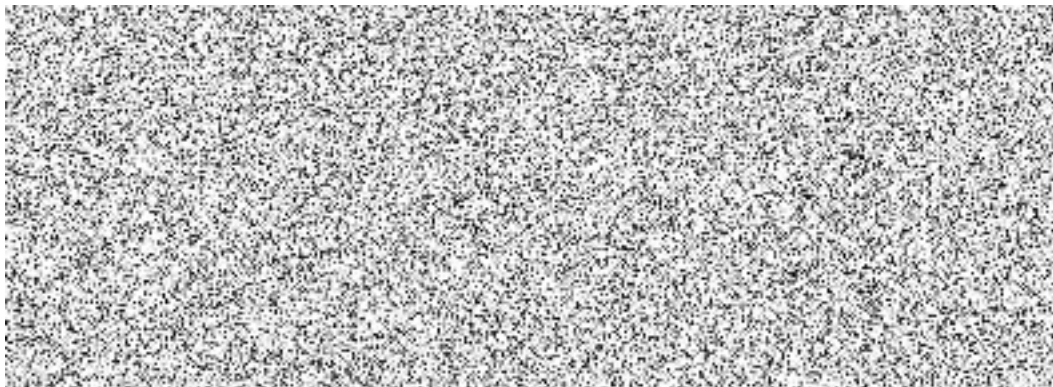
4.7.2 Odstranění poruchy opravou

Určený pracovník Poskytovatele opraví poruchu IS MZV-KR II opravou. Pokud je nutné v rámci opravy IS MZV-KR II nahradit vadné díly, na které se nevztahuje záruka, hradí jejich zakoupení Objednatel za podmínek dle odstavce 6.2 této Smlouvy.

4.7.3 Odstranění poruchy zapůjčením zařízení Poskytovatele

Poskytovatel bezplatně zapůjčí funkční zařízení Objednateli. Zapůjčené zařízení bude opětovně nahrazeno bez zbytečného prodlení opraveným, respektive novým zařízením Objednatele za stejných podmínek jako v odstavci 4.7.2 této Smlouvy.

4.7.4



4.7.5 Ukončení opravy


Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že za okamžik ukončení opravy je považován okamžik ukončení zásahu a uvedení systému IS MZV-KR II do provozu, tj. jeho komponent dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, na něž se podpora a servis vztahují. Zprávu o řešení poruchy (popis poruchy, popis zásahu a pravděpodobný důvod vzniku poruchy) předá Určený pracovník Poskytovatele e-mailem do tří pracovních dnů ode dne ukončení opravy Určenému pracovníkovi Objednatele.

Pokud Objednatel nesouhlasí se zprávou o řešení poruchy, předá Poskytovateli své připomínky/výhrady písemně (případně e-mailem) nejpozději do tří pracovních dnů ode dne obdržení zprávy.

Poskytovatel se zavazuje, že po ukončení zásahu a uvedení technického nebo softwarového vybavení, které je součástí plnění této Smlouvy, do provozu, bude pracovník servisního střediska Poskytovatele v případě zájmu Objednatele spolupracovat s Objednatel na rekonstrukci dat a programů obsažených v IS MZV-KR II, které byly v důsledku poruchy jakkoli poškozeny. Práce Poskytovatele na rekonstrukci dat a programů není zahrnuta v ceně za plnění poskytované na základě této Smlouvy, pokud předmětná rekonstrukce dat a programů není činěna z důvodu na straně Poskytovatele (např. neodborným či nesprávným postupem při odstraňování poruchy). Nejedná-li se o případ uvedený v předchozí větě, Objednatel tyto práce u Poskytovatele objedná samostatnou písemnou objednávkou mimo rámec této Smlouvy a jejího předmětu plnění a ceny. Před vystavením objednávky Smluvní strany dohodnou časový rozsah požadovaných prací. Poskytovatel se zavazuje objednanou spolupráci fakturovat v dohodnuté částce. Tato částka bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění účinném ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4.7.6 Časové limity oprav IS MZV-KR II

- 4.7.6.1 V případě, že je porucha nahlášena po 18:00 hodině v pracovní den nebo v den pracovního volna či klidu, začínají běžet níže uvedené časové lhůty až od 06:00 hodin následujícího pracovního dne (časem pro nahlášení poruchy se pak považuje až 06:00 hodina následujícího pracovního dne).
- 4.7.6.2 **Odstranění havárie** - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „havárie“ dle odstavce 2.5.1 nebo převést informační systém do stavu označeného v odstavci 2.5.2 jako výpadek nebo převést informační systém do stavu označeného v odstavci 2.5.3 jako závada, nebo zabezpečit náhradní provoz s využitím náhradního zařízení Poskytovatele od nahlášení do 06:00 (do časových limitů se nezapočítávají časy uvedené v odstavci 4.7.6.5).
- 4.7.6.3 **Odstranění výpadku** - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „výpadek“ dle odstavce 2.5.2 nebo převést informační systém do stavu označeného v odstavci 2.5.3 jako závada nebo zabezpečit náhradní provoz s využitím náhradního zařízení Poskytovatele od nahlášení do 06:00 (do časových limitů se nezapočítávají časy uvedené v odstavci 4.7.6.5).
- 4.7.6.4 **Odstranění závady** - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „závada“ dle odstavce 2.5.3 nebo zabezpečit náhradní provoz s využitím náhradního zařízení Poskytovatele od nahlášení do 06:00 (do časových limitů se nezapočítávají časy uvedené v odstavci 4.7.6.5).
- 4.7.6.5 Do časových limitů se v rámci plnění Smlouvy nezapočítávají časy od 22:00 do 06:00 hodin v pracovních dnech a časy od 0:00 do 24:00 hodin ve dnech pracovního volna a klidu.
- 4.7.6.6 Do časových limitů se nezapočítává čas, kdy Objednatel nezajistí prokazatelně potřebnou a dohodnutou součinnost dle odstavce 9.3 této Smlouvy.
- 4.7.6.7 Poskytovatel je povinen prokázat, že požádal Objednatele o součinnost podle odstavce 9.2 a že tato součinnost Objednatele byla nezbytně nutná ke splnění závazku Poskytovatele.
- 4.7.6.8 Na straně Objednatele se může vyskytnout potřeba prací Poskytovatele při odstraňování poruch i v časech, které se standardně nezapočítávají do časových lhůt na odstraňování poruch. V případě zájmu Objednatel tyto práce u Poskytovatele objedná samostatnou písemnou objednávkou mimo rámec této Smlouvy a jejího předmětu plnění a ceny. Před vystavením objednávky Smluvní strany dohodnou časový rozsah a cenu požadovaných prací Poskytovatele spojených s realizací objednaných prací dle tohoto odstavce 4.7.6.8. Úhrada cestovních nákladů, nákladů na ubytování, přepravu a čas strávený na cestě za účelem plnění prací dle tohoto odstavce bude již zahrnuta v ceně, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel se zavazuje objednané práce fakturovat v dohodnuté ceně za každou započatou hodinu ve výši

 bez DPH. Tato částka bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění účinném ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 4.7.6.9 Pro včasné řešení procesu odstranění poruchy je v nezbytně nutných případech, jejichž řešení prokazatelně nesnese odkladu, možné, aby Určený pracovník Objednatele vyžádal odstranění poruchy elektronicky zasláním e-mailu na kontakt služby Poskytovatele (dle odstavce 4.1.1). Toto vyžádání musí Objednatel potvrdit fyzickou písemnou objednávkou, odeslanou Poskytovateli bez prodlení, nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od elektronického vyžádání.

