




Objednávka č: O/KST-SIT/0005/2021	Datum: 28.12.2020
Dodavatel: TOTAL SERVICE a.s. U Uranie 954/18 17000 Praha IČO: 25618067 DIČ: CZ25618067	Odběratel: Městská část Praha 9 Sokolovská 14/324 18049 Praha 9 
Bankovní spojení: [REDACTED]	IČO: 00063894 DIČ: CZ00063894
Peněžní ústav odběratele: [REDACTED] Číslo účtu: [REDACTED]	Vyřizuje: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

Kompetent: [REDACTED]

Datum vystavení: 28.12.2020

Termín: 31.1.2021

U plátce DPH bude faktura proplacena pouze v případě, že účet na ni uvedený bude zaregistrovaný na FÚ.

Pokud je plnění DPH v režimu přenesené daňové povinnosti, musí být faktura doručena nejpozději 3. den následujícího měsíce zdanitelného plnění.

Na faktuře dodavatel vždy uvede celé číslo objednávky.

Objednáváme u Vás podle platných zákonných směrnic o odběru, dodávce zboží a službách, tyto dodávky:

Servisní podpora SW aplikace k zajištění řádného zveřejňování v registru smluv MV, k přístupu do registru přestupků, všech funkcionalit spisové služby a E-podatelný

Servisní podpora SW aplikace k zajištění řádného zveřejňování v registru smluv MV, k přístupu do registru přestupků, všech funkcionalit spisové služby a E-podatelný

Servisní podpora SW aplikace k zajištění řádného zveřejňování v registru smluv MV, k přístupu do registru přestupků, všech funkcionalit spisové služby a E-podatelný

Definice služeb:

Podpora zveřejňování v registru smluv a podpora Spisové služby ESPIS:

- Řešení problémů s provozem aplikací (vlastními zdroji, ale i komunikací vůči výrobci aplikace)
- Konzultace k používání počítačového programu
- Pravidelná profylaxe databáze
- Telefonická podpora Hotline a Helpdesk

Podpora systému E-Podatelný a systému eGovernment (Datových schránek a pracovišť CzechPoint):

- Řešení problémů s provozem systémů (vlastními zdroji, ale i komunikací vůči výrobci aplikace)
- Konzultace k používání počítačového programu
- Správa digitální elektronických podpisů a certifikátů (instalace a reinstalace) pro elektronický podpis
- Telefonická podpora Hotline

Podpora systému VITA software – registr přestupků

- Řešení problémů s provozem aplikací (vlastními zdroji, ale i komunikací vůči výrobci aplikace)
- Konzultace k používání počítačového programu
- Pravidelná profylaxe databáze
- Telefonická podpora Hotline a Helpdesk

Podpora nezahrnuje serverové reinstalace aplikace a instalace nových verzí, mezi verzí a hotfix.

Objednatel zajistí neomezený vzdálený i fyzický přístup k aplikacím a aktualizace aplikací včetně technické podpory výrobce aplikací.

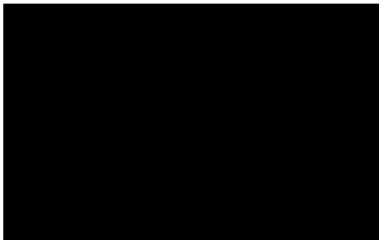
Místem plnění jsou určené prostory Objednatele, tzn. budova ÚMČ Praha 9, Sokolovská 14, 190 00 Praha 9.

Parametry poskytovaných SLA služeb: dostupnost 9 hodin denně (8-17hod), 5 dnů v týdnu (PO-PÁ). Reakční doba: vysoká priorita do 2 hod, střední priorita SBD stejný pracovní den (pokud je požadavek nahlášen do 12:00), nízká priorita NBD následující pracovní den.

Požadavek na dosažení pracovníka Dodavatele do prostor Odběratele v rozsahu 100 hodin měsíčně (25 hodin týdně).

Měsíční plnění 01/2021

Celková částka: CZK 97 526,00

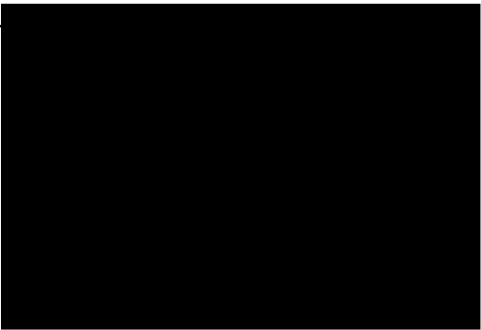


Podpisem dodavatel potvrzuje akceptaci objednávky a souhlasí se zveřejněním objednávky v registru smluv.

Lhůta k přijetí této objednávky je 14 dnů od jejího vyhotovení.

Přijetí objednávky s jakýmkoliv dodatkem či odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník je vyloučeno.

Přijetí objednávky pouhým dodavatelovým plněním ve smyslu § 1744 zákona č. 89/2012 Sb.



V dne