



TSKRP00B57W0

SMLOUVA NA DODÁNÍ A IMPLEMENTACI SYSTÉMU

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

číslo smlouvy Objednatele: 6/21/3251/003

číslo smlouvy Dodavatele: 20521

SMLUVNÍ STRANY**(1) Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.**

se sídlem Řásnovka 770/8, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 03447286

DIČ: CZ034478286

zapsaná v obchodním rejstříku vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20059

bankovní spojení: PPF banka a.s., č.ú.: [REDACTED]

zastoupená: Mgr. Jozefem Sinčákem, MBA, předsedou představenstva

PhDr. Filipem Hájkem, místopředsedou představenstva

Ing. Martinem Pípou, členem představenstva

Při podpisu Smlouvy s hodnotou plnění do 2 mil. Kč je oprávněn zastupovat na základě pověření uděleného představenstvem Martin Veselý, ředitel úseku informatiky.

Osoba oprávněná k jednání ve věcech technických:

Michal Berounský, projektový manažér

(dále též jen „Objednatel“)

a

(2) ALVAO s.r.o.

se sídlem Hlohová 1455/10, Žďár nad Sázavou 5, 591 01 Žďár nad Sázavou

IČO: 25561561

DIČ: CZ25561561

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 33290

bankovní spojení: ČSOB., č.ú.: [REDACTED]

zastoupený: Ing. Radek Grodl, jednatel společnosti

e-mail pro účely fakturace: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

V případě změny údajů uvedených v bodě 1 a 2 článku I této smlouvy je povinna smluvní strana, u které změna nastala, informovat o ní druhou smluvní stranu, a to průkazným způsobem a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodů nedodržení nebo porušení

této povinnosti dojde ke škodě, zavazuje se strana, která škodu způsobila, tuto nahradit bez zbytečného odkladu, co k tomu bude poškozenou stranou vyzvána.

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je dodávka SW prostřednictvím poskytnutí nevýhradních práv užití k softwarovému informačnímu systému ALVAO (dále jen jako „předmět dodávky“ či „Program“) a jeho následná implementace vč. zajištění podpory/maintenance.

Specifikace předmětu plnění, tj. dodávky a implementačních služeb vč. zajištění podpory/maintenance, je součástí Přílohy č.1 této smlouvy.

2. Dodavatel se zavazuje:

- a) Dodat Objednateli SW prostřednictvím poskytnutí nevýhradních práv užití k softwarovému informačnímu systému ALVAO ,
- b) uvést předmět dodávky do provozu parametrizovaného na potřeby Objednatele, k čemuž dojde předáním dokončené implementace Objednateli formou oboustranného podpisu akceptačního protokolu.
- c) zajistit podporu/maintenance k uvedenému SW po dobu 4 let od nabytí účinnosti této Smlouvy.

3. Objednatel se zavazuje předmět dodávky převzít, umožnit jeho řádnou implementaci parametrizovanou na potřeby Objednatele, umožnit podporu/maintenance po sjednanou dobu a uhradit za to Dodavateli odměnu dle této Smlouvy.

III.

DOBA PLNĚNÍ

1. Termín zahájení dodávky: dnem nabytí účinnosti smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv.
2. Termín ukončení dodávky SW a s ní spojených implementačních služeb: nejpozději do 12 týdnů od nabytí účinnosti smlouvy.
3. Termín zahájení zajištění podpory/maintenance: dnem nabytí účinnosti této Smlouvy, tj. dnem jejího uveřejnění v registru smluv .
4. Termín ukončení zajištění podpory/maintenance: 4 roky (48 měsíců) ode dne zahájení zajištění podpory/maintenance.
5. Termín vystavení aktivačních klíčů Dodavatelem Objednateli pro provoz systému v rozsahu dle Přílohy č.1, čl. 1.1: do pěti (5) pracovních dnů od úhrady dílčí faktury za softwarové licence Objednatelem.

IV.

MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je sídlo Objednatele: Technická správa komunikací, hl. m. Prahy, a.s., Rásoňka 770/8, 110 00 Praha 1.

V. CENA

1. Cena za předmět plnění v rozsahu čl. II. této smlouvy je stanovena pevnou cenou, jako nejvýše přípustná, zahrnující všechny náklady související s kompletním poskytováním služeb.
2. Celkem cena za předmět plnění bez DPH: 997 981,-Kč
DPH 21%: 209 576,-Kč
Cena celkem za předmět plnění včetně DPH: 1 207 557,-Kč
Specifikace ceny předmětu dodávky je součástí Přílohy č. 1
3. Dodavatel nese nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna cel, dovozních přírážek nebo kursu české koruny po uzavření Smlouvy, příp. jiné vlivy nemají dopad na cenu, resp. jednotkové ceny.
5. Cenu je dále možno po dobu trvání této Smlouvy překročit v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši ceny, a to zejména v případě zvýšení sazby DPH. V případě, že po dobu trvání této Smlouvy dojde ke snížení sazby DPH, bude cena příslušným způsobem snížena.
6. Změna ceny podle předchozích odstavců bude upravena písemným číslovaným dodatkem k této Smlouvě. Takovým způsobem může dojít pouze ke změně dosud neuhrazené části ceny.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Úhrada ceny bude probíhat na základě faktury – daňového dokladu, vystaveného Dodavatelem (dále jen „faktura“) se splatností 30 dnů od doručení faktury Objednateli. Celková cena nepřesáhne cenu uvedenou v čl. V. této smlouvy.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny, resp. jakékoliv její části, je Dodavatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1% fakturované částky, která je v prodlení za každý den prodlení.
3. Dodavatel je oprávněn předložit Objednateli tyto dílčí faktury:

id Faktura

Cena v Kč bez DPH

- | | | |
|---|---|---|
| | Za SW licence uvedené v Příloze č.1, čl. 1.1, |  |
| 1 | P101 a P105 | |
| 2 | Za služby uvedené v Příloze č.1, čl. 1.2 | |
| 3 | Maintenance za 3. rok | |
| 4 | Maintenance za 4. rok | |

4. První dílčí faktura za softwarové licence uvedené v Příloze č.1, čl. 1.1, položka P101 a P105, bude vystavena Dodavatelem do 5 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy. Druhá dílčí faktura za služby uvedené v Příloze č.1, čl. 1.2 bude Dodavatelem vystavena do 5 dnů po oboustranném podpisu akceptačního protokolu, kterým Objednatel potvrzuje převzetí sjednaného plnění. Třetí dílčí faktura za podporu/Maintenance dle Přílohy č.1, čl.

1.1. ve třetím roce jejího trvání bude Dodavatelem vystavena do 5 dnů po uplynutí dvou let od nabytí účinnosti této smlouvy. Čtvrtá dílčí faktura za podporu/Maintenance dle Přílohy č.1, čl. 1.1. ve čtvrtém roce jejího trvání bude Dodavatelem vystavena do 5 dnů po uplynutí tří let od nabytí účinnosti této smlouvy.