5 MÍSTO PLNĚNÍ


- 5.1 Systémovou podporu a servis IS MZV-KR II Objednatele bude Poskytovatel provádět:



- 5.2 Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele i veškeré ostatní budovy Objednatele v ČR a veškeré ZÚ v zahraničí a vybrané úřady státní správy. Pro ZÚ Objednatele a úřady státní správy, kde je IS MZV-KR II provozován, bude systémová podpora a servis prováděna pouze vzdáleně nebo telefonicky, a to vždy z místa sídla Objednatele nebo z místa provozovny Poskytovatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY


- 6.1 Cena za poskytování plnění podle této Smlouvy byla stranami sjednána:

- 6.1.1 za systémovou, technickou a provozní trvalou podporu IS MZV-KR II s měsíčními paušálními částkami v částce 

Kalkulace měsíční paušální částky je v Příloze č. 3 této Smlouvy.

- 6.1.2 za systémovou, technickou a provozní telefonickou podporu IS MZV-KR II následovně:

- 6.1.2.1 měsíční paušální částka (pohotovost) 

- 6.1.2.2 sazba  za každou započatou minutu poskytnuté podpory s ročním limitem 

Kalkulace je v Příloze č. 3 této Smlouvy. Cena bude fakturována za služby poskytované dle odstavce 4.3.

6.1.3 za program technické a softwarové podpory (maintenance) [REDACTED] s měsíčními paušálními částkami následovně:

6.1.3.1 pro rok 2021 až 2025 měsíční paušální částka [REDACTED]
Kalkulace měsíční paušální částky je v Příloze č. 3 této Smlouvy.

6.1.4 za konzultace seniorního konzultanta s ročním časovým limitem uvedeným v odstavci 4.5.1 [REDACTED] tj. hodinová sazba [REDACTED]
Kalkulace ročního limitu je v Příloze č. 3 této Smlouvy. Fakturovány mohou být pouze skutečně odvedené práce, vykázané v daném měsíci a schválené Objednatelem.

6.1.5 za přípravu a podporu opakované certifikace v roce 2022 na částku [REDACTED]
Kalkulace jednorázové částky je v Příloze č. 3 této Smlouvy. Fakturovány mohou být pouze skutečně odvedené práce schválené Objednatelem.

6.1.6 za přípravu a podporu další opakované certifikace na částku [REDACTED]
Kalkulace jednorázové částky je v Příloze č. 3 této Smlouvy. Fakturovány mohou být pouze skutečně odvedené práce schválené Objednatelem.

Tyto částky budou zvýšeny o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění účinném ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze cenu za plnění, které bylo v daném období ve sjednaném rozsahu skutečně poskytnuto. Poskytovatel je povinen poměrně snížit cenu za poskytnuté plnění, pokud by nebylo Objednateli poskytnuto v celém sjednaném období dle této Smlouvy.

Ceny uvedené v tomto odstavci 6.1 jsou ceny konečné, zahrnují veškeré náklady Poskytovatele, zejména též přiměřený zisk, daně, cla, pojištění apod. Cestovní náhrady, náklady na ubytování, náklady na přepravu a čas strávený na cestě jsou již zahrnuty v cenách dle tohoto odstavce 6.1. Pokud bude ze strany Objednatele požadováno poskytování plnění i mimo území České republiky, bude úhrada cestovních a souvisejících nákladů předmětem předchozího ujednání Smluvních stran mimo tuto Smlouvu. Ceny uvedené v tomto odstavci 6.1 zahrnují i případnou odměnu za jakákoli autorská a uživatelská práva (licence) dle článku 7 této Smlouvy, jakož i všechny další související náklady, není-li v této Smlouvě výslovně ujednáno jinak.

Datem uskutečnění zdanitelného plnění je v případě měsíčního paušálu poslední den příslušného kalendářního měsíce, v němž bylo plnění poskytnuto, v ostatních případech den akceptace (převzetí) Objednatelem dle příslušných ustanovení této Smlouvy.

Celková maximální cena za plnění poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy činí za celou dobu jejího trvání [REDACTED]

6.2 V ceně sjednané podle odstavce 6.1 není zahrnuta cena použitého a spotřebovaného materiálu, náhradních dílů pro zařízení Objednatele, která slouží pro provoz IS MZV-KR II, a

nového zařízení, které Poskytovatel musí použít k řádnému provedení oprav/odstranění poruch podle této Smlouvy, vyjma zařízení a náhradní díly, na které Poskytovatel poskytl Objednateli záruku dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen nejprve ověřit možnost použití materiálů, náhradních dílů nebo nového zařízení, které má k dispozici Objednatel. Pokud postup dle předchozí věty není možný, tj. nelze-li použít materiál, náhradní díly či nové zařízení Objednatele, pak dodávka materiálu, náhradních dílů, nového zařízení od Poskytovatele bude řešena na základě samostatné objednávky mimo tuto Smlouvu. Objednávka bude Objednatelem vystavena před použitím (zapracováním, spotřebováním, dodáním) takového materiálu, náhradních dílů či nového zařízení a poté, co se Smluvní strany dohodly na ceně za takový materiál, náhradní díly či nové zařízení.

- 6.3 Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období, zboží nebo za služby, které nebyly dosud provedeny a jejich provedení dosud není prokázáno a Objednatelem schváleno a akceptováno za podmínek dle této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn fakturovat plnění dle této Smlouvy vždy až na základě Objednatelem potvrzeného akceptačního protokolu dle odstavce 9.1 této Smlouvy (dále též „Akceptační protokol“).
- 6.4 Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s uvedením fakturované dílčí etapy plnění, resp. zúčtovacího období. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s obecně závaznými právními předpisy a rovněž v souladu s touto Smlouvou.
- 6.5 Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor Smlouvy či objednávky, případně jejich slovní identifikaci).
- 6.6 Ke každé faktuře musí být přiložen řádný doklad o převzetí předmětu fakturace Objednatelem, tj. Akceptační protokol, potvrzený Oprávněnou osobou Objednatele (dále též „Oprávněná osoba Objednatele“ dle Přílohy č. 6) a dokládající, že plnění bylo Objednateli poskytnuto včas, v požadované kvalitě a ceně podle Smlouvy.
- 6.7 Pokud to z povahy plnění bude vyplývat, bude v Akceptačním protokolu uvedena záruka na poskytnuté plnění dle článku 12 této Smlouvy.
- 6.8 K fakturám musí být dále přiložen pracovní výkaz poskytnutých služeb (dále též „Pracovní výkaz“). Pracovní výkaz, potvrzený Určeným pracovníkem Objednatele, je zároveň podkladem a součástí Akceptačního protokolu dle odstavce 9.1 této Smlouvy. V případě, že dojde v průběhu záruční doby (odstavec 12.5) opakovaně k řešení stejné závady, nelze druhé a další řešení vykazovat v Pracovním výkazu, ale jedná se o opravu v rámci záruční doby (tato skutečnost se může v Pracovním výkazu poznamenat).
- 6.9 U faktur musí být explicitně uveden druh/typ služby a v příloze faktury (v Pracovním výkazu) datum, jméno Určeného pracovníka Poskytovatele, stručný popis vykonané práce, počet odpracovaných hodin v rozlišení dle prostor, kde byly poskytnuty, případně co bylo příčinou zásahu.
- 6.10 Faktura musí odpovídat svojí strukturou položek rozdělení dle následujících účetních položek – služby, hardware a software.

