

Smlouva o zajištění servisu a údržby

uzavřená ve smyslu §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Ev. č. objednatele:

Ev. č. zhotovitele: 1221690029

I. Smluvní strany

Objednatel:

Městská část Praha 9

Se sídlem:

Sokolovská 14/324, 190 00 Praha 9

IČ:

00063894

DIČ:

CZ00063894

Zastoupen:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Telefon/fax:

/dále jako „objednatel“/

a

Zhotovitel:

ELTODO, a.s.

Se sídlem:

Novodvorská 1010/14, Lhotka, 142 00 Praha 4

Obchodní rejstřík:

Městský soud v Praze, odd. B, vl. 1573

Zastoupen:

Zastoupen:

Ve věcech
technických:

IČ:

45274517

DIČ:

CZ45274517

Bankovní spojení

Číslo účtu:

Telefon/Fax:

/dále jako „zhotovitel“/

/objednatel a zhotovitel dále společně jako „smluvní strany“/

II. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva nahrazuje v celém rozsahu smlouvu ze dne 13.05.2016, číslo smlouvy: 12161690860, (ev. č. objednatele: 2016/OŠEF/0029/DDIL).
2. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností ve vztahu k provádění servisu, údržby a pravidelných prohlídek světelně signalizačního zařízení (SSZ) na Dětském dopravním hřišti (DDH) na adrese Litvínovská 5a, 190 00 Praha 9
/dále jako „servis a údržba“/
3. Zhotovitel výpisem z obchodního rejstříku a příslušnými živnostenskými oprávněními objednateli doložil, že je oprávněn uskutečnit činnosti v požadovaném rozsahu podle této smlouvy a prohlašuje, že je vybaven potřebnými materiálními, technickými a organizačními prostředky k jejich realizaci.
4. Objednatel před podpisem této smlouvy předal zhotoviteli závazné podklady pro plnění této smlouvy, a to: výpis z obchodního rejstříku a doklad o registraci DPH. Objednatel prohlašuje, že má k dispozici finanční prostředky postačující k úhradě ceny za řádně provedený servis a údržbu ve smyslu podmínek této smlouvy.

Předaná dokumentace pro řádnou realizaci servisu a údržby: Technická zpráva, Situační výkres, Kabelový plán, Svorkování řadiče – řídicí jednotky, Svorkování stožárů.

5. Zhotovitel se zavazuje provádět servis a údržbu na svůj náklad a ve sjednané době dle čl. III. této smlouvy a objednatel je povinen řádně servis a údržbu převzít a zavazuje se zaplatit cenu dle stanovených podmínek.
6. V případě, že by se v průběhu provádění servisu a údržby objevila nutnost dalších prací touto smlouvou nepředvídaných nebo bude provedení víceprací požadovat objednatel, bude jejich provedení řešeno dohodou ve formě dodatku k této smlouvě, v němž se vymezí jejich rozsah, doba provedení a jejich cena.

III. Specifikace servisu a údržby

1. Servis a údržba bude prováděn v tomto rozsahu:

- a) Pozáruční opravy a servis:
 - Provádění periodických kontrol zařízení, a to 2 (dvou) servisních prohlídek za rok
 - 1 prohlídka v do 30. 6., druhá prohlídka do 31.12
 - prověření a zkouška plné funkce systému zařízení,
 - čištění a ostatní údržba zařízení.
- b) Provádění servisních zásahů na základě vyžádání objednatelem:
 - kontrola a zkouška plné funkce systému mimo pravidelné prohlídky dle odst. 1, písm. a) tohoto článku III. smlouvy
 - odstranění havárií na zařízení způsobených třetí stranou.
- c) Dodávky materiálů a služeb nezbytných pro zajišťování prací dle odst. 1, písm. a) a písm. b) tohoto článku III. smlouvy.

IV. Doba a místo plnění

1. Zahájení realizace servisu a údržby dle bodu III. této smlouvy započne dnem nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Místo plnění: SSZ DDH Litvínovská 5a, 190 00 Praha 9

V. Lhůty zahájení prací po nahlášení závady

1. Objednatel bude hlásit poruchy a závady na níže uvedené kontakty:
Centrální dispečink: 800 101 109 (pro volání zdarma – NON STOP)
244 470 800
<http://www.eltodo.cz/hlaseni-poruch.html>
2. Doba opravy závisí na charakteru závady a dosažitelnosti náhradních dílů.
3. Nahlášená závada je zhotovitelem přijata v okamžiku jejího oznámení na centrální dispečink dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy.

| doba nahlášení závady | lhůta pro zahájení opravných prací |
|--|--|
| pracovní dny 7.00 hod. – 15.30 hod. | do 8 hodin po nahlášení závady |
| ostatní doba | následující pracovní den po nahlášení závady |

VI. Cena, fakturace

1. Smluvní cena Pozáruční opravy a servisu dle čl. III. odst. 1. písm. a) smlouvy činí:

8 680,- Kč bez DPH za každou servisní prohlídku + doprava na místo prohlídky v ceně **500,- bez DPH** (2x 20 km x 12,50,- Kč)

2. V ceně za provádění prací dle článku III. odst. 1 písm. a) této smlouvy je započten drobný materiál spotřebovaný při běžné údržbě a drobných opravách, za který se považuje:
- pojistky;
 - upínací materiál, šrouby;
 - izolační pásy;
 - žárovky.

