

## SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI EXKLUZIVNÍM PRODEJI VSTUPENEK č.ML/2020/...../U

uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi těmito smluvními stranami:

### IRSnet CZ s.r.o.

Se sídlem: Politických vězňů 934/15, Nové Město, 110 00 Praha 1  
Zastupuje: Lucia Bočánková a Martin Lokaj, jednatele  
IČ: 267 32 122  
DIČ: CZ 26732122  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s, č.ú. 27-3560520227/0100  
E-mail: lucia@ticketportal.cz  
Zápis u OR: u Městského soudu v Praze, spisová značka C 90221  
(dále jen jako "Poskytovatel")

a

### Šumperské sportovní areály, s.r.o.

Se sídlem: Lidická 2819/81, 787 01 Šumperk  
Zastoupené: Ing. Miroslavem Pospíšilem, jednatelem společnosti  
IČO: 27786781  
DIČ: CZ 27786781  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s.  
Číslo účtu: 212399201/0300  
Zápis u OR: spisová značka C 29668 vedená u Krajského soudu v Ostravě  
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Milan Jurčíček, tel.: 731 523 552, email:  
[vedouci.aq@sumperksportuje.cz](mailto:vedouci.aq@sumperksportuje.cz)

(dále jen jako "Partner")

spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tuto smlouvu

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je na jedné straně závazek Poskytovatele vyvíjet činnost směřující k zprostředkování distribuce, prodeje vstupenek do areálu Aquacentra v Šumperku, Lidická 2819/81, 787 01 Šumperk, prostřednictvím Systému a internetových stránek Poskytovatele a sítě smluvních prodejců Poskytovatele a závazek poskytovat s tím spojené služby Partnerovi a na straně druhé závazek Partnera zaplatit za tuto činnost Poskytovateli dohodnutou odměnu.
- 1.2. Poskytovatel získává na základě této smlouvy právo na prodej Vstupenek do Aquacentra v Šumperku prostřednictvím Internetu anebo prodejní sítě fungující na bázi online propojení prostřednictvím Internetu anebo založené na jiném technickém řešení.

## 2. Definice pojmů

- 2.1. "**Systém**" je distribuční a prodejní elektronický programový systém s názvem "Ticketportal", který umožňuje v síti Internet distribuovat a prodávat vstupenky, vouchery, výměnné poukázky, jakož i jiné náhrady reálných vstupenek na kulturní, sportovní a jiné Akce v ČR i v zahraničí.
- 2.2. "**Akce**" prodej vstupenek do Aquacentra v Šumperku.
- 2.3. "**Odběratel**" je třetí osoba – zájemce o vstupenky.
- 2.4. "**HOMEticket**" je vstupenka individuálně vytištěná držitelem vstupenky plně nahrazující klasickou papírovou vstupenku.

## 3. Charakteristika Akce a forma spolupráce

- 3.1. Partner provozuje a disponuje k tomu všemi příslušnými oprávněními, licencemi, provozovacími právy, smluvními vztahy apod. v souladu s obecně platným právním řádem.
- 3.2. Poskytovatel je provozovatelem Systému a disponuje k tomu všemi příslušnými oprávněními, licencemi, provozovacími právy apod. v souladu s obecně platným právním řádem.
- 3.3. Ke korespondenci mezi Partnerem a Poskytovatelem jsou určeni:  
za Poskytovatele  
v otázkách smluvních a realizace: Martin Lokaj, e-mail: [martin@ticketportal.cz](mailto:martin@ticketportal.cz), tel: 602 295 079  
za Partnera

v otázkách smluvních: Ing. Miroslav Pospíšil, e-mail: jednatel@sumperksportuje.cz, tel.: 720 993 189

v otázkách realizace: Milan Jurčíček, e-mail: vedouci.aq@sumperksportuje.cz, tel.: 731 523 552

v otázkách fakturace : Hana Bařicová, e-mail: ucetni@sumperksportuje.cz, tel.: 731 484 769