- 6.11 Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) za plnění poskytnutá na základě této Smlouvy vždy nejdříve k poslednímu dni kalendářního měsíce, za který byla plnění dle této Smlouvy v daném měsíci Objednateli poskytnuta. Daňový doklad (faktura) musí být vystavena na základě a v souladu s Akceptačním protokolem podepsaným Objednatelem. Objednatelem podepsaný Akceptační protokol obsahující odsouhlasený přehled provedených plnění Poskytovatele, a Pracovní výkaz podepsaný Určeným pracovníkem Objednatele a Oprávněnou osobou Poskytovatele, obsahující soupis hodin musí být vždy přiloženy ke každé faktuře vystavené Poskytovatelem na základě této Smlouvy. Den uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu. Splatnost faktury je 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a této Smlouvy.
- 6.12 Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele, a to osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence. V případě pochybností se za den doručení faktury považuje třetí den po jejím doporučeném odeslání na adresu Objednatele.
- 6.13 Objednatel je oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli fakturu, která nesplňuje náležitosti obecně závazných právních předpisů, touto Smlouvou požadované náležitosti (zejména Akceptační protokol a Pracovní výkaz) nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením ceny plnění uvedené na takové faktuře; doručením opravené či nové faktury splňující požadavky obecně závazných právních předpisů a této Smlouvy počíná plynout nová lhůta splatnosti.
- 6.14 Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele, uvedeného na faktuře v souladu s údajem uvedeným v záhlaví této Smlouvy.
- 6.15 Poskytovatel zašle faktury na adresu: Odbor informačních a komunikačních technologií, Ministerstvo zahraničních věcí ČR, Loretánské náměstí 101/5, 118 01 Praha.

7 VLASTNICKÁ A AUTORSKÁ PRÁVA

- 7.1 Vlastnické právo k předmětu plnění, který se podle této Smlouvy má stát vlastnictvím Objednatele, a nebezpečí škody na něm přechází na Objednatele podpisem Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
- 7.2 Právo užít jakékoli plnění dle této Smlouvy, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví, vzniká Objednateli podpisem Akceptačního protokolu, přičemž v ceně plnění je zahrnuta již odměna za poskytnutí (sub)licence; toto neplatí pro případy vymezené v odstavci 7.9 tohoto článku.
- 7.3 Smluvní strany jsou povinny dodržovat právní předpisy k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.
- 7.4 Poskytovatel je povinen zajistit, aby Objednatel řádně nabyl veškerá příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu plnění této Smlouvy, a která jsou nezbytná k jeho řádnému užívání Objednatelem. Předpokládá se, že okamžikem oboustranného podpisu Akceptačního protokolu Objednatel zmíněná oprávnění řádně nabyl.

7.5 Vznikne-li při plnění Poskytovatele dle této Smlouvy autorské dílo (dále též „autorské dílo“) podléhající ochraně zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále též „autorský zákon“), Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva takové dílo užit dle § 2358 a násl. občanského zákoníku, a to v následujícím rozsahu:

a) Pokud bude dílem specifické řešení vytvořené pro konkrétní potřeby Objednatele (dále též „specifická část díla“), poskytuje Poskytovatel Objednateli:

- výhradní licenci k užití díla jako celku nebo jeho částí všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona (jak jsou vymezeny v § 13 až 23 autorského zákona) v neomezeném rozsahu pro všechny druhy médií, bez jakéhokoli množstvího a územního omezení na celou dobu trvání ochrany majetkových práv ve smyslu autorského zákona až do doby, než se dílo stane volným, přičemž:

- Objednatel tuto licenci přijímá,
- Objednatel není povinen tuto licenci využít,
- odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za plnění dle této Smlouvy,

Poskytovatel prohlašuje, že ke specifickým částem díla neposkytne licenci žádné třetí osobě a že se i sám zdrží výkonu práva specifickou část díla užit způsoby, v rozsahu a účelu, ke kterému se licence uděluje a to po dobu trvání majetkových práv autorských k dílu, s výjimkou případu, kdy Poskytovatel potřebuje specifické části díla užit za účelem plnění závazků ze smluv uzavřených s Objednatelem. Pro takový případ uděluje Objednatel Poskytovateli právo užit specifické části díla v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Poskytovatele plynoucích ze smluv uzavřených s Objednatelem na poskytování podpory při provozu informačních systémů, a to po celou dobu trvání takových smluv.

b) Pokud bude dílem obecné řešení na úrovni obecných technologií, použitelných i v jiných aplikačních oblastech a systémech (dále též „obecná část díla“) poskytuje Poskytovatel Objednateli:

- nevýhradní licenci k užití díla jako celku nebo jeho částí všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona (jak jsou vymezeny v § 13 až 23 autorského zákona) v neomezeném rozsahu pro všechny druhy médií, bez jakéhokoli množstvího a územního omezení na celou dobu trvání ochrany majetkových práv ve smyslu autorského zákona až do doby, než se dílo stane volným, přičemž:

- Objednatel tuto licenci přijímá,
- Objednatel není povinen tuto licenci využít,
- odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za plnění dle této Smlouvy,

7.6 Poskytovatel je povinen v rámci udělení licence k autorskému dílu zajistit pro Objednatele užití autorských děl třetích osob či předmětů průmyslového vlastnictví, které jsou součástí autorského díla a Objednatel je povinen licenční podmínky třetích osob dodržovat. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění k výkonu užití práva duševního vlastnictví v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu této Smlouvy, a která jsou nezbytná k užívání autorského díla Objednatelem a k jeho provozování, a zachování

funkčnosti. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran a zavazuje se k jejich dodržování.