Ostatní materiál vyjma položky vyjmenované výslovně v předchozím odstavci této smlouvy bude vždy zhotovitelem fakturován dle spotřeby. V ceně je započtena doprava.

3. Servisní zásahy a služby dle článku III. odst. 1 písm. b) a c) této smlouvy budou fakturovány zvlášť podle **hodinové sazby 490,- Kč/ hod. bez DPH práce jednoho technika a hodinové sazby 616,- Kč/hod. bez DPH práce softwarového technika + cena za spotřebovaný materiál a služby + doprava 12,50 Kč/ Km bez DPH.**
4. Ve smluvní ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spojené s řádnou realizací předmětu smlouvy.
5. K cenám dle této smlouvy bude vždy připočtena DPH v sazbě nebo sazbách podle platných právních předpisů.
6. Smluvní strany se dohodly, že ceny uvedené v čl. VI. odst. 1 a 3 této smlouvy je zhotovitel oprávněn jednostranně navýšit, a to jedenkrát ročně v rozsahu o úředně přiznanou míru inflace za předchozí kalendářní rok stanovenou Českým statistickým úřadem, vyjádřenou průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen (průměr posledních 12 měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců). V případě, že zhotovitel využije svého oprávnění, zašle objednateli písemné oznámení s uvedením nových cen a účinností této změny.

VII. Platební podmínky

1. Fakturace bude prováděna po provedení pravidelné prohlídky nebo po uskutečnění servisního zásahu po dobu trvání této smlouvy.
2. Faktury za plnění dle článku III. odst. 1 písm. a) této smlouvy budou zhotovitelem vystaveny vždy do konce kalendářního měsíce, ve kterém bude plnění provedeno.
3. Faktury za materiál a náklady spojené s odstraňováním závad dle článku III. odst. 1 písm. b) a c) této smlouvy budou vystaveny do 15ti dnů od ukončení příslušné opravy. Přílohou této faktury bude servisní list (viz článek X. této smlouvy).
4. Faktury jsou splatné do 30 dnů ode dne vystavení.
5. Cena se považuje za zaplacenou jejím připsáním na bankovní účet zhotovitele uvedený v čl. I. této smlouvy.

VIII. Záruční doba

1. Záruční doba na materiál spotřebovaný při odstraňování závad začíná dnem ukončení opravy a trvá 6 měsíců. Záruční doba na provedené servisní práce dle článku III. odst. 1 písm. b) této smlouvy je 6 měsíců od ukončení opravy.
2. Objednatel reklamuje vady u zhotovitele neprodleně po jejich zjištění.
3. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, škody vzniklé nesprávným nebo nedbalým zacházením, nevhodnými pokyny objednatele či nevhodnými provozními podmínkami vyšší mocí. Dále zhotovitel neodpovídá za vady způsobené objednatelem nebo ze strany třetích osob.
4. V případě, že zhotovitel odstraní vadu, na kterou se nevztahuje záruka, zavazuje se objednatel k uhrazení nákladů na odstranění této vady na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem.

IX. Smluvní sankce

1. Jestliže zhotovitel nesplní své povinnosti v této smlouvě uvedené (určený čas zahájení opravy, dodržení odstupu prohlídek apod.), je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý jednotlivý případ, a to pouze tehdy pokud zhotovitel neuskuteční nápravu ani poté, co mu bude doručena v listinné podobě na adresu jeho sídla dodatečná výzva k plnění se lhůtou k nápravě v délce alespoň 7 pracovních dní a s popisem vytýkané nesplněné povinnosti.
2. Jestliže objednatel neuhradí jakoukoli fakturu zhotovitele v termínu splatnosti dle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Prodloužení termínů nezaviněné přímo zhotovitelem, tj. třetí osobou nebo vyšší mocí, bude mít odkladný účinek bez sankčních důsledků.