#### **4. Předání podkladů, zahájení distribuce a prodeje vstupenek**

- 4.1. Partner předá Poskytovateli veškeré podklady nutné pro zpracování a přípravu prodeje vstupenek do jednoho pracovního týdne od podpisu této smlouvy, a to zejména vyplněním formuláře "**Zadání akce**" (v tomto případě jen zadání cenových kategorií a typů vstupného), který je nedílnou součástí smluvních ujednání mezi Partnerem a Poskytovatelem. Těmito podklady se rozumí zejména cenové hladiny vstupenek určených k distribuci prostřednictvím Systému, potřebné grafické, tiskové a jiné mediální výstupy apod., vše v elektronické a editovatelné formě. Partner je povinen tyto podklady doplnit do jednoho pracovního dne od případného požadavku Poskytovatele na jejich doplnění. Partner je odpovědný za správnost a úplnost podkladů.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje do tří pracovních dnů od úplného předání podkladů, nejdříve však do tří pracovních dnů po uzavření této smlouvy, tyto podklady zpracovat a zveřejnit v Systému informace nevyhnutelné pro řádný prodej vstupenek. Uveřejnění těchto informací se považuje za zahájení distribuce a prodeje vstupenek do Aquacentra v Šumperku prostřednictvím Systému.
- 4.3. Partner je v rozsahu přidělených uživatelských práv oprávněn vstupovat do Systému. Partner je povinen provést kontrolu správnosti údajů zadaných Poskytovatelem do Systému.

#### **5. Forma a počet vstupenek**

- 5.1. Pro prodej vstupenek prostřednictvím Systému jsou využívány předtištěné archy vstupenek Poskytovatele a dále vstupenky HOMEticket a vstupenka v mobilu. Tyto typy vstupenek se Partner zavazuje akceptovat a umožnit jejich držitelům vstup do Aquacentra v Šumperku. Poskytovatel se zavazuje po dohodě s Partnerem zabezpečit v místě konání autorizaci HOMEticket a vstupenky v mobilu. Partner se zavazuje zadat do Systému k prodeji poměrnou část vstupenek z celkového počtu vstupenek do Aquacentra v Šumperku. Tato množství může být upraveno dohodou Partnera a Poskytovatele dle aktuálních okolností a vývoje prodeje, nejlépe korespondencí formou elektronické pošty.

#### **6. Poskytování slev**

- 6.1. Partner může pro určité cenové kategorie anebo určité lokalizace vstupenek poskytnout na vstupenky do Aquacentra v Šumperku slevy.
- 6.2. Poskytovatel je při prodeji vstupenek prostřednictvím svých smluvních prodejců povinen zajistit, aby konečná cena vstupenky odpovídala ceně stanovené Partnerem. V případě slev poskytnutých Partnerem je Poskytovatel povinen zajistit akceptaci těchto slev jeho smluvními prodejci a zajistit prodej vstupenek Odběratelům za tuto sníženou cenu.

#### **7. Odměna Poskytovatele**

- 7.1. Poskytovatel má za zprostředkování distribuce, rezervací a prodeje vstupenek na Akce prostřednictvím Systému nárok na odměnu:
  - u jednotlivých vstupenek **4%** (slovy: čtyři procenta) z on-line prodeje a to z koncové ceny každé prodané vstupenky včetně DPH. K odměně bude připočtena DPH v příslušné sazbě.
  - Poplatek za zpracování vstupenky v systému je 1 Kč (slovy: jedna koruna)
- 7.2. Odměna může být pro konkrétní Akci dohodnuta smluvními stranami i v jiné výši, a to na formuláři "Zadání akce". V případě pochybností či rozporů jsou rozhodující údaje na formuláři "Zadání akce".

#### **8. Platební podmínky, dohoda o vzájemném započtení pohledávek**

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje k odvodu tržeb za prodej vstupenek na Akce Partnera, tj. tržeb přijatých ve prospěch Partnera.
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad na sjednanou odměnu, za zprostředkování prodeje vstupenek Partnera a za zpracování vstupenky v systému.
- 8.3. Odvod tržeb bude proveden bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený v záhlaví této smlouvy vždy na základě Konečného vyúčtovacího protokolu, a to vždy do 10 dní po skončení měsíce, kdy

byla uskutečněna příslušná Akce. Tato povinnost se považuje za splněnou okamžikem odepsání finančních prostředků z bankovního účtu Poskytovatele.