5. Podkladem pro vystavení první a druhé dílčí faktury musí být soupis provedených činností Dodavatele. Soupis musí být zpracován ve formě stanovené Objednatelem. Věcná správnost tohoto soupisu musí být před vystavením faktury potvrzena oprávněným zástupcem Objednatele. Bez potvrzeného soupisu činností není Dodavatel oprávněn vystavit Objednateli fakturu a Objednatel není povinen uhradit cenu. Objednatel není povinen potvrdit soupis provedených činností v případě zjištění vad na kvalitě či rozsahu prováděných činností, a to až do doby jejich bezplatného odstranění Dodavatelem.
6. Dodavatel vystaví Objednateli fakturu do 5 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Platby za služby podpory/maintenance poskytované dle této smlouvy jsou splatné předem.
7. Smluvní strany souhlasí s použitím faktur vystavených na základě Smlouvy výhradně v elektronické podobě (faktura má elektronickou podobu tehdy, pokud je vystavena a obdržena elektronicky) - dále jen „Elektronická faktura“. Smluvní strany sjednávají, že věrohodnost původu faktury v elektronické podobě a neporušenost jejího obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou. Dodavatel je povinen doručit Zadavateli fakturu elektronicky, a to výlučně e-mailem na e-mailovou adresu: [REDACTED]
[REDACTED] Zaslání Elektronické faktury Dodavatelem na jinou e-mailovou adresu než uvedenou v předchozí větě je neúčinné. K odeslání Elektronické faktury je Dodavatel povinen využít pouze e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou pro tento účel ve Smlouvě, jinak je zaslání Elektronické faktury neúčinné s výjimkou, budou-li průvodní e-mail k Elektronické faktuře či Elektronická faktura opatřeny zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečeti Dodavatele. Elektronická faktura musí být Zadavateli zaslána vždy ve formátu PDF a zároveň i ISDOC (ISDOCX), je-li to možné. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Zadavateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. Elektronická faktura musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečeti, obojí založené na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce podpisu, ve znění pozdějších předpisů, kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra ČR akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb. Není-li Elektronická faktura opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečeti ve smyslu předchozí věty nebo není-li takto opatřen alespoň průvodní e-mail k Elektronické faktuře, musí být Elektronická faktura odeslána e-mailem výhradně z e-mailové adresy Dodavatele uvedené pro tento účel ve Smlouvě, jehož přílohou je Elektronická faktura. Elektronická faktura bude vyhotovena v četnosti 1 e-mail - 1 Elektronická faktura v samostatném souboru a její přílohy v samostatném souboru (souborech). V případě, kdy bude zaslána Zadavateli Elektronická faktura, zavazuje se Dodavatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě. Dodavatel je povinen odeslat Zadavateli fakturu shora uvedeným postupem, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od vzniku jeho nároku na zaplacení Ceny.
8. Faktura vystavená Dodavatelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené Zákonem o DPH. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu Dodavateli, neobsahuje-li všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu Zákona o DPH, věcné správné údaje, podklady nebo ve Smlouvě uvedené dokumenty. Dodavatel je v tomto případě povinen bezodkladně, nejpozději však do 17. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž nastal den uskutečnění zdanitelného plnění doručit novou fakturu, která bude splňovat veškeré náležitosti, obsahovat věcně správné údaje a dohodnuté podklady a dokumenty. Mezi vrácením faktury a vystavením nové faktury neběží lhůta splatnosti. Doručením nové, správně vystavené faktury, začíná běžet nová lhůta splatnosti.

9. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně. V případě, že v České republice dojde k zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočet ceny díla na EUR, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby za plnění této Smlouvy budou ode dne zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EUR
10. Dodavatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky vzniklé z této Smlouvy nebo na jejím základě proti pohledávce Objednatele. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné pohledávky za Dodavatelem oproti splatným pohledávkám Dodavatele za Objednatelem vzniklým na základě této Smlouvy.

VII.

POVINNOSTI DODAVATELE

1. Dodavatel je povinen provést předmět dodávky vč. implementačních služeb a podpory/maintenance v termínu a za podmínek dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen plnit tuto Smlouvu na vlastní nebezpečí a na vlastní náklady.
2. V případě, že Dodavatel zjistí, že informace nebo pokyny poskytnuté Objednatelem jsou chybné nebo nevhodné, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. Trvá-li Objednatel na takových svých pokynech, neodpovídá Dodavatel za prodlení, újmu ani jiné nároky vzniklé jako důsledek anebo v souvislosti s takovými pokyny Objednatele.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat v rámci plnění této Smlouvy vhodnou součinnost za podmínek stanovených touto Smlouvou, a dále se Dodavatel zavazuje:
 - (a) provést Dodávku vč. implementačních služeb s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
 - (b) písemně seznámit Objednatele se zásadními bezpečnostními doporučeními souvisejícími s provozem Programu. V případě identifikace rizik a hrozeb vyplývajících z jejich případného nedodržování Objednatelem, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost písemně Objednatele upozornit;
 - (c) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - (d) projednávat s Objednatelem postup prací a oznámit Objednateli vždy, jaká je požadovaná součinnost Objednatele;
 - (e) plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Dodavatele či kohokoliv z jeho personálu či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Servisní smlouvy od jiné osoby, než je Objednatel;
 - (f) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy potřebné;
 - (g) v případě pohybu v prostorách Objednatele dodržovat vnitřní předpisy, se kterými bude seznámen a pokyny Objednatele;
 - (h) i bez pokynů Objednatele bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy, a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést;

- (i) chránit data v Programu a IT prostředí Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele;
- (j) nepoužívat ze strany Objednatele poskytnuté dokumenty, know-how a jakékoliv informace, včetně Důvěrných informací, pro jiné účely, než plnění této Smlouvy a po skončení jejího trvání je protokolárně vrátit Objednateli, popř. nepotřebuje-li je Objednatel, zlikvidovat a seznámit Objednatele s protokolem.;
- (k) informovat bezodkladně Objednatele o tom, že se při provádění předmětu smlouvy dostal nebo by se mohl dostat do jakéhokoli střetu zájmů ve vztahu k Objednateli, ať už z jakéhokoli důvodu, zejména z důvodu jakékoli spolupráce s konkurenty;

4. Dodavatel prohlašuje a je po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou povinen zajistit, že:

- (a) je společností založenou, zapsanou a platně existující podle práva České republiky;
- (b) je oprávněn uzavřít a plnit tuto Smlouvu a disponuje veškerými veřejnoprávními oprávněními či povoleními, která jsou pro provádění Díla právními předpisy vyžadována;
- (c) není stranou žádné smlouvy, která má nebo by mohla mít jakýkoli podstatný negativní vliv na jeho podnikání, povinnosti či majetek;
- (d) v současné době neprobíhá ani nehrozí žádné soudní, správní či rozhodčí řízení vůči Dodavateli nebo jeho majetku, které by mohlo mít podstatný negativní vliv na jeho podnikání, povinnosti či majetek;
- (e) neprodleně oznámí Objednateli všechna soudní, správní či rozhodčí řízení probíhající nebo hrozící vůči Dodavateli nebo jeho majetku, které by mohly mít podstatný negativní vliv na jeho podnikání, povinnosti či majetek;
- (f) veškeré písemné informace poskytnuté Dodavatelem nebo jeho jménem Objednateli, jeho zástupcům či poradcům v průběhu jednání o uzavření této Smlouvy byly k datu jejich předložení (pokud nebyly nahrazeny či změněny jinou informací poskytnutou Dodavatelem následně) pravdivé, úplné a přesné ve všech podstatných ohledech, a Dodavatel si není vědom žádných podstatných skutečností či okolností, které by Objednateli neoznámil a které by, pokud by byly Objednateli známy, mohly mít podstatný vliv na rozhodnutí Objednatele uzavřít či neuzavřít se Dodavatelem tuto Smlouvu;
- (g) nebyly učiněny žádné kroky ani nebylo zahájeno žádné řízení (a nic takového podle nejlepšího vědomí Dodavatele ani nehrozí), které by vedlo k likvidaci či zahájení insolvenčního řízení vůči Dodavateli;
- (h) neprodleně oznámí Objednateli, že byly učiněny určité kroky nebo bylo zahájeno určité řízení, které by mohlo vést k likvidaci či zahájení insolvenčního řízení vůči Dodavateli; a
- (i) podrobně se seznámil s povinnostmi, které mu vyplývají z této Smlouvy a s důsledky, které způsobí jejich případné nesplnění.

5. Dodavatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě, která vznikne při plnění nebo jakkoliv v souvislosti s plněním této Smlouvy, a/nebo nedodržením, opomenutím či porušením jakékoliv povinnosti Dodavatele vyplývající z této Smlouvy, z právních předpisů anebo pokynů Objednatele, s výjimkami uvedenými v této smlouvě.

VIII.

POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel je povinen poskytovat Dodavateli součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění této Smlouvy Dodavatelem.
2. Součinností Objednatele se rozumí:
 - (a) Objednatel je povinen dodat Dodavateli při zahájení plnění nezbytné podklady, informace, dokumenty a údaje v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této Smlouvy Dodavatelem, které má k dispozici; pokud je nemá k dispozici, nemusí je vytvářet;
 - (b) Objednatel je povinen zajistit osobní konzultace pracovníků Objednatele v rozsahu nezbytně nutném pro provedení (předmětu smlouvy) dodávky vč. implementačních služeb, kdy v rámci konzultací budou formou Dodavatelem řízeného rozhovoru poskytnuty informace nutné pro plnění této Smlouvy, kterými budou konzultováni pracovníci disponovat. Každý takový pracovník může být konzultován pouze v pracovních dnech v běžné pracovní době pracovníků mezi 8:00 a 16:00;
 - (c) zajištění přístupu personálu Dodavatele do místa plnění v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy, je-li to nezbytné;
 - (d) v místě plnění je Objednatel povinen zajistit dodávky el. energie a připojení k internetu.

IX.

TECHNICKÉ VYBAVENÍ

1. Dodavatel se zavazuje provádět činnosti dle této Smlouvy s využitím potřebného technického vybavení v takovém rozsahu, aby byly veškeré činnosti provedeny řádně.
2. V případě změny kontaktních údajů, zejména telefonních čísel, je Dodavatel povinen tyto údaje ihned písemně (e-mailem) oznámit Objednateli.

X.

PODDODAVATELÉ

1. Dodavatel je oprávněn pověřit výkonem jednotlivých činností dle této Smlouvy třetí osoby - poddodavatele.
2. Seznam významných poddodavatelů Dodavatele, jejichž podíl na provádění činností dle této Smlouvy přesáhne 10 % ceny služeb, tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
3. Jakákoliv změna významného poddodavatele podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
4. Dodavatel odpovídá za provádění činností dle této Smlouvy jednotlivými poddodavateli, jako by je prováděl sám.

XI.

SMLUVNÍ POKUTY

1. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli smluvní pokutu v případě:

- a) že Dodavatel nebude plnit své povinnosti v souladu s touto smlouvou či s relevantními právními předpisy, technickými normami nebo rozhodnutími orgánů státní správy či samosprávy, a to ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ;
 - b) že Dodavatel na žádost Objednatele nepředloží doklady o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ,
 - c) změny zajištění poddodavatelského systému bez písemného souhlasu Objednatele, a to ve výši 10 % ze sjednané celkové ceny za každý jednotlivý případ,
 - d) že Dodavatel neodstraní reklamované vady ve lhůtách stanovených v Příloze č. 4 pro kategorii A1, a to ve výši 0,1 % z ceny Trvalé licence reklamovaného Produktu první rok a 0,1% z ceny roční Maintenance reklamovaného Produktu druhý až čtvrtý rok za každý den takového prodlení s odstraněním reklamované vady, pokud Dodavatel neodstraní reklamovanou vadu ani v dodatečné lhůtě dané mu Objednatelem.
- 2. Pro jeden případ porušení povinností stanovených touto Smlouvou nelze kumulativně uplatnit více smluvních pokut.
 - 3. Nárok na uplatnění smluvní pokuty Objednateli nevznikne v případě, že k porušení povinností Dodavatelem došlo v důsledku některého z případů vyšší moci.
 - 4. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost Dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
 - 5. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli.

XII.

PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 1. Právo užití Programu, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví a které má podle smlouvy být převedeno na Objednatele, přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení ceny plnění. Objednatel je na základě práva užití oprávněn užívat Program v souladu s Licenčními podmínkami výrobce.

XIII.

ZÁRUKA ZA JAKOST A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 1. Dodavatel přejímá záruku za jakost provedení dodávky a implementace („Záruka za jakost“), a to po celou dobu trvání této Smlouvy („Záruční doba“). Záruka za jakost se nevztahuje na vady, které mají přímý a bezprostřední původ v činnosti Objednatele.
- 2. Součástí Záruky za jakost je záruka Dodavatele, že předmět plnění bude v souladu s obecně závaznými právními předpisy po celou dobu trvání Záruční doby; rozpor předmětu plnění s obecně závaznými právními předpisy bude považováno za vadu a Dodavatel je povinen takovou vadu odstranit ve lhůtě pro odstranění vad dle tohoto článku. Úpravy ve smyslu tohoto článku vyvolané změnou vnitřních předpisů Objednatele, které byly učiněny nikoliv v návaznosti na změny obecně závazných

právních předpisů, ale v návaznosti na vůli Objednatele, budou sjednány formou dodatku k této Smlouvě.

3. Vady musí být u Dodavatele uplatněny bez zbytečného odkladu poté, co se o nich Objednatel dozví nebo mohl dozvědět. V případě, že předmět dodávky nebude mít funkční vlastnosti dle dokumentace k dané verzi Produktu/Modulu, k nimž se Dodavatel zavázal touto Smlouvou, zavazuje se Dodavatel takové vady odstranit bezplatně v souladu s Přílohou č. 4 této Smlouvy.

