

# Smlouva o poskytování služeb k programovému produktu ACE-ÚČTO na rok 2021

Uzavřená mezi: **ACE Design, s.r.o.**  
**Drážní 253/7, 627 00 Brno**

IČO: **CZ60711361**

DIČ: **CZ60711361**

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXX

Telefon/fax: XXXXXXXXXXXXXXXX

e-Mail: XXXXXXXXXXXXXXXX

zápis v OR u Krajského soudu v Brně, odd. C, vložka 15625

zastoupená: **Ing. Pavlem Vyroubalem**

dále jen dodavatelem

a odběratelem

Název:

**Mateřská škola Brno, Hudcova 435/47, příspěvková organizace**

**Mateřská škola Brno, Hudcova 435/47, příspěvková organizace**

**Hudcova 435/47**

**621 00 Brno**

IČO 75031957

810001213

Zkontrolujte prosím dále uvedené údaje a do vyznačených polí запиšte opravy případných nesrovnalostí nebo změny.

**Adresa:** **Hudcova 435/47**  
**62100 Brno**

**IČO:** **75031957**

**Zástupce odběratele:** **Mgr. Iva Tomášková**

**Telefon / fax:** **XXXXXXXXXXXX**

**e-mail:** [XXXXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXXXX)

Doplňující údaje

Zřizovatel:	Obec	MŠMT	KRAJ	OBEC	
Operační systém PC:	Win10		W7	W8	W10

**Zpracovatel:** **XXXXXXXXXXXX**

[XXXXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXXXX)

Elektronicky

**Odběratel souhlasí se zasláním faktur elektronicky ve formátu PDF**

## I. Předmět smlouvy

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje odběrateli, jako vlastníku uživatelských práv programového produktu ACE-ÚČTO (dále jen programu), chráněného licenční smlouvou o užívacím právu ve smyslu autorského zákona, poskytovat služby spojené s udržováním tohoto programu, a to:

- změny a doplňky programu dle měnící se legislativy (mimo změn PAP - ty jsou řešeny příplatkem ke smlouvě),
- metodické podklady a informace pro úpravy účetní náplně v rozsahu standardní vzorové účtové osnovy bez specifických požadavků jednotlivých zřizovatelů,
- telefonickou a emailovou poradenskou službu k programu v rozsahu běžném pro tento typ produktu, včetně bezplatného přístupu na vyhrazenou část webových stránek serveru dodavatele, kde jsou průběžně zveřejňovány metodické a účetní informace pro uživatele,
- možnost automatické aktualizace programu a výkazů prostřednictvím internetového připojení - IWASU,
- zvýhodněné ceny na pořádaná školení a semináře, zvýhodněné ceny při nákupu balíčků modulů programu.

## II. Cena

Paušální roční sazba se odvíjí od rozsahu zakoupeného produktu (tj. počtu a typu modulů, typu instalace lokální/sírová a v případě provozu na více stanicích také od jejich počtu) a je stanovena dle zákona o smluvních cenách č. 526/1990 Sb. ve znění změn

a dodatků a činí:

Poskytování elektronicky: 6 025 Kč bez DPH

7 290 včetně DPH 21%

Platba za služby proběhne až na základě faktury-daňového dokladu, který bude odběrateli vystaven po doručení potvrzené smlouvy. Splatnost daňového dokladu je do 14 dnů od jeho vystavení.

Zasílání metodických pokynů, návodů a nových verzí výkazů, probíhá elektronickou poštou a prostřednictvím IWASU (automatická aktualizace prostřednictvím internetového připojení).

Instalační program ACE-ÚČTO v plně aktuální verzi pro účely případné přeinstalace má odběratel s uzavřenou servisní smlouvou k dispozici ke stažení ze zákaznické části webových stránek dodavatele.

Pokud není možné z technických důvodů na straně odběratele přijímat služby pomocí internetové

### III. Termíny, rozsah a omezení poskytovaných služeb

#### Termíny a rozsah:

Dodavatel se zavazuje při poskytování služeb popsaných v bodu 1. dodržovat tyto termíny.

- drobné programové změny nemající vliv na funkčnost programu - v následující aktualizaci programu,
  - úpravy na základě legislativních změn - do 4 týdnů po obdržení písemných podkladů (po uveřejnění těchto změn ve sbírce zákonů ČR). V případě, že úpravy legislativy budou mít zásadní vliv na změny datových struktur, základní logiky programu nebo budou zavedeny nové datové exporty ve vztahu ke státním orgánům a zřizovatelům, mohou být tyto zpoplatněny nad rámec výše uvedeného smluvního paušálu.
  - reakce na chybu znemožňující další práci - do 48 hodin od nahlášení odběratelem (v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 hod.),
  - náhradní řešení tak, aby bylo možné dále v práci pokračovat - do 72 hodin od nahlášení závady.
- Chybami se ve smyslu tohoto ujednání rozumí funkční závada programu, která bezprostředně nesouvisí s jeho instalací v prostředí operačního systému.

#### Omezení:

1. Chybou programu nejsou závady způsobené vnějším zásahem odběratele nebo třetí osoby, a to zejména:

- a) neodborný zásah do konfiguračních souborů a základních parametrů systému,
- b) nesprávné zadání hlavičkových parametrů pro tvorbu datových výstupů a médií,
- c) nesprávná konfigurace pro přímé odesílání dat pomocí elektronické pošty,
- d) závady vzniklé poruchami či špatnou funkcí hardware a systémového software, za který nese zodpovědnost odběratel,
- e) závady vzniklé výpadkem napájení,
- f) neodborné zásahy do účetní náplně (číselníků) programu ze strany obsluhy, které mohou způsobit následné chyby v účetních dokladech a zkruslit výsledky v účetnictví a výkazech,
- g) chyby uživatele způsobené nesprávnou obsluhou programu nebo personálního počítače a jeho příslušenství,
- h) závady vzniklé na verzích operačních systémů, u kterých ze strany autorů byla ukončena podpora.

Při opravě chyby, vzniklé vnějším zásahem odběratele nebo třetí osoby, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli kromě času stráveného zásahem, též případné cestovní náklady a ztrátu času spojenou s dopravou k odběrateli.

2. Rozsah telefonického a emailového poradenství

Telefonické a emailové poradenství nezahrnuje poradenství účetní a daňové. V případě požadavku na uvedené poradenství může být toto, po předchozím upozornění odběratele, samostatně účtováno nad rámec této smlouvy.

### IV. Všeobecná ustanovení

Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona o obchodních korporacích. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely dobrovolně, svobodně a vážně a jsou si vědomy právních následků z toho a na důkaz toho připojují své podpisy.

Datum: 28.12.2020

Datum: 4.1.2021

-----XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX-----  
Dodavatel

-----XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX-----  
Odběratel