- 8.4. Platební podmínky mohou být pro konkrétní Akci dohodnuty smluvními stranami i jinak, a to na formuláři "Zadání akce". V případě pochybností či rozporů jsou rozhodující údaje na formuláři "Zadání akce".
- 8.5. Partner se zavazuje uhradit Poskytovateli smluvně dohodnutou odměnu a servisní poplatky vždy na základě fakturace vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn si započíst smluvně dohodnutou odměnu a servisní poplatky oproti tržbám přijatým ve prospěch Partnera.

## **9. Pravidla zrušení Akce a vracení vstupného**

- 9.1. Partner je kdykoli oprávněn Akci zrušit. Poskytovatel se zavazuje na své náklady vrátit vstupné držitelům vstupenek, kteří si zakoupili vstupenky na zrušenou Akci jeho prostřednictvím. Toto ustanovení nevylučuje možnost, aby držitelům vstupenek vstupné vrátil Partner, potom tržby za tyto vstupenky Poskytovatel převede Partnerovi v rámci běžného vyúčtování a odvodu tržeb.
- 9.2. Partner se zavazuje uhradit při zrušení Akce Poskytovateli náklady a odměnu sjednanou dle 7.1.. či v "Zadání Akce" a dále případné servisní poplatky dle 7.2. či "Zadání Akce", vždy za každou prodanou vstupenku, u které Poskytovatel vrátil vstupné dle 9.1.
- 9.3. V případě zrušení Akce je Poskytovatel povinen po dobu 15 dní od zrušení Akce zpřístupnit na svých internetových stránkách informaci o jejím zrušení a dále pak informaci o způsobu, jakým bude držitelům vstupenek vráceno vstupné zaplacené za zrušenou Akci.

## **10. Prezentace Akce a prodeje vstupenek**

- 10.1. Poskytovatel se po obdržení příslušných podkladů zavazuje vhodným způsobem propagovat Akci Partnera, a to zejména
  - 10.1.1. barevnou upoutávkou a texty na svých internetových stránkách
  - 10.1.2. po dohodě s Partnerem dalším reklamním bannerem;
  - 10.1.3. po dohodě s Partnerem zveřejněním na plakátu Ticketportal, či v jiných tiskových výstupech, pokud budou Poskytovatelem vydávány.
  - 10.1.4. Po dohodě s partnerem v rámci medií mediální skupiny Mafra – dle aktuálních možností, potřeb a dohody – microsita na <https://vstupenky.idnes.cz/> regionální zpravodajství, on-line v rámci skupiny, apod.
- 10.2. Partner se zavazuje dle svých možností, avšak v souladu s čl. 10 prezentovat prodej vstupenek prostřednictvím Poskytovatele minimálně:
  - 10.2.1. formou: "Předprodej v síti TICKETPORTAL, včetně loga a [www.ticketportal.cz](http://www.ticketportal.cz),"; v případě internetových stránek vložím iFramu včetně aktivního prolinku loga Ticketportal na příslušnou nabídku vstupenek;
  - 10.2.2. umístěním loga TICKETPORTAL na webové stránky a v areálu na vývěsku.

## **11. Další ujednání**

- 11.1. Veškerá korespondence a dokumenty budou v rámci plnění předmětu smlouvy předávány osobně, faxem, e-mailem nebo poštou doporučenou zásilkou. Písemnosti zaslané e-mailem či faxem budou považovány za doručené, jen pokud adresát potvrdí jejich přijetí stejnou formou.
- 11.2. Veškeré operativní požadavky ze strany Partnera činěné v pracovních dnech mimo dobu 9:00-16:00h a dále mimo pracovní dny musí být provedeny na mailovou adresu [technicke@ticketportal.cz](mailto:technicke@ticketportal.cz), tel. 602295079