XIV. VYŠŠÍ MOC, PRODLENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.
2. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou příslušná smluvní strana při vynaložení náležité péče nemohla před uzavřením této smlouvy předvídat ani ji předejít a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany. Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně:
 - (i.) živelné události – zemětřesení, záplavy, vichřice atd.;
 - (ii.) události související s činností člověka – např. války, občanské nepokoje, havárie letadel, radioaktivní zamoření štěpným materiálem nebo radioaktivním odpadem, nikoli však stávky zaměstnanců, hospodářské poměry a podobné okolnosti související s činností Strany, která se Vyšší moci dovolává;
 - (iii.) epidemie, karanténa, či krizová a další opatření orgánů veřejné moci, a to zejména epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus někdy také v praxi označován), a s tím související existující či budoucí krizová opatření, jiná opatření, nové právní předpisy, správní akty či zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států,
 - (iv.) obecně závazné akty státních a místních orgánů – zákony, nařízení, vyhlášky atd., včetně pokynů Objednatele z nich nezbytně vycházejících, nikoli však správní, soudní nebo jiná rozhodnutí v konkrétní věci vydaná k tíži smluvní strany dovolávající se zásahu vyšší moci, pokud je důvodem jejich vydání porušení právní povinnosti touto smluvní stranou nebo její nedbalost.
3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za vyšší moc se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kteréhokoli z poddodavatelů Dodavatele, jakož ani finanční situace, insolvence, reorganizace, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoli jeho poddodavatele nebo exekuce na majetek Dodavatele nebo jakéhokoli smluvního Dodavatele.
4. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinností dle smlouvy.
5. Pokud bude zásah vyšší moci přetrvávat déle než šest měsíců, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna od této smlouvy odstoupit. Na základě odstoupení od této smlouvy z tohoto důvodu nevznikají druhé smluvní straně žádné nároky na náhradu škody

nebo smluvní pokuty, jež jinak tato smlouva může s odstoupením spojovat, nejsou však dotčeny nároky smluvních stran řádně vzniklé do té doby.

6. Žádná smluvní strana není odpovědná za prodlení se splněním svého závazku v případě, že i druhá smluvní strana je v prodlení se splněním svého synallagmatického závazku.

XV. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

1. Dodavatel je oprávněn uvádět ve svých marketingových materiálech jako referenci identifikační údaje Objednatele, které nejsou osobními údaji, spolu se skutečností, že Objednateli jsou poskytovány produkty ALVAO.
2. Objednatel umožní Dodavateli vypracování případové studie ohledně rozsahu a způsobu užívání produktů ALVAO Objednatelem a poskytne Dodavateli pro vypracování případové studie nezbytnou součinnost, zejména poskytne potřebné informace ohledně užívání produktů ALVAO Objednatelem. Požadavky na tuto součinnost však nesmí narušit běžný provozní chod Objednatele. Vypracovanou případovou studii zašle Objednatel Dodavateli k odsouhlasení. Objednatelem odsouhlasená případová studie, včetně identifikace Objednatele, může být Dodavatelem využita k propagaci produktů ALVAO, zejména může být prezentována potenciálním zákazníkům.
3. Dodavatel je oprávněn požádat Objednatele o umožnění tzv. referenční návštěvy, spočívající v umožnění přístupu Dodavatele a jím vybraných třetích osob (zejm. potenciálních zákazníků) do provozovny Objednatele, kde jsou produkty ALVAO užívány a prohlídku způsobu jejich užívání. Žádost o umožnění referenční návštěvy musí být Objednateli sdělena alespoň pět (5) pracovních dnů před navrhovaným termínem jejího provedení. Objednatel je povinen vyjádřit se bez zbytečného odkladu, zda s provedením referenční návštěvy souhlasí. Veškeré Podmínky provedení referenční návštěvy budou vždy dohodnuty předem.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Dodavatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s požadavky na předmět plnění této smlouvy a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k plnění předmětu smlouvy a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení služeb nezbytné. Dodavatel prohlašuje, že se před podpisem smlouvy podrobně seznámil se všemi dokumenty tvořícími její přílohy. Kontrolou dokumentace Dodavatel nezjistil jakékoliv nesrovnalosti, které by mu bránily poskytovat plnění dle smlouvy úplné, odpovídající kvality, schopné funkce a předání Objednateli. Současně Dodavatel prohlašuje, že správně vyhodnotil a ocenil veškeré práce trvalého či dočasného charakteru včetně materiálu, které jsou obsaženy v předané projektové dokumentaci. Prohlašuje také, že do ceny předmětu plnění jsou zahrnuty též veškeré práce, jejichž provedení by měl Dodavatel v rámci své odborné způsobilosti předpokládat.
2. Změny této smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Otázky touto smlouvou neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s. (CES TSK) vedené Technickou správou komunikací hl. m. Prahy, a.s., která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.

5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, v platném znění.
6. Dodavatel neposkytne žádné informace týkající se poskytovaných služeb dalším osobám, s výjimkou oprávněných zástupců Objednatele.
7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.
8. Obě smluvní strany současně prohlašují, že všechna ustanovení této Smlouvy byla prohlášena za podstatná. Smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech, z nichž 1 vyhotovení obdrží Dodavatel a 4 vyhotovení Objednatel. V případě, že je Smlouva uzavírána elektronicky za využití kvalifikovaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány kvalifikované elektronické podpisy zástupců Stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
9. Každá ze smluvních stran potvrzuje, že při sjednávání této smlouvy postupovala čestně a transparentně a současně se zavazuje, že takto bude postupovat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Smluvní strany potvrzují, že se seznámily se zásadami Criminal compliance programu TSK (dále jen „CCP“), které jsou uveřejněny na webových stránkách Objednatele, zejména s Kodexem CCP a zavazují se tyto zásady po dobu trvání smluvního vztahu dodržovat. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bude jednat a přijme opatření tak, aby nevzniklo důvodné podezření na spáchání trestného činu či k jeho spáchání, tj. tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zák. č. 418/2011 Sb., nebo nevznikla trestní odpovědnost jednajících osob podle zák. č. 40/2009.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace dodávky vč. implementačních služeb, podpory a ceny
Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů
Příloha č. 3: Licenční podmínky - doloží se v případě, pokud budou spadat pod třetí stranu
Příloha č. 4: Definice a priorita odstraňování vad

Technická správa komunikací hl. m. Prahy,
a.s.

V Praze

Datum:

26.1.2021

ALVAO s.r.o.

V Praze

Datum:

12-01-2021

Martin Veselý
ředitel úseku informatiky,
na základě pověření

Ing. Radek Grodl
jednatel

TECH. SPRÁVA KOMUNIKACÍ
hl. m. Prahy, a.s.
Rásovojská 7102, 15000 PRAHA 1
70

ALVAO
ALVAO s.r.o., Hlohová 1455/10
591 01 Žďar nad Sázavou
IČO: 25561561 DIČ: CZ25561561

PŘÍLOHA Č. 1

1. SPECIFIKACE DODÁVKY VČ. IMPLEMENTAČNÍCH SLUŽEB, PODPORY A CENY

1.1 Specifikace dodávky, podpory a ceny

Id	Produkt	Cena v Kč
P101	Trvalá licence ALVAO Asset Management 10.3 pro 400 počítačů, včetně modulů Configuration Management, Electronic Handover Forms, Web-based Assignet Asset Check a Maintenance na 2 roky.	
P105	Trvalá licence ALVAO Service Desk 10.3 pro 400 uživatelů, včetně modulů Outlook Add-In, Employee Management a Maintenance na 2 roky	
P201	Maintenance na 3. rok ALVAO Asset Management a modulů dle P101	
P205	Maintenance na 3. rok ALVAO Service Desk a modulů dle P105	
P201	Maintenance na 4. rok ALVAO Asset Management a modulů dle P101	
P205	Maintenance na 4. rok ALVAO Service Desk a modulů dle P105	
Celkem cena v Kč bez DPH		

ALVAO Maintenance – podrobnosti

Specifikace služby

- 1) Možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů včetně změněné nebo nové dokumentace
- 2) Možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkcí Produktu
- 3) Možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů
- 4) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik ITIL®
- 5) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik SAM
- 6) Rozvoj produktů pro technologie společnosti Microsoft
- 7) Rozvoj produktů dle legislativy České republiky

Forma poskytování

Email: [REDACTED]

Web: www.alvao.com/download

Stažení a instalaci nových verzí poskytnutých produktů a modulů provádí Objednatel.