X. Ostatní ujednání

1. Objednatel je povinen vést servisní knihu, do níž budou zaznamenávány veškeré poruchy, havárie a záznamy o provedených opravách. Servisní kniha bude uložena buď přímo v zařízení, nebo na jiném dostupném místě, a to např. v řadiči příslušné SSZ - DDH a bude přístupná pracovníkům zhotovitele.
2. [REDAKCE]
3. Objednatel zajistí, aby do zařízení v servisní péči zhotovitele zasahovala pouze způsobilá kvalifikovaná osoba objednatele a zabrání zásahu třetích stran.
4. [REDAKCE]
5. Po skončení prací vystaví pracovník zhotovitele servisní list a provede záznam do servisní knihy, a to pouze tehdy, pokud bude servisní kniha na místě určeném v odstavci 1 tohoto článku smlouvy. V případě, že se pracovník objednatele k servisnímu listu nevyjádří bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů ode dne jeho vystavení, má se za to, že se servisním listem souhlasí.
6. Veškeré záznamy v servisní knize a servisní listy budou vzájemně odsouhlaseny a podepsány pracovníkem zhotovitele a pracovníkem objednatele.
7. V případě nedostupnosti pověřeného pracovníka objednatele budou záznamy, potvrzené pouze pracovníkem zhotovitele, považovány za platné a servis a údržba za provedené bez vad a nedodělků.
8. Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele kdykoli přístup do všech zařízení SSZ, spadajících do předmětu plnění dle této smlouvy a poskytne jim informaci o stavu zařízení, jeho provozních podmínkách a umožní nahlédnout do potřebných podkladů uložených u objednatele a zavazuje se poskytnout zhotoviteli náležitou součinnost.
9. Zhotovitel není oprávněn výkonem předmětu této smlouvy pověřit subdodavatele.

XI. Obchodní tajemství

1. Veškeré skutečnosti obchodní, výrobní, ekonomické či technické povahy, související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými při zajištění předmětu plnění přijdou smluvní strany do styku, jsou obchodním tajemstvím.
2. Smluvní strany se zavazují, že tyto skutečnosti jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní ani nevyužijí pro sebe či pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy, a z tohoto titulu oprávnění se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2976 a násl. občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany použijí prostředky ochrany proti nekalé soutěži.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Platnost smlouvy nastává dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran a účinnost dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle následujícího odstavce této smlouvy. K uveřejnění

smlouvy v registru smluv se zavazuje objednatel neprodleně po jejím uzavření. Objednatel se dále zavazuje, že při vyplňování formuláře metadat této smlouvy uvede také adresu datové schránky zhotovitele: t3vcec7 a číslo této smlouvy.

2. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, správcem osobních údajů subjektů údajů a že zpracovává získané osobní údaje fyzických osob. Objednatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících za Zhotovitele pouze k účelu danému touto smlouvou, bez využití jiného zpracovatele údajů.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců, s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
4. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn odstoupit bez dalšího od této smlouvy, pokud objednatel vstoupí do likvidace nebo u něj bude prohlášen úpadek a v případě, že objednatel neuhradí dlužnou částku dle této smlouvy do 1 měsíce ode dne její splatnosti.
5. Ukončením platnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení, jež svou povahou překonávají platnost smlouvy, tj. zejména ustanovení týkající se obchodního tajemství, smluvních pokut či práva na náhradu škody nebo jiné újmy.
6. Tuto smlouvu lze změnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Tato smlouva je vyhotovená ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.
8. Zástupci smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu, že smlouva byla učiněna svobodně určitě a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.
9. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
10. Pokud se nějaké ustanovení této smlouvy stane neplatným či neúčinným, smluvní strany se zavazují toto neplatné či neúčinné ustanovení nahradit ustanovením platným.
11. Práva a povinnosti z této smlouvy nemůže žádná smluvní strana postoupit jakékoli jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento zákaz se neuplatní v případě postoupení či zastavení ve prospěch finančních institucí (bank) z důvodu profinancování takových pohledávek, s čímž smluvní strany výslovně souhlasí.
12. Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že při jednáních s touto smlouvou souvisejících postupovaly čestně a v souladu s platnými právními předpisy a současně se zavazují, že takto budou postupovat i při plnění této smlouvy a při veškerých činnostech s touto smlouvou souvisejících. Objednatel potvrzuje, že se seznámil se zásadami stanovenými dokumentem ELTODO s názvem CRIMINAL COMPLIANCE PROGRAM – KODEX CCP (dále „Kodex CCP“), který je umístěn na <https://www.eltodo.cz/skupina-eltodo/compliance/>. Objednatel se zavazuje dodržovat podmínky stanovené Kodexem CCP po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu, pokud nejsou v rozporu s ujednáními stanovenými touto smlouvou. V případě neplnění nebo hrubého porušení Kodexu CCP je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
13. Smluvní strany se taktéž zavazují, že budou vždy jednat a přijmou taková opatření, aby nevzniklo důvodné podezření na spáchání trestného činu či nedošlo k jeho spáchání, tedy tak, aby kterákoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění, nebo nevznikla trestní odpovědnost jednajících osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění. Pokud některá ze smluvních stran má podezření na nedodržení tohoto závazku jakoukoli smluvní stranou, je povinna o tomto ihned informovat druhou smluvní stranu a postupovat dle zákonem stanovených podmínek.

V Praze dne:

Městská část Praha 9

V Praze dne:

ELTODO, a.s.