## **12. Smluvní pokuty, odpovědnost za škody**

- 12.1. Smluvní strany tímto shodně konstatují, že veškeré informace (s výjimkou obecně dostupných informací), které si poskytnou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, mají důvěrný charakter obchodního tajemství. Smluvní strany se ohledně těchto informací zavazují zachovat mlčenlivost. Smluvní strany se zavazují zajistit dodržování mlčenlivosti i od svých zaměstnanců.
- 12.2. Každá ze smluvních stran této smlouvy zodpovídá druhé smluvní straně za škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy nebo porušením právních předpisů. Zodpovědnosti se smluvní strana zproští, pokud byla škoda způsobena objektivně neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení jakéhokoli úsilí, které je možné požadovat za daných podmínek konkrétního případu (vyšší moc).
- 12.3. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytnuté plnění nejsou zatížena právy třetích osob nebo stran, která by povinnosti z této smlouvy omezovala či znemožňovala. Pokud se ukáže, že toto prohlášení nebylo či není v souladu se skutečností, považuje se to za porušení smluvní povinnosti Poskytovatele.
- 12.4. Partner prohlašuje, že jakákoliv plnění a další věci poskytované Partnerem Poskytovateli (včetně fotografií a jiných materiálů, které Partner šíří prostřednictvím vlastních internetových stránek a které Poskytovatel

používá k propagaci prodeje vstupenek) v rámci této Smlouvy (jakož i samotná spolupráce s Partnerem) nejsou zatíženy ani omezeny právy třetích osob, včetně práv k duševnímu vlastnictví (autorské právo, ochranné známky atd.) a že v této souvislosti nedochází k porušení žádných právních předpisů, ani rozhodnutí státních nebo jiných příslušných orgánů. Pokud se ukáže, že toto prohlášení nebylo či není v souladu se skutečností, považuje se to za porušení smluvní povinnosti Partnera.

- 12.5. Povinnost zaplatit sjednanou smluvní pokutu se nijak nedotýká práva smluvní strany oprávněné požadovat náhradu škody, kterou se smluvní strana povinná zavazuje hradit v plném rozsahu.
- 12.6. Smluvní pokuty a náhrada škody jsou splatné do 10 dnů od jejich uplatnění jednou ze smluvních stran.

### 13. Doba platnosti smlouvy

- 13.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou či odstoupením dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku a dále výpovědí smlouvy některou ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je dvou měsíční a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

### 14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy (dále jen "spory") budou řešit především smírnou cestou. Není-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit na místně a věcně příslušný obecný soud.
- 14.2. Smluvní strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí a za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Smluvní strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná, smluvní strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn, a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.
- 14.3. Ostatní práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, pokud v ní nejsou výslovně uvedeny, se řídí zákonem č.89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.
- 14.4. Veškeré změny této smlouvy budou řešeny písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 14.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 14.6. Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se seznámily s jejím obsahem, že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že tato smlouva nebyla podepsána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz toho připojují zdola své vlastnoruční podpisy, resp. podpisy svých oprávněných zástupců.
- 14.7. Smlouva se stává závaznou dnem podpisu smluvními stranami a účinnou zveřejněním v registru smluv
- 14.8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, případně důvěrné informace a souhlasí s jejím zveřejněním v plném rozsahu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), případně i s jejím jiným zveřejněním např. na internetových stránkách, úřední desce apod. Povinnost zveřejnit smlouvu v registru smluv splní Partner
- 14.9. Rozhodnutí o uzavření této smlouvy bylo schváleno správní radou společnosti Podniků města Šumperka, a.s. v zastoupení této společnosti jako jediného společníka společnosti Šumperské sportovní areály s.r.o. usnesením č. 86/20 ze dne 17.12.2020.

V Praze dne .....2020

V Šumperku .....2020

.....  
IRSnet CZ s.r.o.  
Lucia Bočánková, Martin Lokaj, jednatele  
za Poskytovatele

.....  
Šumperské sportovní areály, s.r.o.  
Ing. Miroslav Pospíšil  
za Partnera