Nové verze jsou k dispozici na www.alvao.com/download.

Dokumentace je k dispozici na doc.alvao.com/support/doc

Rozsah a harmonogram rozvoje produktů a modulů stanovuje Dodavatel.

Postupy a podmínky poskytování služby

Stažení a instalaci aktualizací Knihovny softwarových produktů provádí Objednatel nebo systém ALVAO automaticky, pokud je funkce aktivovaná. V případě aktivované funkce jsou data zasílána anonymně.

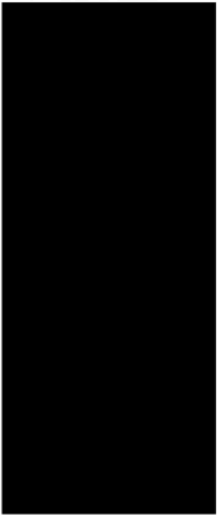
Rozsah a harmonogram údržby a distribuce knihovny softwarových produktů stanovuje Dodavatel produktů ALVAO.

1.2 Specifikace implementačních služeb a ceny

id	Služby	Cena v	
		Práce	Cesta KČ
S102	Úvodní analýza telefonicky a emailem		
S202	Vzdálená instalace		
S106	Datová kvalita a strategie naplnění systému (organizační struktura, uživatelé, majetek)		
S326	Nasazení a zaškolení modulu ALVAO Configuration Management		
S338	Nasazení a zaškolení modulu ALVAO Electronic Handover Forms		
S343	Nasazení a zaškolení modulu Web-based Assignnet Asset Check		
S317	Návrh katalogu služeb, SLA, oprávnění		
S319	Nasazení a zaškolení modulu ALVAO Outlook Add-In		
S313	Nasazení a zaškolení modulu Employee Management		
S401	Školení Implementátor (max. 8 osob)		
S403	Školení používání produktu (max. 8 osob)		
Celkem cena v Kč bez DPH			
Celkem práce (člověkodny)			
Celkem cest			

1.3 Dokupování licencí

Dokupovat další licence ALVAO produktů a modulů lze po desítkách počítačů nebo uživatelů. S dokoupením licencí dojde automaticky ke změně ceny služby ALVAO Maintenance. Cena služby ALVAO Maintenance pak bude na další roky navýšena o 20 % z ceny z dokoupených licencí ALVAO produktů nebo modulů.

id	Produkt	Cena v Kč bez DPH
P101	Trvalá licence ALVAO Asset Management 10.3 navýšení o 10 počítačů	
P118	Trvalá licence Modul ALVAO Configuration Management 10.3 navýšení o 10 počítačů	
P123	Trvalá licence Modul ALVAO Electronic Handover Forms 10.3 navýšení o 10 počítačů	
P124	Trvalá licence Modul ALVAO Web-based Assigned Asset Check 10.3 navýšení o 10 počítačů	
P105	Trvalá licence ALVAO Service Desk 10.3 navýšení o 10 uživatelů	
P110	Trvalá licence Modul ALVAO Outlook Add-in 10.3 navýšení o 10 uživatelů	
P112	Trvalá licence Modul ALVAO Employee Management 10.3 navýšení o 10 uživatelů	

PŘÍLOHA Č. 2 - SEZNAM PODDODAVATELŮ

Poskytování služeb je v okamžiku uzavření smlouvy řešeno bez použití poddodavatelů.

PŘÍLOHA Č. 3

LICENČNÍ PODMÍNKY

Licenční podmínky pro softwarový produkt ALVAO Asset Management 10.3

Tyto licenční podmínky představují smlouvu mezi výrobcem a uživatelem a vztahují se na výše uvedený softwarový produkt dále jen „produkt“. Tyto podmínky se rovněž vztahují na všechny: moduly, dodatky, aktualizace, internetové služby pro tento produkt, pokud s těmito položkami nejsou dodávány jiné podmínky. Pokud ano, budou platit tyto jiné podmínky. Nainstalováním nebo použitím produktu přijímáte tyto podmínky v celém rozsahu.

1 Definice pojmů

1.1 Aktivace produktu

Uvedení produktu do provozu vložení aktivčního klíče.

1.2 Aktivační klíč

Aktivační klíč je znakový kód nutný k aktivaci produktu.

1.3 Knihovna softwarových produktů

Databáze obsahující informace o softwarových produktech, která se využívá při provádění auditu software k analýze nainstalovaných softwarových produktů na počítači.

1.4 Uživatel

Uživatel je subjekt, který používá produkt nebo ho nainstaloval na počítač.

1.5 Výrobce

Výrobce produktu: společnost ALVAO s.r.o., IČO: 25561561, Adresa: Hlohová 10, 591 Žďár nad Sázavou, Česká republika

2 Práva duševního vlastnictví a vlastnické právo

a) Výrobce prohlašuje, že je výhradním majitelem všech práv spojených s produktem, zejména autorských a vlastnických, a že je oprávněn udělovat uživatelům licence k používání produktu. Produkt se neprodává, pouze se uděluje nevýhradní licence k jeho užívání. Tato smlouva poskytuje uživateli pouze určitá užívací práva k produktu. Všechna ostatní práva si vyhrazuje Výrobce. Pokud uživateli rozhodné právo bez ohledu na tato omezení neposkytuje více práv, smí uživatel produkt používat pouze způsobem výslovně povoleným v této smlouvě. Současně musí uživatel dodržovat veškerá technická omezení v produktu, která umožňují jeho užívání pouze určitými způsoby.

b) ALVAO je registrovaná ochranná známka výrobce ve státech Evropské unie, USA a jiných zemích.

3 Vyzkoušení produktu

a) Uživatel je oprávněn pro účely vyzkoušení produktu produkt nainstalovat a používat bez jeho aktivace po dobu 40 dnů od instalace.

b) Po uplynutí této doby je povinen produkt buďto aktivovat, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů.

c) Produkt je možné zkusit pro nejvýše 5 evidovaných počítačů.

4 Aktivační klíč

a) Aktivační klíč poskytuje uživateli výhradně výrobce.

b) Aktivační klíč začíná platit dnem jeho vystavení.

c) Aktivační klíč může být vystaven s časově neomezenou platností (časově neomezený aktivační klíč) nebo jeho platnost může být omezena datem konce platnosti (časově omezený aktivační klíč).

d) Aktivační klíč je vystaven pro určitý maximální počet spravovaných počítačů a konkrétní organizaci, jejíž počítače jsou pomocí produktu spravovány. Pokud uživatel dodavatelsky spravuje pomocí produktu počítače jiné organizaci, aktivační klíč je vystaven pro organizaci, jejíž počítače jsou spravovány.

e) Moduly mohou mít své vlastní aktivační klíče. Tyto klíče mohou být vystaveny pro jiný počet spravovaných počítačů, než je uvedeno v předešlém bodu d.

