




Objednávka č: O/KST-SIT/0002/2021	Datum: 28.12.2020
Dodavatel: NET-Services, s.r.o. Českokobrodská 3/17 19000 Praha IČO: 27909077 DIČ: CZ27909077	Odběratel: Městská část Praha 9 Sokolovská 14/324 18049 Praha 9 
Bankovní spojení: [redacted]	IČO: 00063894 DIČ: CZ00063894
Peněžní ústav odběratele: [redacted] Číslo účtu: [redacted]	Vyřizuje: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

Kompetent: [redacted]

Datum vystavení: 28.12.2020

Termín: 31.1.2021

U plátce DPH bude faktura proplacena pouze v případě, že účet na ní uvedený bude zaregistrovaný na FÚ.

Pokud je plnění DPH v režimu přenesené daňové povinnosti, musí být faktura doručena nejpozději 3. den následujícího měsíce zdanitelného plnění.

Na faktuře dodavatel vždy uvede celé číslo objednávky.

Objednáváme u Vás podle platných zákonných směrnic o odběru, dodávce zboží a službách, tyto dodávky:

Servisní podpora SW aplikací úřadu MČ Praha 9 a správy ICT majetku

Servisní podpora SW aplikací úřadu MČ Praha 9 a správy ICT majetku

Definice služeb:

Poskytování správy a evidence ICT majetku:

- Komunikace se Zadavatelem: odborem majetku a odborem OVS
- Práce ve specializovaném programu [redacted] pro správu majetku Zadavatele
- Fyzická evidence majetku a přidělování inventárních čísel
- Kategorizace majetku, evidence a aktualizace programového vybavení

Podpora softwarových aplikací úřadu:

- Dosazení kvalifikované pracovní síly na 160 hodin měsíčně (8 hodin denně)
- Garance termínu nastoupení k odstranění závad
- Garance termínu ukončení odstranění závady
- Pokuta za prodlení k nastoupení a ukončení opravy závady
- Komunikace s třetími stranami (dodavatelé aplikací)
- Pravidelné vzdělávání v problematice aplikací u dodavatelů aplikací minimálně 1 x ročně
- Konzultace uživatelům Odběratele a řešení problematiky aplikací
- Součinnost s třetími stranami při pravidelné správě, aktualizaci a zálohování aplikací

Místem plnění jsou určené prostory Objednatele, tzn. budova ÚMČ Praha 9, Sokolovská 14, 190 00 Praha 9.

Dostupnost služby pondělí až pátek 8:00 – 17:00.

Hlášení výpadku, závad a servisních požadavků se provádí vždy zasláním požadavku na Helpdesk (interní aplikace na adrese <https://helpdesk.praha9.cz>).

Seznam aplikací k podpoře a reakční doby viz příloha.

Celkem 78 000,- Kč bez DPH, (94 380,- Kč s DPH)

Plnění leden 2021

Podpisem dodavatel potvrzuje akceptaci objednávky a souhlasí se zveřejněním objednávky v registru smluv.

Lhůta k přijetí této objednávky je 14 dnů od jejího vyhotovení.

Přijetí objednávky s jakýmkoliv dodatkem či odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012

Přijetí objednávky pouhým dodavatelovým plněním ve smyslu § 1744 zákona č. 89/2012 Sb., občanský

V PRÁZE dne 4.1.21