- 7.7 Poskytovatel odpovídá za vady autorského díla, které pro Objednatele na základě této Smlouvy vytvoří, v případě, že třetí osoba vznese proti Objednateli jakýkoli nárok z porušení jejich práv duševního vlastnictví, který je neslučitelný s právem Objednatele dle této Smlouvy.
- 7.8 Smluvní strany prohlašují, že odměna za poskytnuté licence k autorskému dílu podle této Smlouvy je již zahrnuta v ceně za plnění dle článku 6 této Smlouvy. Licenční odměna podle předchozí věty je konečná a Poskytovatel nemá nárok na jakoukoliv další dodatečnou odměnu.
- 7.9 Licenční odměny za užití autorských děl či průmyslových práv třetích osob, které budou případně součástí autorského díla, a užití takových děl, včetně výše odměny se řídí licenčními podmínkami třetích osob.
- 7.10 Poskytovatel je povinen získat s předstihem souhlas Objednatele k použití open-source SW.
- 7.11 V případě dodávky software Objednateli podle tohoto článku bude v Akceptačním protokolu Poskytovatelem vždy popsána aplikační vrstva, která tvoří specifickou část díla a systémová vrstva se službami, knihovny a rozhraní, které tvoří obecnou část díla.

8 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, POJIŠTĚNÍ POSKYTOVATELE

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to bez jakéhokoliv omezení, nestanoví-li obecně závazné právní předpisy jinak. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 2894 a následující občanského zákoníku. Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli nebo třetím osobám při poskytování plnění podle této Smlouvy, jakož i rozsah její náhrady, nelze vyloučit ani omezit. Dále Poskytovatel odpovídá za jakoukoli majetkovou i nemajetkovou újmu způsobnou porušením práv duševního vlastnictví třetích osob, pokud by do jejich práv neoprávněně zasáhl v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 8.2 Obě Smluvní strany se zavazují přijmout dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenší.
- 8.3 Vyšší moc. Pro účely této smlouvy „Vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu Smluvních stran, nastala po podpisu Smlouvy, došlo k ní bez zavinění Smluvních stran, avšak nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi se rozumí zejména války a revoluce, jiné násilné činy, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 8.4 Jestliže vznikne situace v důsledku událostí „Vyšší moci“, dotčená strana okamžitě písemně uvědomí druhou Smluvní stranu o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá Smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle této Smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde tomu nebrání „Vyšší moc“.
- 8.5 Trvá-li „Vyšší moc“ déle než 1 měsíc, Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy.

- 8.6 Poskytovatel prohlašuje, že již před uzavřením této Smlouvy měl a po celou dobu trvání této Smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli nebo třetím osobám v rámci poskytování, při poskytování nebo v souvislosti s poskytováním plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že předmětné pojištění bude uzavřeno a udržováno po celou dobu trvání této Smlouvy minimálně ve výši 1.000.000,00 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Poskytovatel se dále zavazuje, že na žádost Objednatele prokáže bez zbytečného odkladu trvání tohoto pojištění své odpovědnosti a umožní Objednateli nahlédnout do pojistné smlouvy za účelem ověření rozsahu pojištění, pojistné částky či dalších podmínek pojištění. Porušení jakékoliv povinnosti uvedené v tomto odstavci podléhá smluvní pokutě dle odstavce 13.3 této Smlouvy za každé jednotlivé porušení povinnosti. Nárok na náhradu škody tímto ustanovením není dotčen. Porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci Smlouvy se zároveň považuje za podstatné porušení této Smlouvy a je spojeno s právem Objednatele od Smlouvy odstoupit.

9 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1 Splnění závazku Poskytovatelem

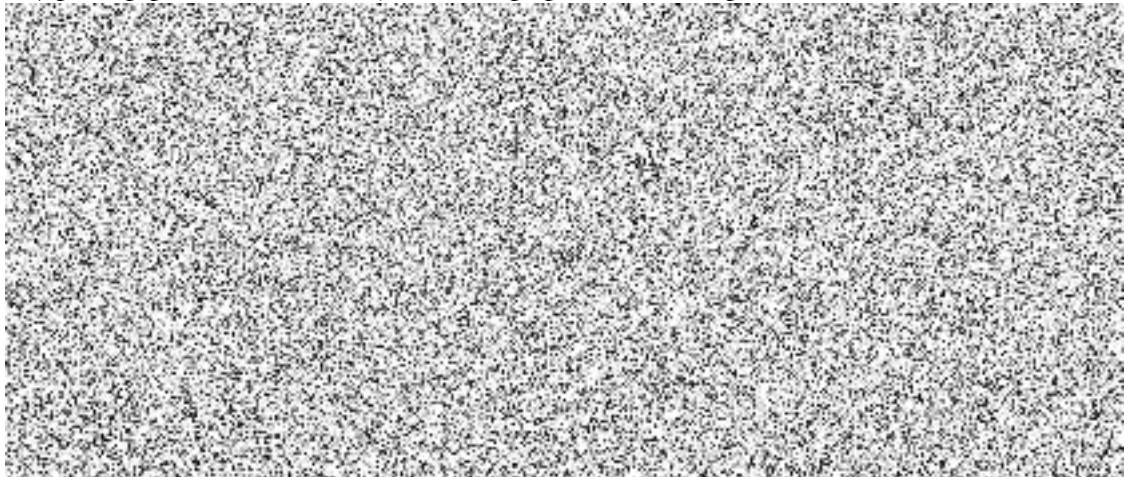
9.1.1 Závazky Poskytovatele, tj. postupné plnění dle této Smlouvy, budou považovány za splněné podpisem Akceptačního protokolu Oprávněnou osobou Objednatele na základě Pracovního výkazu, potvrzeného Určeným pracovníkem Objednatele.

9.1.2 Způsob převzetí, postup převjímky:

a) převzetí poskytnutých služeb:

Určený pracovník Objednatele potvrdí v Pracovním výkazu, že příslušné služby/servisní zásahy byly řádně, včas a v požadované kvalitě Poskytovatelem poskytnuty, případně uvede své výhrady a připomínky. Pracovní výkaz musí obsahovat detailní rozpis skutečně provedených činností, popř. jiných věcných plnění. Poskytovatel předloží Objednateli návrh formuláře Pracovního výkazu ke schválení do 14 dnů od podpisu Smlouvy; oboustranně schválené znění Pracovního výkazu se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

b) postup převzetí SW nebo jeho části, příp. nové verze, proběhne v těchto fázích:



Závazek Poskytovatele dle tohoto odstavce 9.1 je považován za splněný dnem, kdy je konkrétní plnění protokolárně předáno Objednateli a Objednatel převzato s výrokem Akceptačního protokolu „bez výhrad“. V případě, že plnění je poskytnuto Poskytovatelem řádně, tj. bez vad, nedodělků, plně funkční a odpovídající stanovené kvalitě, je Objednatel povinen toto plnění přijmout a podepsat Akceptační protokol s dodatkem "bez výhrad". Odmítne-li Objednatel takové plnění uvedeným způsobem převzít, má se za to, že závazek Poskytovatele je splněn okamžikem uplynutí dodatečné přiměřené lhůty poskytnuté k převzetí tohoto plnění. Objednatel je oprávněn převzít i takové plnění, které není zcela bez vad a nedodělků a podepsat Akceptační protokol s dodatkem „s výhradami“. V takovém případě Objednatel specifikuje zjištěné nedostatky ve zvláštní příloze Akceptačního protokolu nazvané „Výhrady“, kterou podepíše Oprávněná osoba Objednatele a současně určí Poskytovateli lhůtu k jejich odstranění. Převzetí plnění (tj. akceptace) s výhradami, jakož i stanovení lhůty k odstranění zjištěných nedostatků, nemá vliv na povinnost Poskytovatele k řádnému splnění závazku, jakož i práva Objednatele na uplatnění sankcí v případě jeho nedodržení, včetně případné náhrady škody.