5 Nové verze produktu, přístup ke knihovně softwarových produktů

a) Časově omezený aktivační klíč uživatele opravňuje používat vždy nejnovější verzi produktu a knihovny softwarových produktů vydané výrobcem po celou dobu platnosti aktivačního klíče.

b) Časově neomezený aktivační klíč uživatele opravňuje používat časově neomezeně verze produktu a verze knihovny softwarových produktů vydané výrobcem v průběhu 365 dnů od začátku platnosti aktivačního klíče. Po uplynutí 365 dnů ztrácí uživatel právo používat nové verze produktu i nové verze knihovny softwarových produktů vydané po této době.

6 Převod licence k používání produktu

a) Uživatel, kterému byl vystaven aktivační klíč, může svoji licenci k používání produktu převést na jiný subjekt, pokud to předem písemně oznámí výrobcí.

b) Oznámení musí být podepsáno osobou, která je oprávněná jednat za uživatele.

c) V oznámení musí být uveden nabyvatel licence včetně kontaktních osob.

7 Ostatní ustanovení

a) Aktivační klíč opravňuje uživatele k rozběhnutí pouze jedné produkční verze a dvou testovacích prostředí.

b) Uživatel je oprávněn produkt instalovat na nejvýše tolik počítačů, pro kolik má vystaven aktivační klíč.

c) Uživatel je oprávněn použít licenci z původního počítače na nový počítač nejdříve po 30 dnech od odinstalování z původního počítače. Toto ustanovení platí pro případy, kdy má uživatel v počítačové síti větší počet počítačů, než je počet počítačů, na který byl vystaven aktivační klíč.

d) Uživatel je oprávněn pořizovat kopie instalačních médií pro archivní účely.

e) Uživatel je oprávněn v systému evidovat nejvýše tolik počítačů, pro kolik má vystaven aktivační klíč.

f) Uživatel je oprávněn v systému evidovat nejvýše tolik ostatních objektů, které nejsou druhu počítač, které odpovídají 50 násobku vystaveného aktivačního klíče.

g) Objekty umístěné v systémových složkách či jejich podsložkách jako jsou např. Šablony objektů, Záložky seznamu vlastností, Koš, Vyřazený majetek, se nezapočítávají do evidovaných počtů bod e a f.

h) Uživatel je oprávněn produkt používat pouze pro správu počítačové sítě u té organizace/firmy, pro kterou má vystaven aktivační klíč.

i) Po skončení platnosti aktivačního klíče je uživatel povinen produkt buďto znovu aktivovat novým aktivačním klíčem, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů.

j) Uživatel nesmí licenci pronajímat, poskytovat na leasing ani propůjčovat.

k) Uživatel se zavazuje používat produkt tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.

l) Moduly, dodatky produktu tvoří samostatné části, které rozšiřují produkt o nové specifické funkcionality. Uživatel je oprávněn používat s produktem pouze moduly, dodatky a programové úpravy, které má zakoupeny.

8 Internetové služby

a) Výrobce poskytuje s produktem internetové služby. Tyto služby může kdykoli změnit nebo zrušit.

b) Souhlas pro internetové nebo bezdrátové služby. Produkt se může připojovat k bezdrátovým internetovým službám. Užívání produktu je podmíněno souhlasem uživatele s přenosem standardních informací o zařízení (včetně mimo jiné technických informací o zařízení, systému, aplikačním softwaru a periferních zařízeních) pro internetové nebo bezdrátové služby. Pokud jsou v souvislosti s užíváním služeb poskytnuty další podmínky, vztahují se na uživatele i takové podmínky.

c) Zneužití internetových služeb. Internetové služby nesmí uživatel užívat žádným způsobem, který by je mohl poškodit nebo zhoršit možnosti užívání internetové nebo bezdrátové sítě pro jiné uživatele. Tuto službu nesmí uživatel používat k pokusu o získání neoprávněného přístupu k jakékoli službě, datům, účtu či síti, a to jakýmkoli způsobem.

d) Uživatelé mohou v souvislosti s užíváním produktu vzniknout poplatky související s přístupem k internetu, přenosem dat a jinými službami podle podmínek plánu datových služeb uživatele či jakýchkoli jiných smluv s operátorem sítě uživatele. Odpovědnost za veškeré poplatky operátorovi sítě nese uživatel.

9 Zpětná vazba

a) Pokud uživatel poskytne výrobci svůj názor na produkt, poskytujete tím výrobci bezplatné právo k užívání, sdílení a komerčnímu využití tohoto názoru jakýmkoli způsobem a k jakémukoli účelu. Toto právo zůstane v platnosti i po skončení účinnosti této smlouvy.

10 Omezená záruka

a) Výrobce zaručuje, že produkt bude v podstatných rysech fungovat, tak jak je popsáno v uživatelské dokumentaci. Výrobce nezaručuje, že produkt bude fungovat bez přerušení, 100% detekuje všechny počítačové programy a součásti počítačového inventáře a že je bez chyby. Uživatel bere na vědomí, že produkt není určen či licencován k použití v hazardních prostředích, včetně a nevylučně provozování jaderných zařízení, leteckých navigačních systémů, systémů kontroly letecké dopravy, systémů podpory života, zbraňových systémů a jakýchkoli dalších prostředí, ve kterých by mohlo dojít k tělesnému zranění či úmrtí vlivem selhání či nemožnosti použití Produktu.

b) Omezená záruka se poskytuje na dobu platnosti aktivačního klíče, maximálně však na dobu 365 dnů od začátku platnosti aktivačního klíče. Pokud během platnosti aktivačního klíče získáte aktualizace nebo nové verze produktu, poskytuje se k nim omezená záruka, avšak pouze po zbývajících část této 365 denní lhůty. Převedením licence se omezená záruka neprodlužuje. Tato omezená záruka nepokrývá problémy, které způsobí uživatel nebo které vzniknou v souvislosti s tím, že uživatel nedodrží pokyny výrobce, ani problémy způsobené událostmi mimo přiměřenou kontrolu výrobce.

c) Výrobce neposkytuje žádné jiné výslovné záruky, garance ani podmínky. Výrobce vylučuje veškeré předpokládané záruky a podmínky, včetně záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení práv. Pokud místní zákony vyloučení předpokládaných záruk ze strany výrobce nepovolují, platí veškeré předpokládané záruky, garance nebo podmínky pouze po dobu platnosti omezené záruky a jsou omezeny v maximálním možném rozsahu povoleném místními zákony. Jestliže místní zákony vyžadují bez ohledu na tuto smlouvu delší období

omezené záruky, bude platit toto delší období, uživatel však může využít pouze prostředky nápravy povolené v této smlouvě.