9.2 Práva a povinnosti Poskytovatele

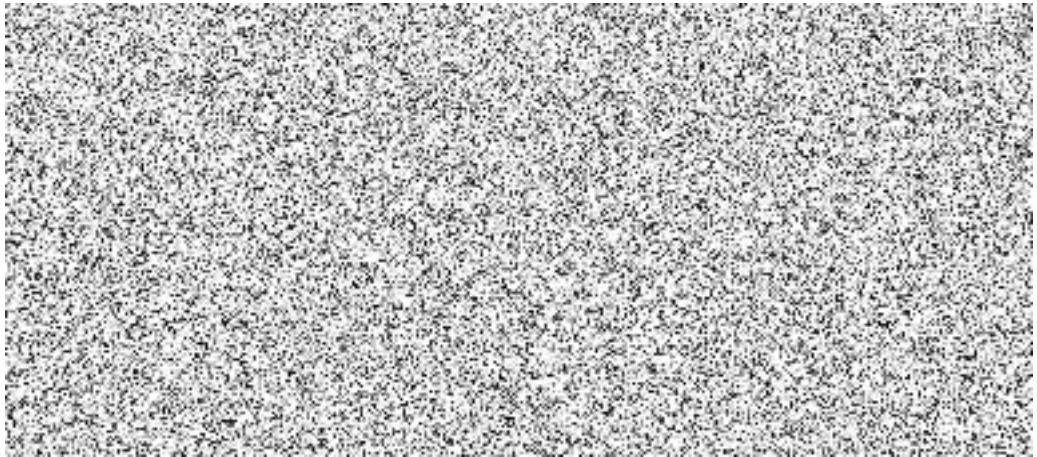
- 9.2.1 Poskytovatel je povinen zachovávat veškeré bezpečnostní standardy ve vztahu k šíření počítačových virů a ochrany počítačové sítě. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy vztahující se k ochraně dat, obchodního tajemství, jakož i další právní předpisy, jimiž je vázán Objednatel.
- 9.2.2 Poskytovatel je povinen zajistit, aby osoby (zaměstnanci) Poskytovatele, které se podílejí na plnění této Smlouvy, dodržovaly relevantní právní předpisy a interní předpisy, směrnice, pokyny a opatření Objednatele v rozsahu, v jakém je Objednatel s jejich obsahem seznámil, a dbaly pokynů odpovědných pracovníků Objednatele.
- 9.2.3 Poskytovatel se zavazuje vždy písemně předložit Objednateli veškeré požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály, informace, organizační zajištění a součinnost, kterou potřebuje ze strany Objednatele.
- 9.2.4 Poskytovatel se zavazuje pro plnění této Smlouvy použít jen pracovníky předem odsouhlasené Objednatel, kteří splňují požadavky stanovené touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zadávací dokumentací k veřejné zakázce.

9.2.5



9.2.6 Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy zejména:





9.3 Objednatel se zavazuje:

- 9.3.1 poskytnout Poskytovateli odpovídající nezbytnou součinnost při poskytování služeb, popř. jiných věcných plnění podle této Smlouvy, to zahrnuje zejména:



Objednatel zajistí pracovníkům Poskytovatele přístup k systému IS MZV-KR II v rozsahu potřebném pro plnění předmětu Smlouvy.

Objednatel zajistí přístup, popř. doprovod pracovníků Poskytovatele, kteří budou provádět práce na pracovištích Objednatele.

Rozsah Objednatelovy součinnosti je omezen na míru nezbytně nutnou.

Pokud Objednatel neposkytne Poskytovateli vyžádanou součinnost nebo ji poskytne opožděně, nebude tím způsobené nedodržení termínu uvedeného ve Smlouvě považováno za porušení této Smlouvy, resp. zpoždění plnění ze strany Poskytovatele a příslušné termíny budou posunuty.

- 9.3.2 umožnit na vyžádání přístup Poskytovateli k IS MZV-KR II a jeho komponentám (zařízení) v pracovní dny v časech dle klasifikace poruch:



9.3.3 zřídit pracovníkům Poskytovatele samostatný uživatelský účet v rámci systému IS MZV-KR II s oprávněním umožňujícím provádět činnosti podpory provozu Centra dle Přílohy č. 2 této Smlouvy,

9.3.4 zajistit následující oblasti (činnosti) v rámci provozu IS MZV-KR II:



9.3.5 zajistit Poskytovateli potřebnou a v předstihu písemně dohodnutou specifikaci součinnosti, nutnou k řádnému plnění Smlouvy,

9.3.6 informovat neprodleně Poskytovatele o úpravách software resp. hardware, které nebyly Poskytovatelem provedeny.

10 OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Důvěrnými informacemi se rozumí informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze Smluvních stran jako důvěrné označila, anebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá. S ohledem na odstavec 10.7 Smluvní strany nepovažují skutečnosti uvedené v této Smlouvě za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a násl. a informace uvedené ve Smlouvě neoznačují za důvěrné. Zavazují se však, že je budou chránit před jakýmkoli zneužitím a že je bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby nebo třetích osob.
- 10.2 Objednatel a Poskyvatel se dále zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem nebo které se dozvěděli či dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, nepřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu smluvního partnera, který informace poskytl, ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby, než se tyto informace stanou obecně známé.
- 10.3 Ustanovení předchozího odstavce se neuplatní pro informace, které byly zveřejněny před datem předání druhé Smluvní straně.
- 10.4 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou

zároveň povinný zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

- 10.5 Poskytovatel je povinen chránit informace Objednatele, o kterých se dozvěděl při plnění této Smlouvy, v souladu se zvláštními předpisy, zejm. podle zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákona 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a dalších speciálních předpisů.
- 10.6 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy, případně pokud je tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy nebo rozhodnutím příslušného orgánu.
- 10.7 Bez jakékoliv újmy ujednání v tomto článku 10 Smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací v této Smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, jakožto požadavků *zákona* (č. 134/20016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), na zveřejnění informací o zadávaných veřejných zakázkách, a rovněž zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.8 Smluvní strany jsou povinny při nakládání s utajovanými informacemi postupovat v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, včetně příslušných prováděcích předpisů.

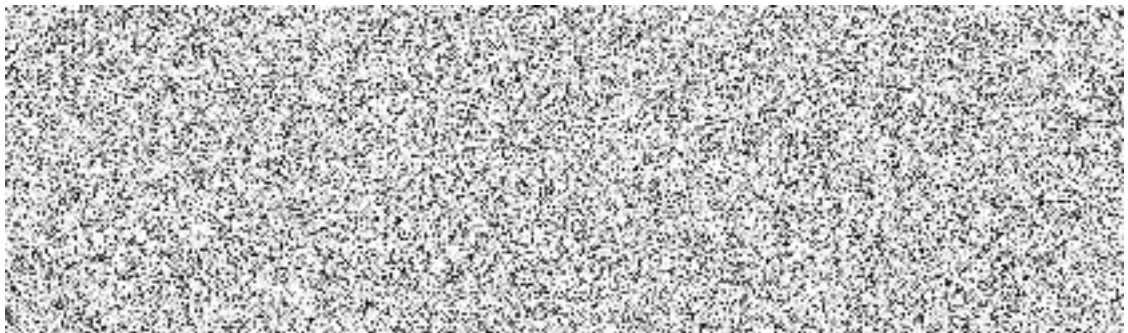
11 SOUČINNOST POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE, VÝMĚNA INFORMACÍ

- 11.1 Oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele pro věcná jednání a řešení problémů při plnění této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 11.2 Komunikace mezi Smluvními stranami, týkající se plnění předmětu této Smlouvy, bude probíhat prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele a Poskytovatele. Smluvní strany se zavazují bezodkladně písemně informovat druhou Smluvní stranu o nastalých a připravovaných změnách, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy, včetně změn Určených pracovníků a Oprávněných osob Smluvních stran uvedených v Příloze č. 4 a Příloze č. 6 a doručovacích adres uvedených v této Smlouvě.
- 11.3 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení a další písemnosti budou zasílat na adresy sídel Smluvních stran uvedené v odstavcích 1.1 a 1.2 této Smlouvy.
- 11.4 Smluvní strany se dohodly, že písemným úkonem se pro účely této Smlouvy rozumí úkony učiněné doporučeným dopisem, pomocí datové schránky, doručené osobně nebo jinou formou registrovaného poštovního styku. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, mohou být tyto úkony učiněny i faxem nebo el. poštou s následným potvrzením dopisem doručným osobně či prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím datové schránky. Korespondence týkající se běžných provozních záležitostí může být (v souladu s ujednáními v této Smlouvě) vedena el. poštou bez nutnosti potvrzování dopisem.

12 ŘEŠENÍ A SPECIFIKACE ZÁRUČNÍ VADY

12.1 Poskytovatel uvede v Akceptačním protokole záruku a délku záruční doby (odstavec 6.7) pro vady, které se v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy mohou v záruční době vyskytnout, a to minimálně v rozsahu uvedeném v odstavci 12.5. Záruční vady musí být u Poskytovatele reklamovány nejpozději v poslední den trvání záruky oznámením Určeného pracovníka Objednatele, a to písemně nebo e-mailem nebo faxem. Oznámené vady plnění musí být dostatečně specifikovány. Poskytovatel povede evidenci oznámených vad, spolu s údaji o způsobu a stavu jejich řešení. Na vyžádání Poskytovatel umožní Objednateli do této evidence přístup.

12.2 Oznámení vad musí obsahovat:



12.3 Určení pracovníci Poskytovatele a Objednatele jsou povinni při řešení vad ve všech potřebných směrech bezprostředně spolupracovat. V případě změn Určených pracovníků Smluvní strany oznámí druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu písemně jména nově Určených pracovníků Objednatele či Poskytovatele, přičemž druhá Smluvní strana bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí informace o této změně; tato změna v osobách není změnou podléhající sjednání dodatku ke Smlouvě.

12.4 Poskytovatel odstraní reklamované/oznámené vady, na něž se vztahuje záruka, bezplatně. Rovněž pokud oprava ohlášené vady/poruchy vyvolá jiné vady, odstraní Poskytovatel takové vady bezplatně.

12.5 Záruční doba na úpravy SW je 6 (šest) měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu, jímž byly úpravy SW Objednatelem akceptovány „bez výhrad“, záruční doba na služby poskytované touto Smlouvou je 3 (tři) měsíce ode dne podpisu Akceptačního protokolu, jímž byly předmětné služby Objednatelem akceptovány „bez výhrad“. Vyskytnou-li se specifické důvody pro jinou délku záruční doby, než je uvedena v předchozí větě, Poskytovatel je v Akceptačním protokole řádně písemně zdůvodní. Takový Akceptační protokol nabude účinnosti podpisem Oprávněné osoby Objednatele.

12.6 Poskytovatel je povinen jakoukoli vadu plnění dle této Smlouvy oznámenou Objednatelem, odstranit ve lhůtě do 3 (slovy: tři) pracovních dnů ode dne jejího oznámení Objednatelem. Nebude-li možné vadu ve výše uvedené lhůtě odstranit, je Poskytovatel povinen písemně Objednatele informovat o novém termínu a způsobu odstranění vady. Nebude-li však oznámená vada odstraněna nejpozději do 20 (slovy: dvaceti) pracovních dnů ode dne jejího oznámení, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.


13 SANKCE

- 13.1 V případě prodlení s úhradou faktury je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené právním předpisem z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 13.2 Za nedodržení časových limitů oprav dle odstavce 4.7.6:
- 13.2.1 V případě nedodržení lhůt pro odstranění „Havárie“ je Poskyvatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 4 % z celkové ceny příslušného měsíčního plnění dle odstavce 6.1.1 a 6.1.2 za každý i započatý den prodlení.
- 13.2.2 V případě nedodržení lhůt pro odstranění „Výpadku“ a „Závady“ je Poskyvatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny příslušného měsíčního plnění dle odstavce 6.1.1 a 6.1.2 za každý i započatý den prodlení.
- 13.2.3 Celková maximální výše všech sankcí za nedodržení časových lhůt oprav je omezena v rámci jednoho kalendářního měsíce výši 15% z celkové ceny příslušného měsíčního plnění dle odstavce 6.1.1 a 6.1.2 této Smlouvy.
- 13.3 Při prokazatelném porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, ze zákona nebo jiných pravidel závazných pro Poskytovatele při plnění předmětu této Smlouvy, je Poskyvatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,00 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý takový jednotlivý případ, a to i opakovaně, neodstraní-li Poskyvatel, přes písemnou výzvu Objednatele, závadný stav ve lhůtě Objednatelem k nápravě poskytnuté. Tato smluvní pokuta se nevztahuje na nedodržení lhůt v případě výše specifikovaných poruch („Havárie“, „Výpadek“, „Závada“), které jsou předmětem samostatného ujednání v odstavci 13.2 a na porušení povinností dle odstavce 4.2.4 a 4.3.4 této Smlouvy.
- 13.4 Vyúčtování smluvní pokuty Objednatelem nebo její zaplacení není na újmu nároku Objednatele na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě jsou splatné ve lhůtě 7 (sedmi) dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení.