d) Pokud výrobce poruší svou omezenou záruku, potom dle svého uvážení: bezplatně opraví nebo nahradí produkt, nebo přijme vrácení produktu a nahradí uhrazenou částku. Výrobce rovněž opraví nebo nahradí aktualizace nebo nové verze produktu. Toto jsou jediné prostředky nápravy za porušení omezené záruky. Při oprávněném požadavku na náhradu škody od výrobce může uživatel získat pouze náhradu přímých škod do výše částky uhrazené za produkt.

e) S výjimkou opravy, výměny nebo náhrady, které může výrobce poskytnout, nemá uživatel v rámci této omezené záruky, podle žádné části této smlouvy a žádného právního základu nárok na žádnou kompenzaci škod či jiný opravný prostředek, včetně ztráty zisku nebo přímých, následných, speciálních, nepřímých nebo náhodných škod. Vyloučení škod a omezení nápravných prostředků v této smlouvě platí rovněž v případě, kdy oprava, výměna či peněžní náhrada nepředstavuje úplnou kompenzaci všech ztrát, pokud výrobce o možnosti vzniku takových škod věděl nebo měl vědět nebo pokud náprava nesplní svůj základní účel. Některé státy a země neumožňují vyloučení či omezení následných, náhodných a dalších škod, tato omezení a vyloučení se na uživatele proto nemusí vztahovat. Pokud místní zákony uživateli umožňují uplatnit u výrobce požadavek na náhradu škod i přesto, že to tato smlouva nepovoluje, nemůže uživatel získat náhradu převyšující částku, kterou za produkt zaplatil.

Licenční podmínky pro softwarový produkt ALVAO Service Desk 10.3

Tyto licenční podmínky představují smlouvu mezi výrobcem a uživatelem a vztahují se na výše uvedený softwarový produkt dále jen „produkt“. Tyto podmínky se rovněž vztahují na všechny: moduly, dodatky, aktualizace, internetové služby pro tento produkt, pokud s těmito položkami nejsou dodávány jiné podmínky. Pokud ano, budou platit tyto jiné podmínky. Nainstalováním nebo použitím produktu přijímáte tyto podmínky v celém rozsahu.

1 Definice pojmů

1.1 Aktivace produktu

Uvedení produktu do provozu vložení aktivního klíče.

1.2 Aktivační klíč

Aktivační klíč je znakový kód nutný k aktivaci produktu.

1.3 Uživatel

Uživatel je subjekt, který používá produkt nebo ho nainstaloval na počítač.

1.4 Výrobce

Výrobce produktu: společnost ALVAO s.r.o., IČO: 25561561, Adresa: Hlohová 10, 591 Žďár nad Sázavou, Česká republika

2 Práva duševního vlastnictví a vlastnické právo

a) Výrobce prohlašuje, že je výhradním majitelem všech práv spojených s produktem, zejména autorských a vlastnických, a že je oprávněn udělovat uživatelům licence k používání produktu. Produkt se neprodává, pouze se uděluje nevýhradní licence k jeho užívání. Tato smlouva poskytuje uživateli pouze určitá užívací práva k produktu. Všechna ostatní práva si vyhrazuje Výrobce. Pokud uživateli rozhodné právo bez ohledu na tato omezení neposkytuje více práv, smí uživatel produkt používat pouze způsobem výslovně povoleným v této smlouvě. Současně musí uživatel dodržovat veškerá technická omezení v produktu, která umožňují jeho užívání pouze určitými způsoby.

b) ALVAO je registrovaná ochranná známka výrobce ve státech Evropské unie, USA a jiných zemích.

3 Vyzkoušení produktu

a) Uživatel je oprávněn pro účely vyzkoušení produktu produkt nainstalovat a používat bez jeho aktivace po dobu 40 dnů od instalace.

b) Po uplynutí této doby je povinen produkt buďto aktivovat, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů.

4 Aktivační klíč

a) Aktivační klíč poskytuje uživateli výhradně výrobce.

b) Aktivační klíč začíná platit dnem jeho vystavení.

c) Aktivační klíč může být vystaven s časově neomezenou platností (časově neomezený aktivační klíč) nebo jeho platnost může být omezena datem konce platnosti (časově omezený aktivační klíč).

d) Aktivační klíč je vystaven pro konkrétní organizaci, která je uživatelem produktu, a pro určitý maximální počet licencí „na řešitele“ a pro určitý maximální počet licencí „na uživatele“, pro pracovníky uživatele, kteří s produktem pracují.

Pracovník uživatele čerpá licenci „na řešitele“, pokud je splněna alespoň jedna z podmínek:

I. je členem řešitelského týmu (tj. je v systémové roli: Operátor, Řešitel, Mimořádný řešitel nebo Manažer) na službě, ve které smí zakládat požadavky anonymní žadatelé (tzn., na službě je povolen systémový uživatel Host);

II. je členem řešitelského týmu na službě, na které je zapnuta volba „Vyžadovat licenci na řešitele“.

Pracovník uživatele čerpá licenci „na uživatele“, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:

I. nečerpá licenci „na řešitele“;

II. je členem řešitelského týmu nebo je v systémové roli Žadatel na službě, ve které nesmí zakládat požadavky anonymní žadatelé (tzn., na službě není povolen systémový uživatel Host).

e) Moduly mohou mít své vlastní aktivační klíče. Tyto klíče mohou být vystaveny pro jiné počty licencí, než je uvedeno v předešlém bodu d.

5 Nové verze produktu

a) Časově omezený aktivační klíč uživatele opravňuje používat vždy nejnovější verzi produktu vydanou výrobcem po celou dobu platnosti aktivačního klíče.

b) Časově neomezený aktivační klíč uživatele opravňuje používat časově neomezeně verze produktu vydané výrobcem v průběhu 365 dnů od začátku platnosti aktivačního klíče. Po uplynutí 365 dnů ztrácí uživatel právo používat nové verze produktu vydané po této době.

6 Převod licence k používání produktu

a) Uživatel, kterému byl vystaven aktivační klíč, může svoji licenci k používání produktu převést na jiný subjekt, pokud to předem písemně oznámí výrobcí.

b) Oznámení musí být podepsáno osobou, která je oprávněná jednat za uživatele.

c) V oznámení musí být uveden nabyvatel licence včetně kontaktních osob.

7 Ostatní ustanovení

a) Aktivační klíč opravňuje uživatele k rozběhnutí pouze jedné produkční verze a dvou testovacích prostředí.

b) Uživatel je oprávněn pořizovat kopie instalačních médií pro archivní účely.

c) Uživatel je oprávněn produkt používat pouze v rámci své organizace.

d) Po skončení platnosti aktivačního klíče je uživatel povinen produkt buďto znovu aktivovat novým aktivačním klíčem, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů.

e) Uživatel nesmí licenci pronajímat, poskytovat na leasing ani propůjčovat.

f) Uživatel se zavazuje používat produkt tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.

g) Každý pracovník uživatele má v produktu zaveden jedinečný účet. Není povoleno sdružování přístupových účtů (multiplexing), tzn. více pracovníků uživatele, přistupuje k produktu pod společným přístupovým účtem. Za nepovolený multiplexing je považována také situace, kdy pracovníci uživatele, kteří s produktem přímo nepracují a jsou zavedeni nebo využíváni v systémové roli Žadatel nebo je za ně jejich jménem žádáno. Velikost aktivačního klíče musí pokrýt všechny situace uživatele tak, aby nedošlo při využívání produktu k multiplexingu. Multiplexing je považován za významné porušení licenčního ujednání.

h) Moduly a dodatky produktu tvoří samostatné části, které rozšiřují produkt o nové specifické funkcionality. Uživatel je oprávněn používat s produktem pouze moduly a dodatky, které má zakoupeny.

8 Internetové služby

a) Výrobce poskytuje s produktem internetové služby. Tyto služby může kdykoli změnit nebo zrušit.

b) Souhlas pro internetové nebo bezdrátové služby. Produkt se může připojovat k bezdrátovým internetovým službám. Užívání produktu je podmíněno souhlasem uživatele s přenosem standardních informací o zařízení (včetně mimo jiné technických informací o zařízení, systému, aplikačním softwaru a periferních zařízeních) pro internetové nebo bezdrátové služby. Pokud jsou v souvislosti s užíváním služeb poskytnuty další podmínky, vztahují se na uživatele i takové podmínky.

c) Zneužití internetových služeb. Internetové služby nesmí uživatel užívat žádným způsobem, který by je mohl poškodit nebo zhoršit možnosti užívání internetové nebo bezdrátové sítě pro jiné uživatele. Tuto službu nesmí uživatel používat k pokusu o získání neoprávněného přístupu k jakékoli službě, datům, účtu či síti, a to jakýmkoli způsobem.

d) Uživatelé mohou v souvislosti s užíváním produktu vzniknout poplatky související s přístupem k internetu, přenosem dat a jinými službami podle podmínek plánu datových služeb uživatele či jakýchkoli jiných smluv s operátorem sítě uživatele. Odpovědnost za veškeré poplatky operátorovi sítě nese uživatel.

9 Zpětná vazba

a) Pokud uživatel poskytne výrobci svůj názor na produkt, poskytujete tím výrobci bezplatné právo k užívání, sdílení a komerčnímu využití tohoto názoru jakýmkoli způsobem a k jakémukoli účelu. Toto právo zůstane v platnosti i po skončení účinnosti této smlouvy.

10 Omezená záruka

a) Výrobce zaručuje, že produkt bude v podstatných rysech fungovat, tak jak je popsáno v uživatelské dokumentaci. Výrobce nezaručuje, že produkt bude fungovat bez přerušení a že je bez chyby. Uživatel bere na vědomí, že produkt není určen či licencován k použití v hazardních prostředích, včetně a nevylučně provozování jaderných zařízení, leteckých navigačních systémů, systémů kontroly letecké dopravy, systémů podpory života, zbraňových systémů a jakýchkoli dalších prostředí, ve kterých by mohlo dojít k tělesnému zranění či úmrtí vlivem selhání či nemožnosti použití Produktu.

b) Omezená záruka se poskytuje na dobu platnosti aktivačního klíče, maximálně však na dobu 365 dnů od začátku platnosti aktivačního klíče. Pokud během platnosti aktivačního klíče získáte aktualizace nebo nové verze produktu, poskytuje se k nim omezená záruka, avšak pouze po zbývající část této 365 denní lhůty. Převedením licence se omezená záruka neprodlužuje. Tato omezená záruka nepokrývá problémy, které způsobí uživatel nebo které vzniknou v souvislosti s tím, že uživatel nedodrží pokyny výrobce, ani problémy způsobené událostmi mimo přiměřenou kontrolu výrobce.

c) Výrobce neposkytuje žádné jiné výslovné záruky, garance ani podmínky. Výrobce vylučuje veškeré předpokládané záruky a podmínky, včetně záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení práv. Pokud místní zákony vyloučení předpokládaných záruk ze strany výrobce nepovolují, platí veškeré předpokládané záruky, garance nebo podmínky pouze po dobu platnosti omezené záruky a jsou omezeny v maximálním možném rozsahu povoleném místními zákony. Jestliže místní zákony vyžadují bez ohledu na tuto smlouvu delší období omezené záruky, bude platit toto delší období, uživatel však může využít pouze prostředky nápravy povolené v této smlouvě.

d) Pokud výrobce poruší svou omezenou záruku, potom dle svého uvážení: bezplatně opraví nebo nahradí produkt, nebo přijme vrácení produktu a nahradí uhrazenou částku. Výrobce

rovněž opraví nebo nahradí aktualizace nebo nové verze produktu. Toto jsou jediné prostředky nápravy za porušení omezené záruky. Při oprávněném požadavku na náhradu škody od výrobce může uživatel získat pouze náhradu přímých škod do výše částky uhrazené za produkt.

e) S výjimkou opravy, výměny nebo náhrady, které může výrobce poskytnout, nemá uživatel v rámci této omezené záruky, podle žádné části této smlouvy a žádného právního základu nárok na žádnou kompenzaci škod či jiný opravný prostředek, včetně ztráty zisku nebo přímých, následných, speciálních, nepřímých nebo náhodných škod. Vyloučení škod a omezení nápravných prostředků v této smlouvě platí rovněž v případě, kdy oprava, výměna či peněžní náhrada nepředstavuje úplnou kompenzaci všech ztrát, pokud výrobce o možnosti vzniku takových škod věděl nebo měl vědět nebo pokud náprava nesplní svůj základní účel. Některé státy a země neumožňují vyloučení či omezení následných, náhodných a dalších škod, tato omezení a vyloučení se na uživatele proto nemusí vztahovat. Pokud místní zákony uživateli umožňují uplatnit u výrobce požadavek na náhradu škod i přesto, že to tato smlouva nepovoluje, nemůže uživatel získat náhradu převyšující částku, kterou za produkt zaplatil.

PŘÍLOHA Č.4

DEFINICE A PRIORITA ODSTRAŇOVÁNÍ VAD

1. KATEGORIE VAD PRODUKTU:

A1 – Vada v produktu způsobuje provozní problémy znemožňující používání produktu:

- a) "zhroucení" celého produktu nebo jeho části během normálního používání.
- b) ztrátu nebo porušení dat během normálního používání a současně neexistuje postup pro náhradní řešení problému.

A2 - Vada způsobuje provozní problémy omezující používání produktu, tj.:

- a) způsobuje významné problémy při používání, které jsou překonatelné postupem pro náhradní řešení problému.
- b) část produktu se významně odchyluje od specifikace uvedené v dokumentaci.

A3 - Vada způsobuje provozní problémy, které neomezují provoz, ale komplikují postupy při práci s produktem, tj. projevují se v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsaným v dokumentaci, nebo nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích.

2. PROCES ODSTRAŇOVÁNÍ VAD

Vady produktu Dodavatel odstraňuje pomocí

- 1. opravných fixů, které vycházejí cca 1 x měsíčně
- 2. opravných Service Packů, které vycházejí cca 1 x za půl rok
- 3. v nových verzích, vydaných v průběhu platnosti maintenance, cca 1x rok

3. POŘADÍ A LHŮTY PRO ODSTRAŇOVÁNÍ VAD

Dodavatel odstraňuje vady následovně:

A1 – neprodleně, avšak nejpozději do 10 pracovních dnů - opravné fixy

A2 – dle závažnosti/dopadu na zákazníky - opravné fixy, Service Pack, nové verze

A3 – odstranění není garantováno