14 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a uzavírá se **na dobu určitou a to od 1. 2. 2021 do 31. 12. 2025**. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Objednatel zajistí uveřejnění této Smlouvy v registru smluv v souladu s právními předpisy.
- 14.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou nebo jeho části mohou být ukončeny:
- 14.2.1 písemnou dohodou obou Smluvních stran,
- 14.2.2 písemnou výpovědí Objednatele s dvanáctiměsíční (12) výpovědní dobou i bez uvedení důvodů výpovědi s tím, že výpovědní doba počíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Objednatel má

právo na řádné poskytování předmětných služeb a řádné plnění dle této Smlouvy do data ukončení této Smlouvy výpovědí, tj. do uplynutí výpovědní doby,

- 14.2.3 písemnou výpovědí Poskytovatele s dvanáctiměsíční (12) výpovědní dobou i bez uvedení důvodů výpovědi s tím, že výpovědní doba počíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Objednatel má právo na řádné poskytování předmětných služeb a řádné plnění dle této Smlouvy do data ukončení Smlouvy výpovědí, tj. do uplynutí výpovědní doby.
- 14.3 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou a v dalších případech stanovených v této Smlouvě nebo v občanském zákoníku. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
- 14.3.1 pokud Poskytovatel nedodržel kterýkoliv časový limit oprav stanovený v odstavci 4.7.6 a jeho prodlení s opravou přesahuje dvojnásobek limitů hodin pro odstranění daného typu poruchy;
- 14.3.2 pokud je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění na základě této Smlouvy (vyjma případy dle odstavce 14.3.1) o více než třicet (30) kalendářních dnů po termínu plnění;
- 14.3.3 prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění, resp. části plnění dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů po doručení písemné výzvy Poskytovatele Objednateli s upozorněním na prodlení Objednatele se splněním jeho závazku;
- 14.3.4 Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo podá sám na sebe insolvenční návrh, nebo pokud insolvenční návrh podá/podají věřitel/é Poskytovatele a Poskytovatel nepodnikne včasné kroky k zamítnutí takového návrhu a neprokáže Objednateli, že takové kroky učinil, nebo pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele nebo bude insolvenční návrh zamítnut pro to, že majetek Poskytovatele je zcela nepostačující.
- 14.4 Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé Smluvní straně. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od Smlouvy odstupuje.
- 14.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- 14.6 Při ukončení této Smlouvy před uplynutím sjednané doby uvedené v odstavci 14.1 zaplatí Objednatel Poskytovateli cenu za prokazatelně a řádně a včas uskutečněná plnění dle této Smlouvy. S odkazem na § 2004 odst. 3 občanského zákoníku, veškerá plnění poskytnutá řádně a včas Poskytovatelem Objednateli do doby ukončení této Smlouvy nejsou ukončením této Smlouvy dotčena.
- 14.7 Smluvní strany se dále dohodly, že smluvní vztah na základě této Smlouvy bude automaticky ukončen v případě, že provoz IS MZV-KR II s  bude ukončen po uplynutí doby platnosti posledního platného certifikátu IS MZV-KR II.

- 14.8 Ukončení Smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany informací, poskytnutých licencí, řešení sporů ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení Smlouvy.

15 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smluvní vztah mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Kromě právních předpisů uvedených v textu Smlouvy se Smlouva řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů a č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou rozhodovány příslušným obecným soudem v České republice.
- 15.2 Smluvní strany se dohodly, že rozsah plnění na základě této Smlouvy může být po dohodě, učiněné dodatkem k této Smlouvě (odstavec 15.6), snižen. Ke snížení konkrétních plnění může dojít, pokud např.:
- 15.2.1 Objednatel sám převezme konkrétní práce systémové podpory a kontrol od Poskytovatele v rozsahu odpovídajícím předmětnému snížení, a v odpovídající kvalitě,
 - 15.2.2 Objednatel bude Poskytovatele o této skutečnosti písemně informovat minimálně tři celé měsíce dopředu,
 - 15.2.3 Cena stanovená podle článku 6 bude odpovídajícím způsobem snížena v rozsahu převzetí konkrétních prací na základě kalkulace měsíční ceny podpory a servisu dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 15.3 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých v průběhu plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou. Všechny spory budou primárně řešeny formou dohody Oprávněných osob Objednatele a Poskytovatele. Výsledek dohody o řešení sporu musí být zaznamenán písemně.
- 15.4 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Přejedání této Smlouvy při právním nástupnictví na jiný subjekt podléhá předchozímu souhlasu druhé Smluvní strany.
- 15.5 V případě, že Objednateli vznikne, v důsledku porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, vůči Poskytovateli nárok na smluvní pokutu či jakákoliv jiná pohledávka z jakéhokoliv právního důvodu dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn svou pohledávku za Poskytovatelem jednostranně započítat oproti jakékoliv pohledávce, kterou má Poskytovatel vůči Objednateli. Poskytovatel nemá právo jednostranně započítat svou případnou pohledávku za Objednatelem.

- 15.6 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Taková dohoda musí mít podobu datovaných, postupně číslovaných, čísla jednacímí opatřených a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- 15.7 V případě, že je kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným či nicotným, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleném právními předpisy) platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany této Smlouvy se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné či nicotné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 15.8 V případě rozdílu mezi textem Smlouvy a textem jejích příloh má přednost text Smlouvy.
- 15.9 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 15.10 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 15.11 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě.
- 15.12 Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 15.13 Tato Smlouva je vyhotovena v pěti shodných výtiscích, z nichž Objednatel obdrží tři vyhotovení a Poskytovatel obdrží dvě vyhotovení.
- 15.14 Nedílnou součástí této Smlouvy je Zadávací dokumentace veřejné zakázky zadavatele/Objednatele a Obchodní nabídka účastníka/Poskytovatele.

15.15 **Součástí této Smlouvy tvoří její následující přílohy, které jsou neoddělitelně spojeny se Smlouvou:**

- 15.15.1 Příloha č. 1 – Části (komponenty) IS, na které se vztahuje podpora a servis
- 15.15.2 Příloha č. 2 – Trvalá podpora – stanovené činnosti
- 15.15.3 Příloha č. 3 – Kalkulace měsíční ceny podpory a servisu
- 15.15.4 Příloha č. 4 – Seznam Určených pracovníků Objednatele a Poskytovatele
- 15.15.5 Příloha č. 5 – Příklady poruch členěné dle klasifikace poruch
- 15.15.6 Příloha č. 6 – Oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele k jednání

16 PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

V Praze dne _____

V Praze dne _____

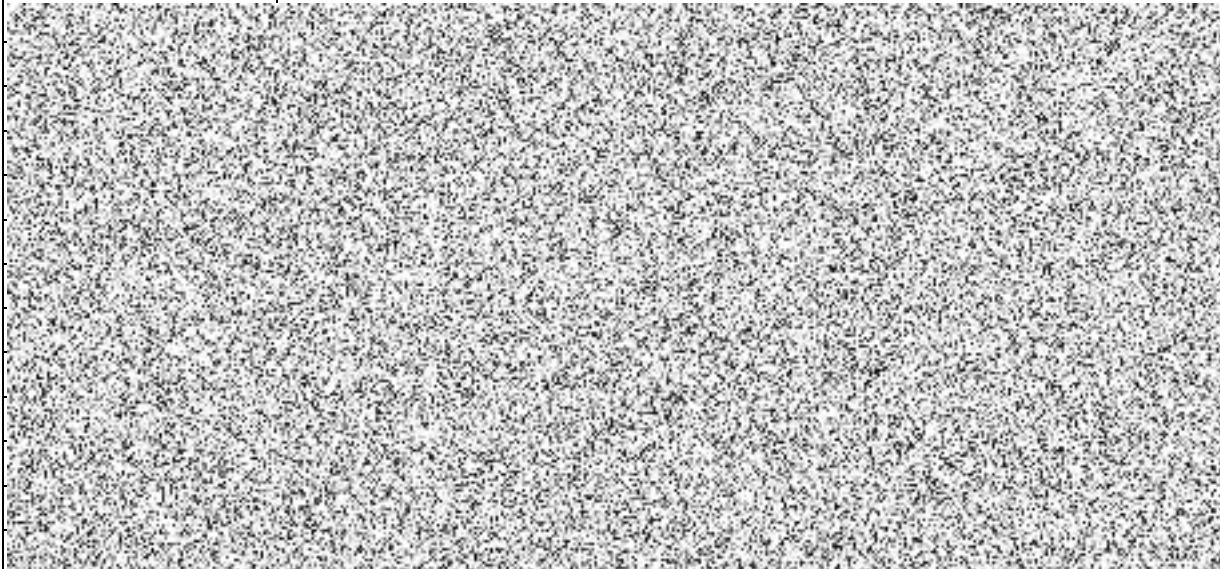


S.ICZ a.s.



Česká republika – Ministerstvo
zahraničních věcí

PŘÍLOHA Č. 1:

ČÁSTI (KOMPONENTY) IS, NA KTERÉ SE VZTAHUJE PODPORA A SERVIS	
Název	Popis
	

PŘÍLOHA Č. 2:

SYSTÉMOVÁ, TECHNICKÁ A PROVOZNÍ TRVALÁ PODPORA - STANOVENÉ ČINNOSTI	
PRAVIDELNÉ MĚSÍČNÍ KONTROLY	
Název	Popis
PODPORA PROVOZU CENTRA (zodpovědnost Poskytovatele za provoz níže uvedených technologií)	
PODPORA LOKÁLNÍ SPRÁVY CENTRA (podpora oprávněným osobám Objednatele v níže uvedených oblastech)	

PŘÍLOHA Č. 3:

KALKULACE MĚSÍČNÍ CENY PODPORY A SERVISU					
Produkt	Jednotka	Kusů	Cena bez DPH/ks (Kč)	Sleva (%)	Cena celkem bez DPH (Kč)

KALKULACE ROČNÍHO LIMITU TELEFONICKÉ PODPORY (minutová sazba)					
Produkt	Jednotka	Kusů	Cena bez DPH/ks (Kč)	Sleva (%)	Cena celkem bez DPH (Kč)


KALKULACE MĚSÍČNÍ CENY MAINTENANCE PRO JEDNOTLIVÉ ROKY					
Produkt	Jednotka	Kusů	Cena bez DPH/ks (Kč)	Sleva (%)	Cena celkem bez DPH (Kč)

KALKULACE ROČNÍHO LIMITU KONZULTACÍ					
Produkt	Jednotka	Kusů	Cena bez DPH/ks (Kč)	Sleva (%)	Cena celkem bez DPH (Kč)

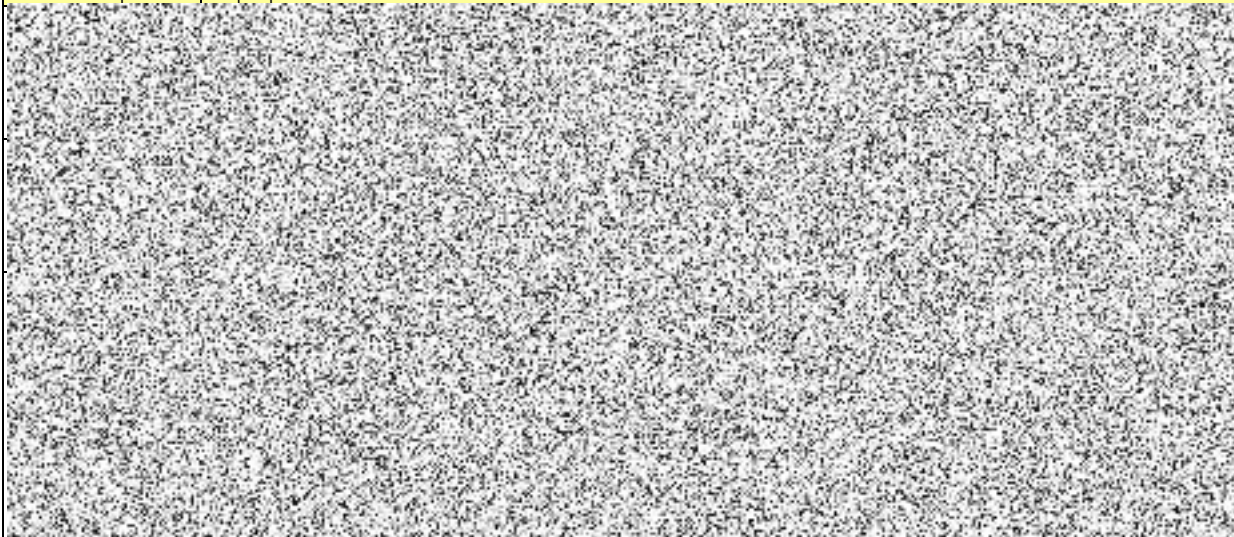
KALKULACE PŘÍPRAVY A PODPORY OPAKOVANÉ CERTIFIKACE					
Produkt	Jednotka	Kusů	Cena bez DPH/ks (Kč)	Sleva (%)	Cena celkem bez DPH (Kč)

PŘÍLOHA Č. 4:

SEZNAM URČENÝCH PRACOVNÍKŮ OBJEDNATELE			
Poštovní doména Objednatele: @mzv.cz			
Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
[Obsah tabulky je záměrně zakryt šumem]			

SEZNAM URČENÝCH PRACOVNÍKŮ POSKYTOVATELE			
Poštovní doména Poskytovatele: @i.cz			
Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
			

PŘÍLOHA Č. 5:

PŘÍKLADY PORUCH ČLENĚNÉ DLE KLASIFIKACE PORUCH	
Klasifikace poruch	Popis poruch
	

PŘÍLOHA Č. 6:

OPRÁVNĚNÉ OSOBY OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE K JEDNÁNÍ			
Objednatel			
Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
Poskytovatel			
Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail